

「宅配便受取に関する意識調査」結果

2020年5月15日

パナソニック株式会社 ハウジングシステム事業部

■実施概要

調査名…「宅配便受取に関する意識調査」

実施期間…2020年4月24日～2020年5月6日

総回答数…858件

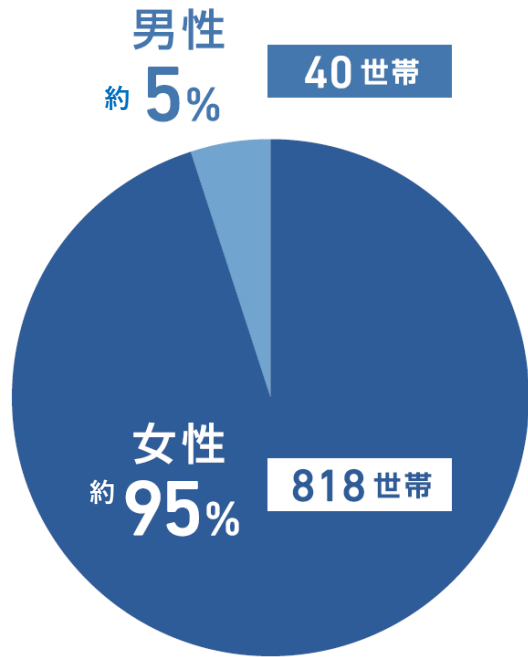
調査方法…子育てママコミュニティサイト「リトル・ママ」

