*55 Problems - reporting made easy* är en applikation utvecklad för Göteborgs Energi, Keolis och Volvo som söker en lösning på de problem som följer med dagens felrapportering av 55:ans bussar. Syftet med 55 Problems är att kringgå språkbarriärer och underlätta felrapporteringen vilket gynnar busschaufförerna, trafikledningen och i förlängningen depån. Tillskillnad från det befintliga radiobaserade rapporteringssystemet som förlitar sig på flera led av kommunikation erbjuder 55 Problems en lösning där busschauffören navigerar genom ett gränssnitt som tydligt påvisar vanliga fel som finns på bussen. Denna processen är enkel, snabb och smidig vilket möjliggör att fler fel rapporteras än i dagsläget. Samtidigt får trafikledningen konsekvent information och undviker risker för kommunikationsmissar. 55 Problems är framtagen genom samarbete med intressenterna och är anpassad för att lösa svårigheterna som de upplever. Det är en unik lösning som minskar tröskeln för chaufförerna att rapportera fel samtidigt som felen rapporteras på ett enhetligt sätt vilket underlättar för både trafikledningen och i slutändan depån.