

- 1) Primeiro faz-se o questionário para selecionar perguntas relevantes; no próximo estágio, faz-se a entrevista utilizando as perguntas levantadas no questionamento. Ao final, tais repostas serão refinadas, uma vez que o objetivo já está definido, para produzir um documento de alta qualidade
- 2) O analista provavelmente não analisou as questões relevantes para levantar em uma discussão com o cliente e fez perguntas erradas
- 3) Usuário -> Abstrato, descreve de um jeito não técnico funções e restrições.
Sistema -> Detalhado, descreve de um jeito técnico e padronizado funções e restrições
- 4) Importante para entender questões que não são claramente formuladas pelo cliente, além de fornecer uma visão próxima do ambiente do cliente
- 5) A
- 6) Não
- 7) Errado
- 8) E
- 9) D
- 10) E
- 11) C
- 12) C
- 13) D
- 14)
- 15) D
- 16) E
- 17) E
- 18) D
- 19) F; F; F; NF; NF;