メールマガジン会員を対象にオンラインアンケートを実施

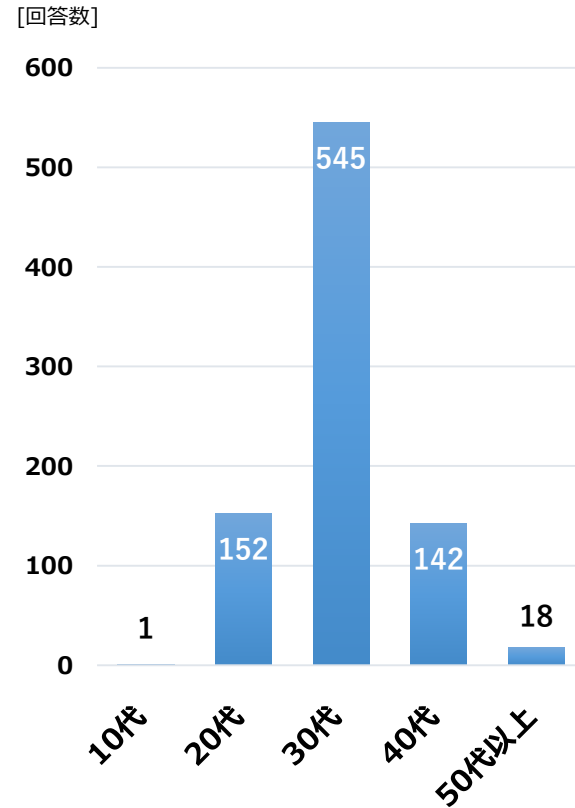
■ アンケート回答者分類

アンケート回答合計：858世帯

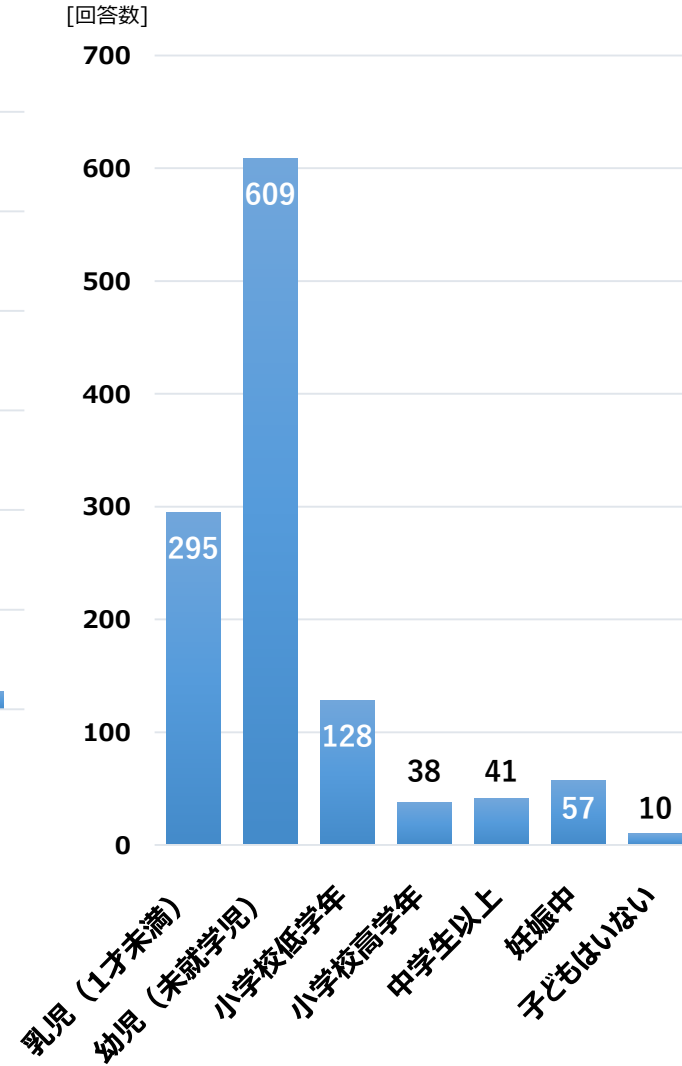
■ 性別



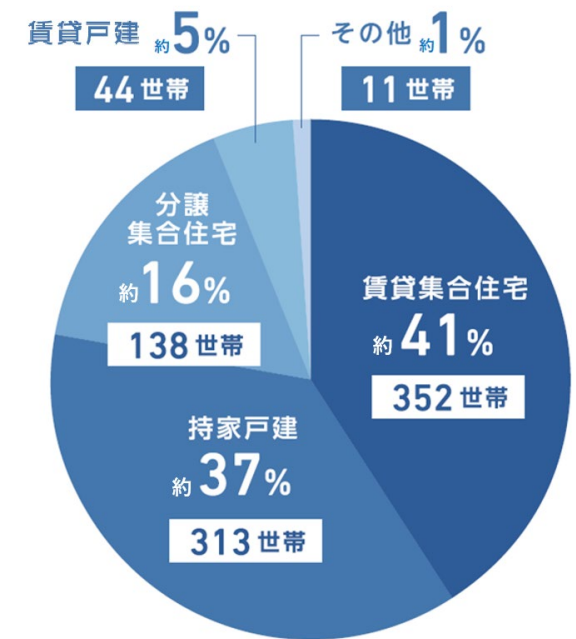
