|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Министерство науки и высшего образования РФ  Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  «Пермский государственный национальный исследовательский университет» | | |
|  | Кафедра информационных технологий | |
| УДК 004.6 |
| Разработка информационной системы для ресторанного бизнеса  Выпускная квалификационная работа | | |
|  | | Работу выполнил студент группы ИТХ-1,2-21 4 курса физико-математического института  Радостев Степан Михайлович |
| Электронная версия работы помещена в электронную библиотеку кафедры ИТ  название файла \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Научный руководитель:  И. О. зав. кафедры ИТ, к.т.н., доцент  Виктор Николаевич Раевский  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г. |
| Пермь 2025 | | |

**Аннотация**

Радостев Степан Михайлович, направление «Информационные системы и технологии», группа ИТХ‑2‑2021, очная форма обучения. Выпускная квалификационная работа «Разработка информационной системы для ресторанного бизнеса».

В работе рассматриваются существующие системы для ведения ресторанного бизнеса, проводится их анализ и определяется необходимые требования к проектируемой системе. Выбраны программные средства для проектирования, дизайна и разработки системы.

Во введении обосновывается актуальность темы, определяется предмет и объект исследования.

В первой главе проводится анализ существующих систем для ведения бизнеса, выявляются требования к разрабатываемой системе.

Вторая глава посвящена выбору средств для проектирования, разработки системы, а также выбраны средства для проектирования интерфейса системы.

В третьей главе представлены различные диаграммы, подробно описывающие функционирование системы, а также прототип пользовательского интерфейса системы.

Данная работа написана для кафедры информационных технологий.

Количество страниц: 30, количество иллюстраций: 3, количество таблиц: 2

ОГЛАВЛЕНИЕ

[Введение 4](#_Toc180248330)

[Глава 1 Анализ предметной области 6](#_Toc180248331)

[1.1 Описание предметной области 6](#_Toc180248332)

[1.2 Анализ и сравнение существующих информационных систем 7](#_Toc180248333)

[1.3 Обоснование разработки 12](#_Toc180248334)

[1.4 Постановка задачи для проектирования 13](#_Toc180248335)

[1.5 Вывод 13](#_Toc180248336)

[Глава 2 Анализ и выбор средств проектирования и разработки информационной системы 14](#_Toc180248337)

[2.1 Анализ средств проектирования информационной системы 14](#_Toc180248338)

[2.2 Выбор системы управления базой данных 18](#_Toc180248339)

[2.3 Выбор языка программирования 19](#_Toc180248340)

[2.4 Выбор среды разработки кода 20](#_Toc180248341)

[2.5 Вывод 21](#_Toc180248342)

[Глава 3 Проектирование информационной системы 22](#_Toc180248343)

[3.1 Логика информационной системы 22](#_Toc180248344)

[3.2 Логика базы данных 25](#_Toc180248345)

[3.3 Вывод 27](#_Toc180248346)

[Заключение 28](#_Toc180248347)

[Библиографический список 29](#_Toc180248348)

# Введение

Деятельность, связанная с организацией и предоставлением услуг общественного питания, занимает одно из ведущих мест в сфере обслуживания. В России ресторанный бизнес увеличивает оборот на 10‑20% каждый год [1] и по прогнозам экспертов в данной области, это число не планирует снижаться. Для того, чтобы оставаться конкурентоспособными и максимизировать свою прибыль, предприятия общественного питания вынуждены непрерывно совершенствовать свою деятельность. Одним из способов улучшения эффективности деятельности является автоматизация бизнес-процессов и грамотная бизнес-стратегия. Предприятия активно применяют информационные системы для решения различных задач, включая планирование и учет. Управленческий учет нужен собственнику для того, чтобы принимать взвешенные стратегические решения для дальнейшего развития своего бизнеса на основе текущей информации.

Актуальность разработки информационной системы для ресторанного бизнеса обусловлена несколькими факторами:

Во-первых, избавление администратора от введения бумажного учета, что позволит устранить ошибки, связанных с ручным вводом данных.

Во-вторых, на рынке программных продуктов существует множество решений для ведения бизнеса, но большинство из них являются дорогостоящими, либо не способны в полной мере удовлетворить потребности заказчика.

Объект исследования – программное обеспечение для ресторанного бизнеса

Предмет исследования – информационная система для ведения учета

Цель работы – разработка информационной системы для ресторанного бизнеса

Задачи, которые необходимо решить для достижения цели работы:

1. изучение предметной области;
2. анализ аналогичных существующих систем;
3. анализ и выбор программного обеспечения для разработки ИС;
4. построение модели ИС;
5. разработка ИС.

Цели и задачи работы определили ее структуру, которая состоит из теоретической, обзорной, практической частей и заключения.

В первой главе содержится анализ предметной области и объекта исследования. Был проведен обзор существующих решений на рынке программного обеспечения для ресторанного бизнеса и на основе анализа поставлены цели на проектирование.

Вторая глава посвящена анализу программных средств для проектирования и реализации информационной системы.

Третья глава посвящена проектированию и разработке информационной системы. Были реализованы задачи, поставленные в теоретической части работы.

Заключение включает в себя основные выводы по проделанной работе.

# Глава 1 Анализ предметной области

В данной главе изучается предметная область, актуальность проектируемой информационной системы, рассматриваются существующие аналоги и на основе анализа определяются требования к разрабатываемой системе.

## 1.1 Описание предметной области

Одним из способов развития деятельности предприятия является автоматизация. С использованием подобных систем, руководителям предприятия будет предоставлена возможность следить за своим бизнесом, проводить анализ работы организации и обладать полной экономической информацией. Внедрение информационной системы повысит качество управления рестораном и поможет сократить количество ошибок при ведении бизнеса, повысить прибыль, создавать привлекательные предложения для клиентов, что может привлечь новых посетителей и удержать старых. Однако, внедрение таких систем требует глубокого анализа процессов предприятия, что зачастую требует большого денежного вложения. Для понимания того, что требуется от информационной системы, необходимо оценить типы автоматизирующих систем, которые предназначены для решения определенного круга задач.

CRM‑система расшифровывается как Customer Relationship Management, что в переводе с английского языка означает «управление взаимоотношениями с клиентами»[2].

Существует 3 вида CRM систем:

* операционная;
* коллективная;
* аналитическая.

Операционные CRM – программы, предназначенные для отдела продаж. В них хранится информация о клиентах и фиксируются все этапы взаимодействия с ними. Такие системы помогают менеджерам взаимодействовать с клиентами, следить за статусом сделок, отправлять клиентам SMS и электронные письма, записывать звонки и повышать качество обслуживания.

Коллективные CRM‑системы объединяют работу разных отделов, таких как техническая поддержка, продажи и маркетинг.

Аналитическая CRM предназначена для оптимизации внутренних рабочих процессов в компании. Она помогает анализировать, улучшать и расширять возможности работы сотрудников.

Еще одним видом систем для предприятия являются ERP (Enterprise Resource Planning) – управление ресурсами предприятия. Такие системы предназначены для автоматизации ключевых процессов предприятия:

* управление ресурсами;
* оптимизация затрат;
* управление складом;
* планирование;
* управление персоналом.

