**SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL**

**SENAC**

**CURSO DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**PROJETO INTEGRADOR IV: DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS ORIENTADO A DISPOSITIVOS MÓVEIS E BASEADOS NA WEB**

Integrantes do grupo:

BRUNO PASSARELI COSTA

GUSTAVO LUIZ PEREIRA LIMA

IZABEL RARIDJA SANTOS GUIMARÃES

JOAO PEDRO DE OLIVEIRA GOULART

PRISCILLA FERREIRA SILVA

EAD - ENSINO À DISTÂNCIA - 2025

Integrantes do grupo:

BRUNO PASSARELI COSTA

GUSTAVO LUIZ PEREIRA LIMA

IZABEL RARIDJA SANTOS GUIMARÃES

JOAO PEDRO DE OLIVEIRA GOULART

PRISCILLA FERREIRA SILVA

**PROJETO INTEGRADOR IV: DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS ORIENTADO A DISPOSITIVOS MÓVEIS E BASEADOS NA WEB**

Carlos William Ferreira de Lima

**TRABALHO PARA APROVAÇÃO EM DISCIPLINA**

EAD - ENSINO À DISTÂNCIA - 2025

**Resumo**

O projeto tem como principal objetivo a concepção e desenvolvimento de uma aplicação de criação de catalogo de livros para o compartilhamento e uso tanto pessoal quanto por empresas de pequeno porte, analisando assim o perfil dos possíveis usuários da aplicação (personas) como também os caminhos que iram percorrerem para realizar as principais funcionalidades da aplicação. Em seguida são descritas as limitações e reduções que foram adotadas para o desenvolvimento da demonstração da aplicação. Além disso são apresentadas as principais tecnologias utilizadas para o desenvolvimento da aplicação, como backend (com Java e Springboot), frontend (HTML, CSS, e Thymeleaf), e o banco de dados (PostgreSQL), assim como as ferramentas do ambiente de desenvolvimento (Visual Studio Code) e versionamento (Github). Por fim analisando o projeto e as principais dificuldades enfrentadas no decorrer do seu desenvolvimento foi encontradas possibilidades de melhoria como maior planejamento, ressaltando a importância de pesquisas futuras a fim de aprimorar o uso das tecnologias utilizadas no projeto.

Palavras-chave: <<Web>>, <<Analise e Desenvolvimento de Sistemas>> , <<Livros>>

Sumário

[1 VISÃO GERAL DA SOLUÇÃO PROPOSTA 5](#__RefHeading___Toc786_4031025099)

[1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO E MOTIVAÇÃO 5](#__RefHeading___Toc804_1122599776)

[1.2 OBJETIVOS 6](#__RefHeading___Toc806_1122599776)

[2 PLANEJAMENTO PARA O DESENVOLVIMENTO DA SOLUÇÃO PROPOSTA 7](#__RefHeading___Toc808_1122599776)

[2.1 CICLO DE VIDA DE DESENVOLVIMENTO: 7](#__RefHeading___Toc812_1122599776)

[2.2 PREMISSAS: 8](#__RefHeading___Toc814_1122599776)

[2.3 REQUISITOS (DESCRIÇÃO TEXTUAL E CLASSIFICAÇÃO) / HISTÓRIAS DO USUÁRIO: 9](#__RefHeading___Toc816_1122599776)

[2.3.1 Requisitos Funcionais: 9](#__RefHeading___Toc468_1698790922)

[2.3.2 Requisitos Não Funcionais: 10](#__RefHeading___Toc470_1698790922)

[2.3.3 Histórias do Usuário: 11](#__RefHeading___Toc472_1698790922)

[2.4 PLANEJAMENTO (ETAPAS, TAREFAS, CICLOS DE DESENVOLVIMENTO): 11](#__RefHeading___Toc818_1122599776)

[2.4.1 Levantamento de Requisitos 11](#__RefHeading___Toc474_1698790922)

