



跨境电商产品交流

CONTENTS 目录

01

跨境电商业务模式

02

跨境电商产品架构

03

订单产品

04

仓储产品

05

PDM产品

01

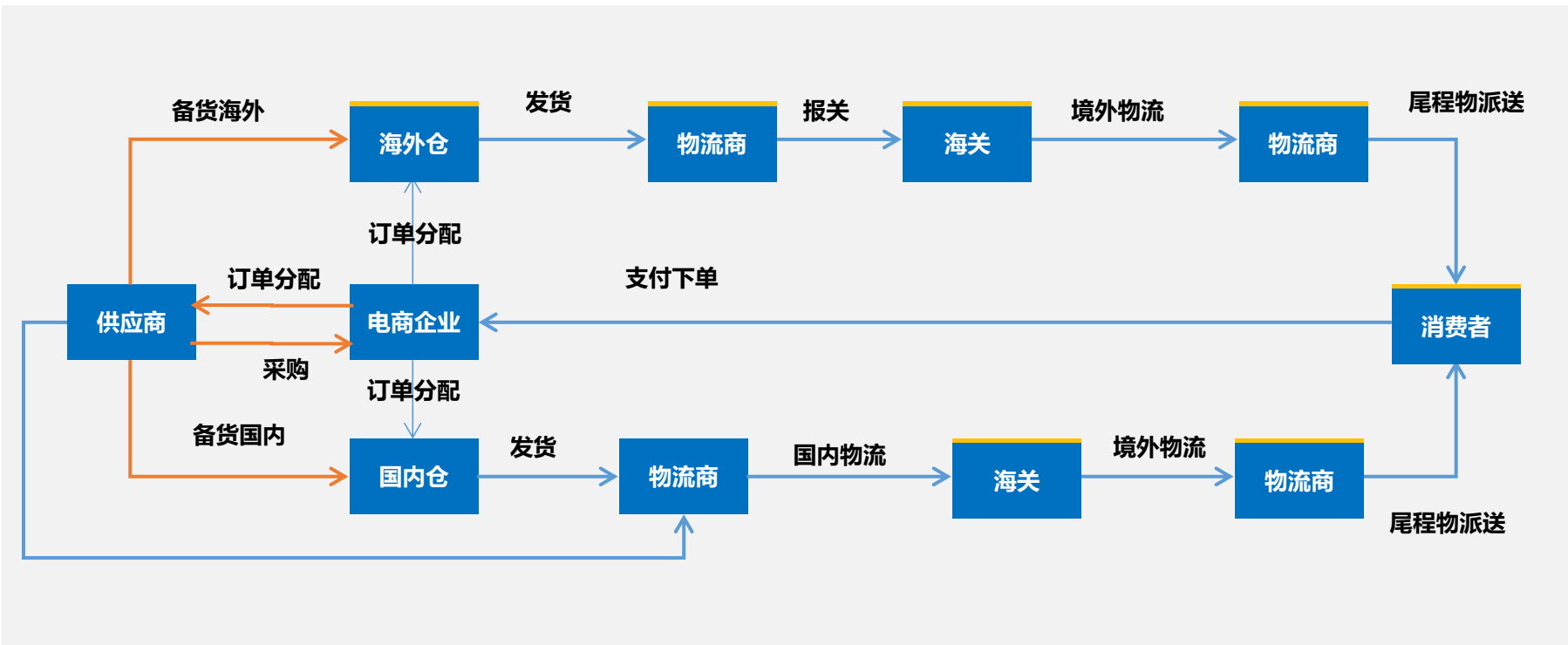
跨境电商业务模式

- 整体产品应用架构
- 平台式跨境电商

自营式跨境电商

备货

销售

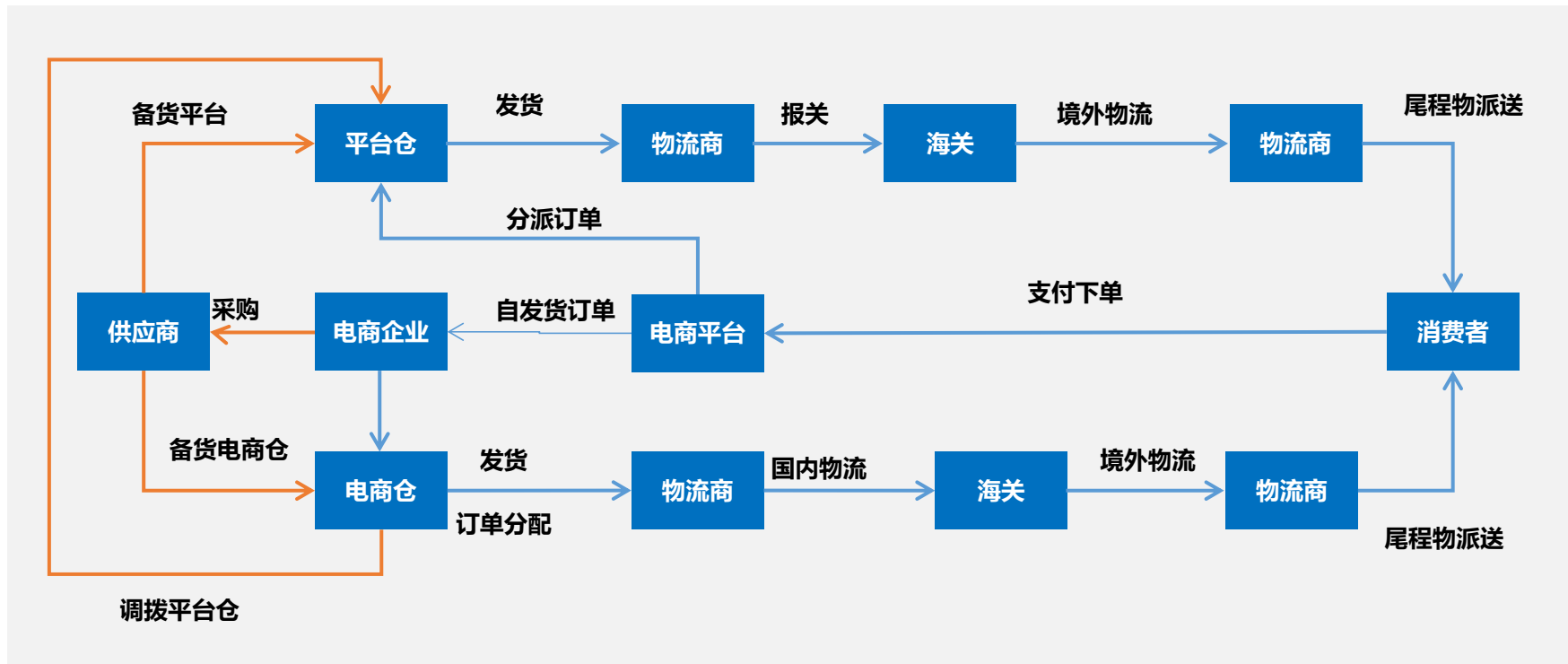




平台式跨境电商

备货

销售



02

跨境电商产品架构

- 自营式跨境电商
- 后台产品核心系统关系

整体产品应用架构



对外客户服务

服装自营站

电子自营站

APP

公众号

亚马逊商店

EBAY商店

WISH商店

天猫商店

后台管理

服装后台

电子后台

客户订单管理

智能选品

交易中心

支付中心

销售商品管理

Listing刊登、管理

业务中台

订单平台
(OMS)

国内WMS

海外WMS

海淘WMS

物流轨迹TSS

第三方抓单平台
OIS

广告管理

客服服务平台
SMS

客户工单管理
WOS

备货预测IFS

库存管理ISS

供应商平台

采购管理

基础应用

产品数据管理

用户管理平台

公共数据平台

智能风控

地址管理

消息中心

支付中心

数据应用

数据仓库

数据BI (GLOBAL BI)

数据决策

职能应用

内部即时通讯

OA办公

人资HR (招、管、培养)

