



# Interação Humano-Computador 2021.2

## 1. Dados do proponente

**Nome:** Ana Paula Ferreira Barroso de Castro.

**RGA:** 2019.1907.021-4.

**Curso:** Sistemas de informação.

**Nome:** Breno Ferreira Rodrigues.

**RGA:** 2021.1906.059-0.

**Curso:** Engenharia de Software.

**Nome:** Eduardo Minami Kurek.

**RGA:** 2021.1906.049-2.

**Curso:** Engenharia de software.

**Nome:** Horiel Corrêa Costa.

**RGA:** 2021.1906.028-0.

**Curso:** Engenharia de Software.

**Nome:** Kelvisck Aureliano Cabra.

**RGA:** 2021.1906.037-9.

**Curso:** Engenharia de software.

**Nome:** Sidney Kenzo Goya Miyassato.

**RGA:** 2019.1906.018-9.

**Curso:** Engenharia de Software.

**Nome:** Victor Hugo Bustamonte Mendonça.

**RGA:** 2020.1907.019-4.

**Curso:** Sistemas de informação.



## 2. Roteiro de entrevista

Caso o IFood trave/ocorra algum erro, é mais provável você tentar de novo ou pedir no UberEats ?(Para identificar a tolerância do usuário a erros do aplicativo, como se ele desistiria caso o aplicativo travasse)

Você depende do despertador do celular para acordar? (Maneira indireta de perguntar se a pessoa estaria disposta a deixar uma tarefa importante para o celular/aplicação)

Você possui uma tela de bloqueio para seus aplicativos? Ou apenas para o celular? Ou nenhuma das duas opções? (Para identificar o nível mínimo de segurança esperado pelo usuário)

Com qual frequência você utiliza transporte público? (Para saber a vulnerabilidade da pessoa)

Você se disponibilizaria a ter o trabalho de entrar em um outro dispositivo para relatar um roubo? (Para ver se ela utilizaria o aplicativo)

Qual frequência de acesso você tem a Internet móvel? (Pergunta para verificar se ela conseguiria utilizar o aplicativo)

Quais são suas precauções adicionais ao sair de casa em relação a sua segurança?  
Ex: carregar um spray de pimenta ou algo do gênero

Quantas pessoas você avisa quando você sai de casa? (Relacionado a pergunta anterior sobre segurança)

O que você faria ao ver alguém sendo atacado, seja por roubo ou agressão?  
Ex: ligar para a polícia ou pedir para alguém ligar.



O que você pensa de um aplicativo que reporta um assalto ou algum tipo de agressão? (Reforçar - verificar se o produto é ou não viável para essa pessoa)

Como você acha que um aplicativo de segurança pessoal poderia te ajudar? (Em quais situações ela utilizaria, em todas elas ou em casos extremos)

O que você espera quando se trata de um aplicativo que reporta um assalto/agressão? (Verificar indiretamente se ela confia no aplicativo)

Como você se sente seguro ao andar na rua? O que você acha da segurança atual do estado do Mato Grosso do Sul? (Verificar a vulnerabilidade da pessoa)