

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 16

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. [DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO](#) 2
2. [FASE DE FORMALIZACIÓN](#) 3
3. [ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS](#) 4
5. [LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO](#) 8
6. [DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION](#) 10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 16

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatización demandas Abogabot
<b>Fecha Solicitud:</b>	20/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Alejandro Garcia Cervantes
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	LaunchX
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Alejandro Garcia Cervantes

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p><b>Usuario Solicitante</b></p> <p>El despacho de abogados quiere automatizar las demandas de sus clientes, a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>
<p><b>Líder Funcional</b></p> <p>Solicita una página web para automatizar las demandas de sus clientes, el proceso se realizará llenando un formulario, una vez completado el formulario se redirige al cliente al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>El cliente deberá crear una cuenta en la plataforma, proporcionando un correo electrónico por el cual recibirá notificaciones del proceso de la demanda.</p> <p>El administrador del sitio recibe las notificaciones cuando se crea una nueva demanda posterior a su pago, el formulario que llenó el cliente utiliza los datos para crear automáticamente el documento legal en formato word y el administrador visualiza en un dashboard la cantidad de ingresos recibidos.</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 16

El administrador actualizará el proceso de la demanda, agregando comentarios en cada paso del proceso y el usuario recibirá notificaciones respecto al avance de su proceso.

La página web debe poder visualizarse desde celulares y se prefiere una paleta de colores azul marino y blanco, sin embargo el cliente acepta propuestas.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

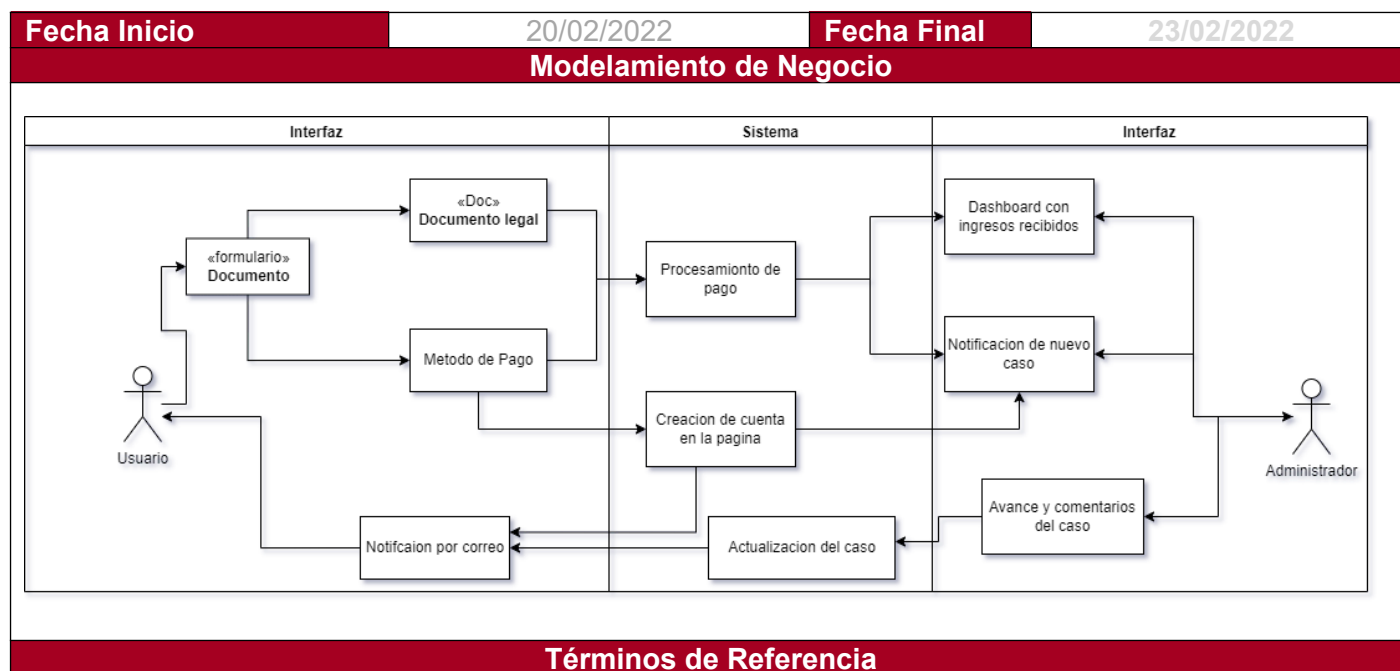
\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante  
Información