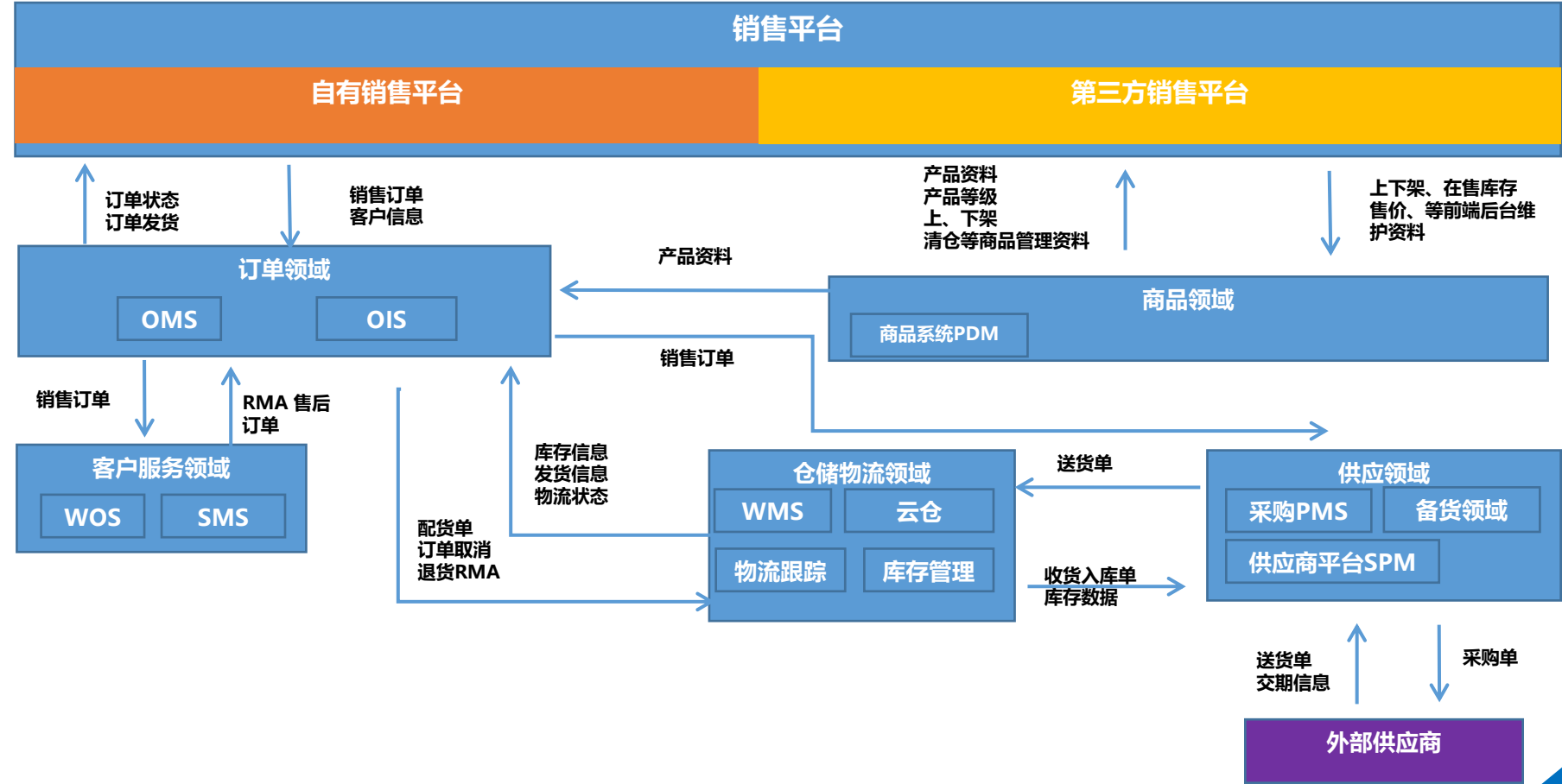
费用报销

财务应收

财务应付

资金管理

利润



- 1、PDM：实现产品相关基础数据管理、产品档案管理、上下架管理、清仓管理等相关业务操作；
- 2、PMS：实现供应商数据管理、供货关系管理、采购订单管理、订单付款等业务处理；
- 3、供应商系统：实现供应商产品管理、新品推荐、订单回货管理、对账管理等业务操作；
- 4、WMS：实现物流商数据管理、收货、质检、上架、盘点、拣货发货管理等业务处理；
- 5、云仓：实现第三方仓库出入库以及相关费用的管理
- 6、OMS：实现销售订单管理、售后处理、顾客档案管理、库存管理等业务处理；
- 7、SMS：实现客户问题的业务处理；
- 8、备货系统：实现采购需求的业务处理；

02

订单产品

- 订单产品简介
- 产品应用架构
- 核心子系统
- 核心处理流程

简介

OMS 订单管理平台是一套以订单履行为主的平台，对订单履行进行统一接收、检验、计划、调度及控制。
作为企业供应链核心环节之一与外部平台紧密协作提高企业应链执行效率，降低物流成本，合理化分配订单履行资源。

01

统一接入

自营商城、主流平台订单统一接入

02

订单匹配管控

对订单进行履行前的风险管控、毛利预测、地址校验、订单问题管控等事前控制。

03

订单拆、合

按照维度策略进行订单合并、拆分进行配货。

04

订单选仓、选物流

支持多维度选仓、选物流，提供从订单多维度、事业部、站点多维度进行选仓、选物流。

销售平台交互门户

订单接入 账单接入

商品类目 广告数据

罚款 违规

物流

跟踪号 库存上传

面单上传

接入监控 站点对接

标准化 token

匹配及问题及处理

黑名单 偏远

风控 地址问题

毛利率 支付校验

... ..

售中售后处理

订单编辑 换货

订单拦截 订单取消

退件 退款

补款

订单配货

订单拆单 订单合单

选仓 选物流

.....

订单发货

物流跟踪 发货管理单

.....

订单轨迹

基础信息管理

店铺管理

商品管理

权限管理

账号管理

订单监控

订单统计

订单标准服务

匹配服务

拦截服务

换货服务

问题服务

支付校验服务

退款服务

退件服务

订单编辑服务

订单取消服务

补款规则

退件管理

毛利率规则

退款规则

问题规则

转单规则

匹配规则

订单配货服务

物流服务

选仓服务

合单服务

拆单服务

轨迹服务

状态服务

发货服务

选仓规则

物流规则

配货规则

- A. 作为平台对接门户，向外对接平台的数据，向内提供平台数据交互
- B 对内提供数据输出自己定义的标准化数据，需要覆盖到下游需求。
- C. 不做业务数据逻辑想处理，不针对下游有做个性化数据处理。