■ 年齢



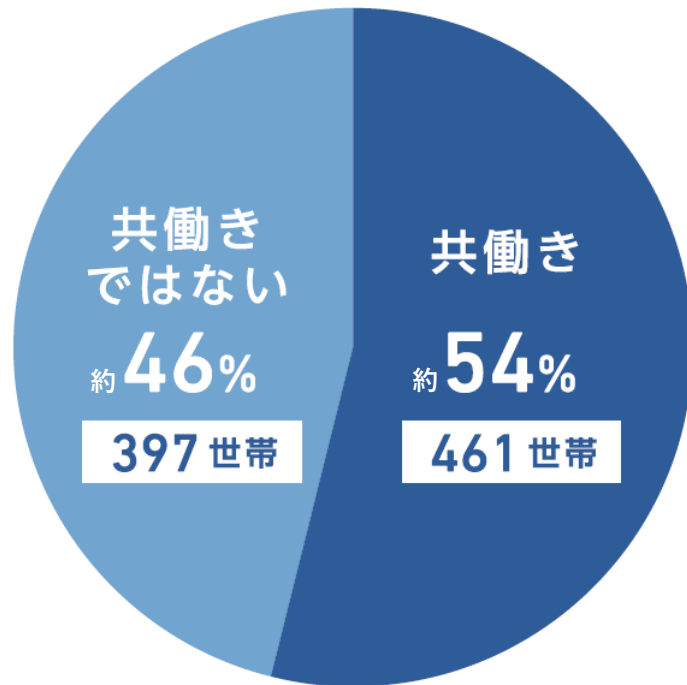
■ お子様の年齢（複数回答可）



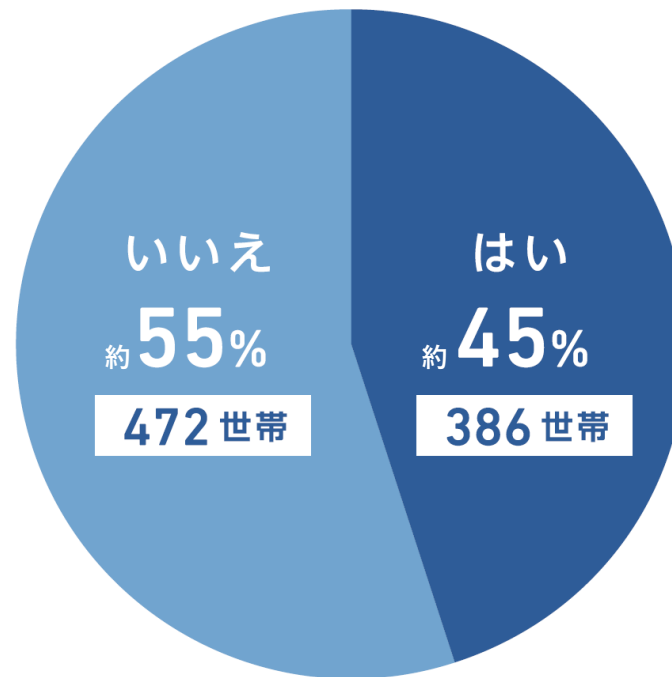
■ 居住形態



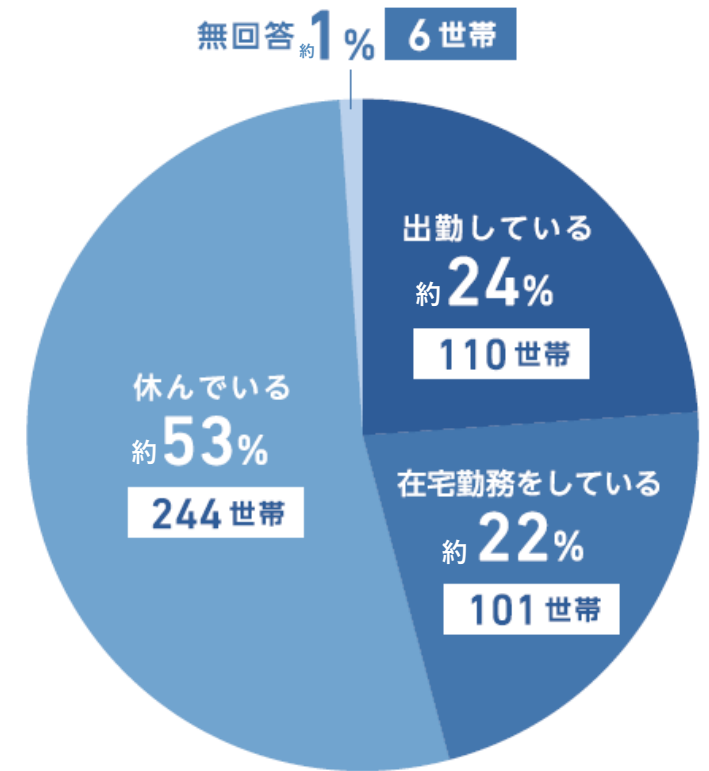
■ 現在、共働きですか？



