

# 人脸识别产品隐私政策

虹软（南京）多媒体技术有限公司（以下简称“我们”、“虹软南京”）非常重视用户的隐私。我们的产品和服务基本为离线使用，仅在首次运行激活或在线更新升级时获取设备信息，所以原则上您在使用我们的产品和服务时我们并不会收集和使用您的相关信息。若因为您使用安装带有我司产品、我司服务的产品和服务需要我司提供在线更新、修订等工作时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过本《隐私政策》向您说明，对于因提供在线工作时，我们如何收集、使用、储存、共享和保护这些信息，以便您更好地适当的选择。

事关用户隐私，需要采取最为审慎的态度加以保护。本隐私政策（“隐私政策”）适用于通过我司产品和服务收集的所有个人信息，我们在此郑重承诺，我们承认、尊重并保护您通过我们的产品/服务向我们提供的所有隐私。在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以粗体/粗体下划线标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策文末的联系方式与我们联系。

我们希望通过本《隐私政策》向您说明，在您使用我们产品和服务时，我们如何收集、使用、储存和共享这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、控制和保护这些信息的方式及渠道。您使用我们的服务，表示您已阅读、知悉和同意接受本隐私政策。本政策在您使用产品/服务的过程中持续有效，若您不同意本政策，您应立即停止使用我们的产品/服务。

该产品涉及的权限以及用途范围如下：

权限名称	权限用途
READ_PHONE_STATE	读取设备 MEID、CPU Serial、Board Info (BOARD, BRAND, DEVICE, MANUFACTUR, PRODUCT) 与激活权限进行匹配
CAMERA	获取摄像头使用权限以拍照进行人脸比对
INTERNET	获取网络权限以便设备进行联网功能激活
READ_EXTERNAL_STORAGE	获取设备读取权限，读取激活文件
WRITE_EXTERNAL_STORAGE	获取设备存储权限，存储激活文件

## 1、信息收集

我们接收并存储您在使用产品和服务中提供的个人信息。

包括如下信息：

您在首次激活集成我们提供的 SDK 产品时收集的终端用户的个人信息

（MEID、CPU Serial、SerialNumber、Board

Info (BOARD, BRAND, DEVICE, MANUFACTUR, PRODUCT) 及用于人脸检测、人脸验证、人脸搜索的人脸信息）。为实现保护终端用户的个人信息，我们提供的存

储模块将以加密形式将其发送至我们的服务器上，您可以在系统文件内查看和管理。

**特别提醒：**我们提供的 SDK 产品为离线 SDK，仅首次使用激活时需要获取上述终端用户信息，其他使用可无需联网离线使用。若您利用我们的产品/服务从您的终端用户收集更多的个人信息，您应遵守法律法规在您的隐私政策对此进行披露和获得终端用户的授权。

## 2、信息使用

我们可能会在以下几个与业务相关的方面使用您在本服务中提供的或我们收集的信息，包括：

- ① 改进产品和服务，并用于开发新的产品和服务；
- ② 处理和回复您的问题和意见；
- ③ 向您发送更新和实时信息；
- ④ 执行业务分析，或者是关于改善我们的 SDK\API 以及提供的服务等其他用途；
- ⑤ 帮助我们有效地管理预防我们的产品/服务被滥用和追溯终端用户个人信息泄露依据，并提供软件认证或管理软件升级；
- ⑥ 对公众共享产品及服务的使用情况统计信息，以展示我们产品/服务的整体使用趋势。这些统计信息不会包括您的任何身份识别信息；
- ⑦ 其它为了让您有更好的体验、改善我们的产品/服务或您同意的用途，在符合法律相关规定的前提下，我们可能将通过某一项服务所收集的信息，以汇集信息或者个性化的方式，用于我们的其他服务。

## 3、信息披露

我们可能在以下几种限制情况下披露您的个人信息，包括：

- ① 获得我们授权的以代表我们执行某些功能或提供某些服务的服务提供商（仅当我们确知该等服务提供商不会拥有和泄露您的个人信息时）；
- ② 因行政机关要求，司法命令或其他法律程序，或建立或行使我们的法律权利或对法律索赔作出辩护；
- ③ 需要提供信息以保护或捍卫虹软南京及关联公司网站或他人的权利或财产以及公众安全时；
- ④ 需要就一项公司交易（如剥离、并购、合并或资产出售）共享信息；
- ⑤ 其它在得到您的同意时（例如，如果我们让订阅用户与其他用户共享他们已经购买的内容）。

## 4、信息的访问渠道

您可以通过在线客户及客服服务电话方式向我们提出更新、更改、或要求我们删除您的个人信息。

## 5、信息安全

我们仅在您使用我们产品及服务期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。

我们已采取了符合惯例的安全措施以保护您提供给我们的个人信息。然而，没有一种传输或存储电子数据的方法是完全安全的，我们无法保证该等信息永远不会以违反本隐私政策的方式被访问、使用或发布。

在提供服务过程中，我们可能通过搜索技术、社交网络、公开数据库等方式获得公开的人脸信息，及通过您提交的数据获得非公开的人脸信息。我们郑重承诺，您直接提交给我们的任何非公开信息或数据都为您所私有，我们不会向任何第三方披露该等信息或将该等信息用于任何第三方。我们的任何应用中收集、提交的数据也只会用于该应用的自身用途，而不会为其他任何应用所访问和使用。我们欢迎应用开发者、您或任何第三方提出关于如何保护人脸信息的建议，以对应用开发者和最终用户的隐私进行严格保密。

## **6、未成年人隐私**

我们将根据适用法律保护未成年人的隐私。我们的产品和服务主要面向成年人，未满十四岁的未成年人应在监护人的监督和指导下载访问我们的网站，在监护人的陪同下阅读本隐私政策并确认，在向我们提交任何个人信息之前应取得监护人的同意再使用我们的产品和服务。

对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在收到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要情况下使用或公开披露。

## **7、隐私政策适用范围**

7.1 除某些特定服务外，我们所有人脸识别的产品/服务均适用本《隐私政策》。某些特定服务将适用特定的隐私政策。针对某些特定服务的特定隐私政策，将更具体地说明我们在该等服务中如何使用您的信息。该特定服务的隐私政策构成本《隐私政策》的一部分。如相关特定服务的隐私政策与本《隐私政策》有不一致之处，适用该特定服务的隐私政策。

### **7.2 关联公司**

本隐私政策中提及的关联公司为虹软科技股份有限公司（简称虹软科技），虹软科技仅将获取的信息使用在内部产品研发、技术提升上，并适用本隐私政策。

## **8、隐私政策的变更**

我们有权根据服务和产品的变化、适用法律和政策的调整随时调整本政策。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。本隐私政策的任何更新将以标注更新时间的方式或放置醒目的通知方式在本网站上提示，请随时查看和了解您应遵守的隐私政策。如果您不同意接受更新的隐私政策，请立即停止访问和使用我们的服务。

## **9、联系我们**

如果您对我们的隐私政策有任何疑问，请通过服务热线 0571-28121115（服务时间周一至周五 9:00-17:00）联系我们。

如果您对我们的回复不满意，您还可以将您的权利通知及支持性资料发往以下地址：

浙江省杭州市滨江区长河街道滨兴路 392 号（虹软大厦） 信息安全部收