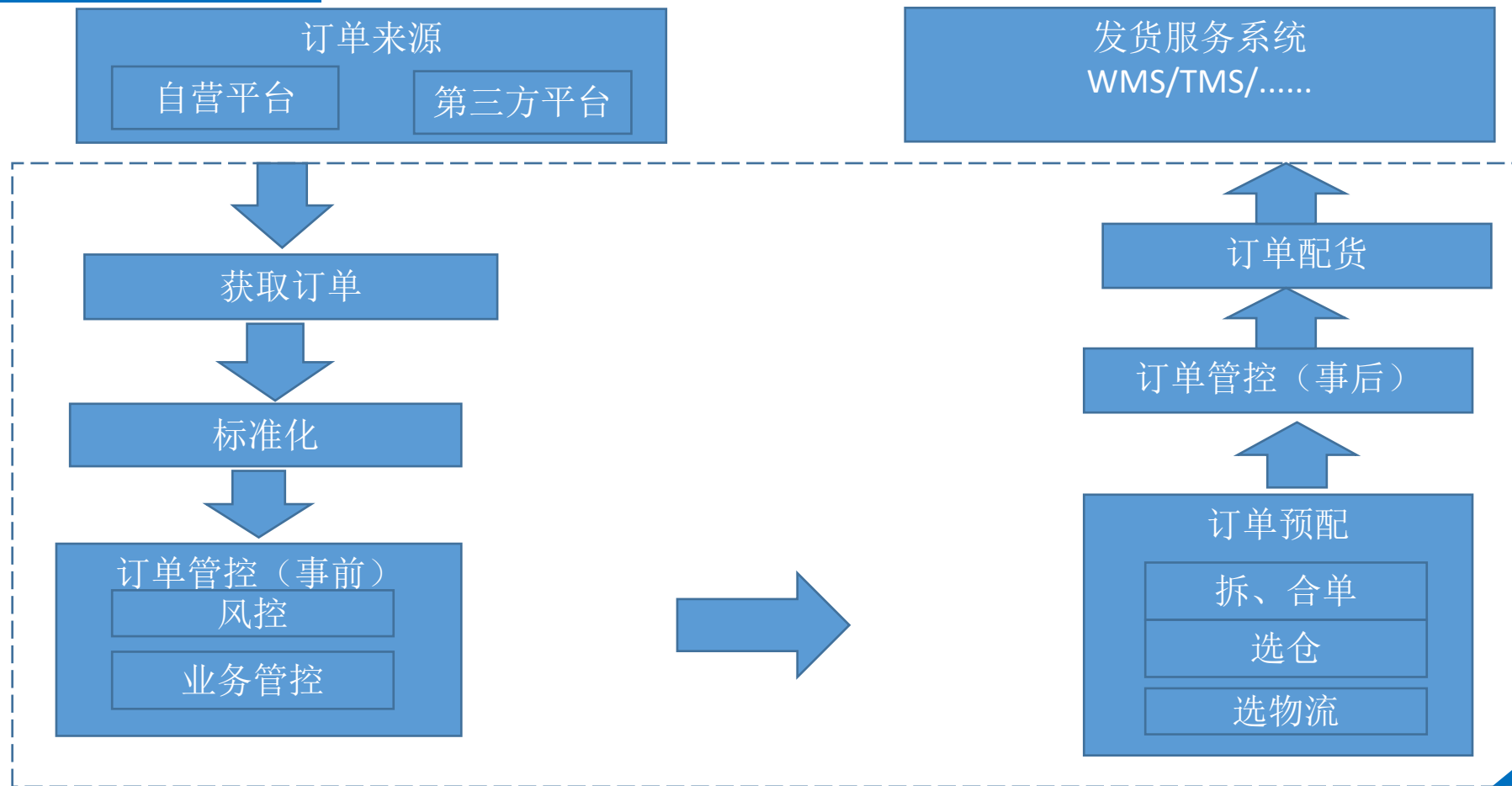
交互
门户

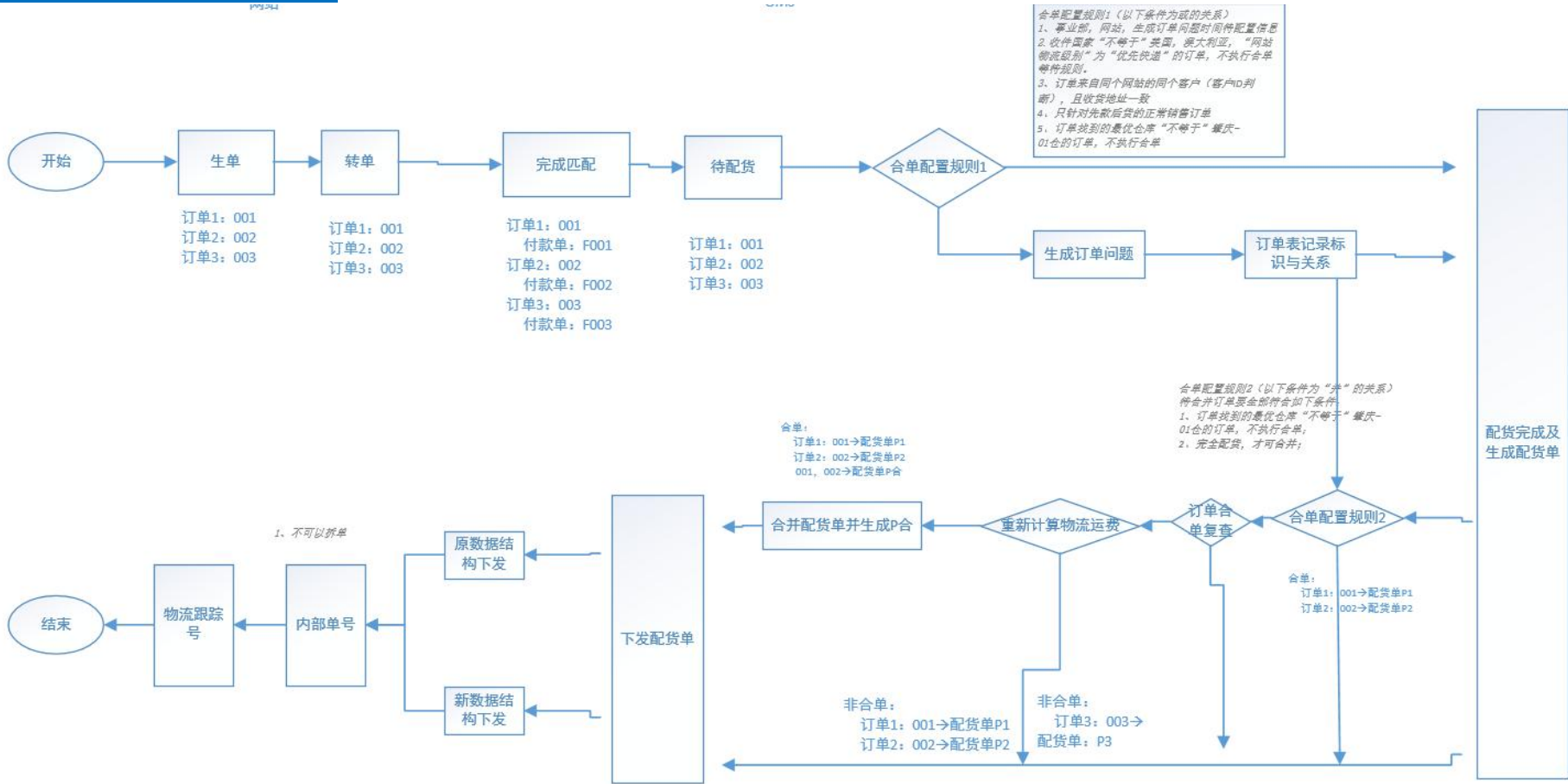
订单
处理

订单
履约

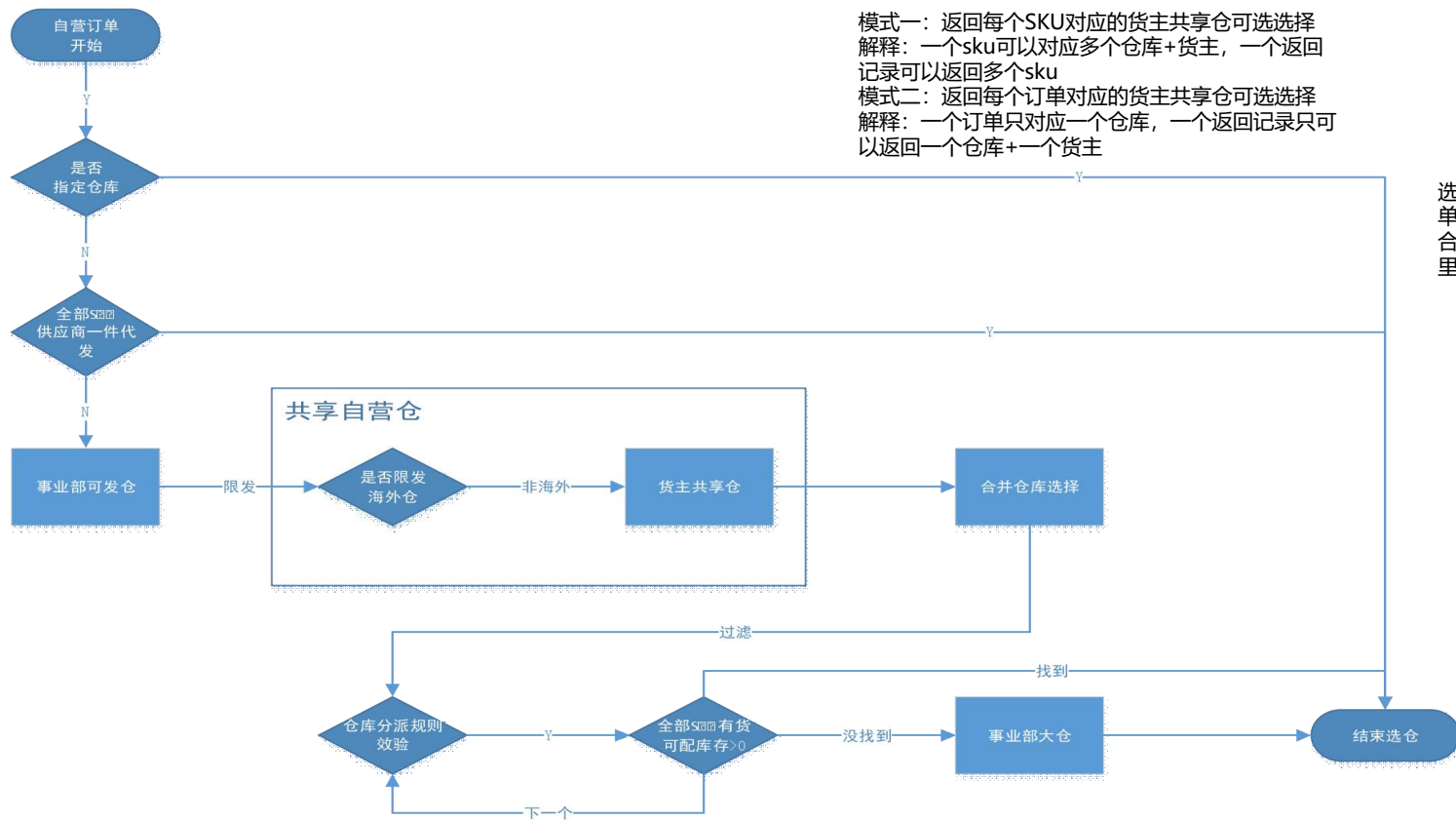
- 负责订单转单业务
- 负责订单匹配、订单匹配的问题分发、问题处理。
- 负责订单售前、售后的订单编辑、取消、退款、订单拦截、补款、备注
- 负责以上业务范围的规则维护、基础档案信息维护。

- 、负责订单履行配货、选仓、选物流、发货及物流跟踪号业务（包括手工进行选仓、选物流、发货）
- 负责订单轨迹、状态业务
- 负责订单全局性基础信息维护：如商品
- 负责以上业务配货、发货所需的基础信息、规则的维护。





