

大连市人民政府办公厅文件

大政办发〔2018〕73号

大连市人民政府办公厅关于印发大连市软件和信息服务业2028行动纲要的通知

各区市县人民政府，各先导区管委会，市政府各委办局、各直属机构，各有关单位：

《大连市软件和信息服务业2028行动纲要》业经大连市第十六届人民政府第十二次常务会议审议通过，现印发给你们，请认真贯彻落实。

大连市人民政府办公厅

2018年6月11日

大连市软件和信息服务业2028行动纲要

软件和信息服务业是国民经济和社会发展的基础性、先导性、战略性和支柱性产业。为把握新一轮科技革命和产业变革带来的新机遇，加快推进大连软件和信息服务业升级发展，再造产业新优势，特制定本纲要。

一、现状形势

1998年，以大连软件园建成开园为标志拉开了大连软件和信息服务业崛起发展的序幕。20年来，产业由2亿元扩大到1000亿级规模，截至2017年底，全市共有软件和信息服务企业2000多家，其中700家规模以上企业业务收入1053亿元，是20年前的500倍，从业人员达到20多万人。大连市被国家授予软件产业基地、软件出口基地、软件产业国际化示范城市和创新型软件产业集群等荣誉称号，成为中国软交会的举办地。软件产业从无到有，从新领军城市到具有全球影响力，发展氛围和发展环境日臻活跃和成熟，已经成为代表城市的一张亮丽名片。

当前，以人工智能、云计算、大数据、移动互联网、物联网、区块链等为代表的新一代信息技术不断涌现，软件产业呈现新的特征，技术加速从前端显性支撑向后台隐性驱动转变升级，架构加速向面向互联网信息服务和数据服务转变升级，交付模式和应用场景由传统的产品工具向开源化、产业化、平台化升级，企业从单一技术和产品竞争加速向信息服务运营平台和生态体系竞争转变，不仅产业本身进入高速增长的爆发期，在助推传统制造

业、农业和服务业向网络化、平台化、服务化、智能化、生态化演进以及产业跨界融合方面的支撑作用更加突出。未来，伴随着智能经济时代到来，软件定义世界、软件改变世界必然持续深化成为现实，软件和信息服务业发展必将进一步提升城市创新能力，必将进一步推动产业结构优化调整，必将进一步增强城市整体竞争力，也必将进一步体现和决定城市发展的品位。因此，我市应充分发挥市场资源优势，营造良好发展环境，激发企业活力和创造力，加快产业升级步伐，争取再通过10年的加速发展，成为综合优势明显、国内外闻名的软件产业基地。

二、总体要求

（一）指导思想。

认真贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，结合“中国制造2025”、智慧城市建设、信息消费升级、“互联网+”等国家战略实施，坚持“创新、融合、开放、协调”的发展原则，以应用为牵引，以创新为驱动，以自主创新产品和高端信息服务为双发展主线，全面促进产业提质增效，打造产业生态，大力发展数字经济，持续推动人工智能、互联网、大数据和实体经济深度融合，形成以智能科技为主导、智慧应用创新为特色的大连软件和信息服务业新优势，实现产业二次腾飞。

（二）发展目标。

到2023年，基本形成与东北亚科技创新创业创投中心功能定位相适应的创新型产业发展格局，增加值占全市GDP比重超过8%，成为大连吸引高端人才、集聚创新要素、助力产业升级、提升城市竞争力的支柱产业；力争培育1家百亿级企业、25家十亿级企业，亿级企业营业收入占全行业比重超过50%，规模以上企业超过1000家；自主创新体系更加完善，创新能力大幅提升，研发投入占软件业务收入比重超过8%，在人工智能、智能制造、物联网、大数据、云计算等领域突破一批关键技术，研发一批核心产品，对全市其他产业和各领域的带动、支撑和服务能力明显提高；产业国际化特色突出，面向全球的高端业务比重进一步提升；成为智慧应用与服务创新高地，在全国软件和信息服务业新一轮竞争发展中确立优势地位。

到2028年，产业规模达到3000亿元，增加值占全市GDP比重突破10%，从业人员超过50万人，产业结构合理，人工智能、物联网、大数据、云计算等产业所占比重大幅提升，产业创新能力突出，综合实力显著增强，与城市经济和社会发展融合互动良好局面形成，大连成为具有国际竞争力的软件名城。

三、重点方向

以人工智能、工业软件、物联网、大数据、云计算、互联网、信息安全和应用软件为主攻方向，巩固提升优势产品和服务，突破布局新技术和新产业，融合发展产业与应用，充分释放数字对经济发展的放大、叠加和倍增作用，加快发展新业态，促进软件和信息服务业加速创新、快速迭代，群体突破，为产业发展注入新的活力和增长点。

（一）人工智能领域。

支持自然语言理解、计算机视听觉、新型人机交互、智能控制与决策、机器学习、深度学习等人工智能技术与产品开发；发展虚拟现实、增强现实、区块链等技术和应用；推动人工智能与云计算、大数据等技术结合，在智能医疗、智能家居、智能制造、智能交通、智慧能源、智慧农业等领域形

