

		障 害 報 告 書			障害NO				—								
発生日時						:		部 署									
回復日時						:		業 務									
種 別		□1.信用系 □2.管理・経済系 □3.JA固有 □4.連合会固有 □5.運用系 □6.社内業務 □7.その他															
種 類		□1.オンライン異常 □2.バッチ処理エラー □3.誤処理 □4.その他															
影響範囲		□1.顧客 □2.JA □3.連合会 □4.外部機関 □5.センター内部 □6.その他															
係		照査		検印		検印				障害記録票添付				セキュリティ報告対象			
										紙添付				コンプラ報告対象			
										公文書発行		三農セ		第		号	
各 部 長 回 議								社 長									
< 標題 > _____																	
<input type="checkbox"/> 状況																	
<input type="checkbox"/> 原因 □1.ハード障害 □2.設計ミス □3.コーディングミス □4.テスト漏れ □5.運用ミス(オペ) □6.OS/ミドル障害 □7.回線障害 □8.NW機器障害 □9.事務・作業ミス □10.その他																	
<input type="checkbox"/> 影響内容 顧客 (□なし □取引中断・遅延 □提供情報誤り □金銭的被害) JA等 (□なし □業務中断・遅延 □提供情報誤り □金銭的被害) 自社 (□なし □業務中断・遅延 □予定収益減 □金銭的被害)																	
<input type="checkbox"/> 対応																	
<input type="checkbox"/> 今後の防止策と対策																	
<input type="checkbox"/> 窓口対応																	