自营自动匹配选仓

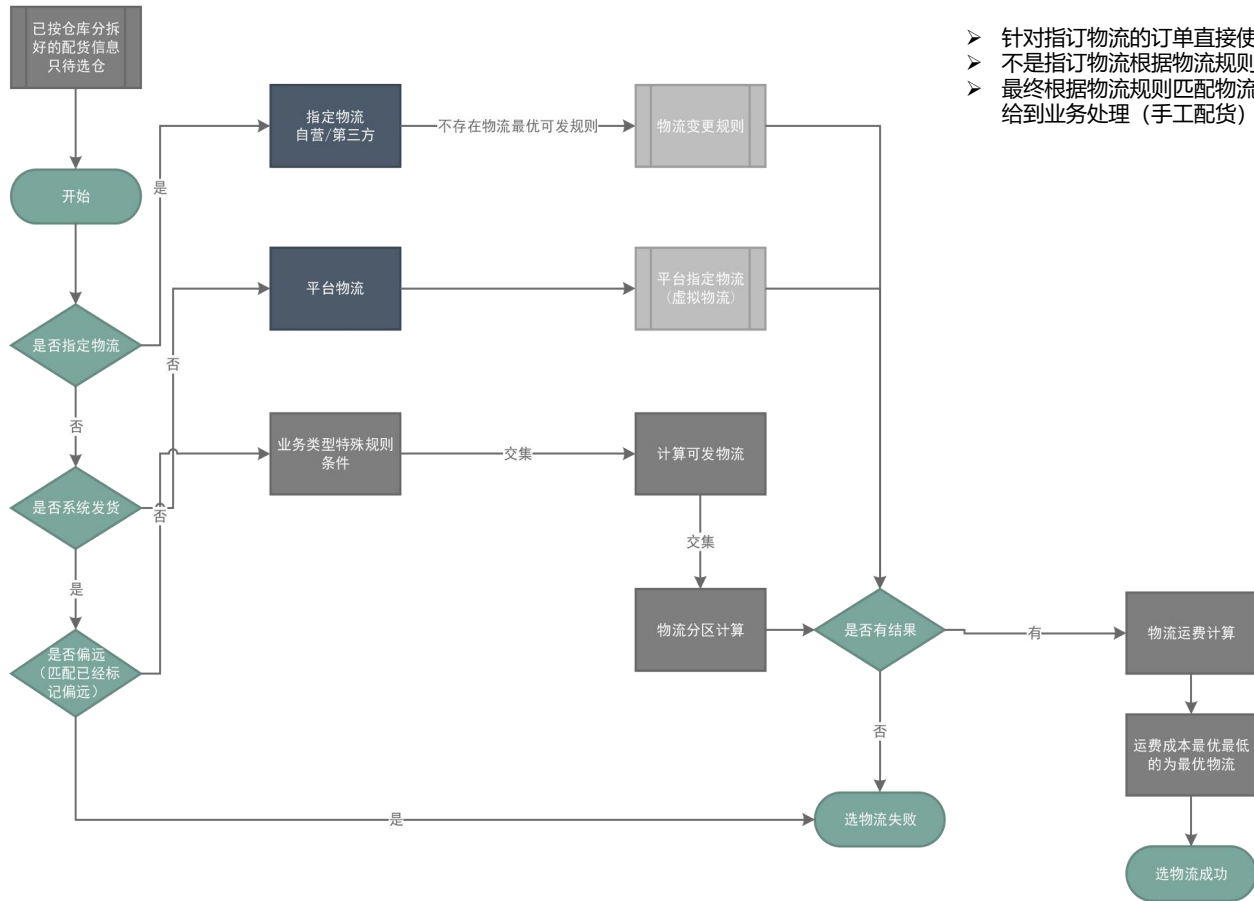


模式一：返回每个SKU对应的货主共享仓可选选择
解释：一个sku可以对应多个仓库+货主，一个返回记录可以返回多个sku
模式二：返回每个订单对应的货主共享仓可选选择
解释：一个订单只对应一个仓库，一个返回记录只可以返回一个仓库+一个货主

选仓会返回满足订单可发货的仓库集合，以便后续在这里进行物流选择

编辑规则

设定规则名称	[模糊] 仓库分配规则--深圳-66仓	
设定条件	订单字段 请选择 注: 请先选择"所属事业部" "订单来源" "销售账号" "是否系统发货"再分配仓库!	
已选条件	<div><div>所属事业部</div><div>等于</div><div>[模糊]</div><div>删除</div></div> <div><div>订单来源</div><div>等于</div><div>rd-[模糊].le.com;</div><div>删除</div></div> <div><div>订单所属人</div><div>等于</div><div>[模糊]</div><div>删除</div></div> <div><div>指定仓库</div><div>等于</div><div>深圳-66仓;</div><div>删除</div><div>编辑</div></div>	
是否启用	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	
优先级别	NO.1 [22534] - 【[模糊] 订单仓库分配规则--深圳-[模糊] 仓】 编辑	
必须分配仓库	<div><div>可选择的仓库 (拖拽移动)</div><div><div>请输入仓库名...</div><div>搜索</div></div><div><div>深圳-66仓</div><div>[模糊]-01仓</div><div>[模糊]-03仓</div><div>[模糊] 仓</div><div>美国-[模糊]0仓</div></div></div> <div><div>已选择的仓库 (拖拽移动及排序)</div><div><div>请输入仓库名...</div><div>搜索</div></div><div><div>深圳-66仓</div></div></div>	



- 针对指定物流的订单直接使用指定物流，不在做计算
- 不是指定物流根据物流规则进行计算，并使用物流平台服务计算物流运费。
- 最终根据物流规则匹配物流，如匹配不到合适物流，则抛出配货物流失败给到业务处理（手工配货）

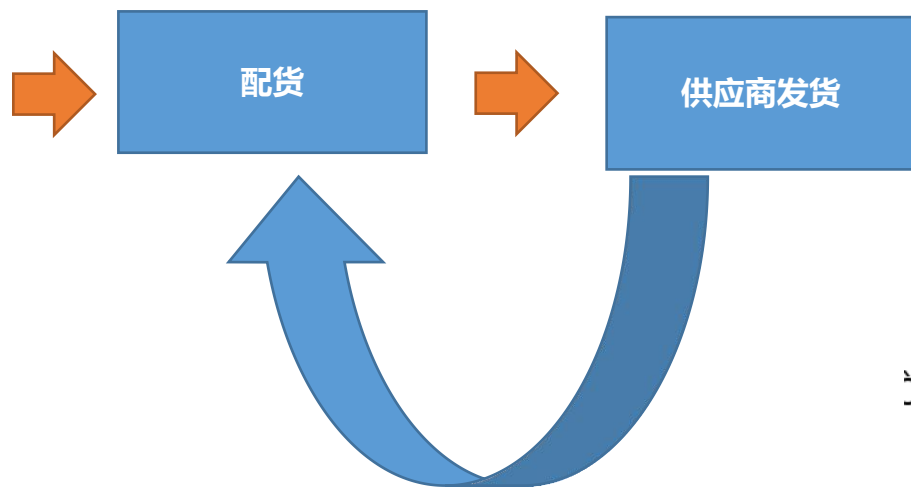
编辑规则

设定规则名称	<div>DHL(HK)、DHL(HK-PLT)限制马尔代夫国家带电发货规则</div>		
设定条件	<div><div>订单字段</div><div>请选择</div><div>注：请先选择“所属事业部”“订单来源”“销售账号”“是否系统发货”再分配仓库！</div></div>		
已选条件	<div><div><div>产品性质</div><div>等于</div><div>配套锂离子966;内置锂离子967;纯锂离子965;移动电源;大功率电</div><div>删除</div><div>编辑</div></div><div><div>订单来源</div><div>等于</div><div>s...ss.com;Sales person;A...</div><div>删除</div><div></div></div><div><div>收件国家</div><div>undefined</div><div>Maldives;</div><div>删除</div><div>编辑</div></div></div>		
是否启用	<div><div><div></div>待启用</div><div><div><div></div></div>是</div><div><div></div>否</div></div>		
优先级别	<div>NO.6【22515】 - 【DHL(HK)、DHL(HK-PLT)限制马尔代夫国家带电发货规则】<div>编辑</div></div>		
必须使用物流	<div><div></div><div>编辑</div></div>		
不可使用物流	<div><div>DHL(HK);DHL(HK-PLT)</div><div>编辑</div></div>		
规则描述	<div><div>DHL(HK)、DHL(HK-PLT)限制马尔代夫国家带电发货规则</div></div>		
保存规则	<div><div>保存规则</div><div>取消</div></div>		

