

David Démian Escobar Velázquez

Av. De la Cantera #2750 • Col. Ciudad del Sol • Querétaro, Querétaro. 76116
Móvil: 55.3977.1763 • Casa: 442.403.5330 • E-mail: demian.escobar@outlook.com



Presentación

Disfruto potenciar el Ser de las personas e impulsar el talento humano mediante el desarrollo de competencias y habilidades que permitan a las personas dar lo mejor de sí mismas y de esta forma ayudar al crecimiento de las empresas.

He participado en gestión de recursos humanos, formación de equipos y procesos con enfoque hacia clientes, uno de los proyectos más grandes fue la fusión de las instituciones bancarias BBVA y Bancomer en el Centro de Soporte a la Integración.

En abril del 2014 obtuve la certificación como Tutor Organizacional de Organización Excell facultándome a realizar Tutoring a Directivos para ayudarlos a alcanzar sus metas.

En el 2015 obtuve el registro como agente capacitador externo ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y sólo en ese año impulsé y desarrollé a más de 1,200 personas de Banamex (desde cajeros hasta gerentes) en Cultura Organizacional, ventas, Inteligencia emocional y otros temas.

Después de estar un par de años atendiendo a mi familia de tiempo completo, estoy listo para agregar valor a una empresa y sus colaboradores.

Experiencia Laboral

Coordinador de logística

Soluciones y Desarrollo en Recursos Humanos SOLDERH Abril 2016 – Diciembre 2016

Organización de cursos y calendario mensual, confirmación de asistencias y manejo de listas de asistencia, apoyo en revisión de gastos (Facturación), manejo de políticas y procedimientos, elaboración de materiales para eventos cómo: guías de participantes, manuales, materiales de dinámicas y constancias, coordinación de instructores y grupos de personas.

Especialista De Capacitación

Soluciones y Desarrollo en Recursos Humanos SOLDERH Abril 2016 – Diciembre 2016

Facilitador y Consultor dentro de el Programa de Habilidades de Gestión de Financiamiento Progreseemos desarrollando habilidades claves para la operación diaria con temas cómo: Trabajo en equipo, Planeación, Apego a normas, Servicio, Inteligencia Emocional, Comunicación Efectiva, Manejo de Protocolos, Negociación, Toma de Decisiones y Adaptación al Cambio.

Especialista De Capacitación

Back to Basics Consulting Octubre 2014 – Diciembre 2016

Especialista en la implementación de plataformas de desarrollo con base en las necesidades y requerimientos específicos de cada organización.

El principal proyecto ha sido la facilitación, validación y certificación del modelo de cultura organizacional de Banamex (Mi estilo Banamex y La Fuerza de Ser Uno) al personal de las sucursales bancarias y Call Center (CCM) a nivel nacional.

Los temas principales que se han impartido son: Liderazgo, Atención al cliente, Inteligencia Emocional, Comunicación Asertiva, Ventas, Trabajo en equipo y cultura organizacional.

David Démian Escobar Velázquez

Av. Camino Real #249 - 148 • Col. Valle Real • Corregidora, Querétaro. 76903
Teléfono: (442)299-3845 • Movil: 55.3977.1763 • E-mail: demian.escobar@outlook.com



Registrado como agente capacitador en la STPS

Instructor de artes marciales

Kenpo System – Martial Arts.

Septiembre 2002 – Diciembre 2014

Dueño de Academia dedicada a la difusión de las artes marciales, defensa personal y meditación buscando una armonía entre el cuerpo, la mente y el espíritu de todos nuestros miembros.

Logros

Mostrar un nuevo concepto de Defensa Personal al público, donde se pueda desarrollar las habilidades físicas, emocionales y de meditación para tener una vida más equilibrada.

Traer a México la técnica de Kyusho Jutsu ó Dian Xue, que se basa en el uso de los puntos de acupuntura tanto para la aplicación de defensa personal como de mejora de la salud.

Formar 10 nuevos instructores con los cuales se lograron abrir nuevos lugares de entrenamiento en distintos puntos de la ciudad de México, Cuernavaca, Puebla y Veracruz.

