



Plano de Pesquisa

Interação Humano-Computador

2021.2

1. Dados do proponente

Nome: Ana Paula Ferreira Barroso de Castro.

RGA: 2019.1907.021-4.

Curso: Sistemas de informação.

Nome: Breno Ferreira Rodrigues.

RGA: 2021.1906.059-0.

Curso: Engenharia de Software.

Nome: Eduardo Minami Kurek.

RGA: 2021.1906.049-2.

Curso: Engenharia de software.

Nome: Horiel Corrêa Costa.

RGA: 2021.1906.028-0.

Curso: Engenharia de Software.

Nome: Kelvisck Aureliano Cabra.

RGA: 2021.1906.037-9.

Curso: Engenharia de software.

Nome: Sidney Kenzo Goya Miyassato.

RGA: 2019.1906.018-9.

Curso: Engenharia de Software.

Nome: Victor Hugo Bustamonte Mendonça.

RGA: 2020.1907.019-4.

Curso: Sistemas de informação.

2. Dados gerais do projeto

Nome: <Título do projeto>.



Questões de pesquisa:

<Definir aqui as questões a investigar com o trabalho de pesquisa.>

3. Hipóteses de personas

<Documentar as hipóteses de personas, descrevendo os tipos de usuário que se espera que tenham interesse pelo produto, informando seus padrões de comportamento, bem como seus fatores de diferenciação em relação a outros grupos de usuários.>

4. Estratégia de amostragem

<Detalhe como os participantes serão selecionados para tomar parte na pesquisa. A amostra será aleatória ou por conveniência? Se for aleatória, como será obtida a lista inicial da população, a partir da qual a amostra será selecionada? Se for por conveniência, de que forma os participantes serão abordados? Isso envolve indicar também como será dado acesso a eles ao instrumento de coleta de dados. Por exemplo, se serão usados questionários, como serão enviados? Via e-mail? Serão publicados em alguma lista de discussão, rede social? E se forem feitas entrevistas, como os participantes serão abordados? A entrevista será face-a-face, por telefone? Individual ou em grupo?>

5. Roteiro de coleta de dados

Caso o IFood trave/ocorra algum erro, é mais provável você tentar de novo ou pedir no UberEats ?(Para identificar a tolerância do usuário a erros do aplicativo, como se ele desistiria caso o aplicativo travasse)

Você depende do despertador do celular para acordar? (Maneira indireta de perguntar se a pessoa estaria disposta a deixar uma tarefa importante para o celular/aplicação)

Você possui uma tela de bloqueio para seus aplicativos? Ou apenas para o celular? Ou nenhuma das duas opções? (Para identificar o nível mínimo de segurança esperado pelo usuário)

Com qual frequência você utiliza transporte público? (Para saber a vulnerabilidade da pessoa)



Você se disponibilizaria a ter o trabalho de entrar em um outro dispositivo para relatar um roubo? (Para ver se ela utilizaria o aplicativo)

Qual frequência de acesso você tem a Internet móvel? (Pergunta para verificar se ela conseguiria utilizar o aplicativo)

Quais são suas precauções adicionais ao sair de casa em relação a sua segurança?
Ex: carregar um spray de pimenta ou algo do gênero

Quantas pessoas você avisa quando você sai de casa? (Relacionado a pergunta anterior sobre segurança)

O que você faria ao ver alguém sendo atacado, seja por roubo ou agressão?
Ex: ligar para a polícia ou pedir para alguém ligar.

O que você pensa de um aplicativo que reporta um assalto ou algum tipo de agressão? (Reforçar - verificar se o produto é ou não viável para essa pessoa)

Como você acha que um aplicativo de segurança pessoal poderia te ajudar? (Em quais situações ela utilizaria, em todas elas ou em casos extremos)

O que você espera quando se trata de um aplicativo que reporta um assalto/agressão? (Verificar indiretamente se ela confia no aplicativo)

Como você se sente seguro ao andar na rua? O que você acha da segurança atual do estado do Mato Grosso do Sul? (Verificar a vulnerabilidade da pessoa)