

REGULAMIN HURTOWNI BUDOWLANEJ xxxxxxx SP. Z O.O.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Art. 1. Definicje

1. **Hurtownia** –xxxxxxx Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. xxxxxxx 15, 50-000 Wrocław, NIP: 8971234567
2. **Klient** – przedsiębiorca współpracujący z Hurtownią na zasadach B2B
3. **Towar** – produkty budowlane oferowane przez Hurtownię
4. **Zamówienie** – złożone przez Klienta zapotrzebowanie na określone towary
5. **Dostawa** – przekazanie towaru Klientowi zgodnie z warunkami umowy

Art. 2. Zakres działalności

Hurtownia prowadzi sprzedaż materiałów budowlanych obejmującą:

- Materiały wykończeniowe (farby, lakiery, kleje, gipsy)
- Systemy grzewcze i sanitarne (rury, armatura, kotły)
- Narzędzia i elektronarzędzia budowlane
- Materiały izolacyjne i ociepleniowe
- Elementy dachowe i pokrycia
- Systemy ogrodzeniowe i bramy
- Materiały elektroinstalacyjne

II. WARUNKI WSPÓŁPRACY

Art. 3. Rejestracja Klienta

1. Współpraca wymaga założenia konta firmowego
2. Wymagane dokumenty:
 - Wypis z KRS lub CEiDG (nie starszy niż 3 miesiące)
 - NIP i REGON
 - Zaświadczenie o niezaleganiu z podatkami
3. Weryfikacja zajmuje do 2 dni roboczych
4. Hurtownia zastrzega sobie prawo odmowy współpracy

Art. 4. Warunki cenowe

1. Ceny podane są netto w PLN
2. Rabaty uzależnione od:
 - Obrotu rocznego (5-15%)
 - Wielkości zamówienia (2-8%)
 - Terminowości płatności (do 3%)

3. Ceny mogą ulec zmianie z 7-dniowym wyprzedzeniem
4. Promocje mają ograniczony czas trwania

III. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

Art. 5. Proces zamówienia

1. Zamówienia przyjmowane:
 - o Online przez portal klienta (24/7)
 - o Telefonicznie: pon-pt 7:00-16:00
 - o Mailowo: zamowienia@xxxxxxx.pl
 - o Osobiście w siedzibie hurtowni
2. Minimalna wartość zamówienia: 500 PLN netto
3. Potwierdzenie zamówienia następuje w ciągu 2h roboczych

Art. 6. Dostępność produktów

1. Aktualny stan magazynowy dostępny online
2. Rezerwacja towaru na 48h po potwierdzeniu
3. W przypadku braku towaru proponujemy zamienniki
4. Możliwość sprowadzenia na zamówienie (termin 3-14 dni)

IV. DOSTAWA I ODBIÓR

Art. 7. Sposoby realizacji

1. **Odbiór własny** - bezpłatny, pon-pt 7:00-16:00, sob 8:00-12:00
2. **Dostawa kurierska** - paczki do 30kg, 15 PLN netto
3. **Transport własny** - powyżej 1000 PLN wartości zamówienia gratis w promieniu 50km
4. **Transport specjalistyczny** - dla towarów gabarytowych, wycena indywidualna

Art. 8. Terminy dostaw

1. Towar dostępny w magazynie - dostawa następny dzień roboczy
2. Towar na zamówienie - zgodnie z potwierdzeniem
3. Opóźnienia z przyczyn niezależnych od Hurtowni mogą wystąpić
4. Klient informowany o opóźnieniach SMS/e-mail

V. PŁATNOŚCI

Art. 9. Formy płatności

1. **Przedpłata** - przelew bankowy, rabat 2%
2. **Płatność za pobraniem** - tylko przy odbiorze własnym
3. **Kredyt kupiecki** - dla stałych klientów, limit ustalany indywidualnie
4. **Leasing/Faktoring** - współpraca z firmami zewnętrznymi

Art. 10. Terminy płatności

1. Przedpłata - przed wydaniem towaru
2. Kredyt kupiecki - 14/30/60 dni (w zależności od umowy)
3. Odsetki za zwłokę - 0,05% dziennie
4. Windykacja - po 7 dniach opóźnienia