■ 現在、ご家族でテレワークによる就業をされている方はいらっしゃいますか？

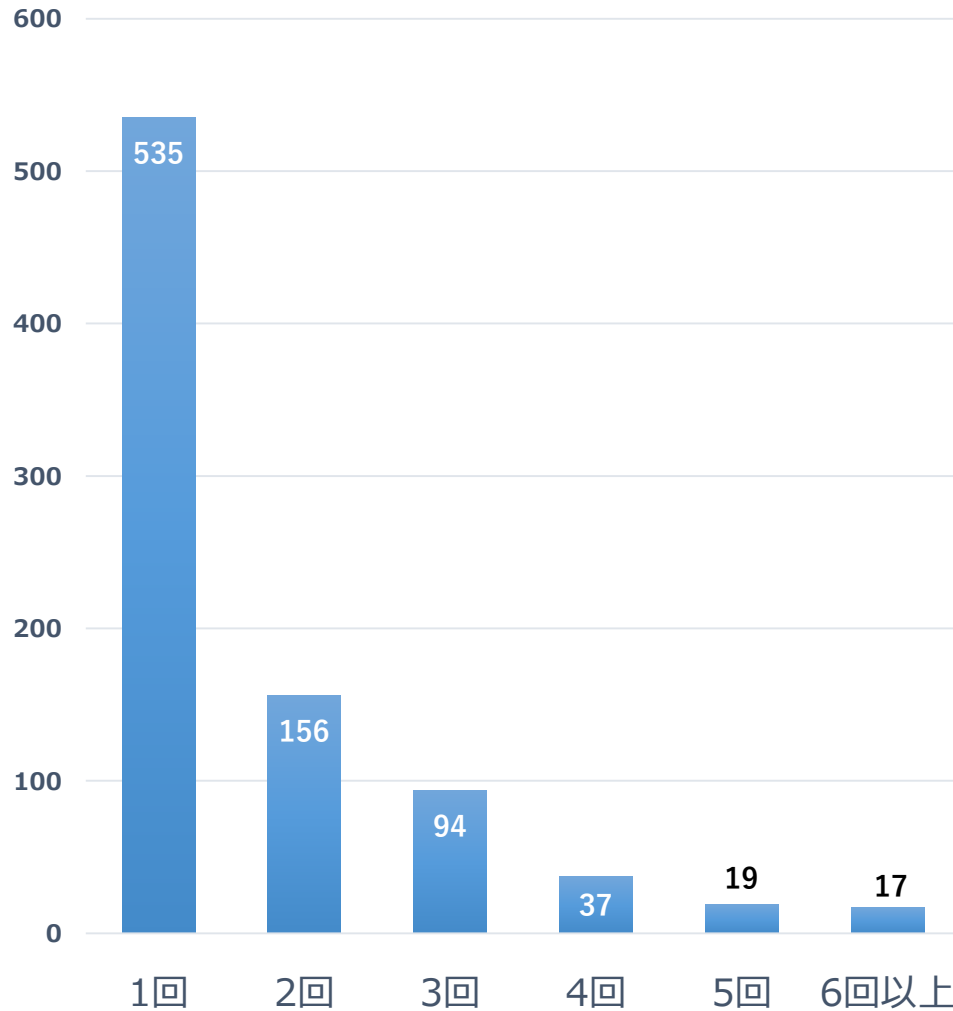


■（共働きですか？の質問に「はい」と回答のみ） 現在のあなたのお仕事状況を教えてください

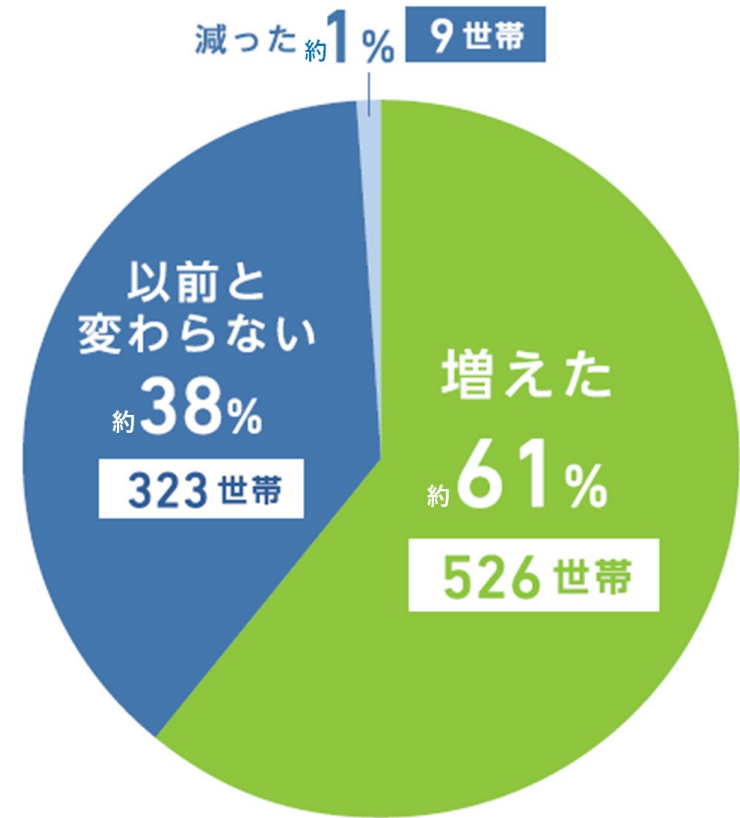


■ 現在、週に何回ぐらい通販を利用していますか？

[回答数]