Получается, что ERP больше подходит для владельца бизнеса, ведь такие системы показывают информацию по развитию предприятия, что имеет большое значение для построения стратегии по управлению.

ERP направлены на внутренние процессы предприятия, повышения эффективности, а CRM направлена на повышение продаж и удержание клиентов. По отдельности системы не являются универсальными, но ERP сочетает в себе большее количество функций. Современные ERP могут совмещать в себе и CRM систему, но такие решения будут обходиться гораздо дороже.

Информационные системы для предприятий общественного питания состоят из двух компонентов: фронт‑офис и бэк‑офис. Фронт‑офис предназначен для обеспечения деятельности в зале и связан с обслуживанием клиентов. Бэк‑офис предоставляет информацию для управляющего заведением. Информация, предоставляемая бэк‑офисом, очень разнообразна и важна для повышения эффективности работы компании.

Бэк‑офис может обеспечивать выполнение:

* учета продаж;
* получение отчетности и аналитика;
* управление меню;
* управление складом;
* управление программой лояльности;
* планирование и прогнозирование.

Таким образом, информационные системы для управления рестораном сочетают в себе функции ERP и CRM систем и называются бэк-офисом. Такие системы позволяют автоматизировать основные процессы предприятия и повысить эффективность. Автоматизация предприятия позволит избежать убытков, но не является ее гарантом, система всего лишь поможет управляющему принимать верные решения на основе анализа работы предприятия.

## 1.2 Анализ и сравнение существующих информационных систем

При анализе и сравнении существующих информационных систем в ресторанном бизнесе необходимо обратить внимание на несколько важных критериев. К ним относятся:

* функциональность системы;
* удобство ее использования;
* возможность интеграции с другими системами;
* стоимость системы;
* наличие поддержки.

Существует большое количество систем для автоматизации процессов в ресторанном бизнесе и все они обладают различным функционалом. Рассмотрим самые популярные варианты.

1. Restik[3]

Restik – облачная система автоматизации ресторанного бизнеса, которая подходит для разных типов заведений. С помощью этой системы можно автоматизировать процесс оформления заказов, складской учет, печать чеков, анализировать статистику продаж и работать над программами лояльности. Restik интегрируется с онлайн‑кассами и позволяет ресторанам запустить доставку.

В приложении можно просматривать рабочие показатели бизнеса. Система анализирует продажи, чтобы руководство могло следить за работой предприятия. Все вычисления проходят на сервере разработчиков, поэтому для работы программы не нужно приобретать отдельное оборудование.

Достоинства системы:

* программа лояльности;
* учет склада;
* отчетность о продажах;
* облачная система.

Недостатки:

* необходимо постоянное подключение к интернету;
* высокая стоимость дополнительных функций.

Цена месячной подписки на Restik с базовым функционалом начинается от 1590 рублей.

2. Fusion POS [4]

Fusion POS – это облачная система, имеющая популярность за свой широкий функционал. В систему встроена аналитика, которая предоставляет информацию о состоянии продаж, финансовый учет и актуальные данные о количестве гостей и заказах онлайн.

Программа позволяет управлять товарами: просмотр данных о сырье на складе, проводить инвентаризацию, загружать технологические карты. Программа способна рассчитывать себестоимость блюд и учитывать весовые товары.

Доступна программа лояльности. Администратор может создать базу постоянных клиентов, начислять им бонусы, разбивать на группы и предоставлять скидки.

Система поддерживает режим терминала, где сотрудники могут вносить данные о заказах и разделять их на обслуживание в зале, навынос и доставку. Работать с сервисом можно на компьютере, планшете или телефоне. Администраторская панель с отслеживанием всех показателей находится на серверах компании, поэтому для управления необходим постоянный доступ в интернет.

Достоинства системы:

* облачная система;
* система лояльности;
* управление складом;
* отчетность.

Недостатки:

* случаются проблемы со стабильностью системы.

Цена месячной подписки на Fusion POS начинается от 1490 рублей

3. QuickResto[5]

QuickResto – облачная система автоматизации ресторана. В приложении для руководителя можно просматривать показатели, создавать собственные шаблоны отчетов, проверять остатки ингредиентов и заготовок на складе, просматривать выданные чеки.

Сервис предоставляет возможность настраивать складской учет, включая лимиты на количество продуктов и расчет остатков. Доступно создание технических карт с модификаторами, позволяющими гостям выбирать добавки, степень прожарки и соусы. Себестоимость блюд будет автоматически рассчитана сервисом. В системе есть возможность создать приложения для гостей. В нем клиенты могут сделать предзаказ или выбрать доставку на дом.

Достоинства:

* отчетность;
* складской учет;
* гибкое меню для клиентов.

Недостатки:

* высокая стоимость за подключение дополнительных функций.

Цена месячной подписки на QuickResto начинается от 2490 рублей.

4. iiko[6]

Сервис предлагает функции автоматизации кассы, склада, учета персонала и финансов. Программа может работать в облаке или локально. Стоимость локальной версии для ресторана начинается от 64370 рублей в год.

Сервис предоставляет онлайн-кассу с программой приема заказов. Для кухни доступны печать сервис-чеков с блюдами и кухонный экран с очередью заказов. Клиенты могут модифицировать свои блюда добавлением в них отдельных ингредиентов, указанием степени прожарки, добавлением соусов. Программа автоматически посчитает себестоимость блюда.

В программе администратор может просматривать отчеты, данные о продажах, складских остатках, списаниях. Доступно автоматическое формирование заказов поставщикам. Сервис будет прогнозировать будущую заполняемость заведения на основе данных о продажах и планировать необходимые ресурсы.

Для администратора существует возможность создать программу лояльности. Для клиентов будет возможность просматривать свои бонусы, пользоваться акциями и скидками.

Достоинства:

* отчетность;
* складской учет;
* система лояльности;
* автоматический заказ продуктов у поставщика.

Недостатки:

* высокая стоимость дополнительных функций.

Цена месячной подписки на iiko с базовым функционалом начинается от 1490 рублей.

5. Yuma[7]

Yuma – это экосистема, состоящая из нескольких сайтов и приложений для операционных систем Windows и Android.

В предприятие устанавливается терминал с онлайн-кассой и системой управления заказами. Официанты могут формировать заказы через мобильное приложение или получать их в терминале, в котором клиенты могут делать заказ через мобильное приложение для доставки.

Для руководителя есть сайт с отчетами, аналитикой и системой управления. На этом сайте собираются данные о продажах, расходах, прибыли и состоянии склада. Можно создавать блюда в меню с модификаторами, управлять ценами. Сервис отслеживает складские остатки, управляет закупками у поставщиков.

В системе есть учет работы персонала. Сотрудники отмечают начало и завершение рабочего дня, а также отмечаются обо всех перерывах в работе. С помощью программы можно рассчитывать зарплату и формировать ведомости для финансовой отчетности.

Достоинства системы:

* аналитика;
* управление складом;
* управление закупками у поставщиков;
* управление персоналом.

Недостатки:

* высокая стоимость дополнительных функций;
* сложности для подключения.

