

ID	Name	Description	Importance	Estimate	How to demo	Notes
1	Överblick över alla standardfel	Som chaufför vill jag kunna se alla standardfel så att jag inte behöver beskriva vanliga fel som uppstått tidigare	50	145	Öppna applikationen, se på menyn och kunna navigera från detta.	Krävs ett GUI med tillhörande kodning och databas,
2	Sortera fel efter högst rapporteringsfrekvens	Som chaufför vill jag kunna sortera felen efter förekomstfrekvens så att jag enkelt kan komma åt de vanligaste felen	10	90	Öppna applikationen, navigera till en felkategori och tryck på en sorteringsknapp som automatiskt sorterar fram de fel som rapporterats flest ggr.	
3	Välja kritikalitet av fel	Som chaufför måste jag kunna klassificera hur allvarligt felet är så att ledningscentralen vet vilken åtgärd de ska vidta	30	35	Trycker på ett fel och sedan får man välja en färg.	Stoppljus format
4	Instruktioner	Som chaufför vill jag snabbt kunna förstå programvaran jag använder för att inte tappa intresse och använda den på rätt sätt.	20	20	Det finns ett frågetecken längst ner till vänster som man trycker på. Då dyker en kort instruktionsbok upp.	Jobba mycket med visualisering för att undvika språkbarriärer och tekniktröskeln.
5	Användarvänligt gränssnitt som är lätt att navigera	Som chaufför vill jag snabbt och smidigt kunna använda applikationen utan omfattande utbildning även om mina tekniska kunskaper inte är på expertnivå	35	90	Lättförståelig grafik finns för menyknapparna	
6	Skicka information om feltyp vid felrapportering	Som ledningscentral behöver jag veta vilken typ av fel rapporterad buss har så att jag kan vidta rätt åtgärd	55	35	Trycker på ett fel och rapporterar in. Feltypen i bussen registreras i en databas som visas upp.	
7	Geografisk position skickas med automatiskt varje gång ett fel rapporteras.	Som verkstadsarbetare vill jag veta var bussen var när felet rapporterades. Som chaufför vill jag inte lägga in positionen där bussen befinner sig manuellt.	40	35	Trycker på ett fel och rapporterar in. GPSen i bussen registrerar platsen i en databas som visas upp.	
8	Skicka information om tid vid felrapportering.	Som ledningscentral behöver jag veta vid vilken tid ett fel rapporterades in.	40	35	Trycker på ett fel och rapporterar in. Tiden registreras i en databas som visas upp.	
9	Övrigt fel ruta finns	Som chaufför vill jag kunna skriva in fel som inte tillhör vanliga. Som verkstadsarbetare vill jag så snabbt som möjligt veta om något fel som inte hör till standard uppstått	25	20	Man klickar på övrigt rutan och får fram ett fält där en sträng kan skrivas in.	
10	Felkommentar	Som chaufför vill jag ha möjlighet att lägga till en kommentar när jag rapporterar ett fel	15	20	När felet skickas in får man alternativet att addera en kommentar.	
11	Det dyker upp ett bekräftelsemeddelande.	Som chaufför vill jag få en bekräftelse att felet har skickats in.	45	35	Rapporterar in ett fel och får i slutet upp en bekräftelseruta.	Bekräftelserutan kan komma i samband med att man får möjligheten att rapportera ett till fel.