

SAAS 模式环境下的 ERP 人才培养研究

潘峰, 周金容

(西南交通大学希望学院, 四川南充, 637900)

[摘要] 近年来, 国内国际 SAAS 模式的软件应用来势凶猛且发展迅速, 它渗透到了 ERP、OA、PDM 等诸多信息管理软件领域中, 特别是得到了资金实力相对较弱的中小型企业认可。从多方面的现象可以看出 SAAS 模式很有可能在不久的将来会成为管理软件应用的主要方式。在这时, 作为企业信息化代名词的 ERP 系统应用方式也会随之而改变。在 SAAS 模式环境下, 用户企业反而很可能会增加对 ERP 人才的需求量。因此, 作为教育机构来说我们应该考虑未来信息管理类人才培养问题, 特别是 ERP 人才的培养问题。

[关键词] SAAS 模式; ERP 人才; 人才培养

[中图分类号] G40.057

[文献标识码] A

[文章编号] 1674-893X(2013)04-0020-03

一、什么是 SAAS 模式

SAAS (软件即服务) 英文全称为 Software-as-a-service。专业的称法为“软件运营”, 或简称为“软营”。它是随着应用软件技术和互联网技术的成熟, 于 21 世纪初形成的一种基于互联网提供软件服务的新型软件应用模式。它是 SAAS 提供商搭建好用户企业信息化所需的硬件平台, 提供网络基础设施以及软件, 并且负责信息系统的前期实施和后期维护等一系列的服务。用户企业不用再专门购买软硬件和成立信息化部门, 企业只需根据实际需求, 向 SAAS 提供商租赁软件服务, 即可通过互联网使用 SAAS 供应商提供的信息系统。

SAAS 服务模式不同于传统软件的许可模式。比如: ① SAAS 减少或取消了传统软件的授权费用, 同时可以极大地减少用户企业在计算机硬件、网络设备和软件维护等方面的开支。除了个人电脑和互联网连接的一些必要的设备外, 用户企业不再需要更多的其它 IT 投资, 就可以通过互联网获得所需要的软件和服务。② SAAS 供应商通常是按照客户所需的软件模块来对其进行租用的, 用户可以完全根据自己的情况来订购软件应用服务。更关键的是 SAAS 的供应商会完全负责系统的部署、升级和维护, 不需要用户操心。而传统的管理软件通常是用户需要先支付一笔可观的费用后才能正式启动信息化项目的实施工作。像 ERP 这类软件的部署

和实施, 实际上比软件本身的功能和性能更为重要, 如果部署失败, 那所有的前期投入就完全白费。这样的风险是没有哪个企业愿意承担的。③ SAAS 模式的软件项目实施周期短, 软件项目部署最多也超不过三个月。而传统模式的管理软件项目一般部署周期都需要一两年, 甚至更长时间, 软件项目部署最多也超不过 3 个月。④ 传统的管理软件在使用方式上往往会受地点的限制, 通常是必须在固定的设备上使用, 而 SAAS 模式的软件可以在任何可接入 Internet 的地方使用。

虽然 SAAS 服务模式在我国的发展时间不长, 但最新数据显示, 其发展已具备一定的规模, 并且呈上升之势。目前我国的主流 SAAS 服务提供商除了早期的 CSIP、中企开源、友商网、阿里软件、金算盘、伟库网、八佰客以外, 近年来也涌现了许多后起之秀, 如: 爱普信科技 (是一家专门提供某一类型专一的 SAAS 服务厂商)、科健计算机 (是一家提供较全面及按需整合定制的 SAAS 服务商)。这些新老软件商将在 SAAS 领域里根据各自的优势丰富整个企业管理软件市场。

虽然说 SAAS 在我国的发展过程中还是需要注意诸多问题, 例如要结合我国特殊的市场环境, 制定出与之适应的商业模式。但从长远来看, 我国 SAAS 的发展前景是值得肯定的, 它终将成为管理软件的一种主要的应用模式。因为其最大特色是软

[收稿日期] 2013-05-12; **[修回日期]** 2013-07-17

[作者简介] 潘峰 (1981-) 男, 四川南充人, 软件工程专业硕士, 西南交通大学希望学院计算机教研室主任, 主要研究方向: 软件工程, 数据库信息系统开发; 周金容 (1979-) 女, 四川南充人, 教育技术专业硕士, 西南交通大学希望学院计算机教师, 主要研究方向: 计算机教学。

