

Manual de Usuario

Manual de Usuario del Sistema ERP para Pollos Copacabana

Índice

1. Introducción
 2. Acceso al Sistema
 3. Descripción de Módulos
 - Gestión de Ventas
 - Gestión de Inventarios
 - Control de Sucursales y Proveedores
 - Finanzas
 - Clientes
 4. Funcionalidades Principales
 5. Solución de Problemas Comunes
 6. Contacto de Soporte Técnico
-

1. Introducción

El Sistema ERP de Pollos Copacabana es una herramienta diseñada para centralizar y automatizar procesos operativos y administrativos. Este manual te guiará en el uso del sistema, explicando sus módulos y principales funcionalidades.

2. Acceso al Sistema

1. Abre tu navegador e ingresa la URL del sistema: [\[ejemplo.polloscopacabana.com\]](http://ejemplo.polloscopacabana.com).
 2. Introduce tu nombre de usuario y contraseña proporcionados por el administrador.
 3. Haz clic en el botón Iniciar Sesión.
 4. En caso de problemas para acceder, selecciona ¿Olvidaste tu contraseña? y sigue las instrucciones.
-

3. Descripción de Módulos

3.1. Gestión de Ventas

- Función: Registrar pedidos, emitir facturas y analizar ventas por sucursal.
- Acciones principales:

- Registrar un pedido: Dirígete a "Ventas" > "Nuevo Pedido". Llena los campos del cliente, productos, cantidad y selecciona "Guardar".
- Emitir factura: Después de guardar un pedido, selecciona "Generar Factura".

3.2. Gestión de Inventarios

- Función: Supervisar el stock de productos y recibir alertas de reabastecimiento.
- Acciones principales:
 - Consultar inventario: Ve a "Inventarios" > "Consulta".
 - Configurar alertas: En "Configuración de Inventarios", establece el nivel mínimo de stock.

3.3. Control de Sucursales y Proveedores

- Función: Monitorear el desempeño de sucursales y gestionar datos de proveedores.
- Acciones principales:
 - Supervisar sucursales: Ve a "Sucursales" > "Reportes".
 - Gestionar proveedores: Dirígete a "Proveedores" > "Añadir".

3.4. Finanzas

- Función: Generar reportes de ingresos y egresos en tiempo real.
- Acciones principales:
 - Crear reporte: Selecciona "Finanzas" > "Generar Reporte". Escoge el rango de fechas y exporta a PDF o Excel.

3.5. Clientes

- Función: Registrar y consultar clientes.
- Acciones principales:
 - Añadir cliente: Ve a "Clientes" > "Nuevo Cliente".

4. Funcionalidades Principales

- Búsqueda Rápida: Barra de búsqueda en la parte superior para encontrar clientes, productos o proveedores.
- Personalización: Configura notificaciones y visualización en "Configuración".
- Exportación: Descarga reportes en PDF o Excel desde cualquier módulo.

5. Solución de Problemas Comunes

- No puedo iniciar sesión: Verifica tu conexión a internet y credenciales. Usa la opción "Recuperar Contraseña" si es necesario.
- El sistema no responde: Intenta actualizar la página o contacta a soporte técnico.

- No veo alertas de inventarios: Asegúrate de haber configurado los niveles mínimos correctamente.
-

6. Contacto de Soporte Técnico

- Teléfono: +591-12345678
- Correo Electrónico: soporte@polloscopacabana.com
- Horario de Atención: Lunes a viernes, 9:00 a 18:00