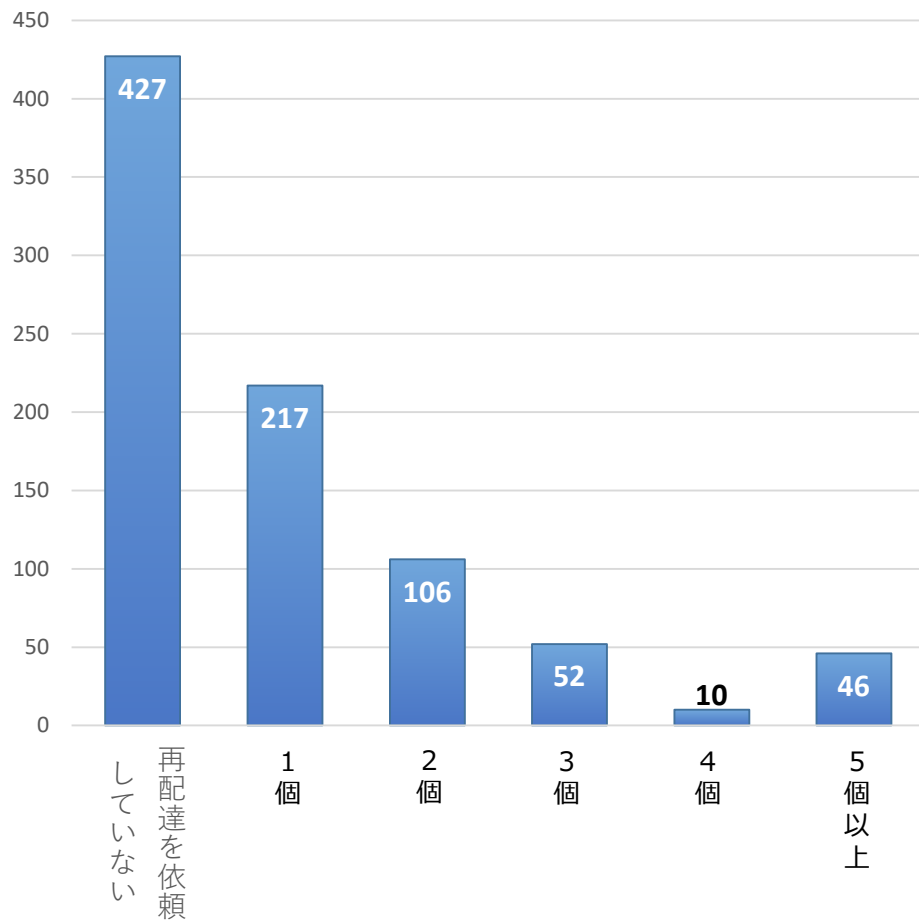


■ 緊急事態宣言後、以前より通販の利用は増えましたか？



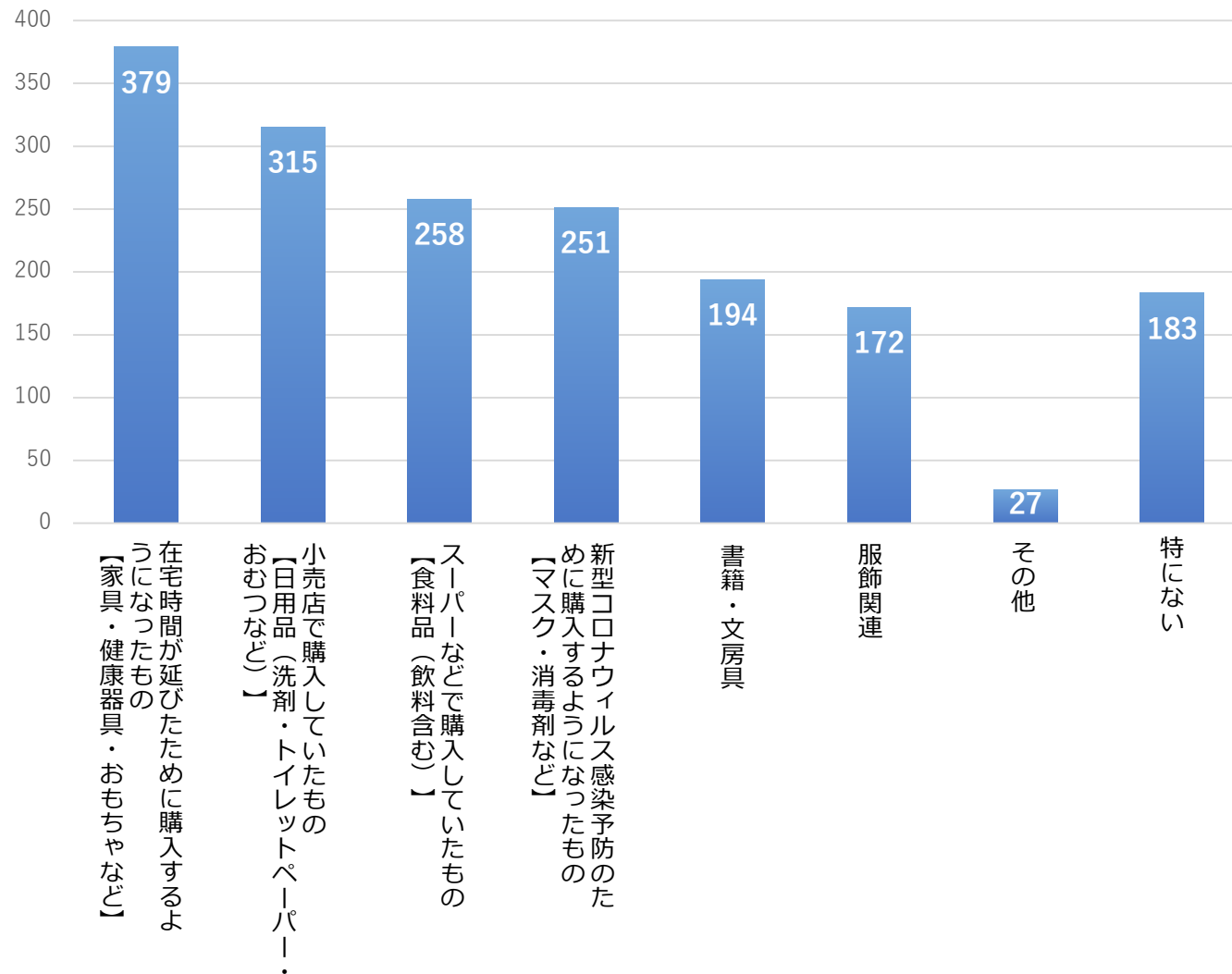