Цена месячной подписки на Yuma с базовым функционалом начинается от 1490 рублей, но разработчик дает возможность оформить подписку на год за 32000 рублей.

Сведем проанализированные системы в таблицу, где отметим наличие у системы функционала для бэк‑офиса и дадим оценку сложности подключения по 5‑ти бальной шкале:

* «5» означает необходимость специалиста для подключения системы;
* «4» требуется специалист, либо просмотр обучающих видео для подключения;
* «3» возможность подключить систему, просмотрев обучающие видео;
* «2» нет сложностей в подключении следуя инструкции;
* «1» система не требует специальных навыков для подключения.

Таблица 1 – Сравнение

|  | Restik | Fusion POS | Quick Resto | iiko | Yuma |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отчетность | + | + | + | + | + |
| Аналитика | + | + | + | + | + |
| Складской учет | - | + | + | + | + |
| Автоматический заказ у поставщиков | - | - | - | + | + |
| Управление персоналом | - | - | - | + | + |
| Система лояльности | + | - | + | + | + |
| Размещение | Облако | Облако | Облако | Локальное | Облако |
| Сложность подключения | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 |
| Цена | 1590 руб. в месяц | 1490 руб. в месяц | 2490 руб. в месяц | 64370 руб. в год | 32000 руб. в год |

## 1.3 Обоснование разработки

Рассмотренные информационные системы предоставляют широкий функционал для ведения бизнеса. Проблема существующих информационных систем заключается в том, что их внедрение требует значительных финансовых затрат и они охватывают большое количество функций, за которые необходимо платить. Для их использования необходимы глубокие знания системы, а в случае возникновения проблем требуется вмешательство специалистов по установке. Почти ни одна из проанализированных систем не имеют полноценного бэк-офиса, кроме iiko и Yuma, но их цена может быть отталкивающим фактором при выборе информационной системы для малого предприятия. Остальные системы представляют из себя систему POS (Point of Sale), в которой регистрируются заказы и размещаются в зале. Актуальность данного проекта состоит в создании более простой в использовании и бесплатной автоматизированной системы для ведения учета.

Информационная система предоставит управляющему ценную информацию для принятия решений. Анализируя данные о продажах, предпочтениях клиентов, уровне запасов и эффективности персонала, можно оптимизировать бизнес-процессы и разработать эффективную стратегию развития.

## 1.4 Постановка задачи для проектирования

На основе анализа существующих систем можно выделить те задачи и функции, которые необходимы в проектируемой системе:

* система регистрации заказов;
* отчеты о продажах и прибыли;
* формирование базы клиентов;
* учет выручки и затрат;
* формирование финансовых отчетов;
* отслеживание запасов ингредиентов на складе;
* автоматическое формирование заявки поставщикам при необходимости.

## 1.5 Вывод

В этой главе был проведен анализ предметной области, анализ существующих информационных систем, обоснована актуальность и поставлены задачи на проектирование информационной системы.

# Глава 2 Анализ и выбор средств проектирования и разработки информационной системы

Вторая глава посвящена анализу и выбору средств проектирования, выбору языка программирования и системе хранения данных. Необходимо выбрать подходящие программные средства для достижения поставленных задач

## 2.1 Анализ средств проектирования информационной системы

Информационная система – это комплекс информационных ресурсов и технологий, предназначенный для сбора, хранения и обработки данных в рамках некоторой предметной области.[8]

Проектирование информационной системы представляет собой процесс создания абстрактных моделей, которые отражают структуру, функции и поведение системы. Это позволяет лучше понять работу системы, выявить ее сильные и слабые стороны, а также предсказать ее поведение в различных ситуациях. Одним из основных инструментов для моделирования является UML.

UML (Unified Modeling Language) – это стандартизированный язык визуального моделирования, используемый для создания моделей программного обеспечения. UML предоставляет набор графических нотаций и диаграмм для визуализации структуры, поведения и взаимодействий системы, что облегчает понимание, проектирование, реализацию и документирование программного обеспечения.

CASE средства (Computer Aided Software Engineering) – это инструмент, который позволяет автоматизировать процесс разработки информационной системы и программного обеспечения. Разработка и создание информационных систем связаны с выделением бизнес-процессов, их анализом, определением взаимосвязи элементов, оптимизации их инфраструктуры и т.д. Основной целью применения CASE средств является сокращение времени и затрат на разработку информационных систем.[9]

Существует множество популярных CASE-средств для проектирования, поэтому необходимо выбрать средства, соответствующие следующим критериям:

* поддержка UML;
* удобный и понятный интерфейс;
* бесплатное распространение или пробная версия;
* поддержка системы Windows 10;
* наличие широкого типов диаграмм.

Рассмотрим несколько популярных средств проектирования, поддерживающие UML:

1. StarUML[10]

StarUML – это инструмент для визуального моделирования с открытым исходным кодом. В программе есть возможность строить 11 видов диаграмм, поддерживает UML 2.0, позволяет импортировать и экспортировать данные, генерировать программный код на языках Java, C++ и C#. Программа имеет интуитивно понятный интерфейс, может расширить свой функционал за счет установления дополнительных плагинов, которые можно создавать самостоятельно.

StarUML доступен для всех современных операционных систем. Актуальная версия приложения – 6.1.0.

Достоинства:

* графическое моделирование схем и диаграмм;
* генерация программного кода;
* поддержка плагинов;
* приятный и простой интерфейс;
* поддержка всех актуальных операционных систем;

Недостатки:

* интерфейс только на английском языке.

Программа не распространяется бесплатно, но есть пробная версия, в которой есть все необходимые функции для проектирования системы.

2. Astah[11]

Astah – это инструмент для моделирования и проектирования программного обеспечения, который позволяет создавать различные типы диаграмм, такие как диаграммы классов, последовательности, состояний, активностей и другие.

Программа может генерировать программный код на языках программирования, таких как Java, C++, C#.

Для студентов доступна бесплатная версия Astah, которая предоставляет базовые функции для построения диаграмм.

Достоинства:

* возможность построения широкого типа диаграмм;
* генерация программного кода;
* возможность совместной работы.

Недостатки:

* программа на английском языке;
* перегруженный интерфейс.

3. Автограф [12]

Автограф – это редактор для решения задач эксплуатации, описания бизнес-процессов, создания технических планов и визуального проектирования. Автограф выступает в роли замены других популярных средств моделирования, в том числе в рамках политики импортозамещения в России. К функциям программы относятся построение графиков, диаграмм, таблиц. Автограф работает на современных системах Windows и Linux.

Достоинства:

* графическое моделирование схем и диаграмм;
* совместная работа;
* наличие готовых шаблонов.

Недостатки:

* высокая стоимость.
* малое количество функций в пробной версии

Лицензия на год для Автограф стоит 14300 рублей, но существует пробная версия на 30 дней с ограниченным функционалом.

4. Borland Together[13]

Borland Together – это платформа разработки, позволяющая упростить и ускорить анализ, дизайн и разработку приложений. Набор продуктов Together предназначен для моделирования и проектирования программных систем на основе стандарта UML. К возможностям Borland Together относят поддержку всех основных диаграмм UML, автоматическую синхронизация моделей и кода, автоматическое документирование.