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la

## 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
			Página 4 de 16

<b>Alcance de la solución</b>	<p>La presente propuesta contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La creación de documentos legales.</li> <li>- La adquisición de información necesaria para crear los documentos.</li> <li>- La recepción del pago correspondiente.</li> <li>- Un canal de comunicación administrador / cliente.</li> <li>- Visualización de los casos recibidos / ingresos recibidos.</li> <li>- Creación de notificaciones con base en los comentarios del administrador.</li> <li>- La verificación de identidad del usuario para revisar su caso dentro de la página</li> <li>- La verificación de identidad del administrador para ingresar al sistema y revisar los casos, ingresos y realizar actualizaciones.</li> <li>- El reajuste del tamaño de la página</li> </ul> <p>La presente propuesta no contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El límite de casos que se puede recibir.</li> <li>- La resolución de dudas iniciales que tenga el cliente.</li> <li>- Error con el método de pago.</li> </ul>
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	<p>Los requerimientos de la propuesta contemplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que el sistema proporcione un formulario.</li> <li>• Que la página redirige al cliente al método de pago automáticamente.</li> <li>• El sistema proporciona acceso solo a los administradores autorizados con sus respectivas claves de ingreso.</li> <li>• Se despliega un dashboard con los pagos recibidos.</li> <li>• Crea un documento en formato word conteniendo los datos ingresados en el formulario por el cliente.</li> <li>• El sistema notifica al administrador de una nueva entrada en los casos.</li> <li>• La página reajusta sus dimensiones para desplegar la información dentro de dispositivos móviles.</li> <li>• La página envía actualizaciones al cliente sobre su caso.</li> </ul>
<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	<p>Los requerimientos de la propuesta contemplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que el llenado del formulario se haga en su totalidad para poder continuar con el proceso.</li> <li>• Que la página no envíe ningún formulario hasta haber recibido el pago respectivo.</li> <li>• La creación de cuenta debe contar con los datos de contacto necesarios.</li> <li>• Toda la información sigue siendo visible aun cuando se cambian las dimensiones de la pantalla en la que se despliega.</li> <li>• Solo los administradores pueden visualizar el panel de</li> </ul>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 16

	administración, enviar actualizaciones y editar el status.										
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cliente</td><td>Solicitante de la solución, propone requerimientos y revisa los resultados.</td></tr> <tr> <td>Responsable funcional</td><td>Encargado dentro del equipo de desarrollo de revisar las solicitudes del cliente y comunicarlas al equipo de trabajo.</td></tr> <tr> <td>Desarrollador solución</td><td>Integrante del equipo de trabajo que revisará e implementará la solución junto al equipo de trabajo una vez haya sido verificada y validada.</td></tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Cliente	Solicitante de la solución, propone requerimientos y revisa los resultados.	Responsable funcional	Encargado dentro del equipo de desarrollo de revisar las solicitudes del cliente y comunicarlas al equipo de trabajo.	Desarrollador solución	Integrante del equipo de trabajo que revisará e implementará la solución junto al equipo de trabajo una vez haya sido verificada y validada.
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción									
	Cliente	Solicitante de la solución, propone requerimientos y revisa los resultados.									
	Responsable funcional	Encargado dentro del equipo de desarrollo de revisar las solicitudes del cliente y comunicarlas al equipo de trabajo.									
Desarrollador solución	Integrante del equipo de trabajo que revisará e implementará la solución junto al equipo de trabajo una vez haya sido verificada y validada.										
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución <ul style="list-style-type: none"> <li>Se tiene definida la información necesaria para solicitar</li> <li>Se tiene definido el proceso que seguirá el flujo de información.</li> <li>Se conoce el alcance de la solución.</li> <li>Se conoce el perfil del usuario.</li> </ul>										
Requisitos Técnicos	<b>Tipo de Desarrollo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Web</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Escritorio</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Móvil</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web</li> </ul> <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____										
	<b>Base de Datos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Oracle</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> SQL Server</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> MySQL</li> <li><input type="checkbox"/> MongoDB</li> <li><input type="checkbox"/> Otro: _____</li> </ul>	<b>Versión</b> _____ _____ _____ 8.0 o mayor _____									