■ 4月以降、平均して週にどのぐらいの荷物の再配達を依頼しましたか？

[回答数]



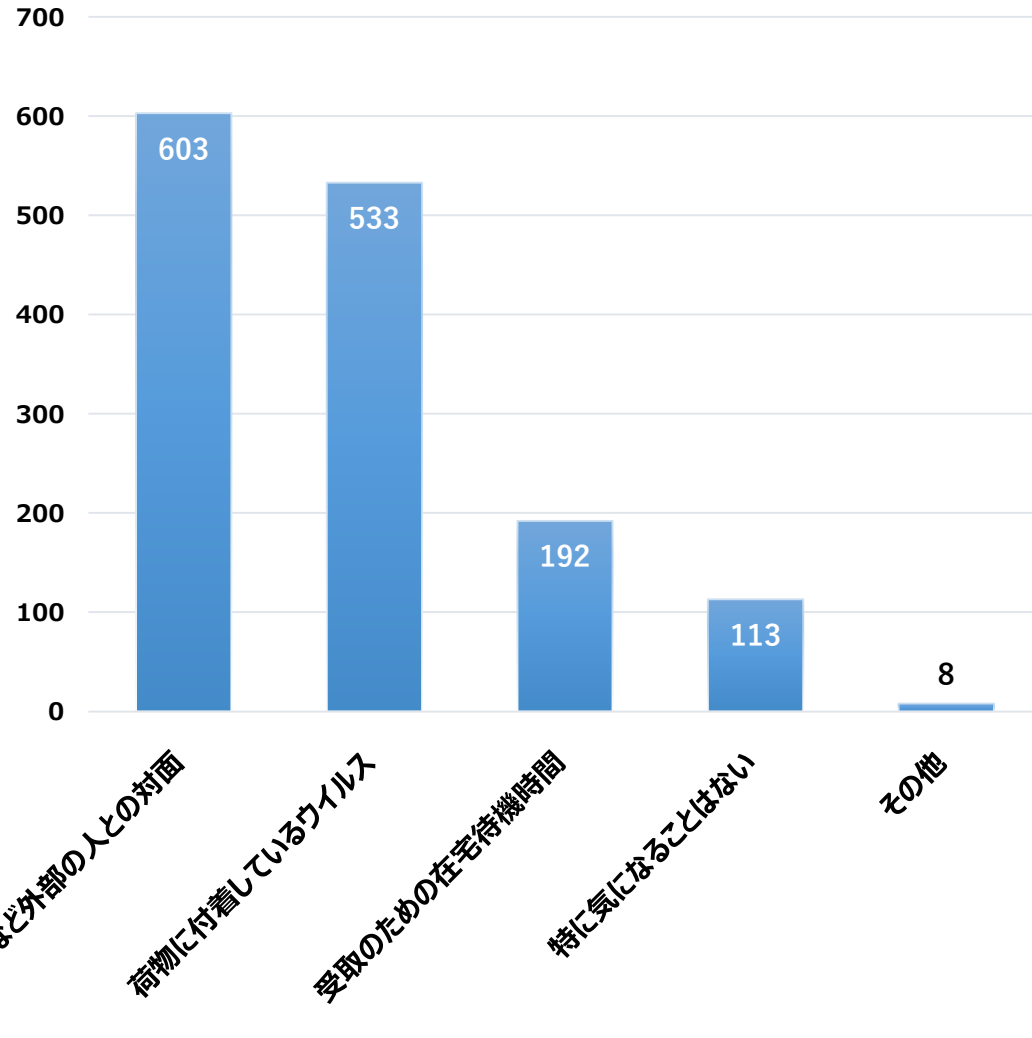
■ 緊急事態宣言後、それまで通販では購入していなかったが購入するようになったものがありますか？（複数選択可）

