

TÉRMINOS DE REFERENCIA (TDR)

DESARROLLO DE SOFTWARE ERP PARA POLLOS COPACABANA

1. GENERALIDADES

Pollos Copacabana, una empresa líder en la industria alimenticia en Bolivia, requiere la implementación de un sistema ERP para optimizar la gestión de sus operaciones, incluyendo ventas, inventarios, sucursales y finanzas. Este proyecto busca contratar a un desarrollador o empresa con experiencia comprobada para diseñar un sistema modular personalizado.

2. OBJETIVO

Desarrollar una herramienta ERP integral que permita a Pollos Copacabana:

- Automatizar procesos administrativos y operativos.
 - Controlar eficientemente el inventario y las ventas.
 - Supervisar el rendimiento de sucursales.
 - Proveer informes financieros claros y en tiempo real.
-

3. ALCANCE DEL SOFTWARE

El sistema ERP incluirá los siguientes módulos:

1. **Gestión de Ventas**
 - Registro de pedidos y facturación.
 - Seguimiento de clientes.
 - Análisis de ventas por sucursal y producto.
 2. **Gestión de Inventarios**
 - Control de stock en tiempo real.
 - Alertas de reabastecimiento.
 - Informe de productos más vendidos y obsoletos.
 3. **Control de Sucursales**
 - Supervisión de desempeño por sucursal.
 - Integración de reportes de actividades.
 - Control de personal y horarios.
-

4. ALCANCE DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS

1. **Implementación:** Instalación del sistema en oficinas y sucursales de la empresa.
 2. **Capacitación:** Instrucción a los empleados en el uso del software.
 3. **Soporte técnico:** Mantenimiento continuo y solución de problemas.
 4. **Propiedad intelectual:** El sistema será exclusivo para Pollos Copacabana.
-

5. PLAZO DE EJECUCIÓN

El proyecto debe completarse en **120 días calendario**, incluyendo reuniones de validación y pruebas funcionales.

6. CALENDARIO DE HITOS

El cronograma del proyecto será el siguiente:

Hito	Actividad Principal	Plazo
Hito 1	Recolección de requisitos y diseño inicial	1 a 20 días
Hito 2	Desarrollo de módulos de ventas e inventarios	21 a 60 días
Hito 3	Desarrollo de módulos de control de sucursales y finanzas	61 a 90 días
Hito 4	Pruebas funcionales y ajustes finales	91 a 110 días
Hito 5	Capacitación, instalación y entrega final	111 a 120 días

7. DISPOSICIONES GENERALES

1. El consultor deberá estar disponible para desplazarse a cada sucursal, asumiendo los costos, para instalar el software y resolver cualquier problema técnico durante la implementación.
 2. Se espera mantener comunicación constante para responder dudas y coordinar ajustes necesarios en todas las fases del proyecto.
 3. El software será propiedad exclusiva de Pollos Copacabana y no podrá ser comercializado ni usado por terceros sin autorización expresa.
 4. Toda la información del sistema deberá estar disponible en línea, asegurando acceso en tiempo real desde cualquier sucursal.
-

8. REVISIÓN DEL SOFTWARE

La validación final estará a cargo de la Dirección General, el área de Operaciones y el departamento de Finanzas de Pollos Copacabana.

- Resultados de pruebas funcionales, de seguridad y rendimiento.
 - Retroalimentación de usuarios clave antes de la puesta en producción.
 - Plan aprobado de mantenimiento post-implementación.
-

9. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

El consultor recopilará información clave proporcionada por las áreas de Ventas, Inventarios, Finanzas y Operaciones, complementándola con entrevistas en las oficinas centrales y sucursales seleccionadas.

10. REQUISITOS MÍNIMOS DEL PRESTADOR DE SERVICIO

1. **Formación:** Ingeniero en Sistemas o profesión afín.
 2. **Documentación:** Certificaciones legales y fiscales actualizadas.
 3. **Experiencia:** Mínimo 5 años desarrollando soluciones ERP similares.
 4. **Capacitación:** Conocimiento avanzado en tecnologías aplicadas a sistemas empresariales.
 5. **Disponibilidad:** Capacidad para iniciar el proyecto de inmediato y cumplir con los plazos acordados.
-

11. PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

Se aceptarán propuestas técnicas y económicas enviadas en sobre sellado a las oficinas centrales de Pollos Copacabana o en formato digital al correo oficial de la empresa. Cada propuesta debe incluir:

- Plan de trabajo y cronograma detallado.
- Perfil del equipo técnico involucrado.
- Ejemplos de proyectos previos y referencias verificables.