

## **Carta de Cierre del Proyecto de E-Commerce para FENDERMED**

20 de noviembre de 2024

**Destinatario:** Equipo Directivo de FENDERMED Dirección : Calle Rodrigo De Mejia N° 1936 Zona: Miraflores.

La Paz, Bolivia

**Asunto:** Carta de Cierre del Proyecto de Desarrollo de Plataforma de E-Commerce

Estimados miembros del equipo directivo de FENDERMED,

Nos complace comunicarles la conclusión exitosa del proyecto de desarrollo de la plataforma de E-Commerce para FENDERMED. Durante los últimos meses, hemos trabajado estrechamente con su equipo para garantizar que se cumplan todos los objetivos establecidos y que la plataforma desarrollada cumpla con los más altos estándares de calidad y eficiencia.

### **Módulos Desarrollados y Entregados**

Nos gustaría detallar los módulos del sistema desarrollados e implementados, así como los componentes entregados como parte del cierre del proyecto:

#### **1. Módulos de Software Desarrollados:**

- **Módulo de Gestión de Productos:** Permite administrar el catálogo de productos médicos, incluyendo la adición, modificación y eliminación de productos.
- **Módulo de Gestión de Usuarios:** Registro, login y administración de usuarios, permitiendo gestionar tanto a clientes como a administradores del sistema.
- **Módulo de Compras y Pagos:** Funcionalidad para la gestión del carrito de compras e integración con pasarelas de pago seguras, lo cual facilita el proceso de compra.
- **Módulo de Notificaciones:** Envío de notificaciones a clientes para informar sobre promociones, cambios en pedidos y actualizaciones relevantes.
- **Módulo de Reportes:** Generación de reportes para el monitoreo de ventas, comportamiento de usuarios, y análisis de métricas importantes para la toma de decisiones.

### **Entregables del Proyecto**

Además de los módulos de software mencionados, entregamos lo siguiente como parte del proyecto:

1. **Plataforma de E-Commerce Instalado:** El sistema completo ha sido instalado y configurado en el hosting de FENDERMED, asegurando que esté operativo y listo para ser utilizado por su equipo y sus clientes.
2. **Manual de Usuario y Manual del Sistema:** Entregamos dos manuales detallados:

- **Manual de Usuario:** Dirigido a los usuarios del sistema, explicando de manera sencilla cómo utilizar las funcionalidades de la plataforma.
  - **Manual del Sistema:** Explicación técnica para los administradores del sistema, detallando la estructura del software y las configuraciones relevantes.
3. **Informe de Proyecto:** Un informe final que resume todas las actividades realizadas durante el desarrollo del proyecto, los resultados obtenidos y las recomendaciones para el uso óptimo del sistema.
  4. **Carta de Aceptación:** Se adjunta la carta de aceptación firmada por el equipo de FENDERMED, indicando la conformidad con la entrega del proyecto y los componentes acordados.

### **Mantenimiento Post-Lanzamiento**

Como parte de nuestro compromiso, incluimos un **servicio de mantenimiento gratuito durante un periodo de tres meses** a partir de la fecha de cierre del proyecto. Este mantenimiento cubrirá la corrección de errores y la asistencia técnica para asegurar un funcionamiento óptimo de la plataforma.

### **Conclusión**

En conclusión, estamos satisfechos de haber alcanzado todos los objetivos establecidos para el desarrollo de la plataforma de E-Commerce de FENDERMED. Creemos que este sistema contribuirá significativamente a mejorar la experiencia de sus clientes y a optimizar sus procesos de venta. Agradecemos a FENDERMED por la confianza depositada en nuestro equipo y esperamos que esta colaboración haya sido fructífera para ambas partes.

A continuación, requerimos la firma de un representante autorizado de FENDERMED para formalizar la conclusión del proyecto.

Atentamente,

Alexia Marin CEO MVM Solutions -Firma-

### **Firma de Aceptación del Cliente**

Rodrigo de Mejía Representante FENDERMED -Firma-

---

### **Documentos Adjuntos:**

- Manual de Usuario
- Manual del Sistema
- Informe del Proyecto
- Carta de Aceptación