

La Paz, 12 de noviembre del 2024

Señores FENDERMED

Presente.-

**Asunto: Carta de Aceptación de Consultoría para el Desarrollo de una Plataforma de E-Commerce**

Estimados Señores,

Por medio de la presente, **MVM SOLUTIONS** tiene el agrado de informarles que aceptamos los términos y condiciones presentados en los Términos de Referencia (TDR) proporcionados para el desarrollo de la plataforma de E-Commerce de **FENDERMED**.

### **Acerca de MVM SOLUTIONS**

MVM SOLUTIONS es una empresa especializada en el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras, con amplia experiencia en el diseño e implementación de plataformas digitales que optimizan procesos y mejoran la experiencia de los usuarios. Nos comprometemos a trabajar de la mano con FENDERMED para alcanzar los objetivos propuestos y proporcionar una solución de alta calidad, de acuerdo con las mejores prácticas y estándares de la industria.

### **Legalidades**

Esta consultoría se rige bajo las leyes de la República de Bolivia y todas las responsabilidades legales serán compartidas según el contrato establecido entre MVM SOLUTIONS y FENDERMED. Ambas partes se comprometen a respetar y cumplir las obligaciones establecidas, incluyendo la protección de los datos de los clientes y usuarios de la plataforma, de acuerdo con la Ley 164 de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación y las normativas de protección de datos personales. Además, **MVM SOLUTIONS** no será responsable de ningún mal uso o uso negligente de la plataforma por parte de FENDERMED o sus usuarios finales.

### **Límites de Responsabilidad y Condiciones de Trabajo**

Para garantizar una colaboración equitativa y proteger al equipo de **MVM SOLUTIONS** de cualquier explotación laboral o demandas no previstas, se establecen los siguientes límites y condiciones:

1. **Responsabilidad Limitada:** **MVM SOLUTIONS** no será responsable de pérdidas, daños o perjuicios sufridos por **FENDERMED** o sus clientes como consecuencia directa o indirecta del uso incorrecto de la plataforma por parte de los usuarios finales. La responsabilidad de **MVM SOLUTIONS** se limita estrictamente a la entrega de la plataforma tal como se especifica en el TDR y contrato.
2. **Actualizaciones y Cambios:** Los cambios adicionales solicitados por **FENDERMED** que no estén especificados en el TDR podrán implicar costos y tiempos adicionales.

Cualquier modificación deberá ser previamente discutida y formalizada mediante un documento de orden de cambio (Change Request), que incluirá una estimación del costo y tiempo adicional requerido. **MVM SOLUTIONS** se reserva el derecho de rechazar cambios que afecten la viabilidad del proyecto o las condiciones laborales del equipo.

3. **Propiedad Intelectual:** La propiedad intelectual de la plataforma desarrollada será compartida entre **FENDERMED** y **MVM SOLUTIONS**, de acuerdo con los términos estipulados en el contrato. **MVM SOLUTIONS** conservará los derechos sobre cualquier componente, herramienta o librería de software desarrollada previamente y utilizada en el proyecto. **FENDERMED** solo tendrá derechos de uso sobre estos componentes según lo establecido en el contrato.
4. **Horas de Trabajo y Condiciones Laborales:** **MVM SOLUTIONS** se compromete a cumplir con las leyes laborales bolivianas y mantener un entorno de trabajo justo para su equipo. No se realizarán actividades fuera de horario sin la debida compensación ni se realizarán tareas adicionales no especificadas sin la aprobación formal de las condiciones adicionales. El bienestar y equilibrio laboral del equipo de **MVM SOLUTIONS** es una prioridad y, en consecuencia, se aplicarán medidas para evitar cualquier tipo de sobrecarga laboral o explotación.
5. **Garantía y Soporte Post-Entrega:** **MVM SOLUTIONS** proporcionará una garantía limitada de soporte técnico durante un período de 30 días posteriores a la entrega de la plataforma en producción. Este soporte estará limitado a la corrección de errores y problemas de funcionalidad. No se incluirán nuevas características o cambios que no estén especificados en el TDR. Pasado este período, cualquier soporte adicional deberá ser contratado bajo un nuevo acuerdo de servicios.
6. **Uso de la Plataforma:** **FENDERMED** es responsable del uso adecuado de la plataforma y de la protección de las credenciales de acceso de sus usuarios. **MVM SOLUTIONS** no se responsabiliza por el mal uso, negligencia o violaciones de seguridad causadas por una mala gestión de **FENDERMED** o sus usuarios.