成特色应用；在工业机器人、服务机器人、智能无人设备、汽车电子、可穿戴设备、智能传感器、智能芯片等领域打造出具有竞争力的智能产品，进行产业链精准布局。

（二）工业软件领域。

推进工业技术软件化，支持面向智能制造关键环节应用需求，研发计算机辅助设计与仿真、制造执行系统、企业管理系统、产品全生命周期管理等产品和应用解决方案；发展工业互联网、工业APP、工业控制系统、工业嵌入式系统、工业大数据管理系统、网络安全等重点产品和技术；推动信息技术服务企业面向制造业研发集成解决方案，提供信息技术咨询、设计和运维服务，支撑制造业向生产服务型加速转型；组织开展试点示范工程，推动两化深度融合。

（三）物联网领域。

加强物联网运行支撑软件平台、应用开发环境、嵌入式软件、中间件产品、系统解决方案等研发；进一步深化物联网软件技术在智能制造、智慧农业、交通物流、能源管理以及面向社会管理和民生服务等领域的融合应用和平台化发展；在工业互联网、车联网、智能家居、智慧健康等领域发展一批软件开发、系统集成和应用服务企业；支持适用于物联网的海量信息传输、存储和处理以及数据挖掘、图像视频智能分析等技术开发。

（四）大数据领域。

支持研发大数据分析技术和平台，培育大数据产品体系；发展面向政务、产业及行业领域的大数据解决方案和大数据创新应用，打造工业大数据和跨境电商综合实验区大数据中心；发展大数据采集和资源建设、大数据资源流通交易等专业化数据服务新业态；支持建设基于云计算和互联网的大健康、大物流以及工业大数据等平台；培育基于大数据的精准营销、定制服务、众筹众包等新兴业态；探索在保障信息安全的前提下，向社会开放数据资源，为创业创新提供数据服务。

（五）云计算领域。

鼓励企业研发适合云上运行的软件，发展云计算产品、服务和解决方案；促进基于云计算的业务模式、商业模式创新和融合发展，推动云计算在信息存储、处理、分析等方面实现广泛应用；建设云计算中心和公共服务平台，鼓励大企业开放云平台资源，打造云平台服务环境；组织开展企业上云工程，加快信息化应用云化部署和迁移，深化云计算在各行业各领域应用；构建基于云计算的统一电子政务平台，支持政府部门购买第三方云服务。

（六）互联网领域。

依托骨干企业打造互联网应用软件生态圈，带动本地企业开发服务能力提升；紧跟IPv6和5G等下一代网络技术发展，积极进行产业布局；大力实施推广“互联网+智能服务”“互联网+先进制造业”“互联网+农业”等试点示范，支持建设面向各领域的互联网平台；积极发展移动互联网应用和服务，支持发展基于软件和移动互联网的移动化、社交化、个性化信息服务；支持建设适应移动互联网的数字内容生产、集成、传输平台，提供面向各类终端的应用解决方案。

（七）信息安全领域。

积极发展面向新兴领域信息安全相关产品和解决方案，加快虚拟化安全、数据安全隔离与加密、安全中间件、数据备份与恢复、网络安全等关键

技术研发及产业化；着力引进、培育一批开展工业防火墙、工控漏洞挖掘系统、工控异常流量分析系统、工控网闸系统开发企业，发展工业控制系统信息安全技术和产品；支持开发安全审计和运维管理产品，支持企业提供信息安全管理及技术支撑服务与整体解决方案，以信息安全服务带动本地自主可控信息安全产品应用。

（八）行业应用软件领域。

继续发展面向金融服务、医疗卫生、交通物流、城市管理、教育文化等领域具有优势的应用软件产品和解决方案，做大做强应用软件集群；支持发展面向制造业、农业、服务业生产、经营和管理的应用软件开发；加大对智慧城市试点示范工程的推广力度，推动应用服务创新；支持应用软件产品和服务向网络化、平台化、智能化升级，推动应用系统云化部署和迁移；建设集成云计算、大数据、人工智能等技术的大应用系统和平台。

（牵头单位：市经信委，责任单位：市发展改革委、市科技局、各区市县政府和先导区管委会）

四、主要任务

（一）加快自主创新，提高创新能力。

支持企业紧跟产业发展趋势和前沿，加快开展新兴和关键技术领域创新活动，开发出具有自主知识产权的技术和产品；鼓励企业面向行业应用领域进行联合创新，优化、整合上下游垂直行业及应用场景中的技术产品和数据处理、咨询设计、开发运维服务能力，打造出有较强竞争力的平台型产品和服务；支持企业业务云化升级，转变研发理念和模式，提升研发效能，降低研发成本，加速从软件制造向应用创造升级；构建产学研用金相结合的协同创新体系，实现全行业技术、模式和应用多重创新能力和生态构建能力的提升。（牵头单位：市经信委，责任单位：市发展改革委、市科技局、各区市县政府和先导区管委会）