[2.4.2 Planejamento da Arquitetura 12](#__RefHeading___Toc476_1698790922)

[2.4.3 Desenvolvimento 12](#__RefHeading___Toc478_1698790922)

[2.4.4 Testes e Validação 12](#__RefHeading___Toc480_1698790922)

[2.4.5 Manutenção e Melhorias 12](#__RefHeading___Toc482_1698790922)

[3 DESENVOLVIMENTO DA SOLUÇÃO PROPOSTA 14](#__RefHeading___Toc822_1122599776)

[3.1 PROJETO DO MODELO DE DADOS 14](#__RefHeading___Toc834_1122599776)

[3.2 IMPLEMENTAÇÃO DO WEBSERVICE: 15](#__RefHeading___Toc836_1122599776)

[3.3 IMPLEMENTAÇÃO DO FRONT-END BASEADO EM PADRÃO WEB 16](#__RefHeading___Toc838_1122599776)

[3.4 JUSTIFICATIVA DO USO DE SOLUÇÕES DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM 17](#__RefHeading___Toc840_1122599776)

[3.4.1 Utilização de Serviços em Nuvem para Manutenção da Operação 17](#__RefHeading___Toc994_2176180887)

[3.4.2 Hospedagem e Escalabilidade 17](#__RefHeading___Toc996_2176180887)

[3.4.3 Armazenamento e Gerenciamento de Dados 18](#__RefHeading___Toc998_2176180887)

[3.4.4 Distribuição de Conteúdo e Performance 18](#__RefHeading___Toc1000_2176180887)

[3.5 PERSONAS 19](#__RefHeading___Toc658_2280667752)

[3.6 JORNADAS DE USUÁRIOS 19](#__RefHeading___Toc842_1122599776)

[3.7 SEGUNDA ENTREGA 19](#__RefHeading___Toc842_11225997761)

[3.7.1 Revisitação do Projeto 19](#__RefHeading___Toc1000_21761808871)

[3.7.2 Ambiente de Desenvolvimento do Projeto 19](#__RefHeading___Toc1000_217618088711)

[CONCLUSÃO 20](#__RefHeading___Toc820_4031025099)

[REFERÊNCIAS 21](#__RefHeading___Toc822_4031025099)

# VISÃO GERAL DA SOLUÇÃO PROPOSTA

Nesta seção será abordado a contextualização e motivações do projeto, dando-se assim uma visão geral do mercado em que o produto se insere, assim como o problema que a aplicação desenvolvida procura resolver, por fim se estabelece quais os objetivos do projeto.

## CONTEXTUALIZAÇÃO E MOTIVAÇÃO

O mercado de livros no Brasil faturou em 2023 mais de 4 bilhões de reais, que apesar da queda em relação ao ano anterior continua sendo um dos principais acesso das pessoas a cultura, em 2025 cerca de 16% da população com mais de 18 anos consome pelo menos um livro anualmente, e 40% desses compram no mínimo 3 livros por ano. (CÂMARA BRASILEIRA DO LIVRO, 2023) (CÂMARA BRASILEIRA DO LIVRO, 2025).

Com o advento da tecnologia tem a necessidade de poder registar uma quantidade cada vez maior de informações de maneira mais segura e eficiente, para isso tem se utilizado aplicações que diminuem o risco de falha e o tempo necessário para registrar informações. Outro ponto a se considerar é o compartilhamento de informações relevantes com possíveis clientes, o que é vital hoje com a ampla utilização de tecnologias web e dispositivos móveis.

Tendo em vista este cenário do mercado o objetivo geral do projeto é o desenvolvimento de uma aplicação baseada em web e mobile com o intuito de auxiliar no registro de livros e afins e suas respectivas informações para então se montar um catálogo que pode ser compartilhado com seus potencias clientes, tento um foque em livrarias de pequeno e médio porte, aprimorando assim o desempenho dessas empresas.

