

障害緊急対策本部設置要領

株式会社三重県農協情報センター

改廃履歴

R e v	改 廃 内 容	実 施 日
1.0	初版	2006. 04. 01
1.1	副社長就任	2008. 07. 30
1.2	部署名変更	2009. 09. 01
1.3	附則変更	2009. 09. 15
1.4	変更履歴の改正	2009. 09. 29
1.5	センター長設置に伴い、センター長報告を追記(障害時の作業分担、障害発生時の連絡網)、FAX一斉送信をi-FAXに変更(障害発生時の連絡網)	2010. 07. 01
1.6	機構改革、センター長廃止に伴い、企画部、監査部、センター長削除および総務部への機能移管、連絡先変更、i-FAXに変更(障害時の作業分担、障害発生時の連絡網、連絡先、障害 緊急対策本部構成図)	2012. 04. 01
1.7	ジェイエイバンク電算システム株式会社を農中情報システム(株)に変更	2012. 11. 01
1.8	業務分掌の見直しによる担当部署変更	2013. 05. 24
1.9	業務分掌の見直しによる担当部署変更 (障害緊急対策本部構成図)	2013. 10. 01
2.0	センター長設置に伴い、センター長報告を追記(障害時の作業分担、障害発生時の連絡網)、連絡先の変更 (連絡先、障害発生時の連絡網)	2015. 07. 15
3.0	信連機構改革に伴い、別表2『障害発生時の連絡網 (全体図)』より信連為替部を削除	2018. 02. 01
3.1	ホスト廃止に伴い、別表2『障害発生時の連絡網 (全体図)』の『障害別連絡先一覧表』より「ホスト」を「信用補完サーバ」に変更	2020. 06. 15
3.2	J A窓口連絡班の体制および文書作成基準に沿った体裁の見直し	2022. 02. 10
3.3	再発防止策の報告先の見直し	2022. 06. 01
3.4	定期見直し (連絡先、別表2 (障害発生時の連絡網 (全体図)))	2023. 01. 01

目 次

1. 目的	1
2. 名称	
3. 設置時期	
4. 設置場所	
5. 運営	
6. 任務	2
7. 連絡網	
8. 解散	
9. 再発防止策	

障 害 緊 急 対 策 本 部 設 置 要 領

規程番号 0202-0000-02-要

制 定 日 2006年 4月 1日

改 正 日 2023年 1月 1日

(目 的)

1. J A S T E Mシステム障害および県域システム障害発生時において、回復作業を円滑・迅速に行い、関連窓口への適切な指示・連絡を行うため障害緊急対策本部を設置する。
当該本部は、対処方法を優先的に検討するとともに、並行して原因追求および回復作業を指示する。

(名 称)

2. この本部は、障害緊急対策本部（以下「対策本部」という）と称する。

(設 置 時 期)

3. 対策本部は、次の場合に設置する。
 - (1) 農林中央金庫・農中情報システム(株)から、障害対策本部設置通知を受けたとき。
 - (2) 県域で発見した J A S T E Mシステムの障害状況が、下記の事項に該当すると判断したとき。
 - ①全 J Aが、全てのシステムを全く使用できない場合
 - ②全 J Aが、J A S T E Mシステムの全部または特定業務を全く使用できない場合
 - ③全 J Aが、一部のシステムを全く使用できない場合
 - ④一部 J Aが、システムを全く使用できない場合
 - (3) 県域システムで重大な業務システム障害が発生したとき。または、担当部長が必要と認めたとき。
 - ①対外的に影響を及ぼす障害の場合
 - ②窓口業務処理に影響が大きい障害の場合

(設 置 場 所)

4. 対策本部は、次の場所に設置する。
 - (1) 2階コーナー1

(運 営)

5. 対策本部は次の構成により組織し、本部長は障害内容により主管部署の責任者（部長）がその任にあたる。また、本部長は対策本部を招集する。
 - (1) 障害緊急対策本部長 障害発生主管部署の部長
 - (2) 障害緊急対策副本部長 運用部／開発部／推進部／総務部の部長
 - (3) 障害対策チーフ 障害発生主管部署の副部長
 - (4) 障害復旧班 班長 運用部／開発部／推進部／総務部の副部長
 - ①障害復旧係 運用部／開発部／推進部／総務部の担当者
 - ②連絡係 障害発生主管部署の担当者
 - (5) J A窓口連絡班 班長 運用部の副部長
 - ① J A窓口連絡・指導係 運用部の担当者
 - ② J A窓口対応係 運用部の担当者

(6) J A S T E M窓口班

班長 運用部の副部長

① J A S T E M窓口連絡係

運用部の担当者

(任 務)

6. 対策本部の任務は、別表1『障害時の作業分担』のとおりとする。

(連絡網)

7. 障害発生時の連絡網は、別表2『障害発生時の連絡網（全体図）』のとおりとする。

(解 散)

8. 本部長は障害が回復した時点で対策本部を解散する。

(再発防止策)

9. 主管部署は、障害の再発を防止することを目的に、予防策を検討し、リスク管理委員会にて報告する。