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 16

	Lenguaje	<ul style="list-style-type: none"><li>• C#</li><li>• VB</li><li>• PHP</li><li>• Java</li><li>• <del>JavaScript</del></li><li>• Otro: _____</li></ul>	<b>Versión</b>  _____  _____  _____  ECMAScript 2017 o mayor  _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ( )		

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Alejandro Garcia		Fecha		21/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N °	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsab le	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Adquisición requerimientos	Entrevista inicial con el cliente para definir requisitos de la aplicación	Responsable funcional	21/2/2022	21/2/2022	Definir características generales y específicas.
2	Análisis requerimientos	Evaluar requisitos proporcionados por el cliente y presentar una propuesta	Responsable funcional / Equipo de desarrollo	22/2/2022	23/2/2022	Presentar modelo de trabajo como propuesta

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 16

3	Diseño	Presentar propuesta de diseño	Encargado diseño	24/2/2022	24/2/2022	Acatar propuestas y peticiones del cliente dentro de los requerimientos
4	Diseño	Realizar un diseño más detallado	Encargado diseño	25/2/2022	25/2/2022	
5	Implementación	Definir herramientas con las que se trabajara	Responsable funcional	26/2/2022	26/2/2022	
6	Implementación	Comenzar con el desarrollo	Equipo de desarrollo	26/2/2022	4/3/2022	

#### Diagrama de planeación

Tarea	Duración	Inicio	Fin	L	M	MI	J	V	S	D	L	M	MI	J	V	S	D	L
Junta con el cliente respecto a los requisitos	3 hrs	21/2/2022	21/2/2022	■														
evaluación de requisitos y propuestas de modelos	4 hrs	22/2/2022	22/2/2022		■													
Realizar modelo de requisitos	6 hrs	23/2/2022	23/2/2022			■												
Junta con el cliente presentando propuesta de diseño	3 hrs	24/2/2022	24/2/2022				■											
Realizar modelo de diseño según las observaciones del cliente	6 hrs	25/2/2022	25/2/2022					■										
Junta para las herramientas de implementación del proyecto	1hr	26/2/2022	26/2/2022						■									
Desarrollo del primer modelo de la aplicación	40 hrs	26/2/2022	4/3/2022							■	■	■	■	■	■	■	■	■

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 16


### 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 16

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	1
Título	Formulario de solicitud
Fecha	20/02/2022
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
El proceso debe comenzar con el llenado completo de una solicitud por medio de un formulario con el fin de generar un documento legal que permita comenzar con el proceso jurídico con los datos proporcionados por el usuario..	
Razón/Resultado	
Con la finalidad de agilizar el proceso, generar un reporte para el expediente y automatizar los procesos iniciales.	
HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	2
Título	Método de pago para el cliente
Fecha	20/02/2022
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
La página debe dirigir al cliente hacia el pago, mostrando los métodos disponibles, y enviando los datos al administrador para su visualización.	
Razón/Resultado	
Con la finalidad de asegurar que todo proceso tiene su pago correspondiente,	
HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	3
Título	Acceso a panel de datos
Fecha	20/02/2022
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 16

El sistema otorga acceso al panel de administrador para visualizar los casos recibidos y pagos realizados, así como actualizar el estado del proceso de una demanda solo a los usuarios designados por el cliente.

#### Razón/Resultado

Con la finalidad de proteger los datos sensibles y tener un mejor control de la actualización de los casos.

#### HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	4
Título	Dashboard de los pagos recibidos.
Fecha	20/02/2022
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci

#### Característica/Funcionalidad

El administrador puede visualizar un dashboard con los pagos recibidos, el monto y el caso al cual corresponde.

#### Razón/Resultado

Con la finalidad de administrar los ingresos recibidos de manera eficiente.

#### HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	5
Título	Documento legal
Fecha	20/02/2022
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci

#### Característica/Funcionalidad

El sistema crea un documento en formato word con los datos ingresados por el cliente.

#### Razón/Resultado

Con la finalidad de agilizar el proceso de la demanda y facilitar la información a los licenciados a cargo del caso.

#### HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	6
-----	---

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 11 de 16

Título	Notificación al administrador		
Fecha	20/02/2022		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
La página notifica al administrador cuando se crea un nuevo caso y este puede visualizar el pago recibido, el documento creado y la información del cliente.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de asegurar que el administrador agendara cada nuevo caso los más pronto que sea posible.			
HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	7		
Título	Página responsiva		
Fecha	20/02/2022		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
La página responde a diferentes formatos de pantalla, reajustando su interfaz a diferentes tamaños de pantalla.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de poder visualizar la página desde cualquier dispositivo.			
HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	8		
Título	Correos al cliente		
Fecha	20/02/2022		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
El cliente recibe correos con actualizaciones del caso en base a los comentarios hechos por el administrador.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de notificar al cliente del avance de su caso.			

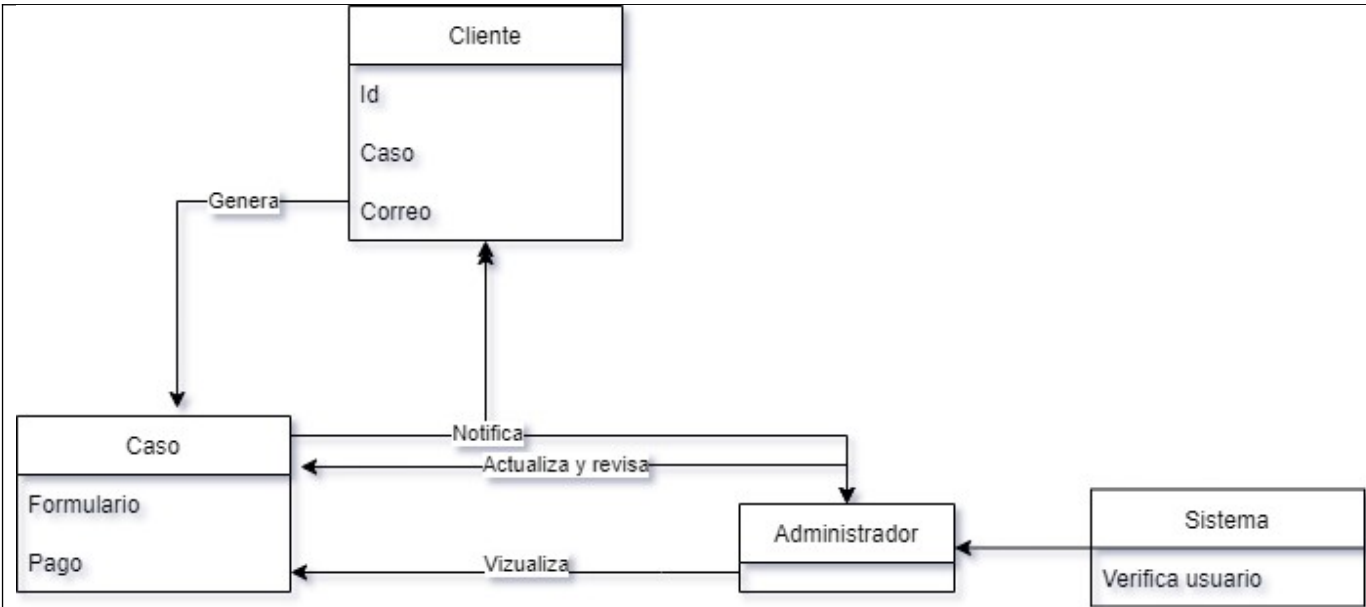
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 12 de 16