Достоинства:

* генерация программного кода;
* автоматическое документирование;
* совместная разработка.

Недостатки:

* устаревший интерфейс;
* нет поддержки современных операционных систем.

Сведем описанные выше CASE-средства в таблицу 2, где отметим наличие интересующих критериев. В данной таблице присутствует оценка интерфейса и функционала. Оценивание идет по 5-ти бальной шкале, где «5» наивысший балл, а «1» наименьший балл

Для интерфейса это означает, что он максимально удобен и интуитивно понятен, а «1» означает, что приложение неудобно использовать. Оценки интерфейса являются субъективными и основываются на опыте использования приложения.

Для функционала тоже используется оценка по 5-ти бальной шкале:

* «5» ПО обладает всем необходимым функционалом для проектирования информационной системы;
* «4» ПО обладает всем функционалом, но часть функций ограничена;
* «3» имеется достаточно функций для моделирования системы, большая часть функций ограничена;
* «2» функционал ограничен, трудно выполнить работу в полном объеме;
* «1» невозможно выполнить работу.

Таблица 2 – Сравнение CASE-средств

| Название | Поддержка UML | Пробная версия | Платформы | Оценка интерфейса | Функционал |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| StarUML | + | + | Windows 10, Linux, MacOS | 5 | 5 |
| Astah | + | + | Windows 10, Linux, MacOS | 3 | 4 |
| Автограф | + | + | Windows 10, Linux | 3 | 2 |
| Borland Together | + | – | Windows 7 | 2 | 3 |

Исходя из вышеперечисленных вариантов, был выбран StarUML. Программа обладает пробной версией, предоставляет широкий функционал, имеет интуитивно понятный интерфейс и у автора есть опыт работы с данным продуктом.

## 2.2 Выбор системы управления базой данных

База данных – это организованный набор данных, управляемый компьютерной системой. Он обеспечивает структурированный способ хранения, организации и поиска данных для быстрого и эффективного доступа.

СУБД (система управления базами данных) – это программное обеспечение, которое предоставляет инструменты для управления базами данных, включая создание, изменение и удаление, а также добавление, извлечение, обновление и удаление данных в них. СУБД обеспечивает эффективное хранение и обработку больших объемов данных, предоставляя механизмы для обеспечения целостности, согласованности и безопасности данных. Примерами популярных СУБД являются MySQL, SQLite, PostgreSQLи многие другие. Рассмотрим некоторые из них:

1. SQLite – это компактная встраиваемая реляционная система управления базами данных. Ее особенность заключается в том, что она не функционирует как отдельный сервер, а интегрирована непосредственно в приложение, использующее базу данных [14]. SQLite не требует установки отдельного сервера баз данных и может быть использована на любом устройстве, поддерживающем язык программирования C. SQLite использует один файл для хранения всей информации, включая схему базы данных, таблицы, индексы и данные. SQLite не требует сложной настройки или администрирования. После создания файла базы данных он готов к использованию.

2. PostgreSQL – это объектно-реляционная система управления базами данных с открытым исходным кодом, которая предоставляет расширенные возможности для хранения и управления данными [15]. СУБД поддерживает широкий спектр функций, включая сложные SQL запросы, транзакции, индексы, хранимые процедуры, репликацию данных и многое другое. PostgreSQL имеет открытый исходный код и активное сообщество разработчиков, что обеспечивает постоянное развитие и поддержку СУБД.

В качестве системы управления базой данных была выбрана PostgreSQL в виду того, что данная СУБД является бесплатной и автор имеет опыт работы с ней.

## 2.3 Выбор языка программирования

C# – это объектно-ориентированный язык программирования, разработанный компанией Microsoft. C# широко используется для создания приложений для Windows, веб-приложений, мобильных приложений, игр и других типов программного обеспечения [16]. Язык обладает строгой типизацией, автоматическим управлением памяти для облегчения разработки приложений. C# является популярным языком программирования благодаря своей простоте, кроссплатформенности и широкой поддержке со стороны сообщества разработчиков.

Python – это интерпретируемый язык программирования высокого уровня. Язык известен простотой синтаксиса и читаемостью кода, что делает его популярным выбором среди начинающих программистов. Python поддерживает объектно-ориентированное, процедурное, императивное и функциональное программирование. Язык имеет динамическую типизацию и автоматическое управление памятью. Python используется для создания веб-приложений, автоматизации с помощью скриптов, анализа данных, машинного обучения. Язык имеет большую популярность, к нему создается большое количество библиотек, которые помогут ускорить процесс разработки приложения.

C++ – это компилируемый язык программирования высокого уровня. Он известен высокой производительностью, гибкостью и широким спектром применения, включая создание операционных систем, драйверов устройств, разработку игр, приложений для настольных компьютеров и мобильных устройств. C++ поддерживает как процедурное, так и объектно-ориентированное программирование. Язык является кроссплатформенным, что позволяет запускать код почти на всех возможных устройствах. C++ является одним из самых популярных и широко используемых языков программирования благодаря своей эффективности, гибкости и возможности низкоуровневого программирования.

В качестве языка программирования для создания информационной системы был выбран C#, так как у автора имеется опыт работы с этим языком.

## 2.4 Выбор среды разработки кода

IDE (интегрированная среда разработки) – это программное обеспечение, которое предоставляет комплексный набор инструментов для разработки программного обеспечения. IDE включает в себя текстовый редактор с подсветкой синтаксиса, средства для компиляции или интерпретации кода, отладчик, автоматическое завершение кода, инструменты для управления версиями и другие функции, упрощающие процесс разработки

Microsoft Visual Studio 2022 – это интегрированная среда разработки для создания приложений для платформ Windows, MacOS, Linux, iOS и Android. Программа предоставляет широкий набор инструментов и функций для разработки, отладки, тестирования и развертывания программного обеспечения.[17]

Преимущества данной IDE:

* Поддержка многих языков программирования: Visual Studio поддерживает широкий спектр языков программирования, таких как C++, C#, F#, Python, JavaScript, TypeScript и другие.
* Расширяемость: IDE позволяет расширять функциональность среды с помощью сторонних плагинов, облегчающих разработку.
* Совместная работа: IDE предоставляет возможности для совместной работы над проектами.
* IntelliCode: Интеллектуальная подсистема призвана ускорить написание кода благодаря подсказкам и завершения кода с учетом контекста.

Visual Studio 2022 доступна в нескольких изданиях, включая Community (бесплатная версия для индивидуальных пользователей), Professional и Enterprise.

Основной причиной выбора данной IDE выступает то факт, что в качестве языка программирования был выбран C#.

## 2.5 Выбор средства для разработки интерфейса

Прототипирование интерфейса играет важную роль в разработке приложения, ведь от него зависит удобство и опыт использования пользователями.

