

Olá, Alisson

Obrigado por contratar a **Garantia estendida** da Pitzi em parceria com **Gazin**

Nesse documento você encontra todos os detalhes do seu contrato, como as condições gerais de cobertura e informações sobre como acionar sua proteção.

Leia com bastante atenção e guarde em segurança para quando precisar.

Seu plano contratado: Garantia Estendida 24 meses Amazon

Número do contrato: 3717267

Data de emissão: 13/05/2025 16:29

Vigência: 13/05/2026 - 13/05/2028

Como acionar a proteção:

01.
Acesse
www.gazinseguros.com.br

02.
Clique em
Sinistro

03.
Selecione a opção Seguro Garantia Estendida Original

04.
Siga com as instruções de preenchimento do pedido

05.
Pronto, agora é só aguardar



Atenção: Em caso de acionamento da Garantia Estendida, ficará a critério da Gazin Seguros a sua forma de indenização. Se o produto original for substituído por outro, este não poderá ser reavido por você, conforme os artigos 349 e 786 do Código Civil.



Precisa de ajuda?

Para falar sobre o acionamento, entre em contato com a Gazin Seguros.

Central de Atendimento: 0800 644 1717
Ouvidoria: 0800 707 4580
Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC): 0800 644 9292
Pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 643 1717

Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 08h às 18h.

Para cancelamento ou informações gerais, entre em contato com a Pitzi.

Central de Atendimento: (11) 2579-0068
WhatsApp: (11) 3777-0435
E-mail: ajuda@pitzi.com.br
Chat: acesse www.pitzi.com.br e clique em "Precisa de ajuda?"

Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 09h às 18h pela Central de Atendimento e das 9h às 20h por chat ou WhatsApp.

BILHETE DE SEGURO – GARANTIA ESTENDIDA

| | | |
|--|---|-------------------------------|
| Contrato nº: 3717267 | Data de Emissão: 13/05/2025 | Data da Adesão: 13/05/2025 |
| Parceiro: Pitzi - Amazon | CNPJ: 15.436.940/0001-03 | |
| Início da Vigência do Seguro às 24h do dia: 13/05/2025 | Fim da Vigência do Seguro: 13/05/2028 | |
| Início da Vigência da Cobertura às 24h do dia: 13/05/2026 | Fim da Vigência da Cobertura: 13/05/2028 | |

| DADOS DO CLIENTE | | | |
|--|-----------|---------------------------------|------------------|
| Nome: ALISSON DA SILVA VIANA | | CPF/CNPJ: 08093432310 | |
| Nome Social: | | | |
| E-mail: py3dlzl200srdqf@marketplace.amazon.com.br | | Telefone/WhatsApp: 985486174 | |
| Endereço: Rua Tancredo Neves 220 | | | Número: 00 |
| Complemento: | UF: CE | Cidade: Maracanaú | CEP: 61935230 |

| DADOS DO BEM SEGUADO | | |
|---|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Marca/Modelo - Descrição: Portáteis (troca) - Amazon Default – 702-7535966-7866659#351313-3968 | Número da Nota Fiscal: 7866659 | Data de Emissão da NF: 17/05/2025 |

| COBERTURA CONTRATADA | | | | | |
|----------------------|---|---------------------------------------|------------------|----------|--------------|
| Tipo de Cobertura | Descrição | Limite Máximo de Indenização (L.M.I.) | Prêmio de Seguro | IOF | Prêmio Total |
| Defeito Funcional | Defeito de Fabrica (Garantia Estendida) | R\$ 75,75 | R\$ 14,11 | R\$ 1,04 | R\$ 15,15 |

| PAGAMENTO | | | |
|--------------------|----------------|------------------|----------------------|
| FORMA DE PAGAMENTO | | | |
| Tipo | Qtde. Parcelas | Valor da Parcela | Valor do Plano Anual |
| à Vista | 1 | R\$ 15,15 | R\$ 15,15 |

Será pago a remuneração do Representante de Vendas no valor de 55,00% sobre o prêmio de seguro.