## OBJETIVOS

Entre os objetivos que a aplicação deve alcançar pode-se citar:

* A criação de uma interface de registro de livros e afins de fácil manuseio para uso das livrarias.
* A possibilidade de interagir com os sistemas através da web e dispositivo móveis.
* O compartilhamento de catálogos de livros das lojas com seus possíveis clientes.

# PLANEJAMENTO PARA O DESENVOLVIMENTO DA SOLUÇÃO PROPOSTA

Nesta seção serão abordados segmentos referentes: ao ciclo de desenvolvimento do projeto; bem como as principais premissas que do projeto; além dos principais requisitos que a aplicação terá que atender bem como a história de usuário para o entendimento das dores do público alvo da aplicação; e por fim será demonstrado o planejamento da aplicação, com as etapas de desenvolvimentos.

## CICLO DE VIDA DE DESENVOLVIMENTO:

Para garantir um desenvolvimento eficiente e adaptado às necessidades da solução proposta, será utilizado o ciclo de vida de desenvolvimento iterativo e incremental. Esse modelo permite um processo dinâmico e flexível, no qual a aplicação será desenvolvida em módulos, possibilitando ajustes ao longo do tempo com base em feedbacks obtidos durante a implementação.

A escolha do ciclo iterativo e incremental se justifica pela necessidade de desenvolver uma aplicação que atenda às demandas específicas de livrarias de pequeno e médio porte, permitindo a evolução contínua da solução sem comprometer a usabilidade ou a estabilidade do sistema.

Esse modelo também possibilita a priorização de funcionalidades essenciais no início do projeto, garantindo entregas parciais que agreguem valor ao usuário final de maneira progressiva.

As principais fases desse ciclo incluem:

* Levantamento de requisitos: Entendimento das necessidades dos usuários e documentação das funcionalidades essenciais da aplicação.
* Planejamento e design: Estruturação do projeto, definição da arquitetura da aplicação e criação dos protótipos de interface.
* Desenvolvimento incremental: Construção da aplicação em etapas, permitindo testes e melhorias contínuas.
* Testes e validação: Avaliação da interface e funcionalidades para garantir usabilidade e eficiência.
* Implantação e monitoramento: Disponibilização da aplicação para os usuários finais e acompanhamento para futuras otimizações.

Esse modelo favorece uma abordagem ágil, permitindo que os ajustes necessários sejam feitos ao longo do processo, garantindo que o produto final atenda às necessidades do público-alvo. Além disso, essa abordagem minimiza riscos e reduz o tempo de desenvolvimento, já que funcionalidades podem ser entregues gradualmente, assegurando uma adaptação mais rápida às demandas do mercado.

## PREMISSAS:

Para garantir que a aplicação atenda às expectativas dos usuários e proporcione uma experiência intuitiva e eficiente, algumas premissas fundamentais foram estabelecidas:

* Facilidade de uso: A interface da aplicação deverá ser intuitiva, permitindo que os usuários cadastrem e gerenciem seus catálogos de livros sem dificuldades.
* Acessibilidade e multiplataforma: A solução deverá ser compatível com dispositivos móveis e navegadores web, garantindo acesso flexível.
* Segurança e confiabilidade: O armazenamento de informações deverá ser seguro, protegendo dados sensíveis e garantindo a integridade das informações.
* Interatividade e compartilhamento: A aplicação deverá possibilitar o compartilhamento de catálogos de forma prática e eficiente.
* Metodologia de validação: Para assegurar a qualidade da experiência do usuário, serão realizados testes de usabilidade com um grupo piloto de livrarias, coletando feedbacks para melhorias antes do lançamento oficial.

Com base nessas premissas, o desenvolvimento será direcionado para proporcionar uma solução eficiente, que atenda às necessidades das livrarias de pequeno e médio porte, otimizando seus processos de registro e compartilhamento de informações sobre livros.