## Alcances

El desarrollo de la plataforma de E-Commerce para **FENDERMED** incluirá las siguientes funcionalidades y características clave, diseñadas para garantizar una experiencia de usuario optimizada y un sistema seguro y eficiente:

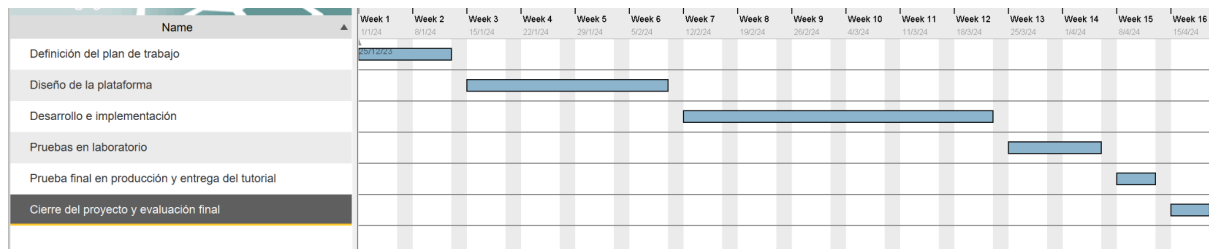
1. **Gestión de Usuarios:** La plataforma permitirá la creación de perfiles para clientes y administradores. Los usuarios podrán registrarse, iniciar sesión y recuperar contraseñas. Los perfiles incluirán datos básicos del cliente, historial de compras, preferencias y métodos de pago.
2. **Catálogo de Productos:** La plataforma tendrá un catálogo de productos que será gestionado desde una interfaz de administración. Cada producto incluirá descripciones detalladas, imágenes, precios y variaciones (por ejemplo, diferentes tamaños o colores).
3. **Carrito de Compras y Gestión de Pedidos:** Los usuarios podrán agregar productos al carrito de compras, revisar y editar el carrito antes de proceder al pago. La gestión de pedidos incluirá opciones para verificar el estado del pedido, notificaciones de actualización de estado, y soporte para devoluciones o cancelaciones según las políticas establecidas.

4. **Opciones de Pago Seguras:** La plataforma soportará múltiples métodos de pago, incluyendo tarjetas de crédito, transferencias bancarias y billeteras móviles, integrando proveedores de pagos reconocidos que aseguren la seguridad de las transacciones. Se implementará la encriptación de los datos sensibles de los clientes para proteger la información de pago.
5. **Sistema de Notificaciones:** Los usuarios recibirán notificaciones sobre el estado de sus pedidos, ofertas especiales y actualizaciones importantes. Las notificaciones podrán ser enviadas vía correo electrónico y/o mensajes dentro de la plataforma.
6. **Hosting y Seguridad:** La plataforma será desplegada en un servicio de hosting externo utilizando proveedores reconocidos que aseguren alta disponibilidad, redundancia de datos y medidas de seguridad adecuadas para proteger la información del sistema. Esto incluye la implementación de certificados SSL/TLS para la protección de las comunicaciones entre los usuarios y la plataforma.
7. **Mantenimiento de la Plataforma:** Durante el plazo de vigencia del contrato, se proporcionará soporte técnico y mantenimiento para garantizar la correcta operatividad del sistema. El mantenimiento incluye la solución de errores técnicos que puedan surgir y el monitoreo de la estabilidad del sistema.
8. **Soporte y Capacitación:** Se desarrollará un tutorial de administración para capacitar a los encargados de FENDERMED en el uso de la plataforma, incluyendo la gestión de productos, usuarios y pedidos. Además, se programarán sesiones de soporte para asistir en el uso de la plataforma y la resolución de consultas relacionadas.

#### **Cronograma de Actividades (16 semanas)**

1. **Semana 1 - 2:** Presentación del plan de trabajo y cronograma
  - Objetivo: Definir el plan detallado de actividades, cronograma y metodologías de trabajo.
  - Entregable: Documento con el plan de trabajo y cronograma aprobado por FENDERMED.
2. **Semana 3 - 6:** Diseño de la plataforma y validación inicial
  - Objetivo: Crear el diseño visual de la plataforma, incluyendo la interfaz de usuario y la experiencia de usuario (UI/UX), y presentarlo para revisión y aprobación.
  - Entregable: Diseño de la plataforma aprobado, incluyendo prototipos de interfaces clave.
3. **Semana 7 - 12:** Desarrollo e implementación de la plataforma
  - Objetivo: Implementar la estructura y las funcionalidades de la plataforma de E-Commerce, conforme a los requerimientos especificados en el TDR.
  - Entregable: Plataforma de E-Commerce funcional en entorno de prueba para revisión interna.
4. **Semana 13 - 14:** Pruebas de la plataforma en laboratorio
  - Objetivo: Realizar pruebas exhaustivas para asegurar la estabilidad, seguridad y rendimiento de la plataforma en un entorno controlado.
  - Entregable: Reporte de pruebas y ajustes realizados según los resultados de pruebas en laboratorio.
5. **Semana 15:** Prueba final en producción y entrega de tutorial de administración

- Objetivo: Desplegar la plataforma en el entorno de producción y capacitar al equipo de FENDERMED en la administración de la plataforma mediante un tutorial detallado.
  - Entregable: Plataforma de E-Commerce en producción, tutorial de administración y capacitación entregados.
6. **Semana 16:** Cierre del proyecto y evaluación final
- Objetivo: Realizar una última reunión para evaluar los resultados del proyecto, recopilar retroalimentación y cerrar oficialmente el proyecto.
  - Entregable: Evaluación final y cierre formal del proyecto.