* Seguro garantido pela GAZIN Seguros S/A – CNPJ: 28.414.401/0001-07 - Código SUSEP: 02968 Processo SUSEP Nº: 15.414.901477/2017-76 DADOS DO SEGURO Ramo 0195 – Garantia Estendida/Extensão de Garantia – Bens em Geral, através do contrato 3717267. As condições contratuais deste produto protocolizadas pela sociedade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico <http://www.susep.gov.br>, de acordo com o número do processo constante do bilhete. As informações sobre o plano de seguros a qual se vincula o bilhete contratado pode ser conferida no portal da SUSEP link <https://www2.susep.gov.br/safe/menumercado/REP2/Produto.aspx/Consultar>. Para visualizar as condições gerais na íntegra, acesse o site <https://gazin-seguros-site-docs.s3.amazonaws.com/condgerais-04022022182042078108.pdf> e também nossa política de privacidade no endereço <https://pitzi.com.br/politica-de-privacidade>

Condições Contratuais

1. Situações em que concedemos atendimento:

Garantimos atendimento às mesmas situações de cobertura previstas pelo fornecedor, descritas no termo de garantia ou manual do produto.

2. Situações que não concedemos atendimento:

Não concedemos atendimento para situações não descritas ou excluídas do termo de garantia ou manual do produto do fornecedor, como por exemplo:

- a. Danos causados ao bem segurado de maneira intencional, ou por mau uso e também pela má conservação do bem;
- b. Alterações que interferem diretamente nas características originais bem segurado;
- c. Defeitos ou falhas causados por eventos de causa externa, como por exemplo roubo, furto, perda, extravio, materiais que possam produzir calor excessivo, entre outros;
- d. Se o bem segurado for utilizado fora das recomendações expressas em seus respectivos manuais de instruções do fabricante;
- e. Quaisquer outras situações excluídas da garantia contratual do fabricante ou do estabelecimento de compra;
- f. Quaisquer tipos de acessórios não mencionados e não cobertos pela Garantia do Fabricante;
- g. Programas aplicativos, sistemas operacionais e softwares, sendo que a responsabilidade pela realização de qualquer tipo de backup ou sua reinstalação em decorrência do conserto do Produto é única e exclusivamente do cliente;
- h. Produto reserva no período de conserto do Produto com defeito;
- i. Bens consumíveis, tais como: pilhas, baterias, fitas de impressão, toner ou cartucho de tinta, papel ou filme de qualquer tipo, filtros e feltros de limpeza, etc.
- j. Bens que sejam utilizados em estabelecimentos comerciais ou industriais, ou ainda, para fins comerciais ou industriais, para aluguel ou de qualquer maneira de uso não doméstico, exceto equipamentos de informática e condicionadores de ar quando utilizados em escritórios individuais e desde que a área refrigerada não exceda às especificações do fabricante;

A relação de riscos excluídos do Seguro de Garantia Estendida Original é a mesma da garantia do fornecedor contida no certificado do bem. Recomenda-se que o segurado guarde o certificado de Garantia do fornecedor durante o período de vigência do Seguro de Garantia Estendida Original. Danos causados por atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo, praticados pelo segurado, pelo beneficiário ou representante legal de um ou de outro, também são excluídos do Seguro de Garantia Estendida Original.

3. Direito de Arrependimento

A contratação deste plano é opcional, sendo possível optar pela sua desistência. Para garantir a devolução integral do valor pago, a desistência deverá ser notificada à PITZI através de um dos canais de atendimento em até 7 (sete) dias corridos contados da emissão deste contrato.

4. Cancelamento

A qualquer momento, o titular do plano poderá optar pelo seu cancelamento. A solicitação de cancelamento deverá ser notificada à PITZI através de um dos canais de atendimento.

Se a solicitação de cancelamento ocorrer após passados 7 (sete) dias da emissão deste contrato, a PITZI reterá do valor recebido, a parte proporcional ao tempo decorrido entre a data de emissão e de solicitação de cancelamento.

5. Acionamento do Serviço

Para acionar o seu Seguro de Garantia Estendida Original entre no site <http://www.gazinseguros.com.br/sinistro>. O segurado deverá apresentar cópia dos seguintes documentos para viabilizar a regulação do sinistro:

- a. Documento fiscal de aquisição do bem;
- b. Bilhete de Seguro de Garantia Estendida Original;
- c. CPF ou outro documento de identificação do segurado.

