

Acceptanstest

För att säkerställa att den framtagna applikationen levererade det värde som det var tänkt utfördes acceptanstest hos de som kommer att använda applikationen, busschaufförerna. Det utfördes vid två tillfällen, dels den 25 april och dels den 13 maj. Båda tillfällena utfördes vid 55-ans slutstation uppe vid väg och vattenhuset vid Chalmers, Sven Hultins plats.

Acceptanstesterna gick till så att gruppen intervjuade busschauffören under tiden som 55-bussen laddade. Således var tiden för intervjuerna begränsad till några minuter. Med det sagt kompenserade det genom att flera förare kunde intervjuas då det anlände nya bussar hela tiden.

Vid det första intervjutillfället ställdes frågor rörande konceptet och vilket värde busschaufförerna såg i en applikation av den typen vi hade tänkt oss. Bland annat frågades ifall de trodde applikation skulle kunna lösa det identifierade problemet med kommunikationen mellan förarna och trafikledningen. Slutsatsen var att en applikation var en möjlig lösning på problemet och att busschaufförerna såg ett stort värde i att kunna felrapportera via en applikation istället för på radio. Vidare ställdes även frågor om upplägget och övergripande design av applikationen. Slutsatserna som drogs var att språket på applikationen skulle vara svenska samt att bilder skulle vara ett bra komplement till text.

Vid det andra acceptanstest-tillfället hade gruppen en väl fungerande prototyp och frågor som ställdes gällde om applikationen var tydlig och lättanvänd. Från detta tillfälle fick gruppen värdefull information rörande att förarna ansåg att applikationen fyllde gruppens tänkta syfte, att underlätta felrapporteringen, samt att de skulle använda applikationen. Vidare kom det även fram att de önskade viss funktionalitet som inte fanns i dagsläget. Gruppen tog med sig denna information och ändrade efter deras önskemål. Ett exempel på saker som ändrades efter detta tillfälle var att bussbenämningen vid valet av buss ändrades från att vara bussarnas registreringsskylt till att vara Keolis internnummer på bussarna då fler användare skulle förstå detta. Det kom även fram förändringsförslag som ansågs värdefulla men inte applicerbara i och med den begränsade tidsramen som projektet har. Ett exempel på ett sådant är funktionaliteten med att se historik över tidigare rapporterade fel. Gruppen ansåg att denna funktionaliteten vore bra att tillhandahålla, då den levererar ett tydligt kundvärde, och gruppen gjorde en ansats till att implementera funktionaliteten, men insåg att det skulle ta för lång tid att implementera innan deadline. Istället fokuserade gruppen på att färdigställa de kort som åtagits.