（二）扶持市场主体，打造产业生态。

建立重点企业培育库，对企业开展分类扶持工作；实施初创型企业培育计划，引导和促进专业孵化器、加速器等创新创业平台及天使股权基金加大培育力度；实施创新型企业成长计划，扶持一批创新能力突出、发展潜力大的细分领域优势企业快速发展壮大；实施领军企业上平台计划，扶持龙头骨干企业做大做强，发展平台型企业；加快公共服务平台建设，支持和引进技术领先企业牵头建设开放创新平台；支持建设跨界产业联盟、创新中心和研发基地，强化产业链上下游的协同创新攻关和成果推广，推进军民两用技术双向转化，形成产业生态。（牵头单位：市经信委，责任单位：市发展改革委、市科技局、市商务局、市金融局、各区市县政府和先导区管委会）

（三）加强开放合作，夯实国际化特色。

鼓励信息技术服务企业全面向价值链高端转型，增强高端业务的承接能力，继续扩大在美国、欧洲、日本、“一带一路”沿线各国市场份额；支持具有竞争优势的企业抱团出海，走出去设立海外研发中心，开展海外运营，进行国际资源并购或引入国际化研发团队，构建跨境产业链体系；吸引鼓励国外知名企业来连发展，设立创新中心、软件交付中心和运营中心，支持跨国软件企业与本地企业展开合作，融入全球创新服务体系中；依托国际信息服务市场积累的技术和人才优势，积极拓展国内市场业务，使大连成为离岸和在岸市场均不可或缺的组成部分。（牵头单位：市商务局，责任单位：市

发展改革委、市经信委、市科技局、各区市县政府和先导区管委会)

(四) 注重培养引进, 加速人才集聚。

培养实用性人才, 鼓励本地高校、培训学校联合企业及第三方机构开展人才培养和实训, 进行工程化实践; 支持企业接纳实习生, 在高校开设技术培训课程; 鼓励有实力的企业打造线上线下结合的学习平台, 打造软件开发生态; 扩大产业人才供给, 加强与高校合作, 开展招才引智活动, 吸引高校毕业生来(留)连就业; 创新人才引进方式, 鼓励柔性引才用才, 实施“大连英才归巢计划”; 集聚产业紧缺人才, 加大对软件和信息服务业紧缺人才的政策支持力度; 大力引进创业型人才, 鼓励国内外高层次人才来连创办软件和信息服务企业。(牵头单位: 市经信委, 责任单位: 市教育局、市科技局、市人社局、各区市县政府和先导区管委会)

(五) 完善区域功能, 扩充发展空间。

按照“一带(旅顺南路软件产业带)一城(生态科技创新城)多园区(各主城区及软件园区和孵化基地)”的布局, 继续发挥高新区产业聚集区的核心作用, 支持自创区先行先试, 加大改革力度, 加快产业转型升级, 辐射带动各区域特色化、差异化发展; 推动生态科技创新城和金普新区成为增长极, 加强专业软件园区建设, 提升服务能级; 鼓励各类投资主体建设细分领域苗圃、孵化器、加速器、产业园等双创载体, 汇集创新资源, 提供专业服务。(牵头单位: 市经信委, 责任单位: 市发展改革委、市科技局、市商务局、市创促办、各区市县政府和先导区管委会)

(六) 强化资金保障, 构建多元化投融资体系。

设立软件和信息服务业发展专项资金, 用于兑现落实扶持政策; 利用政府引导基金吸纳社会资本建立软件产业发展基金, 支持产业创新发展; 积极引入创业投资企业和资金, 推动加强投融资对接; 支持企业进行股权融资、上市融资以及并购重组, 拓宽融资渠道; 建立科技创新企业融资风险分担和补偿机制, 完善小贷和政府类担保、再担保体系, 积极开展知识产权抵质押融资, 缓解企业融资难的问题。(牵头单位: 市经信委, 责任单位: 市发展改革委、市科技局、市财政局、市金融局、各区市县政府和先导区管委会)

五、保障措施

(一) 建立工作机制。

建立市、区各级相关部门协同推进产业发展工作机制, 各地区、各有关部门要切实加强对软件和信息服务业发展工作的统筹协调和组织领导, 扎实推进各项任务落实, 形成工作合力。建立各级政府部门与行业协会和企业的对话沟通机制, 及时发现和解决产业发展过程中的问题。

(二) 强化政策落实。

全面贯彻落实国家、省、市各级各类鼓励软件和信息服务业发展相关文件, 积极争取国家、省各类专项资金支持, 充分利用我市已有的扶持创新创业、投融资、人才、开放合作等方面的政策, 对软件和信息服务业的予以倾斜支持。加强政策宣传辅导, 优化办理程序, 提高办事效率, 确保政策兑现。

(三) 营造产业氛围。

大力宣传大连软件产业和城市整体形象, 组织和参加国内外具有影响力的展会、市场对接和交流活动, 加大对产业、重点企业和产品的品牌推广, 增加全国乃至全球市场营销投放, 形成正向吸引力, 提升国内外及行业关注

度和认知度，拉动产业投资、项目进驻和人才流入。

（四）加强监督考核。

建立监督考核制度，各部门按照职责分工，层层分解任务，落实责任主体，各区市县（先导区）要制定相应的配套政策和具体工作方案，做好监督考核、绩效评估和审计监察工作。