## REQUISITOS (DESCRIÇÃO TEXTUAL E CLASSIFICAÇÃO) / HISTÓRIAS DO USUÁRIO:

Para garantir que a aplicação atenda às necessidades dos usuários e cumpra seus objetivos, foram definidos requisitos funcionais e não funcionais, além de histórias do usuário para ilustrar a experiência esperada.

### ****Requisitos Funcionais:****

Os requisitos funcionais descrevem as funcionalidades que a aplicação deverá oferecer.

* O sistema deve permitir o cadastro, edição e exclusão de livros no catálogo.
* O sistema deve permitir o cadastro de informações detalhadas sobre cada livro, incluindo título, autor, editora, preço e disponibilidade.
* O usuário deve poder buscar livros por título, autor, categoria ou palavra-chave.
* O sistema deve permitir a geração e o compartilhamento de um link do catálogo.
* A aplicação deve possibilitar o gerenciamento de diferentes categorias de livros.
* O sistema deve oferecer uma interface responsiva para uso em dispositivos móveis e desktop.
* O usuário deve poder visualizar estatísticas básicas sobre os livros cadastrados (ex.: quantidade de livros disponíveis por categoria).

### ****Requisitos Não Funcionais:****

Os requisitos não funcionais definem características técnicas e de desempenho da aplicação.

* A aplicação deve garantir tempo de resposta inferior a **2 segundos** para consultas no catálogo.
* O sistema deve seguir princípios de **usabilidade**, garantindo uma interface intuitiva e acessível.
* O banco de dados deve garantir a **persistência segura** dos dados, evitando perdas e inconsistências.
* O sistema deve permitir **acesso simultâneo** de múltiplos usuários sem degradação de desempenho.
* A arquitetura da aplicação deve ser **escalável**, possibilitando a adição de novas funcionalidades futuramente.

### ****Histórias do Usuário:****

As histórias do usuário ilustram como diferentes tipos de usuários interagem com a aplicação.

1. **Cadastro de Livro:**
   * "Como **funcionário de livraria**, quero cadastrar um novo livro no sistema informando título, autor e preço, para que ele apareça no catálogo da loja."
2. **Busca por Livros:**
   * "Como **cliente**, quero pesquisar livros pelo título ou gênero, para encontrar mais rapidamente o que desejo comprar."
3. **Gerenciamento do Catálogo:**
   * "Como **dono da livraria**, quero editar e remover livros do catálogo quando necessário, para manter a lista sempre atualizada."
4. **Compartilhamento do Catálogo:**
   * "Como **livreiro**, quero gerar um link compartilhável do meu catálogo, para divulgar os livros para meus clientes."

## PLANEJAMENTO (ETAPAS, TAREFAS, CICLOS DE DESENVOLVIMENTO):

O planejamento do desenvolvimento do projeto será dividido em etapas, com tarefas específicas e ciclos de desenvolvimento bem definidos.

### Levantamento de Requisitos

**Tarefas**:

* Reuniões com stakeholders para entender necessidades
* Documentação dos requisitos funcionais e não funcionais
* Criação de protótipos iniciais da interface

### Planejamento da Arquitetura

**Tarefas**:

* Definição da arquitetura da aplicação (frontend e backend).
* Escolha das tecnologias a serem utilizadas (linguagens, frameworks, banco de dados).
* Planejamento da estrutura do banco de dados

### Desenvolvimento

* Utilização de metodologias ágeis
* Divisão do desenvolvimento em sprints de 2-4 semanas
* Implementação das funcionalidades do sistema (cadastro, busca, gerenciamento de categorias)

### Testes e Validação

* realização de testes funcionais e não funcionais
* Testes de usabilidade com usuários reais
* Correção de bugs e ajustes baseados no feedback

### Manutenção e Melhorias

* Monitoramento do desempenho da aplicação
* Coleta de feedback dos usuários para melhorias
* Planejamento de novas funcionalidades e correções de problemas identificados

O planejamento é essencial para garantir que todas as etapas do projeto sejam executadas de forma organizada e eficiente. A utilização de ciclos de desenvolvimento ágeis permitirá adaptações rápidas às necessidades dos usuários.

