

MUNKALAP

Munkalap száma: #857

Megrendelő / Client

Neve / Name	Black Jack Kft.
Cím / Address	1045 Bp. Berni u. 1.
E-mail	valaki@black-jack.hu
Telefon / Phone	123-12-12
Fax / Fax	123-12-13

BARACOMP
VEZETŐSZEMLELÉLETŰ INFORMATIKA



Elvégzett munkák / Service supplied

ID	Megnevezés / Description
#4896	PC24, Kiss István gépe folyamatosan sípol
#4897	PC12ről nem tudunk E-Mailt küldeni.

⇒ 1.

Munkaleírások / Documentations

ID	Megnevezés / Description
#1151	PC12 gépen a levelezés a hálózati kártya hibájából nem működött. A kártyát újra cseréltem.
#1152	PC24, gépen a "sípolást" a processzor hűtőventillátor okozta. Cseréje megoldotta a problémát.

⇒ 2.

Felhasznált anyagok / Parts used

Db / Qty	Megnevezés / Description	Db / Qty	Megnevezés / Description
1	Pentium 4 Processzor Hűtőventillátor	1	10/100 Mbit Intel hálózati kártya

⇒ 3.

Egyéb megjegyzés / Remark

ÁRAJÁNLAT: Kiss Orsolya árajánlatot kér egy új 19"-os TFT monitorra.
--

⇒ 4.

Függő ügyek / Unmade works

ID	Megnevezés / Description
#4898	PC20: megnyitja az outlook-ot, utána lefagy az egész gép, semmire nem reagál! Többször újra lett már indítva!

⇒ 5.

A készülék merevlemez tárolójának hibájából adódó adatvesztésért felelősséget nem vállalunk.
/ We can not take responsibility for accidental data loss of data storage's error.

Érkezés / Start	2007-03-10 15:22:52, szombat baracomp.adsl.datanet.hu (195.56.161.174)
Távozás / End	2007-03-10 15:47:26, szombat baracomp.adsl.datanet.hu (195.56.161.174)
Ledolgozott idő / Work time	00:24:34
Javasolt munkaóra / Recommended workhour	1
Jóváhagyott munkaóra / Checked workhour	
Elszámolható munkaóra / Approval workhour	

A fenti munkák elvégzését igazolom, a fent szereplő hardver eszközöket és szoftvereket tételen és hiánytalanul átvettem. / The service performed is confirmed, all hardware and software equipment has been received in full working order. A Baracomp Bt. felhívta a figyelmet az illegális szoftverhasználat következményeire, ezek ismeretében a felleltelt programokért a megbízó vállalja a felelősséget. / I have been warned by Baracomp Bt. of the consequences of illegal software use, so client takes full responsibility for the installed programs.

⇒ 6.

⇒ 7.

Szerviz / Service
Szilágyi Balázs

Megrendelő / Client

Jelmagyarázat:

1. Azon munkák (címszavakban) melyeket a szervizes szakember elvégzett Önnél
2. Az elvégzett munkák részletes leírása
3. A munkavégzés során felhasznált anyagok, alkatrészek listája
4. A munkalaphoz fűzött egyéb megjegyzések:
pl. árajánlat kérésekor a helyszínről azonnal értesítés küldhető a megfelelő munkatársunknak, így a munkalap fizikai beérkezése előtt tudunk foglalkozni új igényeivel!
>> Ön hamarabb kap választ kéréseire!
5. Még elvégzésre váró függő ügyek:
így mindig tisztában lehet a fennmaradó munkákkal, ezek elvégzését aláírásakor számonkérheti! Nincs "elfelejtett" feladat!
6. A helyszínrre érkező munkatárs a CRM rendszerbe bejelentkezve munkalapot indít. Ekkor a rendszer rögzíti a munkakezdés pontos időpontját és helyét. A munkalap lezárásakor rögzítésre kerül a távozás időpontja, a két időpontból a CRM másodperc pontossággal kiszámolja a munkával töltött időt és munkaóra javaslatot tesz
7. A belső ellenőrzés során kerül kitöltésre a jóváhagyott és az elszámolható munkaóra. Amennyiben az elvégzett munkával kapcsolatban bármilyen probléma merül fel, akkor a szervizes egyáltalán nem számolhatja el az adott munkalapot! (késés, nem születik megoldás a problémára, nem végzett el olyan feladatot amire lehetősége lett volna, jogos reklamáció az Ügyféltől, stb.)