## Costos

El presupuesto total para el desarrollo e implementación de la plataforma de E-Commerce es de 1,000 dólares estadounidenses, a ser distribuido en hitos de pago de la siguiente manera:

- **10% (\$100):** Presentación y aprobación del plan de trabajo
- **20% (\$200):** Aprobación del diseño y estructura inicial de la plataforma
- **40% (\$400):** Implementación y prueba de la plataforma en laboratorio
- **20% (\$200):** Implementación y prueba final en producción
- **10% (\$100):** Entrega del tutorial de administración y cierre del proyecto

## Descripción Detallada de la Plataforma

La plataforma de E-Commerce incluirá una interfaz amigable, optimizada para dispositivos móviles, con registro de usuarios, catálogo de productos, opciones de pago seguras (tarjetas de crédito, transferencias bancarias y billeteras móviles), y un sistema de notificaciones para informar sobre ofertas y cambios en los pedidos. Además, la experiencia de usuario será optimizada con un diseño atractivo y de acuerdo con la identidad de **FENDERMED**.

Agradecemos su confianza en nuestros servicios y quedamos a disposición para coordinar los próximos pasos del proyecto.

Atentamente, Alexia Marin, MVM SOLUTIONS

La Paz, 12 de noviembre del 2024

Señores FENDERMED Presente.-

Asunto: Carta de Aceptación de Consultoría para el Desarrollo de una Plataforma de E-Commerce

Estimados Señores,

Por medio de la presente, RED SOLUTIONS tiene el agrado de informarles que aceptamos los términos y condiciones presentados en los Términos de Referencia (TDR) proporcionados para el desarrollo de la plataforma de E-Commerce de FENDERMED.

### **Acerca de MVM SOLUTIONS**

MVM SOLUTIONS es una empresa especializada en el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras, con amplia experiencia en el diseño e implementación de plataformas digitales que optimizan procesos y mejoran la experiencia de los usuarios. Nos comprometemos a trabajar de la mano con FENDERMED para alcanzar los objetivos propuestos y proporcionar una solución de alta calidad.

### **Legalidades**

Esta consultoría se rige bajo las leyes bolivianas, y todas las responsabilidades legales serán compartidas según el contrato establecido entre RED SOLUTIONS y FENDERMED. Ambas partes se comprometen a respetar y cumplir las obligaciones establecidas, incluyendo la protección de los datos de los clientes y usuarios de la plataforma.

como va a ser la venta del producto, como servicio

### **Límites**

En ningún caso MVM SOLUTIONS será responsable de daños causados por el cliente

Se aclara que los cambios adicionales solicitados por FENDERMED, fuera de lo estipulado en el TDR, podrán implicar costos adicionales.

### **Alcances**

El hosting externo y mantenimiento de la plataforma de E-Commerce, utilizando proveedores reconocidos que aseguren alta disponibilidad y seguridad de los datos. La plataforma incluirá la gestión de usuarios, productos y pagos, además de notificaciones y soporte continuo para garantizar su correcto funcionamiento.

### **Cronograma de Actividades**

El proyecto se realizará en un plazo de tres meses, distribuidos en las siguientes actividades clave:

1. **Actividad 1:** Presentación del plan de trabajo con cronograma - Fecha Inicio a Fecha Fin.

2. **Actividad 2:** Diseño e implementación de la plataforma, reu clientes - Fecha Inicio a Fecha Fin.
3. **Actividad 3:** Desarrollo de tutorial de administración de la plataforma - Fecha Inicio a Fecha Fin.
4. **Actividad 4:** Reuniones de seguimiento para evaluar avances - Fecha Inicio a Fecha Fin.

## **Costos**

El presupuesto total para el desarrollo e implementación de la plataforma de E-Commerce es de **1,000 dólares estadounidenses**, distribuido en hitos de pago, según el siguiente esquema: productos que vender

- **10%** (\$100): Presentación y aprobación del plan de trabajo.
- **20%** (\$200): Aprobación del diseño y estructura inicial de la plataforma.
- **40%** (\$400): Implementación y prueba de la plataforma en laboratorio.
- **20%** (\$200): Implementación y prueba final en producción.
- **10%** (\$100): Entrega del tutorial de administración y cierre del proyecto.

## **Descripción Detallada de la Plataforma**

La plataforma de E-Commerce incluirá una interfaz amigable, optimizada para dispositivos móviles, con registro de usuarios, catálogo de productos, opciones de pago seguras (tarjetas de crédito, transferencias bancarias y billeteras móviles) y un sistema de notificaciones para informar sobre ofertas y cambios en los pedidos. Se asegurará una experiencia de usuario óptima, con un diseño atractivo y de acuerdo con la identidad de FENDERMED.

Agradecemos su confianza en nuestros servicios y quedamos a disposición para coordinar los próximos pasos del proyecto.

Atentamente,

Representante MVM SOLUTIONS