Link do Github: <https://github.com/BunnyCute99/PTI-Web>

# DESENVOLVIMENTO DA SOLUÇÃO PROPOSTA

A solução será construída com uma arquitetura eficiente, escalável e de fácil uso, permitindo que os usuários realizem o cadastro, organização e compartilhamento do catálogo de forma intuitiva.

Para isso, serão utilizadas tecnologias modernas no desenvolvimento do back-end e front-end, garantindo uma experiência fluida e responsiva. Além disso, a aplicação contará com a integração a um banco de dados seguro e estruturado, permitindo o armazenamento e a recuperação eficiente das informações.

## PROJETO DO MODELO DE DADOS

A modelagem de dados será fundamental para garantir a eficiência no armazenamento, recuperação e manipulação das informações, permitindo que os usuários registrem seus produtos de forma detalhada e organizada.

Para isso, será necessário definir entidades que representam os principais elementos do sistema, como livros, autores, editoras e categorias, além de informações relacionadas aos clientes e suas interações com o catálogo. Cada livro terá atributos que descrevem suas características, incluindo:

• Título

• Autor

• Editora

• Ano de Publicação

• Gênero

• Número de páginas

• Idioma

• Preço

Também será essencial considerar a possibilidade de múltiplos autores para uma única obra, o que exigirá a criação de uma relação adequada entre as tabelas.

Além disso, será implementado um sistema de usuários, possibilitando que diferentes perfis tenham acesso à plataforma com permissões específicas, como:

• Administradores

• Funcionários

• Clientes

Com um modelo de dados bem estruturado, a aplicação proporcionará um ambiente eficiente para o gerenciamento de livros, contribuindo para a otimização das operações e a melhoria do desempenho das livrarias.

## IMPLEMENTAÇÃO DO WEBSERVICE:

A implementação do Web Service será fundamental para permitir a comunicação entre o front-end e o back-end da aplicação, garantindo a integração dos dados de forma segura e eficiente. O serviço será desenvolvido utilizando uma API RESTful, que permitirá operações como cadastro, consulta, atualização e remoção de livros e usuários.

O back-end será responsável por processar as requisições e interagir com o banco de dados, garantindo a consistência das informações. As principais rotas da API incluirão:

• /livros – Gerenciamento de livros (listagem, criação, edição e exclusão)

• /autores – Cadastro e consulta de autores

• /editoras – Registro e gerenciamento de editoras

• /usuarios – Controle de usuários e autenticação

• /catalogo – Consulta de livros disponíveis para os clientes

A API será estruturada para garantir alta performance e escalabilidade, utilizando um modelo que assegure a segurança nas transações e a integridade dos dados. A comunicação será feita de forma eficiente e segura, utilizando práticas de autenticação e autorização, como tokens para garantir acesso controlado e seguro.

Além disso, serão implementadas medidas de segurança, como proteção contra ataques de injeção SQL, controle de acesso entre diferentes origens (CORS), e estratégias de autenticação adequadas para proteger os dados e as interações com o sistema.

Com essa implementação, a aplicação poderá fornecer um ambiente robusto e confiável para o gerenciamento do catálogo de livros, facilitando a interação entre livrarias e clientes.

## IMPLEMENTAÇÃO DO FRONT-END BASEADO EM PADRÃO WEB

Será baseado nas melhores práticas da web moderna, com foco em criar uma interface intuitiva e responsiva, capaz de se adaptar a diferentes dispositivos e tamanhos de tela, como desktops, tablets e smartphones. A aplicação será estruturada utilizando componentes reutilizáveis, o que facilita a manutenção e garante uma experiência de usuário consistente. A responsividade será um dos principais pilares, utilizando técnicas como consultas de mídia e layouts fluidos, para que o conteúdo se ajuste de forma otimizada em qualquer dispositivo.