□ 一件代发指客户在电商平台下单后，由供应商直接发货给到C端客户。

关键逻辑维度

- 供应商属性
- SKU商品属性
- 事业部属性





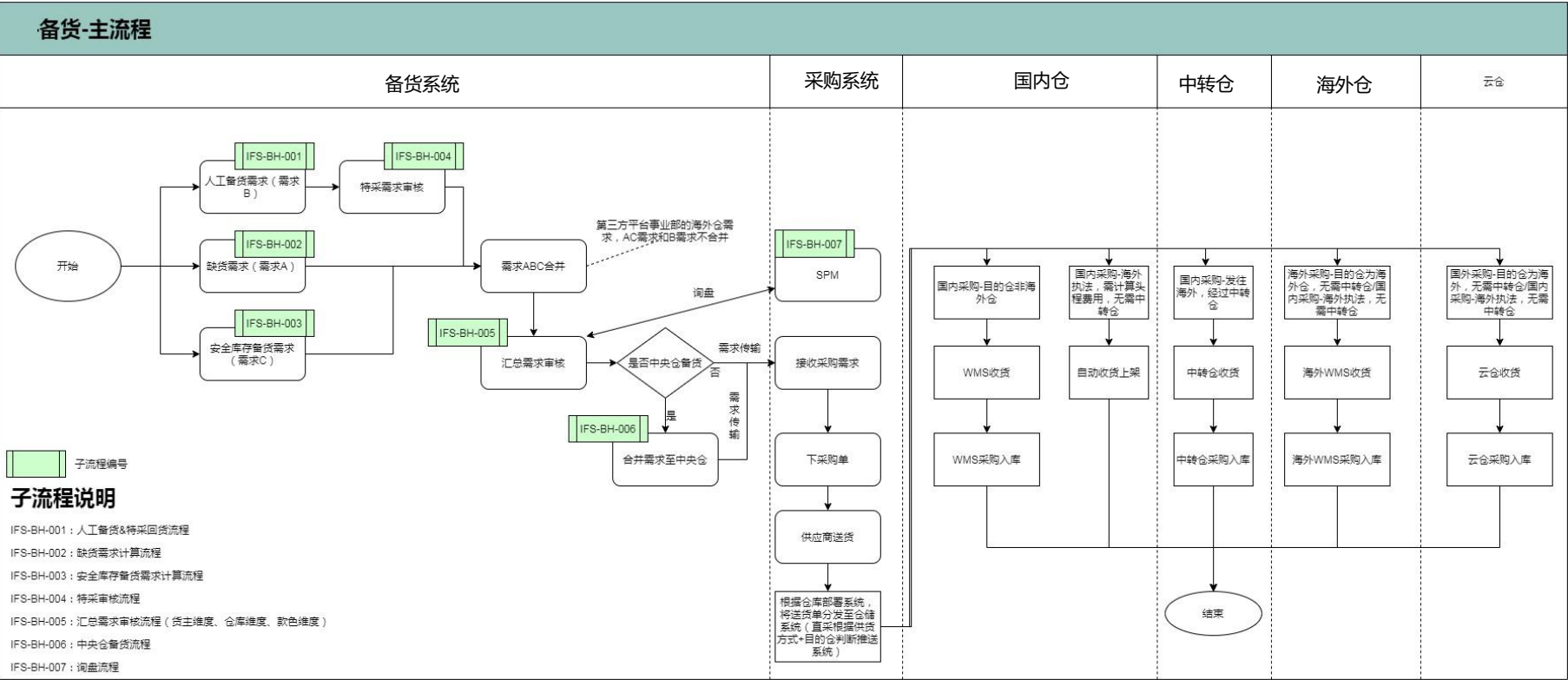
02

备货产品

- 产品应用架构
- 核心处理流程



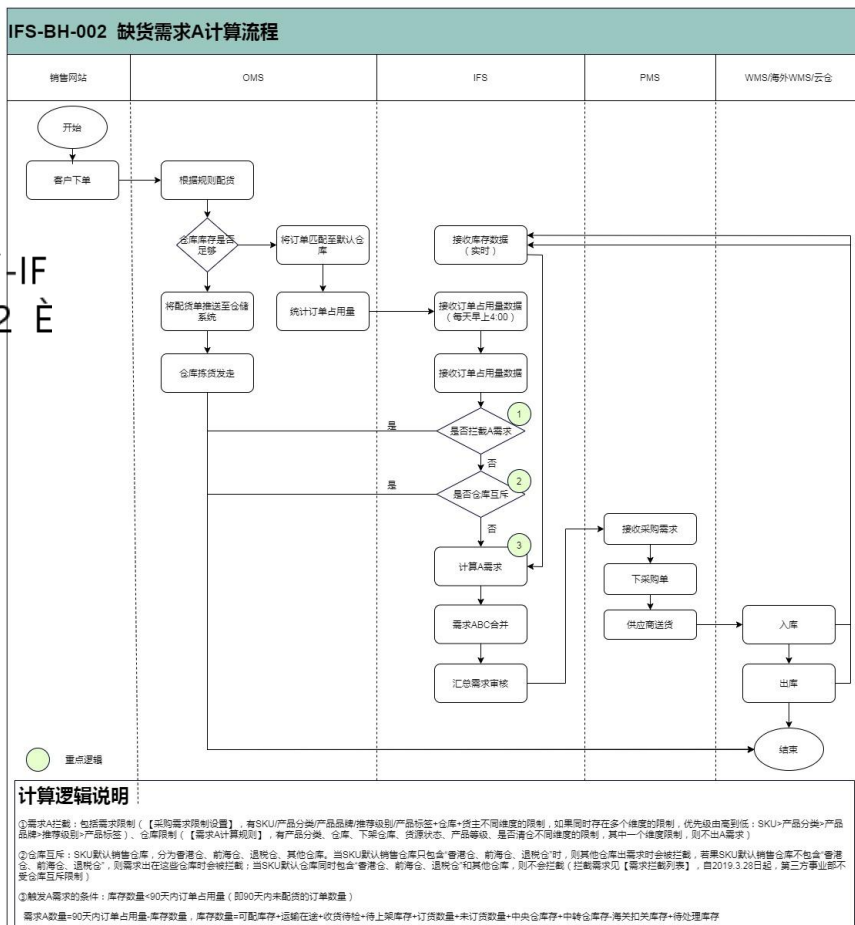
- 备货预测核心以提供备货建议服务，最终生成采购备货建议
- 备货计算模型建立在备货规则以及库存、仓库、产品规则上进行模型预测



备货核心主流程缺货需求



±,»ÖÁ÷³|~IF
S-BH-002 È



需求A计算规则说明

采购需求A又称缺货需求，顾名思义必然是有缺货的情况下才会判断是否需要出需求A。

因此需求A的计算规则判断顺序为：

1、判断sku+仓库的产品是否存在缺货

缺货标准：库存数量<90天内的正常销售订单中未发货产品数量

库存数量=可配库存+待发库存+在途库存+订货数量+待处理，注意区分可用库存不包括订货数量

2、该sku+仓库的产品满足条件1的缺货条件，接着判断以下条件满足任何一条时均不会出需求A

产品分类：清仓清库存专区、侵权产品、海关限制类产品、停滞产品类
货源状态：停产（此状态实时更新，注意需求产生后是否有更新，如无法查询，可找对应采购员）

清仓状态：清仓标识（此状态实时更新，注意需求产生后是否有更新，如无法查询，可找对应调研员）

3、判断该sku的产品在PDM的默认销售仓库是否满足需求拦截条件，拦截则不出需求A

具体拦截规则如下：

1）当sku默认销售仓库不包含“香港仓、分销前海保税仓、前海保税仓、分销退税仓、香港-15仓、香港-21仓、香港-23仓”中的任何一个时，则拦截该sku在“香港仓、分销前海保税仓、前海保税仓、分销退税仓、香港-15仓、香港-21仓、香港-23仓”的需求

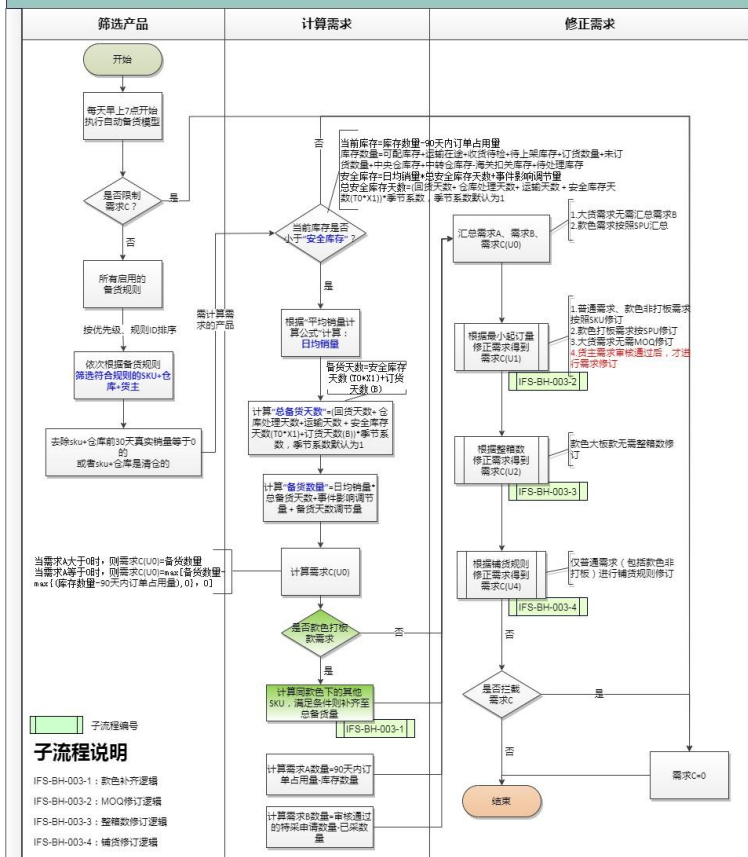
2）当sku默认销售仓库只包含“香港仓、分销前海保税仓、前海保税仓、分销退税仓、香港-15仓、香港-21仓、香港-23仓”时，则该sku只能在“香港仓、分销前海保税仓、前海保税仓、分销退税仓、香港-15仓、香港-21仓、香港-23仓”和评测仓出需求，其他仓库的需求都会被拦截

3）当sku默认销售仓库同时包含“香港仓、分销前海保税仓、前海保税仓、分销退税仓、香港-15仓、香港-21仓、香港-23仓”和其他仓库时，则该sku不会被拦截需求



