

## YENİLİK YÖNETİMİ SORULARI

1.SORU: Aşağıdakilerinden hangisi ISO 56002 standardının içeriğidir:

9 bölümden oluşan standartlar serisinden

ISO 56000 Yenilik Yönetimi – Temel Prensipler ve Terminolojiler

ISO 56002: Yenilik Yönetimi – Yenilik Yönetim Sistemi – Rehber

ISO 56003: Yenilik Yönetimi – Yenilik Ortaklığı için Araçlar ve Yöntemler – Rehber

ISO 56004: Yenilik Yönetimi – Değerleme – Rehber

ISO 56005 Yenilik Yönetimi – Fikri Mülkiyet Yönetimi – Rehber

ISO 56006 Yenilik Yönetimi – Stratejik İstihbarat Yönetimi – Rehber

ISO 56007 Yenilik Yönetimi – Fikir Yönetimi – Rehber

ISO 56008 Yenilik Yönetimi– Yenilik Operasyon Ölçümleri için Araçlar ve Yöntemler -Rehber

ISO 56010 Yenilik Yönetimi – Açıklayıcı ISO 56000 Örnekleri

2. kurumsal bağlam ISO 56000 standardının hangi maddesinde açıklanır:

Madde 4 ----->kurulaşan bağlamı

3. PDCA döngüsü aşamaları aşağıdakilerinden hangisi doğru olarak verilmiştir:

Planlama – uygulama – kontrol etme – önlem alma

4. PDCA döngüsü maddeleri hangisi doğru:

6-8-9-10

Planlama – uygulama – kontrol etme – önlem alma

6-8-9-10 PDCA= PUKÖ

5. SWOT analizi iç faktörleri: Güçlü yönler – zayıf yönler

6. SWOT analizi dış faktörleri: fırsatlar- tehditler

SWOT = GZFT Güçlü yönler – zayıf yönler - fırsatlar- tehditler

7. aşağıdakilerinden hangisi SWOT analizinin amaçlarından birisi değildir:

Küçük ölçekli uygulama yapmak

8. aşağıdakilerinden hangisi yenilik sürecine katkı sağlayan unsurlarından biri değildir:

- a. yaratıcı bireyler
- b. işletme fonksiyonları ve faaliyetleri
- c. işletme yapısı
- d. işletmenin dış bağlantıları
- e. ödüllendirme ve cezalandırma mekanizmaları

9. I. Dinamik yenilik modeli

II. eşleştirme modeli

III. sistemik ve öğrenen modeli

Yukardaki hangisi veya hangileri doğrusal yenilik modellerinden: I. Dinamik yenilik modeli

10. aşağıdakilerinden hangisi işletme içi öğrenme kaynaklarından birisi değildir:

- a. AR-GE
- b. geliştirerek öğrenme
- c. yaparak öğrenme
- d. test ederek öğrenme
- e. şirket satın almalarından öğrenme

11. işletmelerin, işletme içi fikirlerin yanı sıra, işletme dışı fikirleri ve Pazar için iç ve dış yönetimler kullanılması gerektiğini varsayan paradigmaya ne ad verir:

Açık yenilik

12. aşağıdakilerinden gelişimlerden hangisi kapalı yenilgi temelini sıklamasına neden olan gelişmelerden değildir:

- a. deneyimli ve yetenekli insanların hareketliliğinin artması
- b. özel girişim sermayesindeki artışı
- c. firmaların yenilik için gerekli olan fikirleri kendilerinin üretilmesi
- d. Firmaların bilgi birikiminden fayda sağlama yeteneklerinin artması
- e. üreticilerin ve müşterilerin bilgi birikiminin artması.

13. bir işletmenin üniversitelerden, yan sanayilerden ve firma dışı mucitlerinden fikir toplamak suretiyle uyguladığı yenilik modeli nedir:

Açık yenilik = sistem integrasyona ve şebekeleşme modeli

14. ISO nedir: bağımsız

15. Dinamik yenilik modeli aşağıdakilerinden hangisi sınıflandırılması:

Doğrusal modeli ya da teknoloji itmeli doğrusal

16. ortaya konulan ürünün/hizmetin/iş süreci fikrin yaratıcı olarak kabul edilmesi için en önemli gösterge ..... doğru olarak verilmiştir:

Özgün olması = özgünlüktür

17. yaratıcılık .....ve..... Yaratıcılık olmak üzere 2 grupta ele alınır:

Bireysel ve örgütsel

18. Canon, fotokopi makinesini icat eden ve yüksek performanslı, pahalı makinelerle ABD'deki pazarın %93'üne sahibi olan Xerox firmasının daha basit makine ihtiyacı olan müşterilerin talebi ile uyumlu olmadığını fark etmiş ve daha basit, ucuz makinelerle pazar liderliğini ele geçirmiştir.