Além disso, a navegação será simplificada, com menus adaptáveis e elementos interativos otimizados para dispositivos móveis. A interatividade será aprimorada com animações e transições suaves, oferecendo uma experiência agradável ao usuário. A usabilidade será uma prioridade, com a interface sendo organizada de forma lógica e intuitiva para facilitar a navegação, enquanto a acessibilidade será garantida por meio de práticas como navegação por teclado e contraste adequado de cores.

Por fim, a performance será otimizada com técnicas de compressão de recursos, como imagens e scripts, além da implementação de recursos como lazy loading, garantindo que a aplicação carregue rapidamente e proporcione uma experiência eficiente e ágil para todos os usuários.

## JUSTIFICATIVA DO USO DE SOLUÇÕES DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM

### Utilização de Serviços em Nuvem para Manutenção da Operação

A solução proposta pode se beneficiar significativamente do uso de serviços em nuvem, garantindo alta escalabilidade, flexibilidade e disponibilidade contínua para manter a aplicação em operação de forma eficiente. A seguir, são detalhadas as principais formas de utilizar a nuvem para suportar a infraestrutura da aplicação.

### Hospedagem e Escalabilidade

A hospedagem da aplicação será realizada em plataformas de nuvem, como AWS, Google Cloud ou Microsoft Azure. Estas oferecem recursos como máquinas virtuais e containers para executar a aplicação de forma escalável. A principal vantagem é a capacidade de escalar automaticamente os recursos computacionais conforme a demanda de tráfego, garantindo que a aplicação continue a funcionar de maneira eficiente mesmo durante picos de acesso.

A escalabilidade na nuvem permite ajustar o desempenho de acordo com a quantidade de usuários e o volume de dados processados, sem a necessidade de intervenções manuais, o que reduz custos e melhora a eficiência operacional.

### Armazenamento e Gerenciamento de Dados

O banco de dados será hospedado na nuvem, utilizando serviços gerenciados como Amazon RDS ou Google Cloud SQL. Estes serviços oferecem a vantagem de backup automático, alta disponibilidade e escalabilidade, garantindo que a aplicação possa armazenar, acessar e processar grandes volumes de dados de forma confiável.

Além disso, a nuvem permite realizar replicação de dados em diferentes regiões geográficas, o que aumenta a segurança e a confiabilidade, minimizando riscos de perda de dados em caso de falhas.

### Distribuição de Conteúdo e Performance

Para melhorar o desempenho da aplicação, será utilizado uma CDN (Content Delivery Network), como Amazon CloudFront ou Google Cloud CDN. Essas redes de distribuição de conteúdo ajudam a reduzir o tempo de carregamento da aplicação, distribuindo o conteúdo estático, como imagens e arquivos JavaScript, em servidores localizados em diferentes regiões geográficas.

Essa abordagem assegura que os usuários, independentemente de sua localização, tenham uma experiência de navegação rápida e fluida, o que é especialmente importante para dispositivos móveis e conexões de internet mais lentas.

## PERSONAS

#### ****Persona 1 – Lucas****

* **Objetivos:**
  + Encontrar livrarias independentes com livros raros ou usados
  + Verificar rapidamente se o livro que procura está disponível
  + Apoiar livrarias locais em vez de grandes varejistas
* **Como a aplicação ajuda:**
  + Pode acessar o catálogo atualizado de uma livraria pelo celular
  + Visualiza detalhes do livro, como edição, preço e disponibilidade
  + Tem uma experiência mais prática e direta na busca por livros

#### ****Persona 2 – Mariana****

* **Objetivos:**
  + Organizar o catálogo da livraria de forma prática e eficiente
  + Facilitar o controle de estoque e atualização de informações dos livros
  + Divulgar os livros disponíveis para seus clientes de forma mais moderna
* **Como a aplicação ajuda:**
  + Interface simples e intuitiva para cadastrar, editar e visualizar livros
  + Acesso via celular ou computador
  + Compartilhamento do catálogo com clientes por meio de um link ou QR Code