IFS-±,»õÄ÷
³ì-IFS-BH-0C

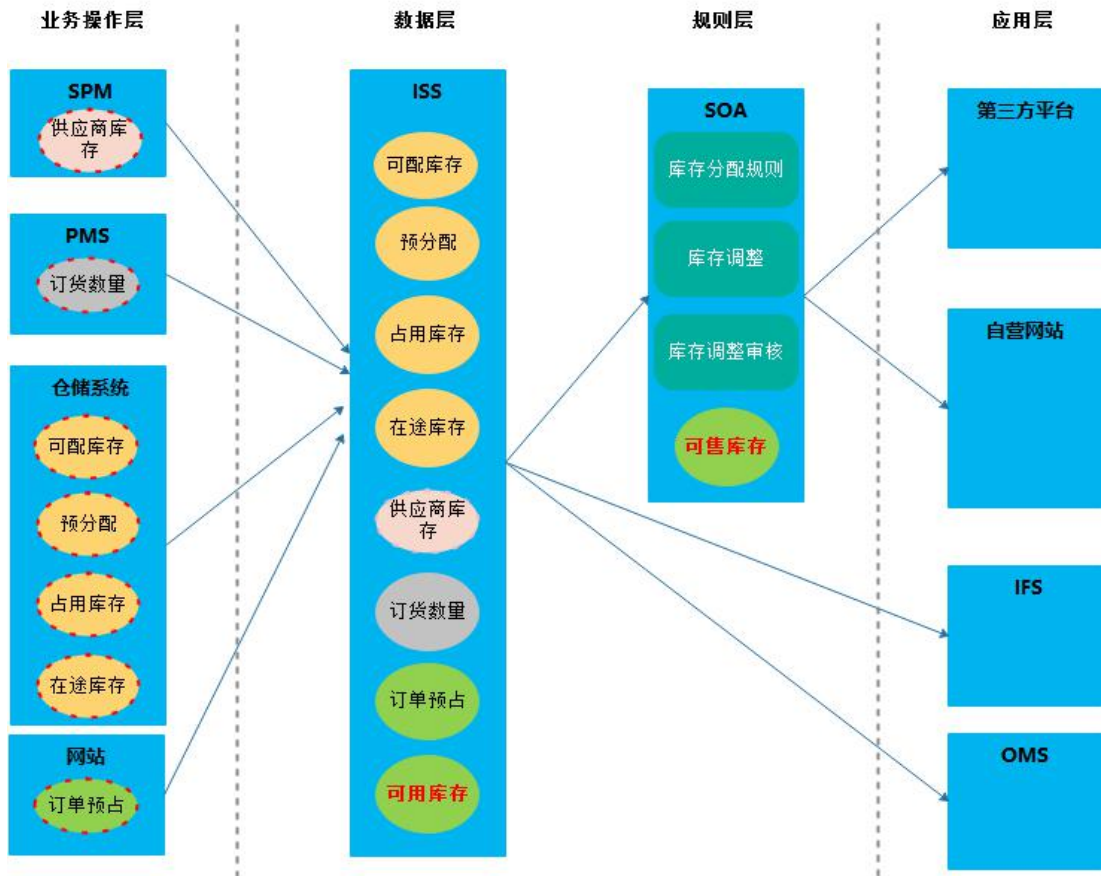
IFS-BH-003 安全库存备货需求计算流程



02

库存产品

- 库存服务应用架构
- 库存维度
- 可用库存
- 库存占用

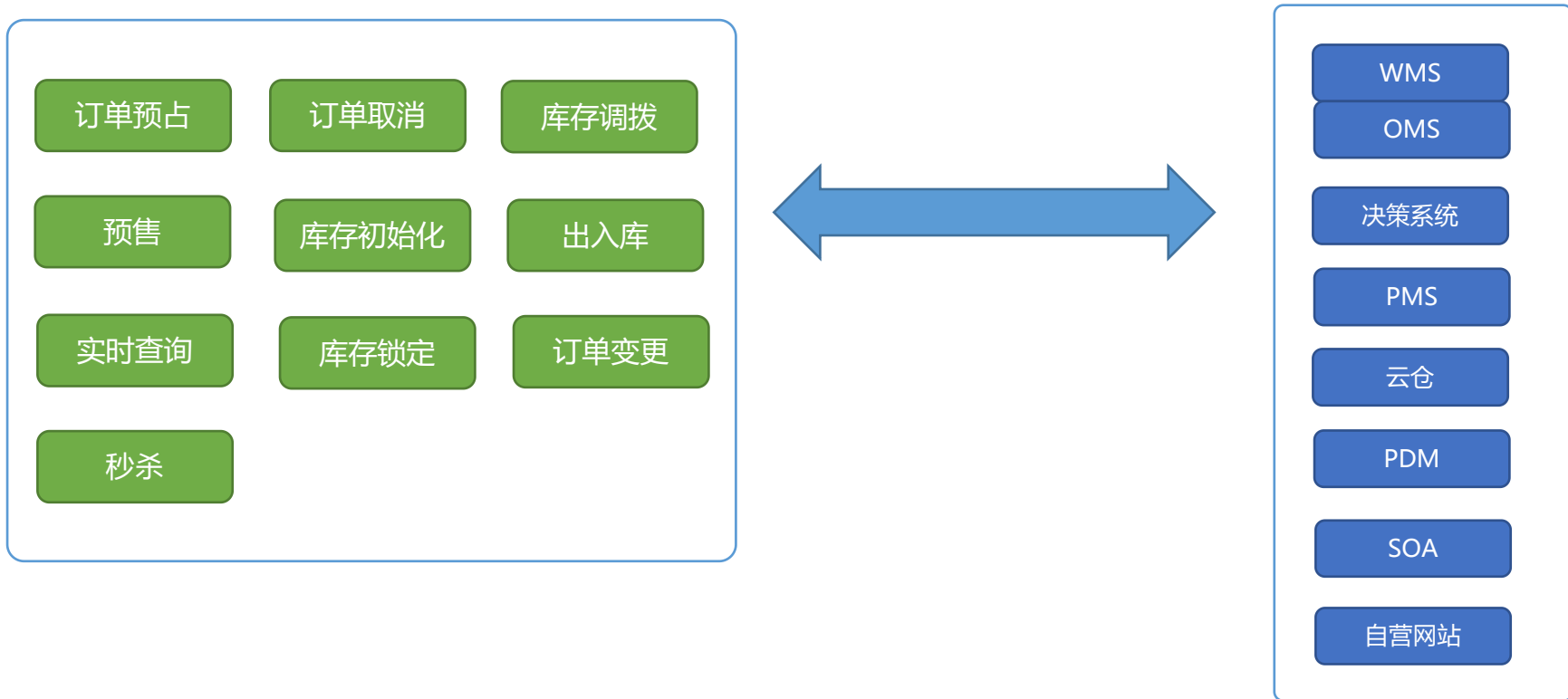


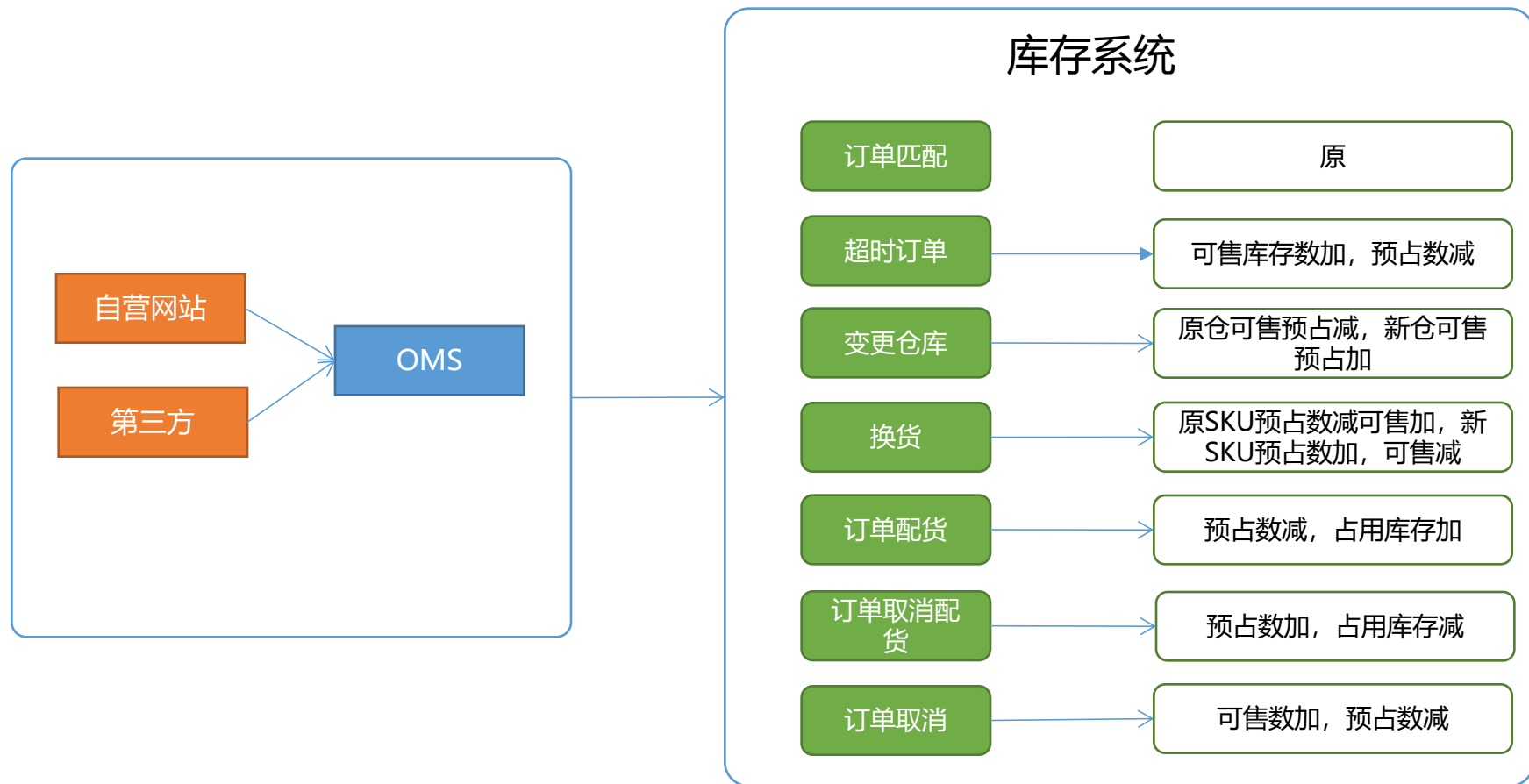
- 1、对库存数据进行统一管理，同时在业务层和IT层统一库存的定义
- 2、为业务系统和前端销售网站提供实时、准确的库存数据，为备货、销售提供库存数据支撑；
- 3、实现库存共享分配规则，为各事业部的库存共享提供技术支持；