Были выбраны популярные средства для разработки интерфейсов приложений и сайтов. Сделаем их анализ и дадим оценку следующим критериям:

* Платформа: 1 - доступно только на персональных компьютерах или только веб-версия; 2 ‑ доступен на пк и имеется веб-версия.
* Доступность: 1 – платная версия, 2 – есть бесплатная версия.
* Функционал: 1 – мало функций для прототипирования; 2 – достаточно функций для прототипирования; 3 – много функций и есть готовые конструкции.
* Дизайн: 1 – неприятный интерфейс; 2 – интуитивно понятный, приятный интерфейс

Таблица 3 – Сравнение средств прототипирования интерфейса

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название | Figma | MockFlow | NinjaMock |
| Платформа | 2 | 2 | 1 |
| Доступность | 2 | 2 | 2 |
| Функционал | 3 | 2 | 1 |
| Дизайн | 2 | 1 | 1 |
| Сумма | 9 | 7 | 5 |

Исходя из анализа сервисов для прототипирования, наибольшее количество очков набрал сервис Figma, поэтому будем использовать его.

## 2.6 Вывод

В данной главе проанализированы популярные и доступные CASE-средства, СУБД, языки программирования и среды разработки. В результате анализа были выбраны следующие средства:

* для разработки прототипа и построения UML диаграмм был выбран StarUML, ПО имеет понятный и приятный интерфейс, обладает широким функционалом для проектирования системы, и автор имеет опыт работы с ним;
* для управления и хранения данных был выбран PostgreSQL за его функционал и наличие бесплатной версии;
* в качестве языка программирования был выбран C#, потому что у автора имеется опыт работы с ним;
* в качестве среды разработки кода был выбран Microsoft Visual Studio 2022 за его удобство и простоту в использовании;
* в качестве средства для прототипирования интерфейса был выбран сервис Figma.

# Глава 3 Проектирование информационной системы

Данная глава посвящена проектированию информационной системы, включая описание работы моделей информационной системы, построение UML диаграмм и схемы структуры базы данных.

В прошлых главах была рассмотрена теоретическая часть курсовой работы, в которой были поставлены задачи для проектирования:

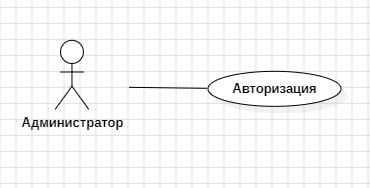
* система регистрации заказов;
* отчеты о продажах и прибыли;
* формирование базы клиентов;
* учет выручки и затрат;
* формирование финансовых отчетов;
* отслеживание работы персонала;
* отслеживание запасов ингредиентов на складе;
* автоматическое формирование заявки поставщикам при необходимости.

С помощью UML диаграмм продемонстрирован принцип работы проектируемой ИС.

## 3.1 Моделирование логики информационной системы

В соответствии с поставленными задачами были спроектированы диаграммы, раскрывающие функционал системы.

Для отображения возможностей Администратора заведения была создана диаграмма прецедентов. В системе разработан вход по логину и паролю, чтобы незарегистрированные пользователи не смогли пользоваться системой и изменять данные. Поэтому первым этапом пользования системой является авторизация.



Авторизация

После успешной авторизации Администратору открывается полный доступ к системке, в которой можно добавлять всю служебную информацию о заведении. Функции спрятаны в отдельных вкладках, чтобы разделить отдельные модули и сделать дизайн более приятным и менее нагруженным. На рисунке ? изображена диаграмма прецедентов для отображения возможностей по изменению меню заведения, просмотра сведения о столиках и просмотра состояния склада.

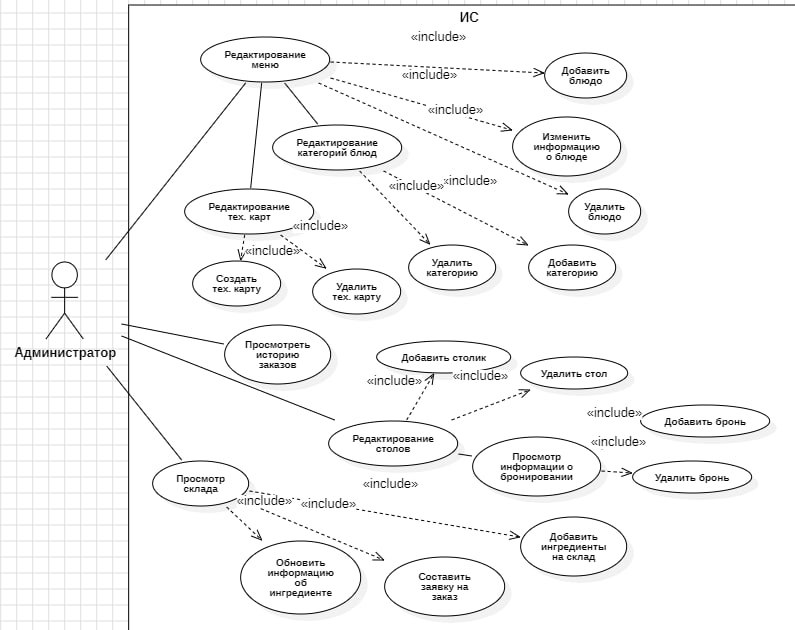


Рис. 1 – Диаграмма прецедентов для администратора

Редактирование меню представляет собой набор вкладок по функциям: редактор блюд, редактирование категорий блюд и редактирование технических карт.

Редактор блюд включает в себя возможности по добавлении нового блюда, изменении информации о существующем блюде и удалении существующего.

Редактор категорий блюд включает в себя раздел по добавлению, редактированию и удалению категорий блюд. Данный раздел нужен, чтобы соотносить готовые блюда к определенным категориям и выполнять быстрый поиск в других функциях.

Редактор технических карт представляет собой раздел, в котором Администратор может указывать рецептуру каждого блюда. В будущем, при заказе блюда, у которого есть рецептура, то продукты, указанные в технической карте, автоматически спишутся со склада в указанном количестве. Данный функционал позволит оценивать близкие к реальности остатки продуктов и своевременной создать заявку на заказ продуктов у поставщиков.

Также на диаграмме изображены прецеденты по редактированию столов. В данной вкладке Администратор указывает существующие столы в заведении, а в случае, когда клиенты захотят забронировать стол на определенной время, то Администратор сможет сделать это в соответствующей вкладке.

Просмотр истории заказов на данный момент имеет в себе обзорный характер, в котором можно просмотреть историю всех заказов и информации о них. В будущей разработке этот раздел можно расширить и дополнить.

Просмотр склада подразумевает собой функции по просмотру содержимого склада, внесение или изменение информации о продуктах на складе и удаление отдельных продуктов. Также имеется функция по составлению заявки на пополнение склада поставщикам в случае, когда остатки отдельных продуктов ниже их лимита или выхода срока годности.