Uyumsuzluk

19. Ford, büyük bir özenle hazırlamış olduğu Edsel otomobilinin başarısızlığa uğraması ile otomobil sektöründe neyin ters gittiğini araştırmaya başladı. Araştırmalar, pazar dilimlerinin yeni ilkesinin artık gelir grupları değil yaşam tarzı olduğunu gösterdi.

Beklenmeyen ve başarısızlık

20. Web tabanlı bu toplulukların amacı birçok işletmenin ve fikri olan bireylerin bir araya gelerek platforma üye işletmelerin sunduğu problemlere yeni fikirler üreterek çözüm önerisi sunmalarıdır. Fikri katkı sağlayan işletmeler ve bireyler para ile ödüllendirilir.

Pazara yönelik toplulukları

21. PDCA döngüsünde planın küçük ölçekli ve kontrollü bir ortama dahil edildiği aşama:

Uygula

22. kapalı analiz hangi aşamada yapıyoruz:

Planlama aşamasında

23. Gore modeli, p&g müşteri odaklı daha çok → işletme seviyeleri taşıyor

24. ISO 56000 kapasımındı liderlik ekibi tarafından hazırlanan yenilik stratejisi için aşağıdakilerinden hangisi söylenmez:

kurum politikası ve vizyonu ile uyumlu

- fırsatları ve yenilik tiplerini (hizmet/ürün/artan yenilik/radikal yenilik) tanımlayan
- stratejik yön ile uyumlu
- insanların ilgisini çeken ve ilham veren
- hedefleri ve kilometre taşlarını belirleyen
- esnek olan

Fırsatları tanımlayan

Kesin kuralları olan

25. aşağıdakilerinden hangisi ISO 56000 kapasımında planlama aşamasında gerçekleşmez:

Eylemleri belirlemek

Boşluk analizi\*

Liderlik yönetimi

Liderlik atölyesi

Amaçları ve hedefleri belirlemek

Stratejik plan

Doğrulamak

26. aşağıdakilerinden hangisi WL.Gore modelinin ilklerden birisi değildir:

Özgürlük

Adalet

Taahhüt

Sınır çizgisi

Hiyerarşik örgüt yapılanması

27. .... gerçek performansın potansiyel veya istenen performansla karşılaştırılmasını içerir. Bir kuruluş mevcut kaynakları en iyi şekilde kullanmazsa veya sermaye veya teknolojiye yatırım yapmayı bırakırsa, ideal bir potansiyel üretebilir veya altında performans gösterebilir

Boşluk analizi

28. .... gerçek veya tüzel kişilerin yatırım yapmak ve kazanç sağlamak amacıyla elinde tuttuğu ve istediği gibi tasarruf ettiği nakit para, döviz, altın, tahvil, hisse senedi, mevduat ve bono gibi yatırım araçlarının toplam değeridir

Portföy

29. aşağıdakilerden hangisi Yenilik amaçlarını başarmak için planlama aşamasını unsurlardan birisi değildir:

CEO

Kalite yöneticisi

İnsan kaynakları yöneticisi

Stratejik plan

Önleme alma 143

30. Bir ..... yaptığıının büyük bir kısmı, bir ilişki kuran, daha iyi bir deneyim yaratan, bir miktar ticari değer sağlayan ve zaman içinde güven yaratan bir şey yaratmaktır.