[回答数]

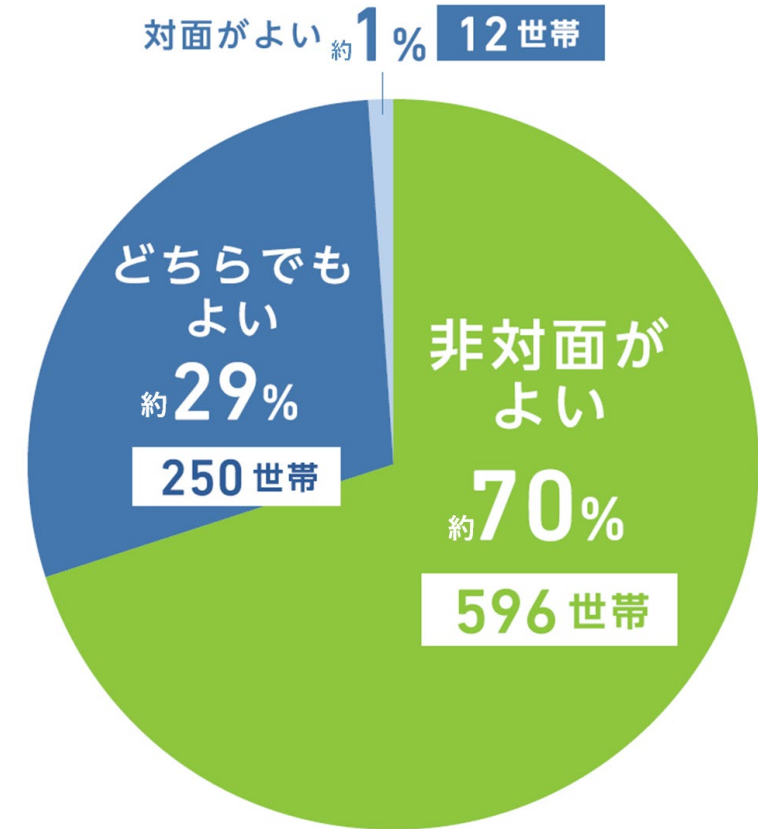


■ 緊急事態宣言後、宅配の受取で気になるようになったことはありますか？
（複数選択可）

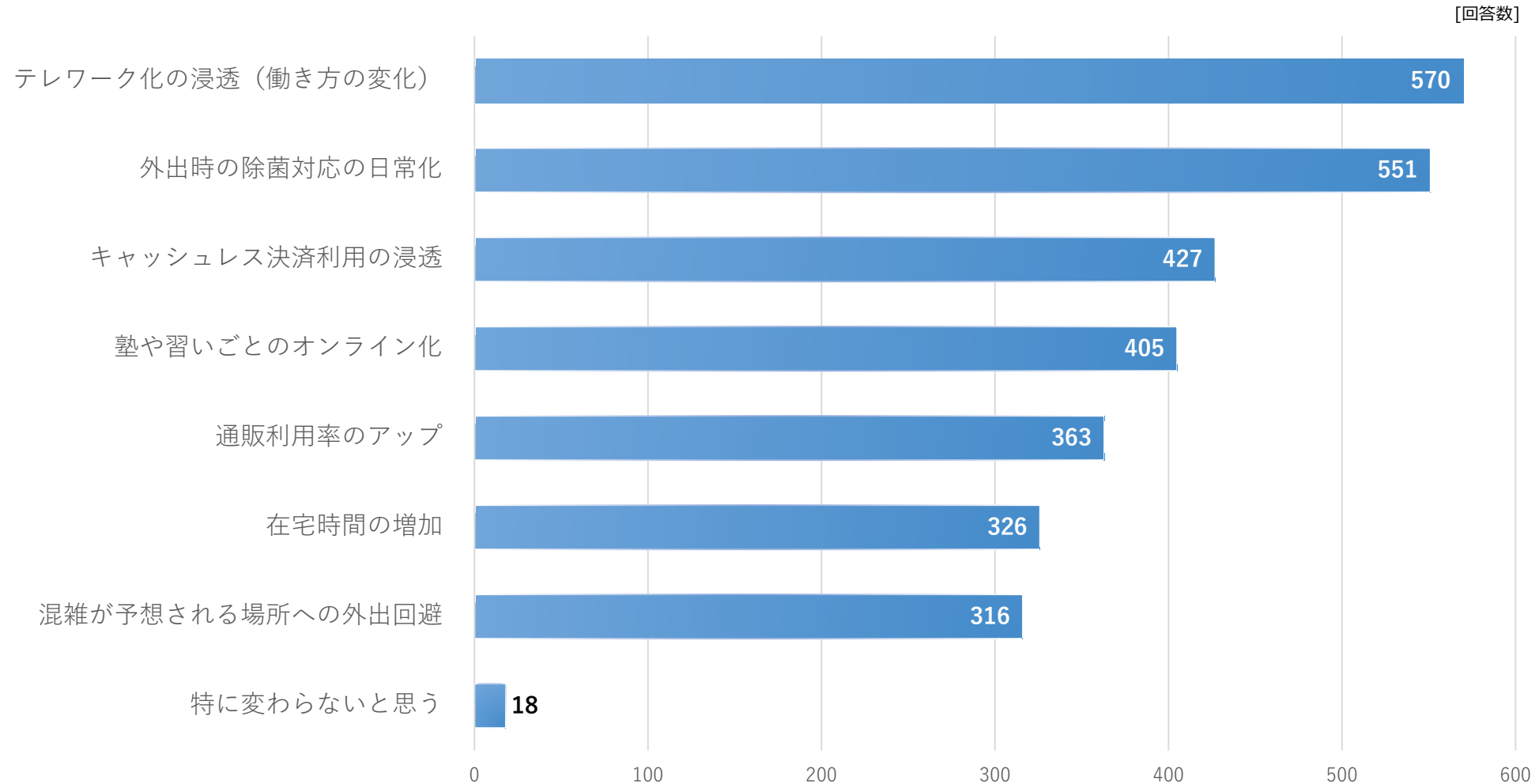
[回答数]



■ 宅配の受取時、対面ではなく非対面で対応したいと思いますか？



■ 新型コロナウイルスの終息宣言後、今の生活と比べて何が変化すると思いますか？ 以下から選んでください（複数選択可）



■ **新型コロナウイルスの影響で配送量が増え、物流・配送関係者のみなさんの大きな負担となっています。そんなみなさんへエールをお願いします。**

回答数：745件/858世帯（回答率：約87%）、以下回答内容抜粋

- ・皆さんのおかげで私たちは外出自粛ができています。みなさん、どうかお身体お気をつけください
- ・新型コロナウイルスが猛威をふるっている中、休むことなく毎日私たちに荷物を届けてくださっていることにとても感謝しています。そして、再配達がないように一家に一台、ポストのように宅配ボックスが設置させることを願っています。（一部抜粋）