A seguradora terá o prazo de até 30 (trinta) dias para reparar, substituir ou indenizar o bem a contar da data da sua entrega do bem na assistência técnica, pontos de coleta e/ou correios ou a data da comunicação do sinistro pelo segurado, quando for necessária a retirada do bem ou o atendimento em domicílio, por representante ou empresa indicada pela seguradora, juntamente com os documentos básicos previstos no Bilhete.

6. Limite Máximo de Indenização

O Limite Máximo de Indenização representa o limite máximo de responsabilidade da Seguradora por sinistro ou série de sinistros cobertos e ocorridos durante o período de vigência do seguro, e está limitado ao valor do bem segurado especificado no respectivo documento fiscal de aquisição e descrito no seu bilhete de seguro.

7. Providências específicas para bens eletrônicos como notebooks, aparelhos celulares e afins:

Antes de enviar o seu bem eletrônico, faça um backup de todas as informações pessoais como fotos, documentos, aplicativos de banco, programas de software ou cartões de crédito vinculadas. Por medidas de segurança e respeito a sua privacidade, seu bem será reiniciado e todo o seu conteúdo será apagado integralmente.

Retire todos os acessórios, módulos de memória e demais itens, inclusive os de decoração.

8. Informações Gerais

A contratação deste Seguro é opcional e não está vinculada a qualquer promoção de produtos da loja. **É proibido condicionar desconto no preço**

do bem à aquisição do seguro.

A substituição ou reposição do bem segurado transfere automaticamente à Seguradora o direito sobre o bem original. Você não poderá reavê-lo, nem tomar quaisquer medidas para impedir o seu uso, de acordo com o artigo 349 e 786 do código civil.

A Seguradora não se responsabiliza por qualquer tipo de perda ou prejuízo financeiro gerado no período em que o bem segurado estiver em atendimento. O registro deste plano na Susep não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Em Conformidade com a Circular SUSEP Nº 642, DE 20 de setembro DE 2021: <https://www.consumidor.gov.br>

Serviço de Atendimento ao Público SUSEP: 0800-0218484.

9. LGPD - Proteção dos dados pessoais

Estamos 100% comprometidos com os dispositivos presentes na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Adotamos medidas para garantir o tratamento sigiloso dos seus Dados Pessoais, protegendo-os contra acessos não autorizados, retendo-os por um prazo pré-determinado, estabelecendo sua finalidade, bases legais e outras informações relacionadas e que podem ser consultadas no nosso site, através do nosso Aviso de Privacidade.

10. Canais de Atendimento:

Para dúvidas, abertura e acompanhamento de sinistro, entre em contato com as Centrais de Atendimento da Seguradora:

- Central de Atendimento: 0800 644 1717 de segunda à sexta das 08h00 às 18h00, horário de Brasília.
- Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) 0800 644 9292.
- Ouvidoria: 0800 707 4580 de segunda à sexta das 08h00 às 18h00 (exceto feriado);
- Pessoas portadoras de deficiência auditiva ou de fala: 0800 643 1717.
- E-mail: ouvidoria.gazinseguros@gazin.com.br

Para cancelamento e demais informações, entre em contato através do e-mail ajuda@pitzi.com.br ou fale com um dos nossos especialistas pelo chat ou WhatsApp acessando www.pitzi.com.br ou pelos números:

- Central de Atendimento: (11) 2579-0068
- WhatsApp: (11) 3777-0435

Garantimos um atendimento personalizado, de segunda a sexta das 09h às 18h pela Central de Atendimento e das 9h às 20h por chat ou WhatsApp

São Paulo _____ de _____ de _____

Assinatura


Gazin Seguros S.A.
CNPJ: 28.414.401/0001-07

TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA

Eu, _____, inscrito no CPF/MF sob o nº _____, proponente do contrato Plano de Garantia estendida, autorizo que o pagamento no valor de R\$ 15,15 seja realizado em conjunto com o pagamento do(s) produto(s)/serviço(s) ora adquirido(s).

Maracanaú, 17 de Maio de 2025

ASSINATURA DO CLIENTE

Início da Vigência do Plano às 24h do dia: 13/05/2025

Término de vigência da cobertura do risco: 13/05/2028

Notas:

- 1) O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura da proposta, no caso de contratação por apólice individual, ou da emissão do bilhete, no caso de contratação por bilhete, ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último.
- 2) No caso de pagamento de prêmio fracionado, considera-se o pagamento da primeira parcela como o efetivo pagamento.