Yenilikçi

Girişimci

Mucit

Sponsor

31. aşağıdakilerden hangisi ISO56000 serisinin PDCA döngüsü (p) aşamasının unsurlarından birisi değildir:

Portföy ve yenilik stratejisini uyumlu hale getirmek

- Risk ve getiri dengesini sağlamak
- Bir girişimi sonlandırmak için gerekli kriterleri belirlemek
- İlerlemeyi liderlik ekibine iletmek

Çözüm üretmek

Portföy analizi yapmak

32.aşağıdakilerinden hangisi ISO56000 serisinin PDCA döngüsü (D) aşamasının unsurlarından birisi değildir:

Genel

Fırsatları belirlemek

. Konsept yaratmak

. Doğrulamak

. Çözüm üretmek

Çözümü uygulamak

Risk ve getiri dengesi sağlamak

33.yenilik kavramı icat kavramından ayrın en belirgin özelliği nedir:

Ticari uygulama

34. şekilde verilen akış diyagram hangi yenilik modeline aittir:

İnteraktif modeli

35. -Japonların bilgisayarlı robot üretimine öncü olması: 1970'li yıllarda dünyada doğum oranlarının azalması ve eğitim seviyesinin yükselmesi ile mavi yakalı işçi sayısının azalacağının öngörülmesi.

Demografik değişimler

36. ISO ..... faaliyetlerde tutarlı bilgi, karşılıklı işbirliği ve ortak bir anlayışı teşvik etmek için gereksinimler, şartnameler, kılavuzlar ve uygulamalar oluşturma hedefi olan bağımsız bir uluslararası kuruluşur gelmez:

Bilimsel ekonomik teknolojik ticari siyasi

37. 2006 yılında yenilik yönetimi ile ilgili kapsamlı standartlar serisi çıkartan ilk ülke hangisi:

İspanya

38. ISO 56000 serisi ile ilgili aşağıdakilerden söylemez:

Fikir çokluğuna dayalı bir yaklaşımdır ---→ fikir birliği

Stratejik istihbar yönetimi sürecinin oluşturmasını ve yönetilmesini amaçlar

Paylaşlar arasındaki etkileşmelerin yönetilmesi için bir kılavuz niteliğindedir

Müşteri ihtiyaçlarını sistematik olarak ele alır

Sürdürülebilir başarıyı hedefler

39. genel müdür veya başkan ile en alt düzey çalışan arasında az sayıda yöneticiye sahip örgütsel yapı aşağıdakilerinden hangisi verilmiştir:

a. hiyerarşik

b. düz

c. kapalı

d. açık

e. doğrusal

40. Göre modelin: yeni başlayanların çalışana, jargonun şifresini çözmesi, kafesin gizemini çözmesi verendi becerileri ile belirli bir ekibin ihtiyaçları arasında iyi bir uyum bulunmasına yardımcı olun kişiye ne adı verilir :.

Sponsor

41. • A.G. Lafley'ye göre p&g şirketinin büyümesi için atılan en önemli adım aşağıdakilerinden hangisi:

a. açık yenilik modeline geçiş

b. kapalı.....

c. doğrusal .....

d. dinamik .....

e. teknoloji itmeli yenilik modeline geçiş

42. ISO 56000 serisinde ucuz ve hızlı başarısızlığı sağlayan unsur aşağıdakilerinden hangisidir:

a. SOWT analizi

b. PDCA döngüsü

c. açık yenilik modeli

d. boşluk analizi

e. portföy analizi

43. yeniliğin nereden geldiği önemli değil önemli olan onu bulmak, bağlamımızda onunla doğru olanı yapmak, doğru ürünlere koymak ve ardından bu yeniliğin tüketiciye sunmak hangisi:

Açık yenilik a. Bilgi ve öğrenmenin önde bulunduğu model

b. Entegre yenilik modeli

İnteraktif yenilik modeli

Sistem İln ve şebekeleşme modeli

Dinamik yenilik modeli

44. aynı ihtiyaçları web sitemizde de ortaya koyuyoruz" diyor. "Birçok insan o web sitesini ziyaret edebilir ve 'Sanırım sizin için bir çözümüm var' diyebilir. Ardından fikirlerini web sitesine gönderir. Nedir:

a. B2C

- b. parada yenilik
- c. rekabete dayalı
- d. yenilik fuarı
- e. tüketime dayalı

45. daha çok tek bir problem ya da fikir üzerinde çalışan yenilik toplulukları aşağıdakilerden hangisidir:

- a. tedarikçiler
- b. B2C YENİLİK toplulukları
- c. hiçbiri
- d. sosyal paylaşım toplulukları
- e. pazara yönelik yenilik toplulukları

46. aşağıdakilerden hangisi ISO 56000 serisinin amaçlarından birisi değil:

- a. kurumsal yenilik yönetiminin geliştirilmesi
- b. standart yenilik terminolojisinin oluşturulması,
- c. paydaşlar arasındaki etkileşimlerin yönetilmesi,
- d. fikri mülkiyet yönetimi,

e. varlık yönetimi

47. açık yenilik modelleri için aşağıdakilerden hangisi söylenemez:

48. kapalı yenilik modelleri için aşağıdakilerden hangisi söylenemez:

**Kapalı yenilik modeli**

Donanımlı ve kabiliyetli insanlar bizim için çalışır

Yeniliği biz keşfetmeli, geliştirmeli ve pazarlamalıyız.