- ・毎日お疲れ様です。本当に大変な中、気持ちよく配達して下さり、感謝の気持ちでいっぱいです、ありがとうございます!マスクを嫌がる小さな子供連れの買い物は、コロナ感染の不安だったので、宅配してもらって、助かっています。子供の誕生日プレゼントも無事にゲットできました。ありがとうございました。
- ・小さい子供がいる中で在宅勤務しているので、配送していただけることに大変感謝しております。リスクが有る中でのお仕事大変かと思いますが、お体に気をつけて頑張ってください。
- ・荷物が増えて大変でしょうが、在宅率もあがっていると思います。しかし対面のご苦労は大きいと思います。私はなるべくありがとうございますとこやかに対応するようにしています。応援しています！
- ・小さな子供がいる我が家のような家庭にとってヒーローの様な存在です！いつもありがとうございます！！
- ・雨の日も風の日も私たちの元へ荷物を運んでいただいて本当にありがとうございます。外出自粛の中でも私たちの日常生活が成り立っているのはみなさんのおかげです。宅配の量がものすごく増えたと聞きました。みなさまもお体には十分お気をつけください。
- ・とにかく感謝しかないです。ご自身も感染するリスクが多いなか働いてくださってるのに、届け先から不当な扱いを受けるという話も耳にし、心を痛めています。感謝している人の方がずっと多いということを信じて頑張ってください!