

# **Términos de Referencia (TDR) para la Consultoría de Diseño y Desarrollo de una Plataforma de E-Commerce para FENDERMED**

## **1. Antecedentes y Justificación**

1.1. La empresa FENDERMED busca desarrollar una plataforma de E-Commerce que permita a los establecimientos de salud, hospitales y clínicas acceder a equipos médicos, insumos y accesorios de manera más eficiente y directa. El objetivo de esta plataforma es aumentar la competitividad de FENDERMED en el mercado de la salud y proporcionar una experiencia de compra moderna y segura para los clientes.

1.2. La plataforma estará enfocada en ayudar a hospitales públicos y privados, así como a profesionales de la salud, a acceder a productos médicos de alta calidad, con funcionalidades que incluyan la gestión de productos, ventas, pagos, envíos y comunicación con los clientes.

1.3. El proyecto se desarrolla en el marco de la estrategia de expansión digital de FENDERMED, con el objetivo de mejorar la eficiencia en la distribución de equipos y fortalecer la relación con sus clientes a nivel nacional.

## **2. Objetivos**

El objetivo de la consultoría es proveer el diseño, desarrollo, implementación, mantenimiento y hosting de la nueva plataforma de E-Commerce de FENDERMED.

## **3. Alcance de los Servicios**

### **3.1. Desarrollo de la Plataforma de E-Commerce**

- Diseño y desarrollo de la estructura de la plataforma, asegurando una experiencia de usuario (UX) óptima y un diseño gráfico atractivo acorde a la identidad visual de FENDERMED.
- Desarrollo de interfaces para el registro de usuarios, la gestión de productos médicos, y el manejo de pedidos y pagos.
- Selección de un CMS que permita la administración dinámica de los productos y ventas.
- Integración de pasarelas de pago seguras y flexibles para diferentes opciones de pago (tarjetas de crédito, transferencias bancarias, billeteras móviles).
- Plataforma de notificación para comunicar eventos relevantes a los usuarios (ofertas, cambios en pedidos, etc.).
- Pruebas de usabilidad y testeo exhaustivo para garantizar el correcto funcionamiento en todos los dispositivos y navegadores. Avalen el correcto funcionamiento del sistema.

### **3.2. Soporte Funcional y Mantenimiento**

- Resolución de problemas, errores y mantenimiento preventivo.
- Actualización de contenidos de productos, precios y promociones.
- Pruebas de calidad para asegurar la correcta visualización en todas las plataformas.
- Soporte continuo para la optimización en motores de búsqueda (SEO).
- Capacitación al personal de FENDERMED para la administración básica y operación de la plataforma.

### **3.3. Hosting de la Plataforma**

- Provisión del servicio de hosting, asegurando disponibilidad del 99.9%.
- Hosting en ambiente seguro con backup diario y medidas de seguridad (firewalls, control de vulnerabilidades).
- Certificado de seguridad SSL incluido durante la duración del contrato.

## **4. Actividades Clave**

**4.1. Actividad 1:** Preparar y presentar el plan de trabajo con su respectivo cronograma de actividades y plazos de entrega.

**4.2. Actividad 2:** Diseñar e implementar la plataforma de E-Commerce.

**4.3. Actividad 3:** Desarrollo de un tutorial de administración y carga de contenido para la plataforma.

**4.4. Actividad 4:** Reuniones de seguimiento con el equipo de FENDERMED para coordinar avances y ajustes necesarios.

## **5. Resultados y Productos Esperados**

- **Producto 1:** Plan de trabajo aprobado.
- **Producto 2:** Diseño, mockups y estructura inicial de la plataforma aprobados.
- **Producto 3:** Plataforma de E-Commerce implementada y funcionando en laboratorio.
- **Producto 4:** Plataforma de E-Commerce implementada y funcionando en producción.
- **Producto 5:** Tutorial de administración y uso de la plataforma.

## **6. Calendario del Proyecto e Hitos**

La plataforma deberá ser entregada, probada y publicada en un plazo de 3 meses desde la firma del contrato.

## **7. Otros Requisitos**

El consultor deberá mantener una comunicación constante con el equipo de FENDERMED y presentar los avances para su aprobación antes de proceder con cada etapa del proyecto, una vez cada semana.

## **8. Supervisión e Informes**

La supervisión del proyecto estará a cargo del equipo técnico de FENDERMED, quienes revisarán y aprobarán cada uno de los entregables.

## **9. Perfil del Consultor**

El consultor deberá ser un Ingeniero de Sistemas Computacionales con experiencia comprobable en el desarrollo de plataformas de E-Commerce. Se valorará el conocimiento en tecnologías web modernas, integración de pasarelas de pago, seguridad web y SEO.

## **10. Calendario de Pagos**

Los pagos se realizarán en función de los hitos y entregarles alcanzados:

- **10%:** Contra la presentación y aprobación del plan de trabajo.
- **20%:** Contra la aprobación del diseño y estructura inicial.
- **40% :** Contra la implementación y prueba de la plataforma en laboratorio.
- **20%:** Contra la implementación y prueba de la plataforma en producción.
- **10%:** Contra la entrega del tutorial de administración y el cierre del proyecto.

## **11. Presupuesto Estimado y Condiciones de Pago**

El presupuesto estimado para el desarrollo e implementación de la plataforma de E-Commerce será de **1000 dólares**. Este monto está sujeto a posibles ajustes en función de los requerimientos específicos y cualquier cambio adicional que surja durante la ejecución del proyecto.

Los pagos se distribuirán y realizarán en función de los siguientes hitos alcanzados y aprobados por el equipo de FENDERMED:

- **10% del presupuesto total (100 dólares):** Se pagará contra la presentación y aprobación del plan de trabajo, incluyendo el cronograma de actividades y los plazos de entrega.
- **20% del presupuesto total (200 dólares):** Se pagará una vez se apruebe el diseño y la estructura inicial de la plataforma, incluyendo los mockups y el flujo de usuario.
- **40% del presupuesto total (400 dólares):** Se pagará contra la implementación y prueba exitosa de la plataforma en el entorno de laboratorio, con todas las funcionalidades principales listas para revisión.

- **20% del presupuesto total (200 dólares):** Se pagará tras la implementación y prueba final de la plataforma en producción, con la configuración completa y en condiciones de uso por los usuarios finales.
- **10% del presupuesto total (100 dólares):** Se pagará con la entrega del tutorial de administración, cubriendo las guías necesarias para el equipo de FENDERMED, y con el cierre formal del proyecto.

Este esquema de pagos asegura que los recursos se liberen conforme se completan los hitos clave, facilitando un flujo de trabajo constante y ajustado a las metas del proyecto.