- 所谓库存即是商品存量，主核心是管清楚 谁的货，在哪里，有多少数量，当前使用情况。所以从维度和颗粒度上分清清楚和进行设计。



可用库存=可配库存-订单预占-占用库存-预分配库存-锁定库存+在途库存+海外在途+订货数量+预售

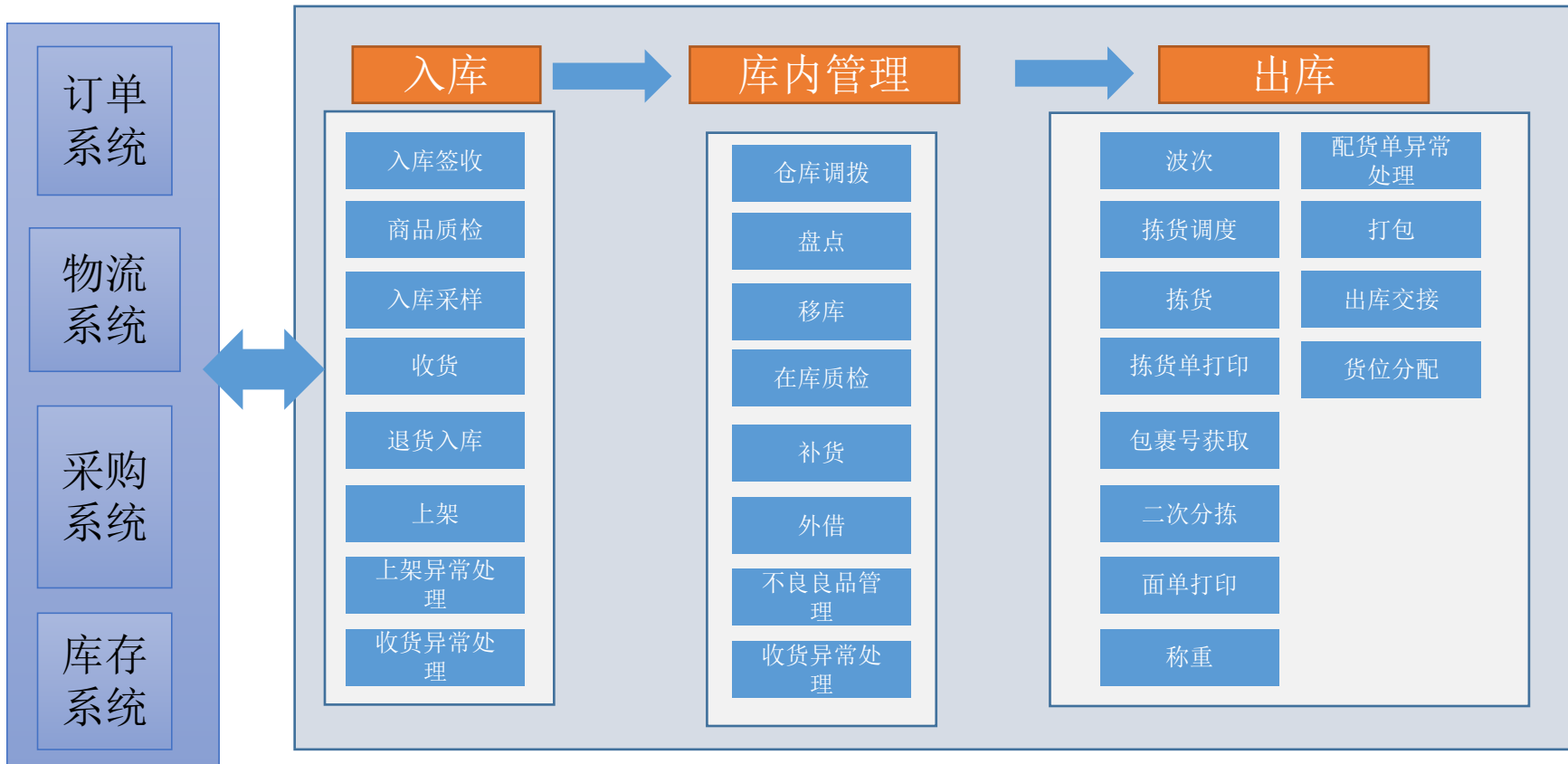




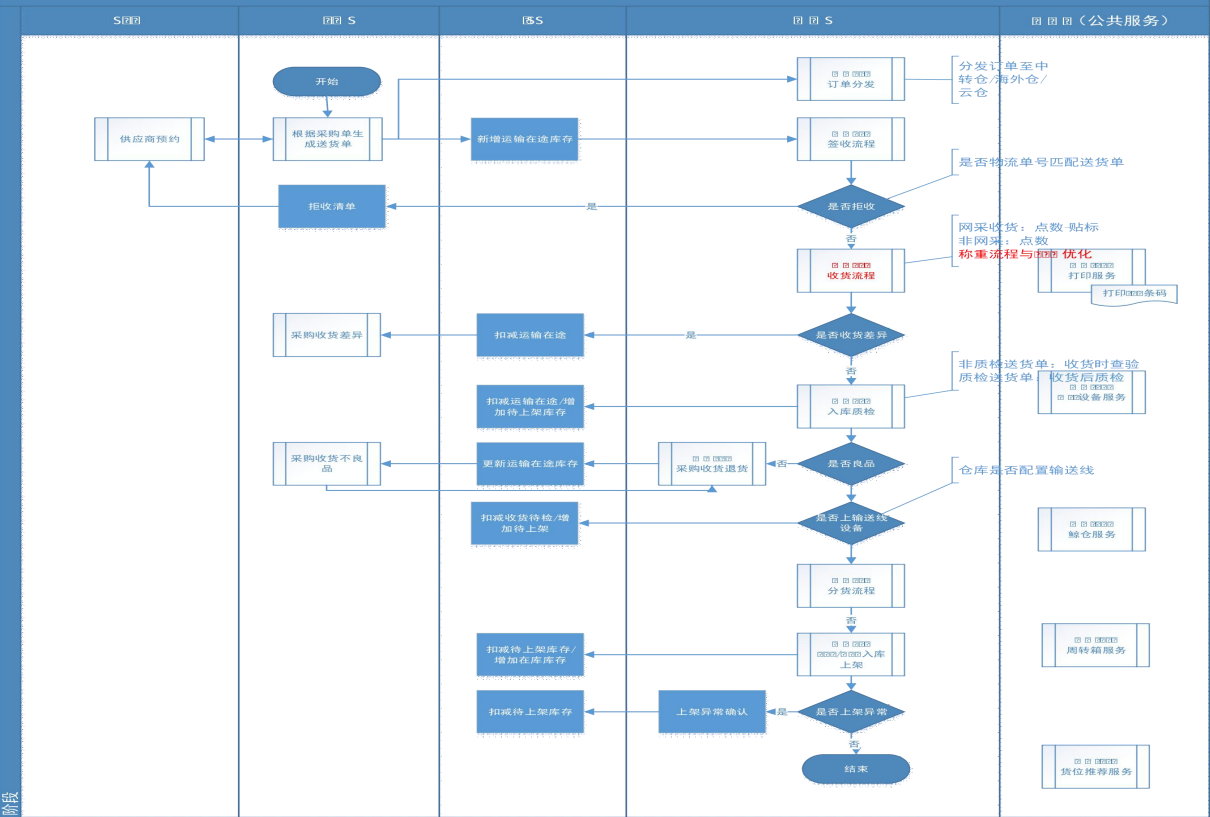
02

仓储产品

- 产品应用架构
- 库存维度
- 可用库存
- 库存占用

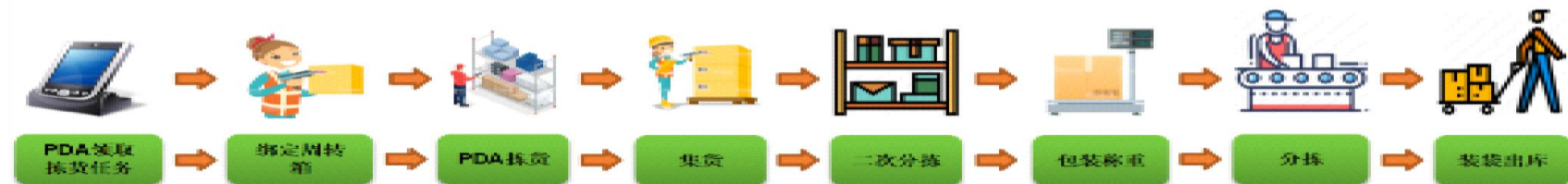
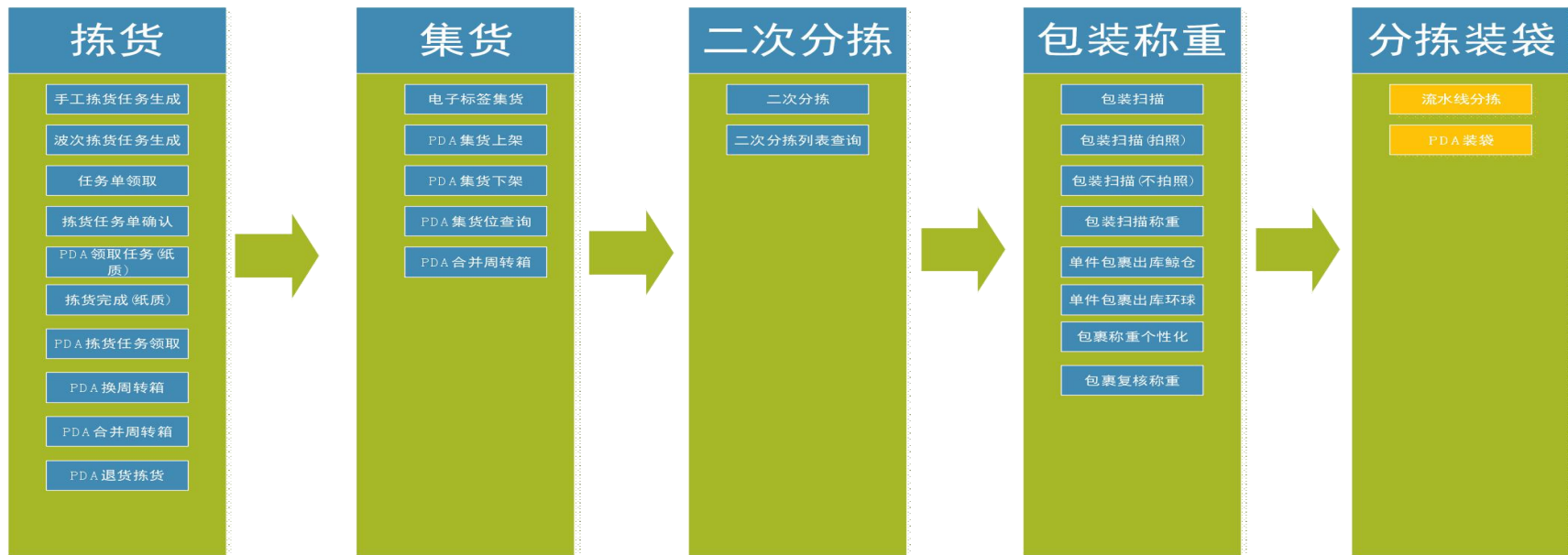


