

Приватне акціонерне товариство  
**"Промислово страховий Альянс"**  
Україна, 02000, м.Київ, вул. Євгена  
Сверстюка, буд. 19  
АТ "Укресімбанк", МФО 322313  
UA14322313000002650800000059  
ЄДРПОУ 22134155  
тел./факс: 044 221 05 51  
e-mail: psa.insb@gmail.com  
www.indinsall.com.ua



Joint Stock Company  
**"Industrial insurance Alliance"**  
Ukraine, 02000, Kyiv, Yevhena Sverstiuka  
str., 19  
АТ "Укресімбанк", МФО 322313  
UA14322313000002650800000059  
ЄДРПОУ 22134155  
Tel/fax: 044 221 05 51  
e-mail: psa.insb@gmail.com  
www.indinsall.com.ua

## Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг

Ми прагнемо ставати кращими! Тому Компанія приділяє велику увагу у взаємовідносинах зі своїми КЛІЄНТАМИ.

Кожен споживач фінансових послуг КОМПАНІЇ має право звернутися до неї, як надавача фінансових послуг, а Компанія зобов'язана розглянути його у належний строк.

Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих Компанією фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю Компанії.

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.

У випадку наявності скарг на дії Компанії або її працівників, Ви можете надіслати відповідне звернення:

- **до Компанії на адресу:** Україна, Євгена Сверстюка, буд. 19, офіс 509, контактний телефон – 044 221 05 51, адреса електронної пошти особи: psa.insb@gmail.com, і воно буде уважно розглянуте керівництвом. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або

- **до Національного банку України:**

Телефон: 0 800 505 240

Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601

Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

Термін розгляду звернення Національним банком - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або

У випадку відсутності об'єктивного рішення Клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Чинним законодавством України не передбачено наявності гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються для споживачів фінансових послуг від небанківських фінансових установ.

### РЕКВІЗИТИ ОРГАНІВ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Національний банк України:

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Телефон для довідок: (044) 253-01-80

Факс: (044) 230-20-33,

(044) 253-77-50

Офіційний сайт: bank.gov.ua

Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів:

Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Антоновича, 174

Контактні телефони:

служба діловодства — (044) 528-94-38

телефон «гарячої лінії» — (044) 528-92-44

Офіційний сайт: dsiiu.gov.ua