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN

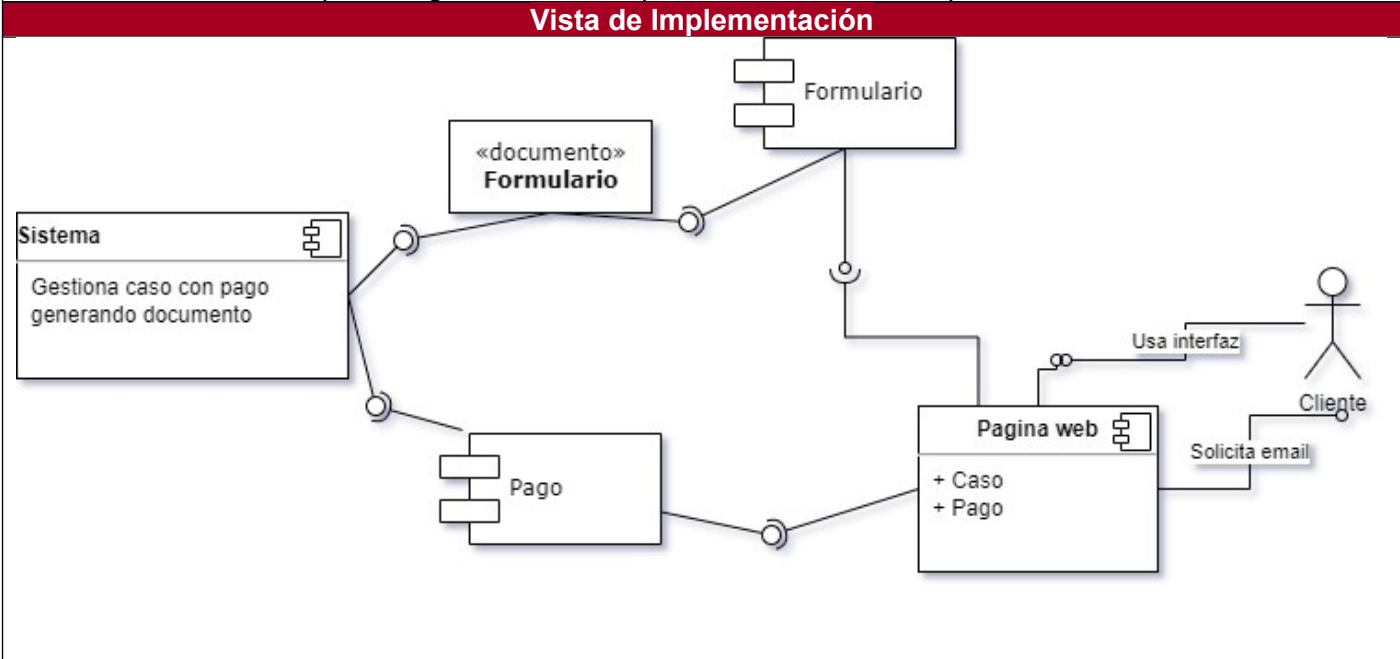
En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA	
Vista Lógica		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 13 de 16