Yeniliği biz keşfedersek avantaj sağlayabiliriz.

Yeniliği pazara ilk getiren kazanır.

Sektörde en çok fikir üreten kazanır



Rakiplerimizle fikirlerimizi paylaşmayız.

#### Açık yenilik modeli

Firmamızın içerisindeki ve dışarısındaki donanımlı ve kabiliyetli insanlarla çalışmalıyız

Firma içi Ar-Ge, firma dışı Ar-GE'den faydalanabilir.

Avantaj sağlamak için, yeniliği bizim başlatmamız gerekmez.

Önemli olan daha iyi bir iş modeli/ürün/hizmet geliştirmektir. İlk olmak şart değildir

Firma içi ve dışı üretilen fikirleri en iyi kullanan kazanır.

Fikirlerimizi başkalarının kullanmasından avantaj sağlarız. Bununla beraber, iş modelimizin gelişimine katkı sağlayan başkalarının fikirlerini de satın alabiliriz.

49. aşağıdakilerden hangisi içsel yenilik kaynaklarından değildir:

Beklenmedik Gelişmeler

b -Uyumsuzluklar

c -Süreç İhtiyaçları

d -Sektör ve Pazar Yapısındaki Değişiklikler

Bilgi kaynakları

#### Demografik değişiklikler

50.

I -Teknolojinin itici ve pazarın çekici gücü birlikte ele alınır.

II -Ar-Ge, pazarlama ve üretim birimleri arasında etkin bir iletişim vardır.

III- İç faktörlerle beraber çevresel dış faktörler de sürece dahil edilmiştir

Entegre yenilik modelleri için yukardakilerinden hangisi /hangileri doğru:

1. I

2. III

3. II-III

4. I-II-III

5. I-II

51. , bilimsel, teknolojik ve ekonomik faaliyetlerde ..... teşvik etmek için gereksinimler, şartnameler, kılavuzlar ve uygulamalar oluşturma hedefi olan bağımsız bir uluslararası kuruluştur. BOŞLUK yerine aşağıdakilerden hangisi gelemez:

- a. ortak bir dil
- b. karşılıklı işbirliği
- c. tutarlı bir bilgi
- d. ortak görüş
- e. tek bir uzman görüş

52. ISO 56000 standardının kalbinde bulunan PDCA döngüsünde C aşaması aşağıdakilerden hangisinde verilmiştir:

- 1. madde 7
- 2. madde 6
- 3. madde 9
- 4. madde 8

53.6lar tam terimler ve tanımlar ISO 56000 standardının hangi maddesinde açıklanır:

- 1. madde 7
- 2. madde 2
- 3. madde 3
- 4. madde 8

54. aşağıdakilerden hangisi bir yenilik yönetimi standardı değildir:

- 1. PAS 1073:2008
- 2. ISO 56000
- 3. UNE 16600 FAMILİY
- 4. ISO 9001
- 5. NTC 5800

55.....modelde ve ..... Modelde geri besleme olmadığından, sürdürülebilirliği tehlikeye atar. Bir firmanın gelişim performansı devamlılığı için bilgisi geri besleme hayatıdır ifadesinde boşluklara hangisi gelmelidir:

Teknoloji itmeli – talep çekmeli

56. aşağıdakilerden hangisi günümüz işletmelerinin rekabet ortamında sürdürülebilirliğini sağlayabilmek üzere değerlendirmeleri gereken başlıca konular arasında yer alamaz:

1. Yeni ürünlerin ve hizmetlerin geliştirilmesi,
2. yeni girdi kaynaklarının bulunması,
- 3.yeni iş süreçlerinin geliştirilmesi,
4. kurumsal yapı ile ilişkili bir takımın yeniliklerin gerçekleştirilmesi işletmelerin iç ve dış pazarda rekabet edebilmeleri için yüzleşmek zorunda oldukları konulardandır.
5. örgütsel yapı ile ilgili değişikliklerin yapılması
6. artan işsizlik oranları

