

Manual de Funciones: MVM Solutions

1. Chief Executive Officer (CEO)

Identificación del Cargo

- **Nombre del Cargo:** Chief Executive Officer (CEO)
- **Reporta a:** Junta Directiva
- **Cargos que le reportan:** CIO, CTO, Gerentes de áreas (Marketing, Finanzas, Operaciones)

Objetivo del Cargo

El CEO tiene la responsabilidad de liderar la empresa hacia el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, asegurando la alineación de todos los departamentos con la visión y misión de MVM Solutions.

Funciones Principales

1. Definir la estrategia general de la empresa.
 2. Supervisar la ejecución de las estrategias en todas las áreas.
 3. Asegurar la rentabilidad y sostenibilidad financiera.
 4. Representar a la empresa en relaciones con inversionistas, clientes y stakeholders.
 5. Tomar decisiones clave sobre la dirección de la empresa.
-

2. Chief Information Officer (CIO)

Identificación del Cargo

- **Nombre del Cargo:** Chief Information Officer (CIO)
- **Reporta a:** CEO
- **Cargos que le reportan:** Subgerente de Sistemas, Jefe de Desarrollo de Software, Jefe de Soporte Técnico

Objetivo del Cargo

Alinear la infraestructura tecnológica de la empresa con las metas y necesidades de negocio, garantizando el uso eficiente de los recursos tecnológicos.

Funciones Principales

1. Planificar y dirigir la estrategia tecnológica.
2. Supervisar la implementación de soluciones tecnológicas dentro de los proyectos.

3. Gestionar el equipo de TI y asegurar que estén alineados con los objetivos del negocio.
 4. Asegurar la seguridad y protección de los sistemas de información.
 5. Evaluar y proponer nuevas tecnologías que mejoren la eficiencia operativa.
-

3. Chief Technology Officer (CTO)

Identificación del Cargo

- **Nombre del Cargo:** Chief Technology Officer (CTO)
- **Reporta a:** CEO
- **Cargos que le reportan:** Jefe de Desarrollo de Software, Jefe de Desarrollo de Hardware

Objetivo del Cargo

El CTO es responsable de la dirección técnica de la empresa, asegurando que los productos y servicios tecnológicos sean de alta calidad y cumplan con las expectativas del cliente.

Funciones Principales

1. Liderar el equipo de desarrollo tecnológico, asegurando el cumplimiento de los plazos y estándares de calidad.
 2. Desarrollar y supervisar la implementación de la arquitectura tecnológica de los productos.
 3. Evaluar el rendimiento de los proyectos y realizar ajustes según sea necesario.
 4. Asegurar que el equipo de tecnología cuente con las herramientas y capacidades necesarias.
 5. Ser responsable de la innovación técnica dentro de los productos y servicios de la empresa.
-

4. Gerente de Marketing

Identificación del Cargo

- **Nombre del Cargo:** Gerente de Marketing
- **Reporta a:** CEO
- **Cargos que le reportan:** Coordinador de Marketing Digital, Especialista en Publicidad

Objetivo del Cargo

Desarrollar e implementar estrategias de marketing que aumenten la visibilidad de la empresa y promuevan sus productos o servicios.

Funciones Principales

1. Definir y ejecutar campañas de marketing digital y tradicional.
 2. Analizar tendencias del mercado y de la competencia.
 3. Gestionar la presencia de la marca en redes sociales.
 4. Desarrollar estrategias de fidelización y retención de clientes.
 5. Coordinar el equipo de marketing y garantizar el cumplimiento de objetivos.
-

5. Gerente de Finanzas

Identificación del Cargo

- **Nombre del Cargo:** Gerente de Finanzas
- **Reporta a:** CEO
- **Cargos que le reportan:** Contador, Asistente Financiero

Objetivo del Cargo

Gestionar las finanzas de la empresa, asegurando el control sobre los recursos financieros y la optimización de los costos.

Funciones Principales

1. Supervisar la elaboración de presupuestos y su ejecución.
 2. Controlar las cuentas por cobrar y pagar.
 3. Evaluar y mitigar riesgos financieros.
 4. Gestionar las relaciones con entidades bancarias e inversionistas.
 5. Realizar informes financieros periódicos para la junta directiva.
-

6. Gerente de Operaciones

Identificación del Cargo

- **Nombre del Cargo:** Gerente de Operaciones
- **Reporta a:** CEO
- **Cargos que le reportan:** Coordinador de Logística, Jefe de Soporte Técnico

Objetivo del Cargo

Asegurar la correcta ejecución de los proyectos y la operación diaria de la empresa, garantizando la satisfacción del cliente y la eficiencia de los procesos.

Funciones Principales

1. Supervisar la ejecución de los proyectos de la empresa, garantizando que se cumplan los plazos y costos.
2. Optimizar los procesos operativos internos.
3. Gestionar la logística de los recursos y equipos necesarios para los proyectos.
4. Coordinar con otros departamentos para garantizar la integración y eficiencia de los proyectos.
5. Asegurar la calidad de los servicios ofrecidos y la satisfacción del cliente.