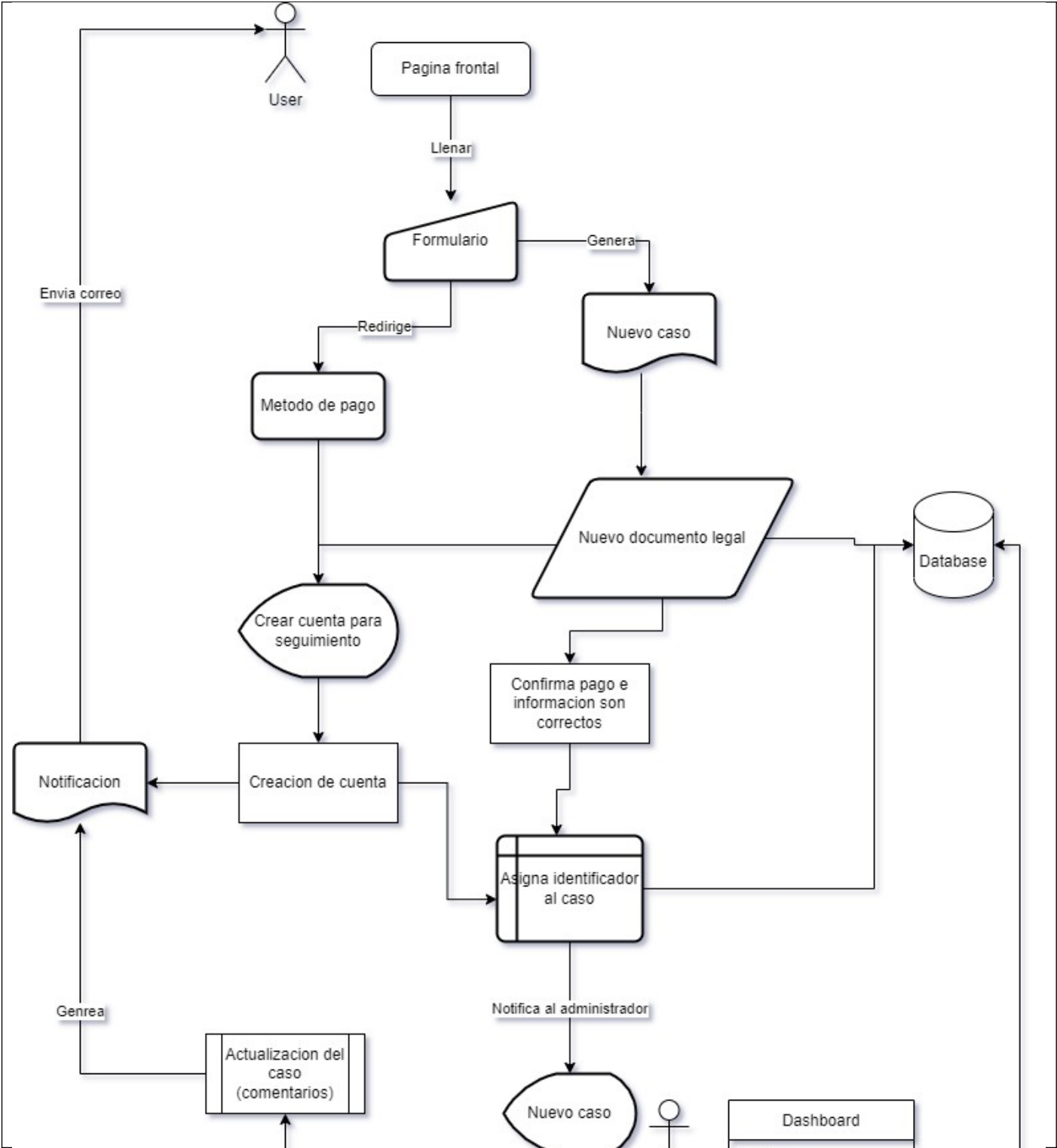


Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

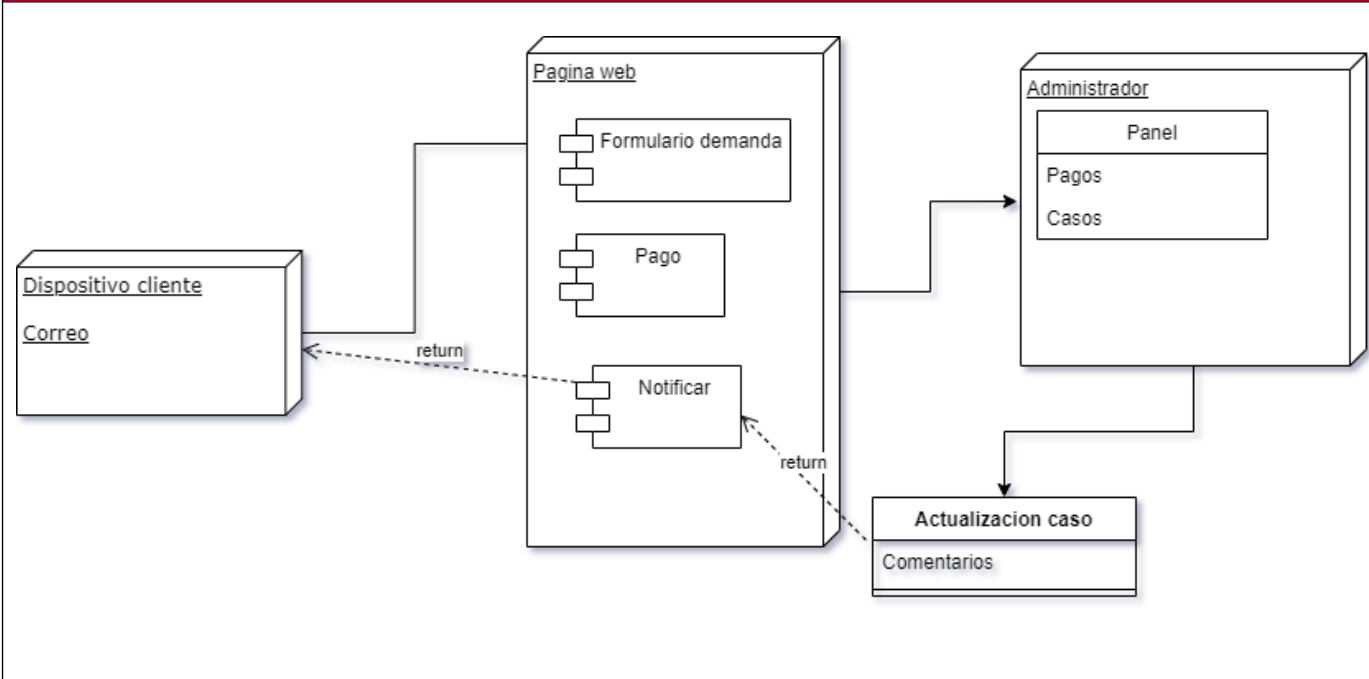
Vista de Proceso



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 15 de 16

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

