## Produktvision

För Volvo, Göteborgs Energi och Keolis som vill uppnå en precis och omfattande felrapportering, erbjuder ButAnswersDo-appen en användarvänlig och effektiv felrapporteringsfunktion som genom ett intuitivt gränssnitt skapar en informationskanal som förenklar processen för alla intressenter. Till skillnad från det befintliga telefonbaserade rapporteringssystemet som förlitar sig på flera led av kommunikation, erbjuder ButAnswersDo-appen en lösning som reducerar stegen i informationskedjan och därmed osäkerhet och risken för kommunikationsmissar, samtidigt som den minskar trösklarna för rapportering.

## Product vision

For Volvo, Göteborgs Energi and Keolis who want to achieve a precise and extensive error reporting, the ButAnswersDo-application provides a user-friendly and efficient error reporting tool through an intuitive interface that creates an information-channel which simplifies the process for all parties. In contrast to existing telephone based reporting system, which relies on multiple parties communication, the ButAnswersDo-application provides a solution which reduce the number of involved parties in the communication and thereby the risks and uncertainties in the communication at the same time as it reduces the threshold for reporting.