VI. REKLAMACJE I ZWROTY

Art. 11. Podstawy reklamacji

1. Reklamacje przyjmowane w przypadku:
 - Wad fizycznych towaru
 - Niezgodności z zamówieniem
 - Uszkodzeń powstałych podczas transportu
2. Zgłoszenie reklamacji w ciągu 7 dni od dostawy
3. Konieczność zachowania oryginalnego opakowania

Art. 12. Procedura reklamacyjna

1. Zgłoszenie:
 - Online przez formularz reklamacyjny
 - E-mail: reklamacje@xxxxxxx.pl
 - Telefonicznie: 71-xxx-xx-xx
2. Wymagane informacje:
 - Numer faktury/zamówienia
 - Opis problemu + zdjęcia
 - Preferowany sposób rozpatrzenia
3. Rozpatrzenie w ciągu 14 dni roboczych

Art. 13. Sposoby rozpatrzenia reklamacji

1. **Wymiana na nowy towar** - przy wadach produkcyjnych
2. **Zwrot kosztów** - gdy wymiana niemożliwa
3. **Naprawa** - dla towarów naprawialnych
4. **Odrzucenie** - przy bezzasadnych roszczeniach

VII. GWARANCJE I CERTYFIKATY

Art. 14. Gwarancja

1. Gwarancja producenta - zgodnie z kartą gwarancyjną
2. Gwarancja jakości Hurtowni - 6 miesięcy na wybrane produkty
3. Warunki gwarancji określone w odrębnym dokumencie
4. Serwis pogwarancyjny w autoryzowanych punktach

Art. 15. Certyfikaty i dokumentacja

1. Certyfikaty CE, ISO dostępne na żądanie
2. Karty charakterystyk produktów (fiches techniczne)
3. Instrukcje montażu i eksploatacji
4. Dokumenty można pobrać z portalu klienta

VIII. OCHRONA DANYCH I POUFNOŚĆ

Art. 16. Przetwarzanie danych osobowych

1. Podstawa prawna - umowa B2B
2. Cel - realizacja zamówień i obsługa klienta
3. Dane przechowywane przez okres współpracy + 6 lat
4. Prawa klienta zgodnie z RODO

Art. 17. Poufność informacji handlowych

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności
2. Dotyczy: cen, rabatów, warunków współpracy
3. Zakaz przekazywania informacji osobom trzecim
4. Obowiązek trwa 2 lata po zakończeniu współpracy

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OGRANICZENIA

Art. 18. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Hurtownia nie odpowiada za:
 - o Straty pośrednie i utracone korzyści
 - o Szkody przekraczające wartość zamówienia
 - o Opóźnienia spowodowane siłą wyższą
2. Ubezpieczenie OC prowadzonej działalności: 1 mln PLN

Art. 19. Siła wyższa

1. Zwolnienie z odpowiedzialności przy wystąpieniu:
 - o Klęsk żywiołowych
 - o Działań wojennych, strajków
 - o Przepisów prawnych ograniczających działalność
2. Obowiązek niezwłocznego powiadomienia drugiej strony

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Art. 20. Zmiany regulaminu

1. Hurtownia może zmieniać regulamin z 30-dniowym wyprzedzeniem
2. Powiadomienie o zmianach e-mailem i na stronie www
3. Brak sprzeciwu oznacza akceptację zmian

4. Prawo wypowiedzenia współpracy przy braku akceptacji

Art. 21. Rozstrzyganie sporów

1. Sąd właściwy - Sąd Okręgowy we Wrocławiu
2. Prawo właściwe - prawo polskie
3. Próba polubownego rozwiązania sporu przed postępowaniem sądowym
4. Możliwość mediacji przez Izbę Gospodarczą

Art. 22. Kontakt

BudMat Pro Sp. z o.o.

- Adres: ul. Przemysłowa 15, 50-000 Wrocław
- Tel: 71-xxx-xx-xx
- E-mail: biuro@xxxxxxxx.pl
- [www: budmatpro.pl](http://www.budmatpro.pl)
- Godziny pracy: pon-pt 7:00-16:00, sob 8:00-12:00

Regulamin obowiązuje od 01.01.2025 r.

Dokument dostępny również w wersji PDF na stronie internetowej hurtowni.