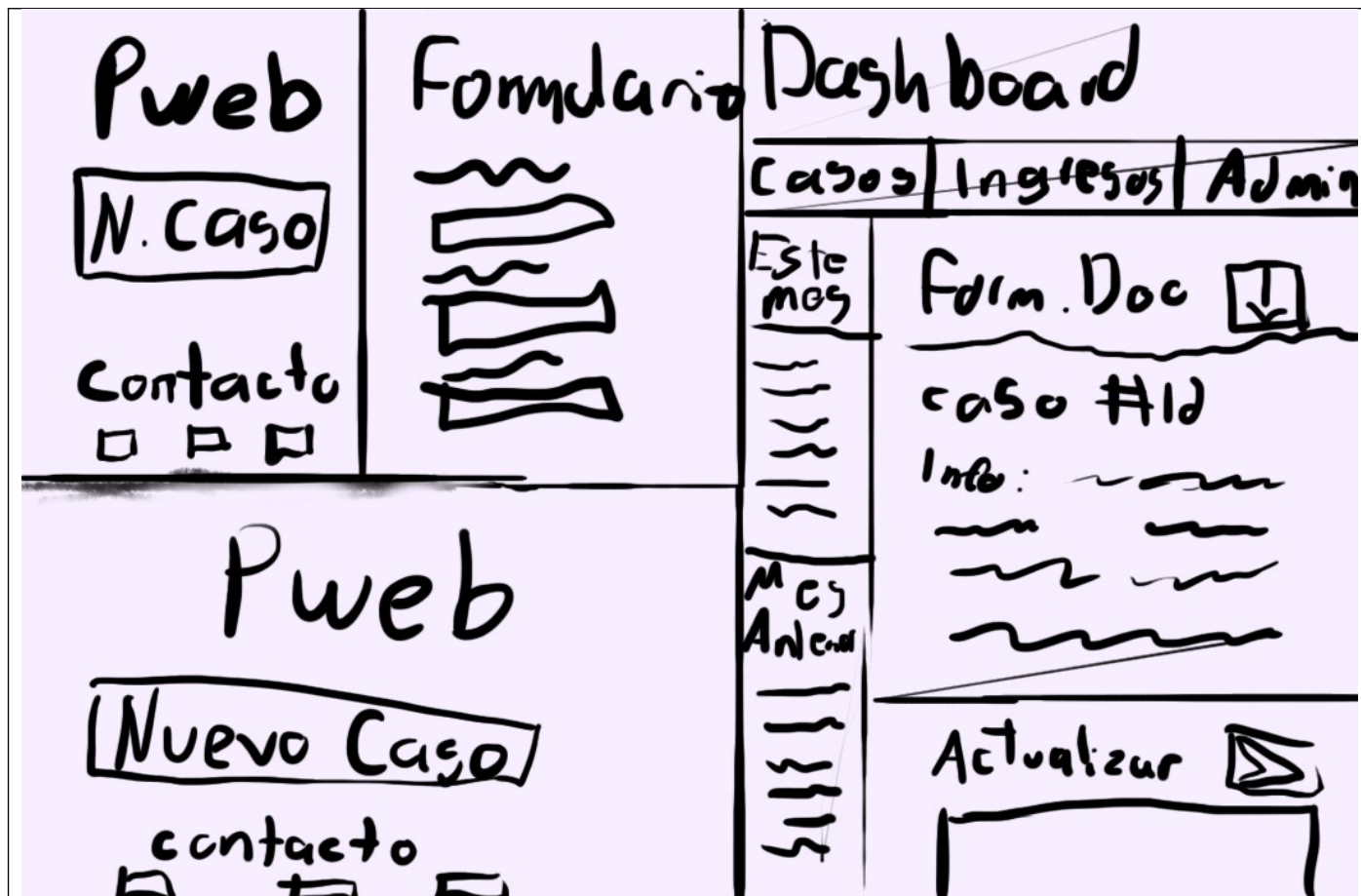
Vista de Física



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 16 de 16



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

#### Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.