## JORNADAS DE USUÁRIOS

As jornadas de usuários representam os caminhos percorridos dentro da aplicação para alcançar objetivos específicos. Ao mapear essas jornadas, é possível garantir que a experiência seja fluida, intuitiva e atenda às necessidades dos diferentes perfis que utilizarão o sistema. São apresentadas duas jornadas com base nas personas definidas:

Jornada do Usuário 1 – Lucas (Cliente)

Objetivos:

* Encontrar um livro específico disponível em uma livraria independente.
* Verificar rapidamente a disponibilidade de livros nas livrarias.
* Apoiar livrarias locais em vez de grandes varejistas.

Acesso à Aplicação:

Lucas escaneia um QR Code disponível em materiais físicos da livraria e acessa diretamente o catálogo digital pelo navegador do celular.

Busca por Livro:

Na página inicial, ele utiliza a funcionalidade de busca para procurar pelo título ou autor desejado.

A aplicação retorna uma lista de livrarias que possuem o livro no catálogo, com a opção de filtrar por disponibilidade e preço.

Visualização de Resultados:

A aplicação exibe uma lista de resultados com informações resumidas sobre os livros disponíveis, como título, autor, preço e estado de conservação.

Detalhamento do Livro:

Ao selecionar um livro, Lucas visualiza informações detalhadas, como edição, preço, disponibilidade e uma breve descrição do livro. Ele também pode ver informações sobre a livraria, como localização e contato.

Ação de Interesse:

Após encontrar o livro desejado, Lucas decide salvar o link para futura consulta, entra em contato com a livraria ou se dirige a loja para realizar a compra.

Tomada de Decisão:

Depois de verificar as informações, Lucas decide fazer a compra ou entrar em contato com a livraria para obter mais detalhes.

Finalização:

Caso opte pela compra, Lucas entra em contato com a livraria diretamente para concluir a transação, ou salva a livraria ou o livro em suas preferências para futura consulta.

Experiência:

Lucas tem uma experiência prática e direta, encontrando facilmente o que procura, com a possibilidade de apoiar livrarias locais, sempre com uma navegação intuitiva e responsiva.

Jornada do Usuário 2 – Mariana.

Objetivos:

* Cadastrar livros e manter o catálogo atualizado.
* Organizar o estoque de forma prática.
* Divulgar os livros disponíveis aos clientes de forma moderna e acessível.

Login na Plataforma:

Mariana acessa a aplicação pelo navegador (no computador ou celular) e faz login com suas credenciais de administradora.

Cadastro de Livro:

No painel de administração, ela seleciona a opção “Adicionar novo livro” para iniciar o processo de inclusão.

Preenchimento das Informações:

Mariana insere os dados do livro, como título, autor, editora, ano de publicação, preço, categoria e imagem da capa.

Organização e Edição do Catálogo:

Após cadastrar o livro, ela organiza os itens em categorias específicas, podendo editar ou remover títulos existentes do catálogo conforme necessário.

Compartilhamento com Clientes:

Uma vez que o catálogo esteja atualizado, Mariana utiliza a funcionalidade de compartilhamento para divulgar os livros disponíveis para seus clientes. Ela gera um link ou QR Code que pode ser distribuído online ou fisicamente, permitindo que seus clientes visualizem o catálogo de forma prática e rápida.

Acompanhamento de Pedidos:

Mariana acompanha os pedidos realizados pelos clientes, visualizando o status de cada transação na plataforma. Ela pode gerenciar a entrega e as interações com os clientes diretamente através da aplicação.

Resultado Esperado:

Mariana mantém o catálogo sempre atualizado e oferece aos clientes uma maneira moderna e prática de acessar os livros disponíveis, otimizando tanto a organização interna quanto a experiência do cliente.