采购入库流程



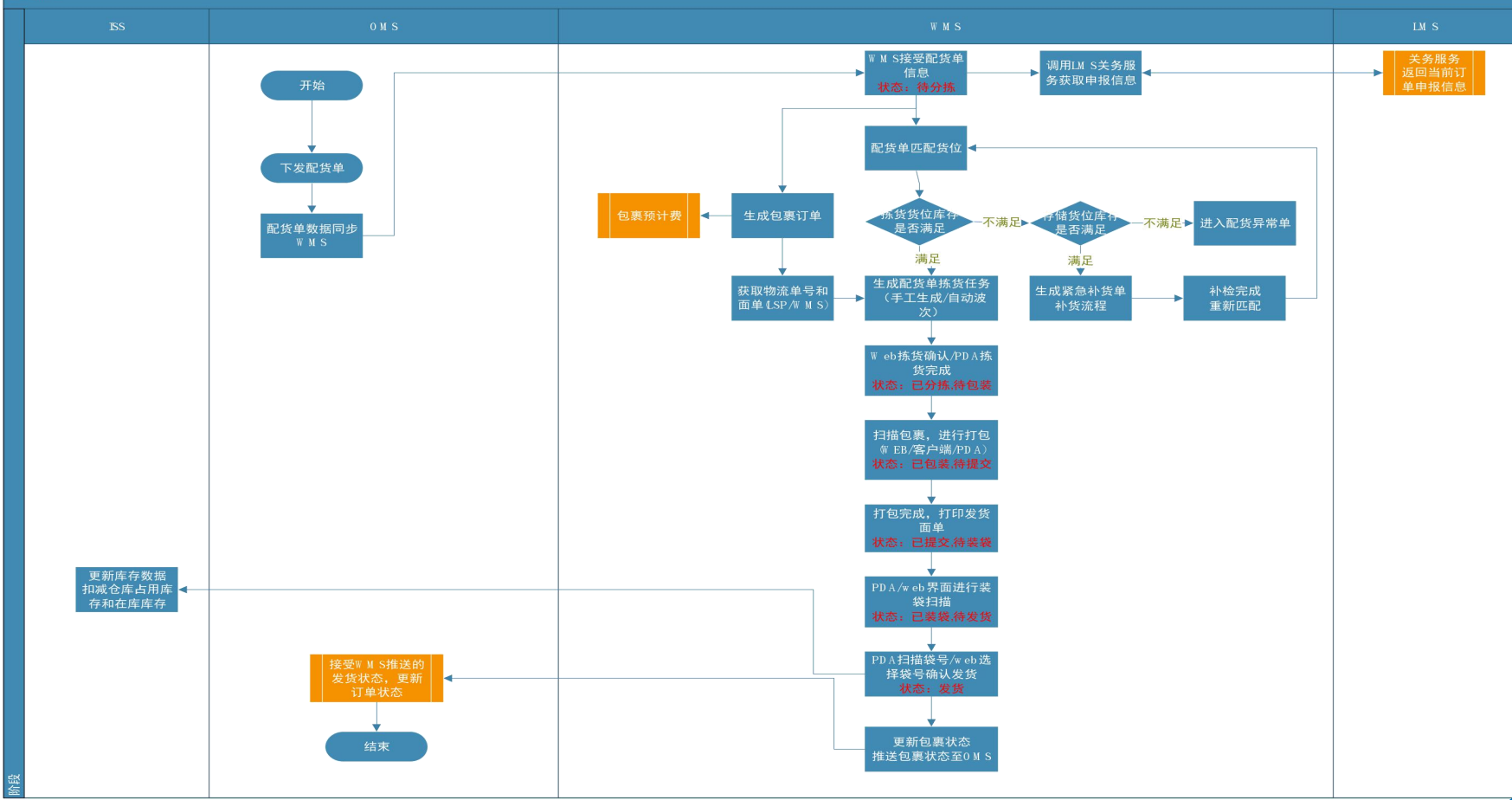
ë¿ãÖ÷Á÷³ì
vsdx

发货管理



仓储作业发货流程

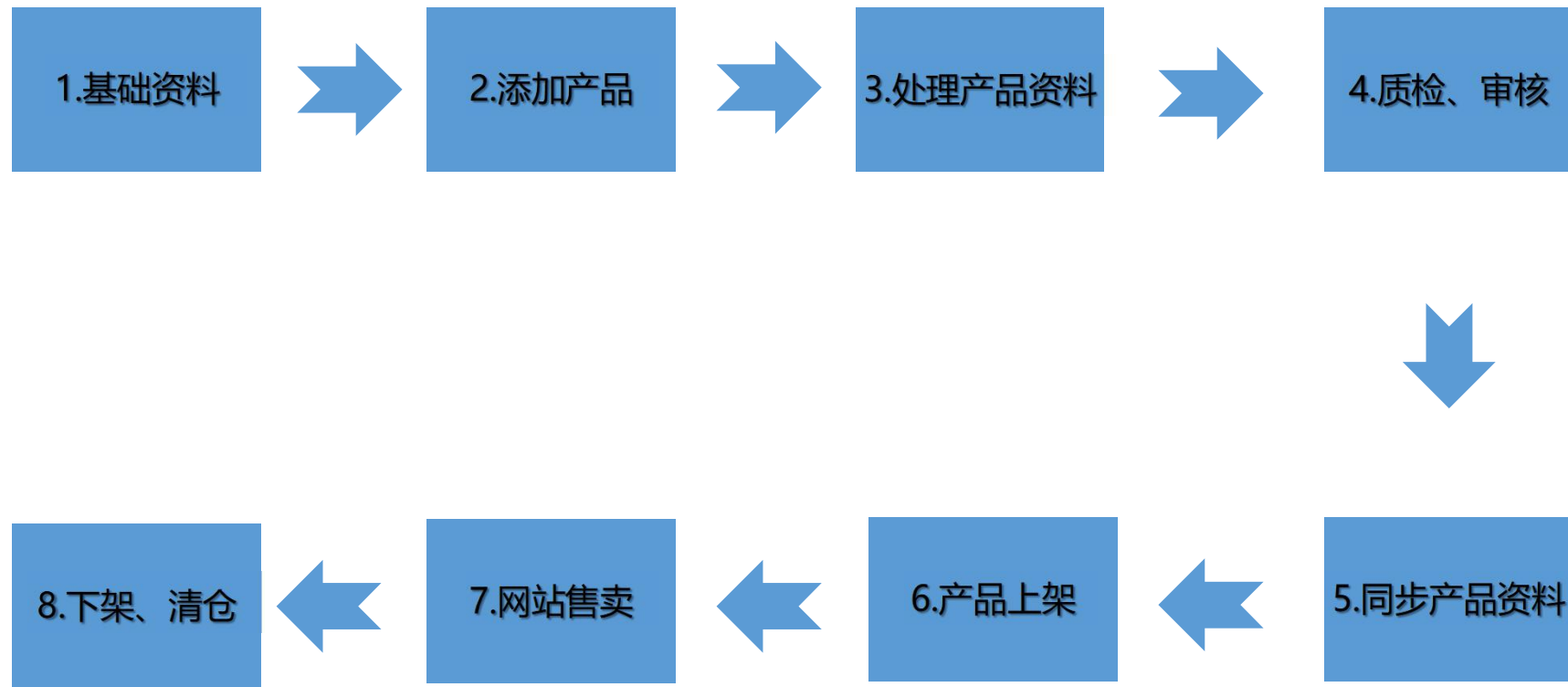
发货流程



02

商品基础产品

- 产品应用架构
- 库存维度
- 可用库存
- 库存占用



1.基础资料

基本设置
产品分类
公司分类
规格管理
产品品牌
描述模板
产品标签
认证证书库
用户关系

基本信息
模特信息
供应商信息
仓库信息
尺码表
产品性质
充电器规格
系列管理

基础资料翻译
描述属性翻译
规格翻译

参考资料
侵权海关品类
素材库
侵权敏感词
以图搜图
商标库

2.添加产品

开发产品
样品开发
供应商直上
供应商精品推荐
微创新
列表手动添加
批量导入
BF推数
百伦添加
PMS返修机
PLM

3.处理产品资料

产品处理
翻译
图片拍摄
描述优化

4.质检、审核

产品审核
QC质检
PM审核
直上审核
图片审核
自动审核
文案审核



谢谢