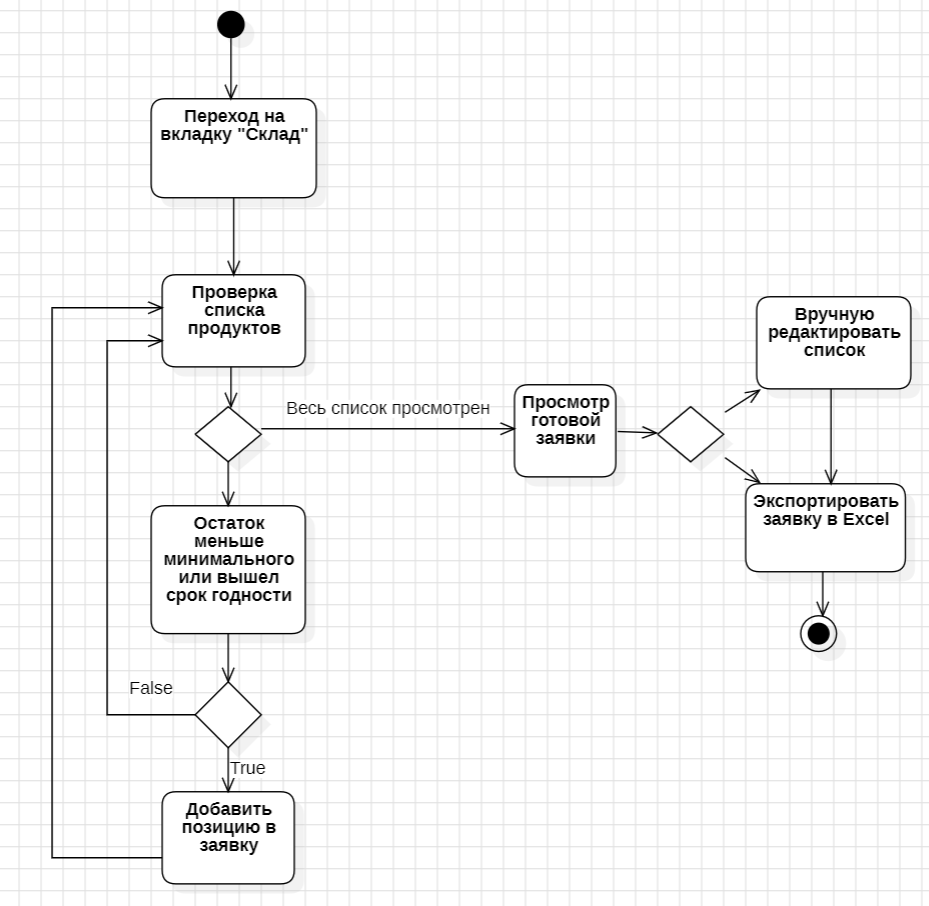
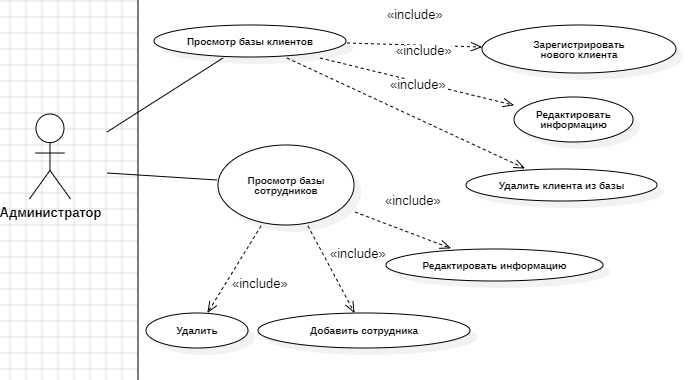


Рис. 2 – Диаграмма деятельности для автоматической работы склада

Логика заполнения заявки на пополнение склада продемонстрирована на рисунке ?. Данный модуль важен для понимания оставшегося запаса продуктов, так как работа кухни напрямую влияет на содержимое склада и необходимо его вовремя пополнять для непрерывной работы. Автоматизация склада позволяет оптимизировать процесс управления запасами и уменьшить время на обработку заказов.

На рисунке ? изображен фрагмент диаграммы прецедентов Администратора.

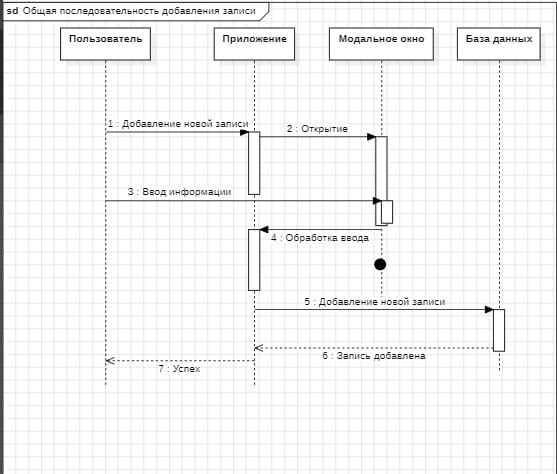


Йцуйцуй

В данных прецедентах описывается возможности по просмотру информации о сотрудниках заведения, изменении информации о них и удалении. Также описаны прецеденты по просмотру базы клиентов, в которой можно зарегистрировать нового клиента или изменить информацию о старом клиенте, если возникла ошибка.

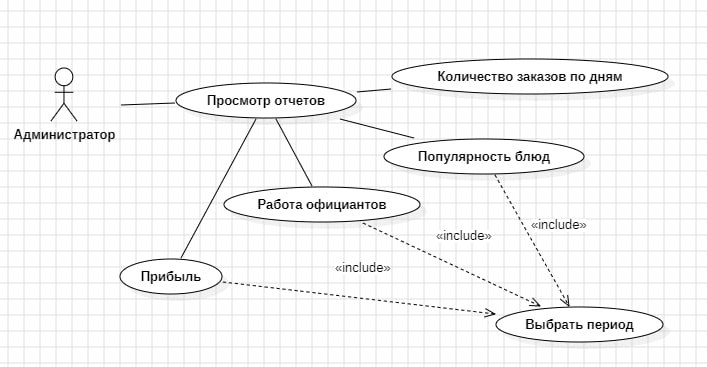
Логика по заполнению информации о различных модулях подвергается общей последовательностью, изображенной на рисунке ?:

1. пользователь хочет ввести информацию;
2. приложение открывает модальное окно;
3. пользователь вводит информацию;
4. система обрабатывает введенную информацию на корректность;
5. приложение отправляет команду базе данных на добавление информации.



Общая последовательность добавления записи

Последним фрагментом диаграммы прецедентов является описание функций по просмотру отчетов о работе заведения.



Отчетность предоставляет администратору информацию о работе ресторана, которая может быть использована для принятия решений, планирования и анализа. Функции, которые может выполнять отчетность.

Отчет о продажах предоставляет информацию о продажах ресторана за определенный период времени или в конкретный день.