As jornadas de usuário descritas para Lucas e Mariana apresentam o caminho que cada usuário deve percorrer dentro da aplicação para executar suas ações e atingir seus objetivos. Cada jornada reflete as interações fundamentais que os usuários terão com a plataforma, seja para procurar um livro ou cadastrar novos títulos.

Essas trajetórias ajudam a identificar os passos necessários para garantir uma experiência fluida e intuitiva, alinhada com as necessidades de cada persona. Ao seguir esses caminhos, a aplicação assegura que os usuários possam realizar suas tarefas de forma simples e eficaz, promovendo uma interação satisfatória e eficiente com a plataforma.

## SEGUNDA ENTREGA

Nesta secção será abordado a revisita do projeto com suas modificações e prova de conceito da aplicação, assim como a descrição do ambiente de desenvolvimento da aplicação, detalhando as tecnologias que foram utilizadas na construção da aplicação, tanto no backend quanto no frontend e banco de dados.

### Revisitação do Projeto

O escopo do projeto foi drasticamente reduzido para comportar o desenvolvimento da demonstração da aplicação. Entre as funções que tiveram que ser abandonadas pode-se citar a busca por livros em estantes, a criação de entidades como autor, editora, usuários, administradores e funcionários e por consequência funções que envolveriam essas entidades. O desenvolvimento foi focado na principal atividade da aplicação que é gerenciar livros em estantes, as funções restantes veriam em interações futuras da aplicação.

Também foi reduzido a portabilidade para diversos aparelhos, agora o projeto tem como principal foque na aplicação Desktop, abandonando a portabilidade para dispositivos móveis e tabletes para a demonstração. Assim como funcionalidades de banco de dados hospedados em nuvem, que deu lugar a um banco de dados simulado do postgresql.

### Ambiente de Desenvolvimento do Projeto

No desenvolvimento do projeto uma variedade de tecnologias foram utilizadas, do banco de dados, passando pelo backend até o frontend. Está secção busca elencar estas diversas tecnologias dando uma dimensão da importância das mesmas para a realização do projeto.

Para o armazenamento de dados relevantes da aplicação foi escolhido o PostgreSQL, um banco de dados que possibilita relacionar entidades umas com as outras e organizar dados em tabelas para a leitura humana.

Já no frontend foi utilizado o *HyperText Markup Language* (HTML) para a construção das páginas web, com a utilização do *Cascading Style Sheets* (CSS) para estilizar as páginas e deixá-las intuitivas para os usuários finais, também foi utilizado o Thymeleaf para mostrar dados do backend para no frontend.

No Backend foi utilizado o framework Spring Boot em conjunto com java para realizar as operações no lógicas da aplicação, como criar, editar, listar e excluir livros e estantes do banco de dados, além de utilizar essas ferramentas para elaborar o programa na arquitetura *Model-View-Controller* (MVC) com adição de camadas *Service,* segmentando assim as funções da aplicação.

Também foram utilizados o site Github para fazer o versionamento do projeto assim como seu compartilhamento, disponível no seguinte link (<https://github.com/BunnyCute99/PTI-Web>). Além da utilização do Visual Studio Code como ambiente de desenvolvimento integrado.

# CONCLUSÃO

(resultados e conclusões sobre o projeto)

# REFERÊNCIAS

CÂMARA BRASILEIRA DO LIVRO. **PANORAMA DO CONSUMO DE LIVROS.** 2025. Disponível em: <<https://cbl.org.br/wp-content/uploads/2025/02/2024_Panorama-do-Consumo-de-Livros_Imprensa_V2.pdf>> Acessado em: 22 de Fevereiro de 2025.

CÂMARA BRASILEIRA DO LIVRO. **DESEMPENHO REAL DO MERCADO EDITORIAL BRASILEIRO.** 2024. Disponível em: <<https://cbl.org.br/wp-content/uploads/2024/07/Serie_Historica_PCR_2023v2.pdf>> Acessado em: 22 de Fevereiro de 2025.