件在线使用,数据却能存储在本机,保证用户企业数据的安全。只要 SAAS 的品质和可信度能继续得到证实,它的魅力就不会消退。

二、SAAS 模式下的 ERP 人才需求分析

未来在 SAAS 模式环境下,虽然用户企业可能会降低对专门的信息管理和维护人员的需求量,但对于软件提供商来说,则会需要更多的咨询、实施、服务人员,来从事信息服务工作。通常企业信息化建设主要是实施 ERP 软件管理,那么,意味着在 SAAS 模式下社会对 ERP 服务型人才需求量不但不会减少反而会增加。根据计世资讯的研究,截至 2011 年,中国 ERP 人才缺口为 50 万,在未来 5 年内,我国将需要上百万的 ERP 专业人才。

ERP 人才的主要工作有:①在 ERP 软件公司专门从事软件的研发工作;②在 ERP 软件公司专门从事 ERP 软件实施工作(根据 ERP 软件用户企业的实际需求把 ERP 软件应用于企业的管理中);③在 ERP 用户企业中专门从事 ERP 软件的应用与维护工作。ERP 软件属于典型的管理信息系统,因此从事 ERP 行业工作的专业人才最好是既要懂得一些企业的管理知识,又要会应用 IT 技术。根据 ERP 行业具体工作内容的不同,可以将 ERP 人才分为三个层次:

(1)高级 ERP 顾问,通常该层面的人才要有深厚的行业背景,主要包括 ERP 软件研发人才和用户企业的 CIO(首席信息官)等。他们一方面具有多年丰富的企业管理经验,另一方面还熟练掌握了 IT 技术。他们能深刻地理解企业的实际需求,将企业的自身的管理特点与信息技术紧密结合起来,从而提供出有效的信息技术解决方案。

(2)中级 ERP 人才,或称之为 ERP 实施顾问。这类人才也最好是要有一定的相关行业的实际管理经验,才能真切地了解用户企业管理流程和实际需求。所以我们可以看到一个现象:有许多非常优秀的 ERP 实施顾问都不是专门从事 IT 工作的专业人员,而是从从事过多年企业的实际管理工作的转型过来从事 ERP 工作的有丰富管理经验的管理人员。

(3)普通的 ERP 应用人才,这类人才需要的知识技能虽然没有中高端要求高,但必须懂得 ERP 的基本原理和操作方法,要求能够熟练操作和维护 ERP 相关软件。

据国家有关权威部门的数据显示,当前我国真正完全合格的专门从事 ERP 实施工作的专业人才是非常少的,也就是说 ERP 行业对人才的需求量是

相当的大。为此,国家工信部还推出了专门的“ERP 管理咨询师技术资格认证培训”项目来培养专业的 ERP 人才。而另外一方面,我国很多高校都没有专门开设 ERP 专业,只有较少一部分高校开设了相关专业。因此,各大 ERP 软件公司只能靠自己培养 ERP 人才来满足市场需求,比如:国内的一些知名的 ERP 软件公司如“金蝶”“用友”,他们在多年前就纷纷开办了自己专门的 ERP 学院来培养自己的专业 ERP 人才。此外,以目前中国 ERP 市场的增长速度来看,未来几年,是急需大量合格的 ERP 实施人才的。这种情况对于我们高校来说无疑是一个发展良机,作为一些以就业为导向的应用型高校来说,例如三本学院,或者是高职院校,应该为社会培养出更多合格 ERP 专业人才。

三、如何培养未来的 ERP 专业人才

由于社会对 ERP 专业人才的需求量急剧增加,作为高校来说,应该以此为契机,大量地培养出社会所需的合格的 ERP 专业人才。然而,像用友公司副总裁章培林所说,ERP 人才不是大学里“念”出来的,而是“练”出来的。他指出,没有长时间的实践经验的 ERP 人才就不算是合格的 ERP 人才。那么对于高校来说,学生在学习的时间是有限的,短短两三年的时间内要培养出合格的 ERP 人才,关键是要解决这个“练”的问题。我们应该注意如下几点来加强学生的动手能力,解决“练”的问题,培养出合格的 ERP 人才。

(一)准确定位 ERP 人才培养目标

经过调查分析,作为一名合格的 ERP 专业人才应该具备如下知识素养和能力:①系统先进的管理理论知识,如:现代企业管理、财务管理、人力资源管理等方面的知识;②全面扎实的 IT 技术知识,如:计算机网络、软件工程、数据库等方面的知识;③应该对 ERP 用户企业的相关行业知识有较深入的了解,熟悉行业内企业的管理流程;④有较强的沟通能力和团队协作能力,能够清楚明白地与自己团队人员和企业用户进行良好地交流沟通。综上所述,合格的 ERP 专业人才应当定位为“知识面宽、能力强、素质高”的复合型应用人才。

