是否将当前网页翻译成中文

网页翻译

中日对照

关闭

TOP 導入事例

課題別活用法業様向けGISを知る

お問い合わせ

会社概要

# 課題別活用法

TOP > 課題別活用法を探す > 営業テリトリー・管轄エリアの最適化

# 営業テリトリー・管轄エリアの最適化

## 営業担当テリトリー分割を最適化

営業部門において、各営業担当者が受け持つエリア(テリトリー)を定め、テリトリー単位で売上額など営業目標を設定し、年次など一定の期間でテリトリーを更新する業務運用を行う場合があります。その際に、以下のような問題点が生じがちです。

- ・テリトリーを従来の慣行によって設定した結果、担当者 間で売上見込額や得意先数などの営業機会の多寡が生じ、 担当者の不満が発生する。
- ・テリトリーの地理的な「飛び地」があり、得意先間の移動が非効率である。
- ・ 担当換えを実施する場合、前任者に属人的に紐づいている得意先を新任者に任せるかどうかの判断が困難である。

営業テリトリーを均等に分割し、担当者間の営業機会の差異を減らしつつ、全体最適の視点で営業パフォーマンスを最大化するためのカギは何か。それは、各テリトリーにおいて平準化すべき指標をもとに、テリトリー分割結果を地図上でシミュレーションすることです。

関連業種

サービス製造業

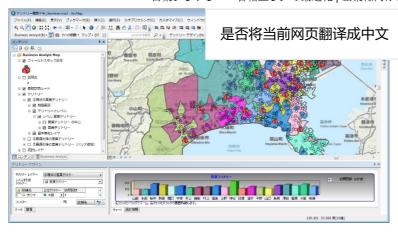
関連製品

**ArcGIS Business Analyst** 

网页翻译

中日对照

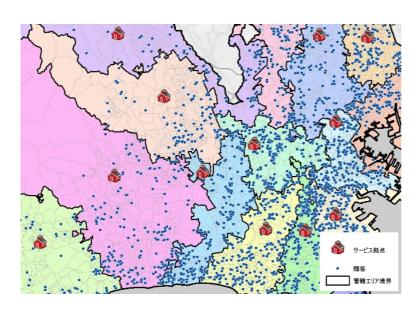
关闭



テリトリー分割の対象エリアにおける、市場ポテンシャルに 関する指標、得意先の所在地と販売実績に関する指標、さら には業務負荷に関する指標を加味しつつ、これらの指標を均 等に分割するためのエリアを地図上でシミュレーションしま す。さらに、ツール上で自動的に分割したテリトリーの素案 をもとに、各テリトリーの範囲をマップ上で微修正を加える 事で、担当者個人に紐付いた得意先を特定のテリトリーに所 属させるなど、業務慣行を一部加味しつつも全体として最適 な営業テリトリーを定めることが可能です。

# 営業・サービス拠点の管轄エリア 分割を最適化

上記のアプローチは、得意先等の顧客に対して営業担当者の割り当てを最適化するアプローチですが、一方で、既存の営業・サービス拠点を起点とし、各サービス拠点の管轄エリアはどの範囲までが妥当であるかを定めるアプローチも可能です。



このアプローチにおいても、市 どの各種指標を用い、これらを

是否将当前网页翻译成中文

网页翻译

中日对照

关闭

リアを地図上でシミュレーションします。営業・サービス拠 点の新たな管轄エリアを定めた後は、それぞれの管轄エリア 内の顧客を、新たな各管轄部署にて受け持つ顧客として割り 当てると良いでしょう。

#### 関連リンク

- ・ 売上予測・需要分析 (ArcGIS Business Analyst)
- 事例:エリアマーケティング、商圏分析などのビジネス 関連

#### 関連用語

- ・ ハフモデル (ビジネスマップ用語集)
- ・ 重回帰分析 (ビジネスマップ用語集)

#### エリアマーケティングの分析例

- ・ エリアマーケティングの分析例
- ・商圏分析
- ・ 店舗網最適化のための適地選定シミュレーション
- ・ 販売促進計画の活用
- ・ 営業テリトリー・管轄エリアの最適化
- ・訪問ルート・配送ルートの最適化
- ・ 売上予測/需要予測の実践
- ・ 地域の市場特性を活かした製品訴求/提案営業
- ・リテールサポート/提案営業

詳しい内容はこちらからお問い合わせくださ い

### こちらの記事も見られています

网页翻译

中日对照

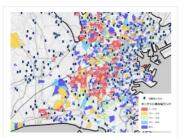
关闭



小売業における店舗の 売上予測/需要予測の 実戦



店舗網最適化のための 適地選定シミュレーション



地域のマーケット特性 を活かした製品訴求



顧客データを活用した ターゲットエリアの選 定

网页翻译

中日对照

关闭











是否将当前网页翻译成中文

网页翻译

中日对照

关闭

企業向け GISソリュー ションサイト

TOP

導入事例

課題別活用

法

GISを知る

ビジネスマ ップ用語集

お問い合わ

Ą

ニュース& トピックス

イベント情

報

ESRIジャパン コーポレートサイト

GIS をはじめよう

製品

サービス

GIS とは

製品一覧 動作環境一覧 製品サポートサービス 開発者サポート コンサルティング

GIS 基礎解説 使ってみる ポータルサイト

もっと学ぶ

対応データ一覧 製品価格一覧

ダウンロード一覧

利用支援プログラム

トレーニング

イベント

サービス詳細

GIS コミュニティフォーラム

コース一覧

スケジュール

Esri ユーザー会 過去のイベント

サポート

Esri 製品サポート ENVI 製品サポート

開発者サポート

会社情報

会社概要

オフィス所在地

採用情報

Esri について

サイトマップ | ポリシー | 個人情報保護方針

Copyright© 2002-2020 Esri Japan Corporation. All rights reserved.