

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de BURBAN et du Client dans le cadre de la vente en ligne des produits proposés par BURBAN sur son site <https://burbanofficial.com>. Elles s'appliquent de façon exclusive entre la société BURBAN et tout consommateur personne physique visitant ou effectuant un achat via ledit Site.

Sur le Site, BURBAN permet au Client de commander en ligne des produits de la marque BURBAN (ci-après « le(s) Produit(s) ») conformément aux présentes conditions générales de vente (CGV). Ces Produits sont conçus par BURBAN et réalisés par PRINTFUL.

Toute commande effectuée auprès de BURBAN entraîne donc l'acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions. BURBAN se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment et sans préavis. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande passée par le Client.

Les présentes conditions générales de vente sont accessibles de façon permanente à l'adresse suivante : <https://burbanofficial.com/CGV.html> dans un format informatique permettant leur impression et/ou leur téléchargement, de manière à ce que le Client puisse procéder à leur sauvegarde.

2. OBLIGATIONS DU CLIENT

- 2.1. Le Client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.
- 2.2. Le Client s'engage à communiquer à BURBAN les éléments d'informations réels et nécessaires à la réalisation de la prestation objet des présentes conditions tel que cela lui est demandé en ligne et suivant sa situation, notamment ses nom, prénom, adresse, téléphone et e-mail valide. Le Client est responsable des conséquences découlant d'informations erronées, inexactes ou illicites qu'il aurait transmises.
- 2.3. Une fois la commande passée, BURBAN adresse au client un e-mail lui confirmant celle-ci. BURBAN informe le Client de l'envoi des Produits.
- 2.4. Le client peut modifier ses données en contactant le service client BURBAN à l'adresse burban.assistance@outlook.com.

3. PRODUITS

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site internet de BURBAN. Chaque produit est accompagné d'une description précise et de son prix en euros, toutes taxes comprises (TTC).

4. PRIX

Les prix des produits sont indiqués en euros et incluent toutes les taxes françaises applicables, y compris la TVA, hors frais de port, participation aux frais de traitement de commande et frais d'emballage.

Les frais de port, de traitement de commande et d'emballage sont indiqués au moment de la commande et sont indiqués clairement avant la validation finale de cette dernière.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis et notamment en cas de changement de données fiscales ou économiques. Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

5. COMMANDE

5.1. Toute commande ne sera validée qu'après acceptation du paiement.

5.2. BURBAN se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande en cas de litige avec le Client sur une commande antérieure.

5.3. Les commandes sont acceptées par BURBAN dans la limite des stocks disponibles. Il informe le Client de la disponibilité des Produits vendus sur le Site au moment de la consultation du Produit.

Si, en dépit de la vigilance de BURBAN, les produits sont indisponibles, BURBAN en informera le Client par e-mail dans les meilleurs délais. Le Client pourra alors demander l'annulation de sa commande en contactant le service Client BURBAN à l'adresse suivante : burban.assistance@outlook.com. Le cas échéant, les sommes déjà versées par le Client lui seront intégralement remboursées. L'indisponibilité définitive ou temporaire ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de BURBAN, pas plus qu'elle ne saurait ouvrir un quelconque droit à indemnisation ou dommages et intérêts en faveur du Client.

6. PAIEMENT

L'intégralité du paiement doit être effectuée au moment de la commande. À aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. Le Client règle sa commande par carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express, Discover, Diners Club, JCB et China UnionPay dans le monde entier), ainsi que par les méthodes de paiements suivantes : **Klarna, iDEAL, Giropay, EPS, Bancontact, BLIK, PayPal, Link, Google Pay et Apple Pay**, conformément aux dispositions du présent article.

BURBAN n'accepte pas les paiements par chèque ni par virement bancaire. Le Client devra se diriger vers les autres moyens de paiement proposés.

Pour toute transaction, le Client devra fournir les informations nécessaires selon le mode de paiement choisi :

- **Carte Bancaire** : le numéro figurant au recto de la carte, la date d'expiration et le cryptogramme au verso (trois derniers chiffres).
- **Klarna** : suivre les instructions fournies par Klarna lors du processus de paiement.
- **iDEAL** : se connecter à son service bancaire en ligne pour autoriser le paiement.
- **Giropay, EPS, Bancontact, BLIK** : suivre les instructions de paiement spécifiques fournies par le service choisi.
- **PayPal** : se connecter à son compte PayPal pour finaliser la transaction.
- **Link, Google Pay, Apple Pay** : utiliser l'application correspondante pour authentifier et compléter le paiement.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

BURBAN conserve la propriété de l'article jusqu'au paiement intégral du prix par le Client. Les achats sont réalisés de manière sécurisée. Les solutions de paiement proposées par BURBAN sont totalement sécurisées. Pour les paiements par carte bancaire (carte bleue, carte bleue visa et e-carte bleue), toutes informations que les Clients communiquent à BURBAN sont strictement protégées et garantissent la conformité et la sécurisation de chaque transaction.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Paielement en plusieurs fois avec Klarna.

