**Orientierungsfragen für das Interview**

1. Können Sie sich vorstellen, dass Ihnen die Applikation helfen kann?

Ja. Vor allem folgende Features wären hilfreich:

* Termine verwalten
* Patienten Daten verwalten
* Fahrstunden berechnen / registrieren
* Arbeitszeit kann automatisch berechnet werden
* Möglichkeit Datenblätter / Rechnungen rausdrucken
* Selbständige Betreuer können die Verträge mit den Patienten / Familienmitgliedern automatisch generieren lassen.

1. Mit wem tauschen Sie welche Informationen aus?

* Daten über den Besuch werden in einem internen System abgespeichert, deshalb kann die berechtigte Person (bsw. Arzt) zu diesen Daten zugreifen.
* Festangestellte Arbeitsnehmer werden geprüft (bsw. Kilometerstand in den Einträgen im Fahrtenbuch)
* Selbständige Betreuer sind für die Richtigkeit der eigenen Einträge selbst verantwortlich (Daten werden an die Krankenkasse / das Finanzamt übermittelt)

1. Was sind die Probleme, mit denen Sie täglich konfrontiert sind?

* Termin kann abgesagt werden, d.h. selbständige Betreuer müssen ihren Zeitplan entsprechend anpassen. Bei den festangestellten Personen wird der Zeitplan normalerweise von der Zentrale erstellt.

1. Im Normalfall, wie viele Patienten werden betreut?

* Je nach der Beschäftigungszeit (bei den Angestellten kann bis 5-6 Personen erreichen)

1. Beschreibung des Arbeitstags, die Zeitplanung und –Organisierung? Arbeiten mehrere Vollzeit oder Teilzeit? Beschreibung der Pflege.

* Bei Angestellten wird von dritten Personen geplant (bsw. Zentrale)
* Selbständige Arbeitsnehmer planieren den Arbeitstag / die Arbeitswoche selbst

1. Dauer und Erfahrung der Tätigkeit? Falls längere Erfahrung vorhanden ist, kann die Person auch andere Tätigkeiten ausüben? (Bsp. erfahrene Person darf Blutverdünner verteilen).

* die Betreuer können unterschiedliche Qualifikation haben (ohne Ausbildung, mit irgendwelcher Ausbildung). Meist haben sie den obligatorischen „erste Hilfe“-Kurs besucht.

1. Wie sieht ein normaler Besuch beim Klienten aus?

Je nach dem Patienten kann der Besuch unterschiedlich aussehen respektive andere Kenntnisse und Fähigkeiten sind vom Betreuer verlangt.

Betreuer mit der medizinischen Ausbildung:

* + Injektionen geben
  + Verband anlegen
  + Usw.

Betreuer ohne medizinischen Ausbildung:

* + Essen liefern
  + Personenbegleitung
  + Haushalthilfe

1. Was sind die Haupttätigkeiten?

* Je nach der Qualifikation des Betreuers werden die Tätigkeiten aufgeteilt

1. Wie werden Verträge mit den Parteien geschlossen?

* Selbständige Betreuer schliessen die Verträge selbst (siehe Frage 1)

1. Wie wird rapportiert und wie werden Termine abgemacht?

* Siehe Frage 5

1. Wird Ihre Arbeit evaluiert und wie sind die Kriterien? Können sich die Klienten wünschen, von wem sie behandelt sein wollen?

* Bei den Angestellten werden die Patienten zugewiesen
* Selbständige können die behandelte Person selbst auswählen

1. Wie werden Medikamente organisiert? Fragen zur Logistik: Lieferungen, Transport, Abgabe?

* Medikamente können heutzutage von der Apotheke direkt zum Patienten geliefert werden, ansonsten besorgt der Betreuer alle nötige Mittels
* bei der Verteilung der Medikamente muss möglich sein das auszudrucken.

1. Was geschieht im Notfall?

* Im Notfall können Polizisten, Notarzt, Zentrale, Rettungsdienst aufgerufen werden

**Anmerkungen:**

* Personen, die weniger als 70% sich selbst bedienen können, befinden sich in einem Pflegeheim. (bsw. Personen ohne Gliedern)