Especialista De Capacitación

MediaGroup

Junio 2011 – Diciembre 2013

Facilitador/Capacitador en temas de Desarrollo Personal y Organizacional orientada a resultados como: Calidad en el Servicio, Comunicación Asertiva, Calidad de vida, Trabajo en Equipo, Coaching Laboral, Programación Neuro-Lingüística y Liderazgo.

Logros

Incrementar 300% la cantidad de cursos presenciales solicitados por la Secretaría de turismo en un lapso de 2 años.

Especialista De Desarrollo Organizacional

BBVA

Octubre 1993 – Febrero 2002

Especialista en aspectos contables, administrativos, flujo de procesos y políticas encargado de supervisar la funcionalidad operativa de las sucursales incluyendo auditorías internas y de validar que los nuevos procesos fueran aplicables en un marco legal y real para las oficinas y sobre todo que mejorara la calidad del servicio a clientes.

El último proyecto fue la fusión de los bancos BBVA y Bancomer a nivel nacional en el Centro de Soporte a la Integración.

Logros

Mejorar el tiempo de atención un 20% a los clientes en las ventanillas.

Incrementar un 40% en promedio la rentabilidad de las sucursales de la zona sur al establecer controles diarios que permitieran dar un seguimiento puntual y temprano de las cuentas de orden y de resultados principalmente. Asimismo se disminuyeron los quebrantos de las oficinas.

Unificar la cultura e identidad del Banco al fusionarse BBVA y Bancomer, realizar en tiempo y forma la unificación al sistema "Altamira" de todas las oficinas de Bancomer a nivel nacional con la debida capacitación al personal y equipando a las oficinas con los requerimientos materiales.

David Démian Escobar Velázquez

Av. Camino Real #249 - 148 • Col. Valle Real • Corregidora, Querétaro. 76903
Teléfono: (442)299-3845 • Movil: 55.3977.1763 • E-mail: demian.escobar@outlook.com

Registrado como agente capacitador en la STPS



Estudios

Universidad Nacional Autónoma de México

1993 - 1997

Ing. En Computación

Competencias y Habilidades

Negociación, elaboración y verificación de procesos, asertividad, comunicación efectiva, procesos de ventas (Prospección, calificación, e invitaciones profesionales), creación de equipos de trabajo, aprender a aprender, entrenamiento y capacitación en temas de superación personal y de negocio, desarrollo de liderazgo, razonamiento lógico, inteligencia emocional, capacidad de Análisis.

Otros Cursos

Evaluador de Procesos

Análisis detallado de procesos y KPI's para ayudar a las empresas a tener una mayor rentabilidad y mejora continua del capital humano.

Certificación como Tutor Organizacional.

Certificación para realizar Coaching a mandos directivos, otorgado por Organización Excell en Marzo del 2014.

Administración de la Capacitación

Distinguir los elementos metodológicos para elaborar el plan y programa de capacitación de una empresa, con objeto de mejorar el desempeño del personal en su organización a partir del conocimiento de los elementos que intervienen en la planeación, operación, evaluación y retroalimentación de la capacitación.

Diseño de materiales y herramientas de capacitación con apoyo de las TIC's

Diseñar actividades y materiales de capacitación, con base en el apoyo de tecnologías de la información y comunicación en ambientes virtuales para promover el aprendizaje en un proceso de capacitación.

Impartición de cursos de formación Humana de manera presencial y grupal

Demostrar los conocimientos, habilidades, desempeños y actitudes, necesarios para las funciones sustantivas de preparar, conducir y evaluar cursos de capacitación. Preparar la sesión mediante la planeación de la sesión y la comprobación de la existencia y el funcionamiento de los recursos requeridos para la misma. Conducir la sesión realizando el encuadre, desarrollo y cierre, empleando técnicas instruccionales y grupales que faciliten el proceso de aprendizaje. Evaluar el aprendizaje antes, durante y al final del curso, considerando la satisfacción de los participantes. De acuerdo con el Estándar de Competencia EC0217 del CONOCER.