Si vous payez votre commande en plusieurs fois, vous acceptez les conditions générales client de Klarna ainsi que les conditions particulières Klarna pour les clients de BURBAN.

7. LIVRAISON

BURBAN livre ses Produits en France et dans tous les pays de l'Union Européenne et du Monde.

Les Produits sont expédiés à l'adresse indiquée par le Client au moment de sa commande. La livraison ne peut être effectuée ni dans les hôtels, ni à des boîtes postales. Les délais de livraison indiqués sur le site sont des délais indicatifs, correspondants aux délais moyen de traitement et de livraison. Afin que ces délais soient respectés, le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.).

En cas de retard de livraison supérieur à **[15 jours]** ouvrés et si le Produit n'a pas encore été expédié, le Client se doit de contacter le service client de BURBAN à l'adresse e-mail suivante: burban.assistance@outlook.com.

Si l'article a été expédié avant réception de l'annulation de la commande pour retard de livraison de plus de **[15 jours]**, BURBAN procédera au remboursement de l'article et des frais d'expédition et de retour, à réception de celui-ci, complet, dans son état d'origine et avec toutes les étiquettes.

BURBAN s'engage à informer le Client de l'évolution du traitement de sa commande.

En cas de colis endommagés (déjà ouvert, produits manquants...), le Client s'engage à notifier au transporteur et à BURBAN, par tous moyens, toutes réserves dans les 3 jours suivant la réception du produit.

BURBAN ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de son fait.

8. RETOURS & REMBOURSEMENTS DE PRODUITS

Droit de rétractation

Les frais de retour sont à la charge du Client, sauf en cas de défaut de fabrication ou d'erreur dans la commande initiale.

Dans un délai de (30) jours à compter de la réception de sa commande, le Client pourra demander à BURBAN le retour du (ou des) Produit(s).

Pour effectuer un retour, le Client doit préalablement contacter le service client de BURBAN à l'adresse burban.assistance@outlook.com afin d'obtenir toutes les informations nécessaire à ce dernier.

Aucun retour, remboursement ou avoir ne pourra être effectué sur les Produits en promotion ou dans les sections spéciales de notre Site Officiel.

Le retour se fait au risque du Client. Le Produit doit être retourné dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf, non porté, non lavé.

A défaut de respect par le Client des présentes conditions, notamment des conditions de retours, BURBAN ne pourra procéder au remboursement ou à l'édition d'un avoir pour les Produits concernés.

9. GARANTIES & RESPONSABILITE

BURBAN est tenue à une obligation de moyens pour toutes les étapes, depuis l'accès au Site jusqu'à l'expédition du colis ou les services postérieurs. La responsabilité de BURBAN ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la loi et à la jurisprudence.

BURBAN ne saurait être tenu responsable de tout dommage résultant d'une mauvaise utilisation des produits par le client.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

En aucun cas le Client n'est autorisé à télécharger ou à modifier tout ou partie du Site et notamment son contenu (produits listés, descriptions, images, vidéos...).

Le Site, en tout ou partie, ne peut en aucun cas être reproduit, vendu ou exploité à des fins commerciales sans l'autorisation écrite de BURBAN.

De manière générale, tous les droits d'auteur, marques et autres signes distinctifs et droits de propriété ou de propriété intellectuelle figurant sur le Site, resteront la propriété pleine et entière de BURBAN.

Le Client est donc tenu au respect des droits de propriété intellectuelle et ne pourra aucunement utiliser les marques figurant sur le Site et sur les Produits le cas échéant, ou déposer de marque qui porterait préjudice au titulaire des droits, sauf disposition contractuelle contraire.

Il en est de même pour tout autre droit de propriété intellectuelle.

11. CONFIDENTIALITE DES DONNEES CLIENTS

BURBAN s'engage à n'utiliser les informations confidentielles des Clients que dans le cadre de l'exploitation de son Site.

Pour traiter les commandes, les données collectées font l'objet d'un traitement informatique, ce dont le Client reconnaît avoir été informé.

A ce titre, les informations le concernant peuvent être communiquées à des prestataires de BURBAN.

De plus, BURBAN pourra appliquer des moyens techniques pour obtenir les informations non personnelles relatives aux internautes et destinées à améliorer le site internet.

Conformément à la loi 78-17 datant du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant et figurant sur

les registres de BURBAN. Toute demande de modification doit être adressée par e-mail à l'adresse : burban.assistance@outlook.com.

Mise à jour le 22/03/2025