MUNKALAP

Munkalap száma: #857



Megrendelő / Client

Neve / Name	Black Jack Kft.
Cim / Address	1045 Bp. Berni u. 1.
E-mail	valaki@black-jack.hu
Telefon / Phone	123-12-12
Fax / Fax	123-12-13



Elvégzett munkák / Service supplied

0	Megnevezés / Description		
4896	PC24. Kiss István gépe folyamatosan sípo		

#4897 PC12 ről nem tudunk E-Mailt külden

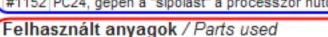
ription	-1
e folyamatosan sípol	'
Mailt küldeni	,

Munkaleírások / Documentations

ID	Megnevezés / Description

#1151 PC12 gépen a levelezés a hálózati kártya hibájából nem működött. A kártyát újra cseréltem.

#1152 PC24, gépen a "sípolást" a processzor hűtőventillátor okozta. Cseréje megoldotta a problémát.



Db / Qty | Megnevezés / Description Db / Qty Megnevezés / Description Pentium 4 Processzor Hűtőventillátor 10/100 Mbit Intel hálózati kártva



Egyéb megjegyzés / Remark

ÁRAJÁNLAT: Kiss Orsolya árajánlatot kér egy új 19"-os TFT monitorra.



Függő ügyek / Unmade works

Megnevezés / Description

#4898 PC20: megnyitja az outlook-ot, utána lefagy az egész gép, semmire nem reagát Többször újra lett már indítva!



A készülék merevlemezes tárolójának hibájából adódó adatvesztésért felelősséget nem vállalunk. / We can not take responsibility for accidental data loss of data storage's error.

Érkezés / Start	2007-03-10 15:22:52, szombat	
baracomp.ac	dsl.datanet.hu (195.56.161.174)	
Távozás / End	2007-03-10 15:47:26, szombat	
baracomp.adsl.datanet.hu (195.56.161.17		
Ledolgozott idő / Work time	00:24:34	
Javasolt munkaóra / Recommended workhour	1	
Jóváhagyott munkaóra / Checked workhour		
Elszámolható munkaóra / Approval workhour		

A fenti munkák elvégzését igazolom, a fent szereplő hardver eszközöket és szoftvereket tételesen és biá vtalenul átvettem. / The service performed is confin a. all hardware and software equipment has been recived in full working order. A Baracomp Bt. felhívta a illegális szoftverhasználat figyelemet következményeire, ezek ismeretében a feltelepített programokért a megbízó vállalja a felelősséget. / l have we meet by Baracomp Bt. of the consequences of illegal software use, so client takes full responsibility for the ins alled programs.

Szerviz / Service Szilágyi Balázs

Megrendelő / Client

Jelmagyarázat:

- Azon munkák (címszavakban) melyeket a szervizes szakember elvégzett Önnél
- 2. Az elvégzett munkák részletes leírása
- A munkavégzés során felhasznált anyagok, alkatrészek listája
- 4. A munkalaphoz fűzött egyéb megjegyzések: pl. árajánlat kérésekor a helyszínről azonnal értesítés küldhető a megfelelő munkatársunknak, így a munkalap fizikai beérkezése előtt tudunk foglalkozni új igényeivel! >> Ön hamarabb kap választ kéréseire!
- Még elvégzésre váró függő ügyek: így mindig tisztában lehet a fennmaradó munkákkal, ezek elvégzését aláíráskor számonkérheti! Nincs "elfelejtett" feladat!
- A helyszínre érkező munkatárs a CRM rendszerbe bejelentkezve munkalapot indít. Ekkor a rendszer rögzíti a munkakezdés pontos időpontját és helvét. A munkalap lezárásakor rögzítésre kerül a távozás időpontja, a két időpontból a CRM másodperc pontossággal kiszámolja a munkával töltött időt és munkaóra iavaslatot tesz
- A belső ellenőrzés során kerül kitöltésre a jóváhagyott és az elszámolható munkaóra. Amennyiben az elvégzett munkával kapcsolatban bármilyen probléma merül fel, akkor a szervizes egyáltalán nem számolhatja el az adott munkalapot! (késés, nem születik megoldás a problémára, nem végzett el olyan feladatot amire lehetősége lett volna, jogos reklamáció az Ügyféltől, stb.)