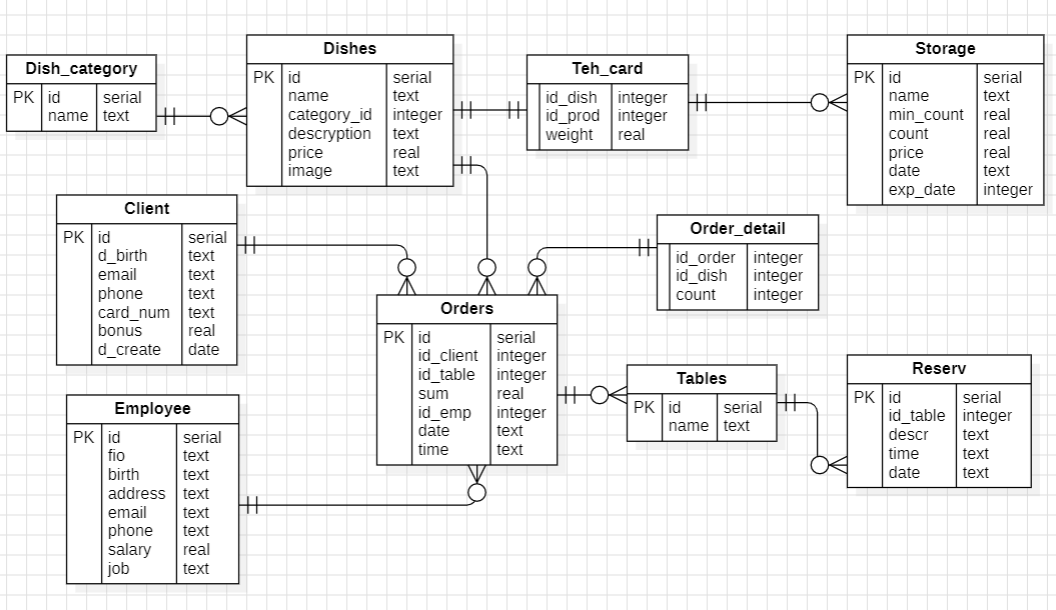
Отчет о работе официантов предоставляет информацию о работе определенный период времени. Он содержит информацию о количестве обслуженных клиентов. С его помощью администратор может назначать премии для активных сотрудников.

Отчет о популярности блюд позволит Администратору проанализировать популярность блюд, что позволит убрать блюда, не пользующиеся популярностью.

Отчетность помогает администратору контролировать работу ресторана, оценивать эффективность бизнеса, оптимизировать расходы и принимать решения о дальнейшем развитии бизнеса. Отчетность может быть настроена в соответствии с требованиями администратора и предоставлять информацию в различных форматах, таких как таблицы, графики и диаграммы.

## 3.2 Проектирование базы данных

Для описания логики базы данных будем использовать ER-диаграммы. ER-диаграмма (Entity-Relationship diagram) – это графическое представление модели данных, которая описывает структуру базы данных и ее взаимосвязи. На рисунке 3 изображена схема базы данных.

Рис. 3 – Схема базы данных

Бэк-офис подразумевает хранение большого количества информации о заведении. Было создано 10 таблиц для хранения основных данных.

Таблица Employee представляет собой хранилище информации о сотрудниках. Содержит поля id – первичный ключ, fio – ФИО сотрудника, birth – дата рождения, address – адрес сотрудника, email – электронная почта, phone – номер телефона, salary – заработная плата сотрудника, job – должность.

Таблица Client содержит информацию о клиентах, которые посетили заведение. Содержит поля: id – первичный ключ, d\_birth – дата рождения, email – электронная почта, phone – номер телефона, card\_num – номер бонусной карты, на по которой начисляются бонусы, bonus – бонусы, d\_create – дата регистрации.

Таблица Dishes содержит информацию о блюде. Содержит поля id – первичный ключ, name – название, category\_d – номер категории блюда, price – цена, image – путь к фотографии блюда.

Таблица Dish\_category хранит информацию о категориях блюд. Содержит поля id – первичный ключ, name – название.

Таблица Storage хранит информацию о продуктах на складе. Содержит поля id – первичный ключ, name – название, min\_count – лимит остатка, после которого нужно заказать этот продукт, count – текущее количество на складе, price – стоимость 1 кг. продукта, date – дата добавления на склад, exp-date – срок годности в днях, после которого нужно сделать заказ этого продукта.

Таблица Teh\_card предназначена для хранения информации о технических картах блюд. Содержит поля id\_dish – id блюда, id\_prod – id ингредиента, weight – вес продукта.

Таблица Tables хранит информацию о столах в заведении. Всего два поля id – первичный ключ, name – название.

Таблица Reserv хранит информацию о бронировании стола. Содержит поля id – первичный ключ, id\_table – номер забронированного стола, desc –дополнительное описание бронирования, time – время бронирования, date – дата бронирования.

Таблица Orders хранит общую информацию о заказе. Содержит поля id -первичный ключ, id\_client – id клиента, id\_table – номер стола, sum – общая сумма заказа, id\_emp – id официанта, обслужившего стол, date – дата заказа, time – время заказа.

Таблица Order\_detail нужна для отображения деталей заказа. Содержит поля id\_order – id заказа, id\_dish – id блюда, count – количество заказанного блюда.

## Диаграмма размещения

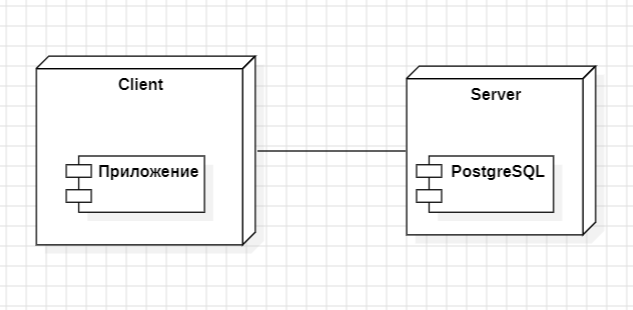


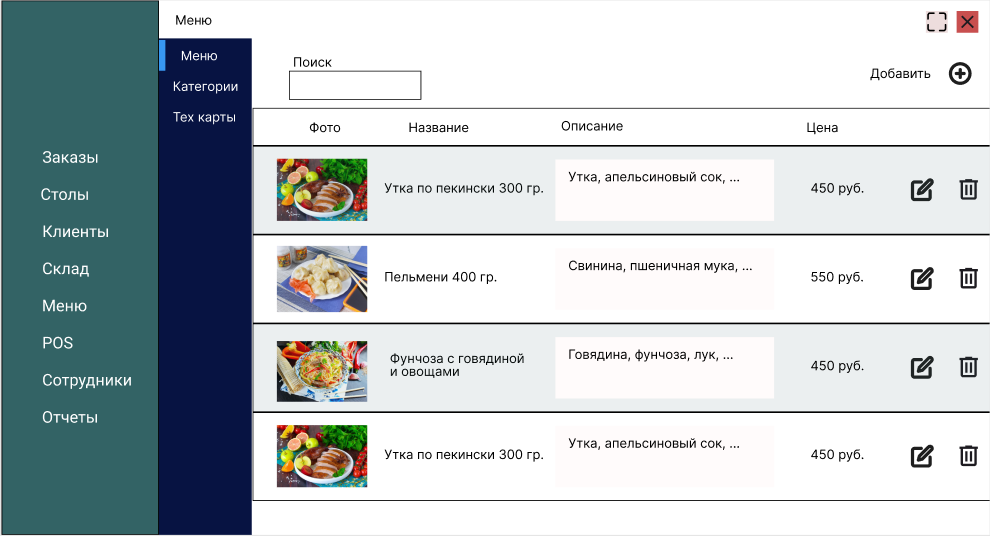
Диаграмма размещения

На диаграмме размещения изображена схема, по которой видно, что информационная система не имеет встроенной базы данных и работает по системе «Клиент-Сервер». На сервере установлена СУБД PostgreSQL, которую выбрали в предыдущей главе. Клиент инициирует запросы, а сервер их обрабатывает и возвращает данные.

