

CARTA DE CIERRE DE PROYECTO

MVM Solutions

La Paz, Bolivia

[09-12-24]

Señores:

Pollos Copacabana S.A.

La Paz, Bolivia

Ref.: Carta de Cierre del Proyecto de Desarrollo del Sistema ERP

Estimados señores,

Con satisfacción, **MVM Solutions** comunica la culminación del proyecto para el desarrollo e implementación del **Sistema ERP** solicitado por **Pollos Copacabana S.A.**, conforme a los **Términos de Referencia (TDR)** acordados y las especificaciones definidas durante las etapas del proyecto.

Alcance Cumplido

De acuerdo con el contrato firmado y el plan de trabajo aprobado, el Sistema ERP ha sido desarrollado e implementado con las siguientes características principales:

1. Módulos Principales Entregados

Gestión de Ventas:

- Registro de pedidos y facturación.
- Seguimiento de clientes.
- Reportes de ventas por sucursal y producto.

Gestión de Inventarios:

- Control en tiempo real de existencias.
- Alertas automáticas de reabastecimiento.
- Informes sobre productos más vendidos y obsoletos.

Control de Sucursales y Proveedores:

- Supervisión del desempeño de sucursales.
- Gestión de datos y pedidos realizados a proveedores.

- Consolidación de reportes operativos.

Finanzas:

- Generación de reportes automáticos de ingresos y egresos.
- Exportación de reportes en formatos estándar (PDF y Excel).

Control de Usuarios:

- Gestión de roles y permisos.
- Auditoría de actividades realizadas por los usuarios.

2. Capacitación y Documentación

- Se llevaron a cabo sesiones de capacitación para el personal designado por Pollos Copacabana.
- Se entregaron manuales de usuario y documentación técnica para el uso, administración y mantenimiento del sistema.

3. Garantía Inicial

- Incluye soporte técnico durante los primeros **30 días posteriores a la implementación**, conforme a los términos establecidos.

Logros del Proyecto

El sistema entregado cumple con los siguientes objetivos, alineados al TDR y al plan estratégico de Pollos Copacabana:

- Automatización de procesos administrativos y operativos.
- Centralización de información de ventas, inventarios, sucursales y finanzas.
- Herramientas para la toma de decisiones basadas en datos.

El proyecto fue desarrollado en **120 días calendario**, incluyendo los periodos de ajuste y pruebas funcionales, respetando los plazos acordados con un margen de flexibilidad utilizado eficientemente para optimizar la calidad final del producto.

Consideraciones Legales y Finalización

1. Propiedad Intelectual:

- La propiedad total del Sistema ERP ha sido transferida a **Pollos Copacabana S.A.**, conforme a lo establecido en el contrato.
- MVM Solutions conservará los derechos sobre cualquier herramienta o librería preexistente utilizada en el desarrollo del proyecto.

2. Confidencialidad:

- Toda la información proporcionada por Pollos Copacabana durante el proyecto será tratada como confidencial, y se respetará la no divulgación de datos a terceros.

3. Resolución de Incidencias:

- El periodo de garantía cubrirá la corrección de errores funcionales y operativos detectados durante el uso inicial del sistema.
- Modificaciones adicionales o nuevas funcionalidades requerirán la negociación de un nuevo acuerdo de servicios.

Agradecimiento

En **MVM Solutions**, agradecemos la confianza depositada por **Pollos Copacabana S.A.** en nuestro equipo para llevar a cabo este proyecto. Reconocemos la importancia de este Sistema ERP como una herramienta estratégica para su crecimiento y modernización operativa.

Quedamos atentos para cualquier consulta o requerimiento adicional que puedan necesitar en el futuro, confiando en que este proyecto marque el inicio de una relación de colaboración duradera entre nuestras empresas.

Atentamente,

[Alexia Marin]

[CEO]

MVM Solutions