(二)搭建面向工作过程的 ERP 模拟实验室

ERP 人才的一大特点就是在理论知识够用的前提下,必须加强动手能力,就是要多“练”。那么,一般在学校内部可以安排一个专门的 ERP 实验室,安装一套专门的软件系统,模拟企业实际 ERP 软件部署运作环境。并且,老师在实际教学过程所使用的账套最好是企业实际运作数据。让学生体验

真实 ERP 运作环境和工作流程,使其全面深入地理解、掌握 ERP 的理论和实践操作。另外,学生练习操作软件有两种方式:一是可以模拟企业实际运作情境,将学生分组、分角色地练习操作,比如:有的学生扮演经理角色进行计划制订与审批工作;有的学生可扮演销售部门工作人员,操作销售模块;有的学生则扮演采购部门工作人员,操作采购模块……然后相互评价、讨论、总结。另外一种方式是每个学生都从头到尾地操作完整软件流程,使其体验各个工作环节的事务。至于这两种方式具体采用哪种,就看具体实验室软硬件搭建模型。如果是完全模拟企业模型(如图 1 所示),则可采用第一种教学方式。但是这种模型需要投资配置相对较高的服务器。如果是考虑到资金问题,没有专门的服务器,每台 PC 机既作为一台独立的服务器,又是一处客户端,就最好是采用第二种方式进行教学。

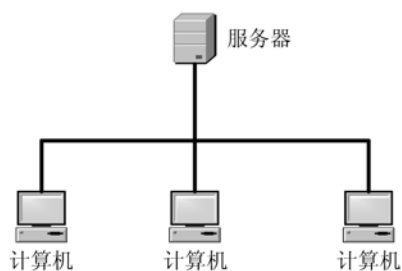


图 1 ERP 系统模拟部署图

(三) 校企合作, 共同培养

培养企业急需的高技能人才是一项重要的长期系统工程,学生转变成员工的过程,既要依靠高校的培育,又要靠企业自身的培养。因为,企业一线生产人员的问题是:一方面需要有技能,动手能力强的技能人才;另一方面由于“招工难”“成本高”等。如果企业等学生在校学习完了之后再企业去继续培育,那么肯定会增加培养成本和培育时间。我们可以采取另外一种方式,学生在校学习的同时,加强校企合作,有针对性地长远规划、共同培养,学生在校内学习理论知识的过程中,可

以引入企业进行实作。这样会大大缩短学生身份转变过渡期,提高培育效率,减少培养成本。作为学校来说,学生就业压力一年比一年大。我们只有进一步加强与企业进行沟通,特别是要加强与权威 ERP 供应商的合作,才能解决学生的就业与实训问题。因为这些 ERP 供应商有很多用户企业,所以,ERP 供应商企业不但可以直接吸收学校学生,还可以帮助学校向他们的客户推荐我们的学生参加工作。因而校企合作将是互促共赢的最佳模式。加强校企合作,采取“订单式”人才培养模式是最佳方案。

四、结语

虽然,未来管理软件行业极可能进入 SAAS 模式时代,但对于 ERP 应用型人才的需求仍然是有增无减的。我们必须得进一步加强力度,为社会培养出更多合格的 ERP 人才。

参考文献:

- [1] 叶伟.互联网时代的软件革命 SaaS 架构设计[M].北京:电子工业出版社,2009.
- [2] 罗鸿.企业资源计划(ERP)[M].北京:电子工业出版社,2006.
- [3] 周玉清.解读 ERP[M].天津:天津大学出版社,2003.
- [4] 姜波,吕家骥.ERP 与 SAAS 结合的新生未来[J].信息方略,2012(15): 57-60.
- [5] 彭晓惠,温明.SAAS 软件服务与中小企业 ERP 系统的应用研究[J].电子设计工程,2012(11): 29-31.
- [6] 梁艳.独立院校校企合作 ERP 人才培养模式探索与实践[J].中国外资,2012(20): 268-270.
- [7] 韩双霞,张露,叶冬芬,范伟.中小企业 ERP 建设中人才短缺问题及培养模式探讨[J].福建电脑,2010(12): 22-23.
- [8] 徐茜.完善高等院校 ERP 人才培养体系探讨[J].中国科教创新导刊,2009(1): 18.

[编辑:汪晓]

SAAS模式环境下的ERP人才培养研究

作者: [潘峰](#), [周金容](#)
作者单位: [西南交通大学希望学院, 四川南充, 637900](#)
刊名: [创新与创业教育](#)

英文刊名: [Journal of Innovation and Enterprise Education](#)

年, 卷(期): 2013(4)

本文链接: http://d.g.wanfangdata.com.cn/Periodical_cxycygy201304006.aspx