## 3.3 Пользовательский интерфейс

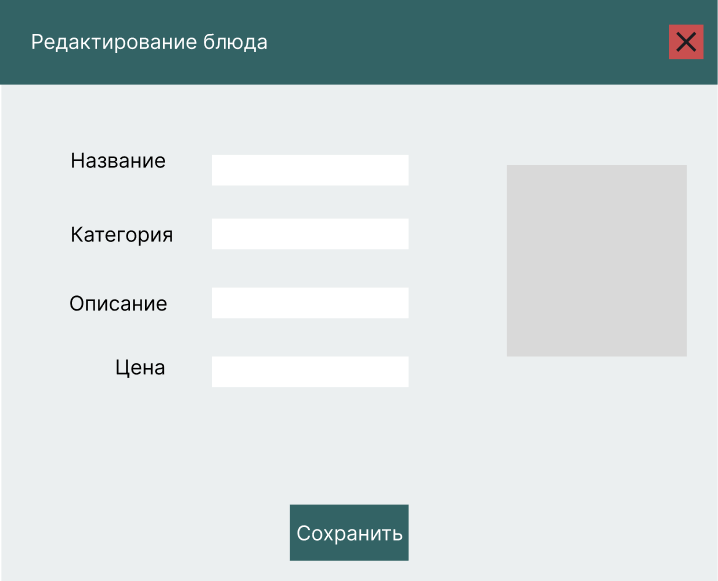
Проектируемая система должна иметь приятный и простой дизайн, понятный интерфейс, чтобы пользователь смог с удовольствием пользоваться приложением. Было решено вынести список вкладок на правую часть и отделить блок другим цветом, чтобы пользователь смог быстро найти нужную вкладку. За вкладками спрятаны дополнительные функции, которые отобразятся при переходе на страницу, чтобы не создавать визуальный шум большим количеством элементов. Сделан акцент на темно-зеленом, синем и белых цветах.

На рисунке ? изображен прототип интерфейса для редактирования меню. Записи выполнены в виде таблицы, чтобы удобно просмотреть большое количество информации. У каждой строки таблицы есть кнопки редактирования и удаления записи.

. 

Прототип интерфейса меню

Для добавления новой записи в базу данных создан прототип модального окна, который изображен на рисунке ?

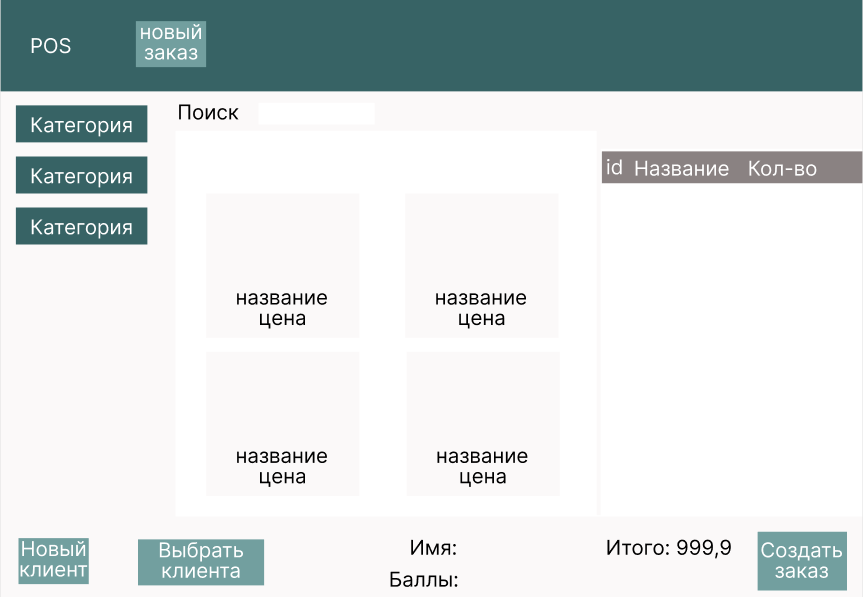


Модальное окно для редактирования

Модальное окно имеет поля для ввода информации, а в случае с меню дополнительное место для отображения изображения блюда.

Подобным образом выглядят остальные разделы информационной системы, отличается лишь конкретное наполнение, а для модальных окон отображены соответствующие поля для ввода информации у конкретного раздела.

Для системы регистрации заказов разработан прототип дизайна, изображенного на рисунке ?.



Прототип дизайна регистрации заказов

В данном прототипе указано, что пользователь может выбирать блюда из панели по середине, выполнять поиск по категориям или по названию, выбирать клиента или регистрировать нового. В правой панели изображен список текущего заказа, а под ним конечная стоимость и кнопка создания заказа, которая должна внести информацию в базу данных.

## 3.4 Вывод

В третьей главе было выполнено проектирование информационной системы и базы данных, составлены UML диаграммы для администратора, пользователя POS и работы склада для лучшего понимания работы информационной системы. С помощью сервиса Figma был разработан прототип интерфейса системы.

# Глава 4 Разработка информационной системы

В данной главе описываются основные моменты по разработке информационной системы.

## 4.1 Выбор средства для создания десктопного приложения

Для разработки интерфейсов десктопного приложения на C# чаще всего используют WinForms или WPF.

WPF (Windows Presentation Foundation) и WinForms (Windows Forms) – это две основные технологии для разработки десктопных приложений на платформе .NET, каждая из которых имеет свои особенности и области применения. WinForms появилась раньше и представляет собой обёртку над стандартными элементами управления Windows, что делает её простой в освоении и быстрой в разработке. Она отлично подходит для создания классических бизнес-приложений с привычным интерфейсом. WPF предлагает более современный подход, основанный на использовании XAML для описания интерфейса. Это позволяет отделить визуальную часть от логики приложения, а также создавать сложные пользовательские интерфейсы с анимацией, шаблонами и привязкой данных.

WPF лучше подходит для тех случаев, когда требуется гибкий и адаптивный дизайн. Несмотря на то, что WinForms считается более устаревшей технологией, она до сих пор активно используется в существующих проектах.

Для разработки информационной системы подходит WinForms, так как для разработки подобных систем не требуется анимированный интерфейс.

# Заключение

В результате проделанной работы была спроектирована информационная система для ресторанного бизнеса. Данная система должна облегчить работу администратора заведения.

Анализ предметной области показал, что подобные системы являются актуальными и востребованными, но имеют слишком широкий функционал и требуют больших финансовых затрат для их использования.

В ходе выполнения работы были проделаны следующие этапы:

* проведен анализ существующих информационных систем и были выделены особенности функционирования для разрабатываемой информационной системы;
* проведен анализ и выбрано инструментальное программное обеспечение для проектирования;
* спроектирована информационная система;
* разработана информационная система.

Таким образом, были выполнены все поставленные задачи. Следовательно, цель данной работы достигнута.

# Библиографический список

1. Россияне пошли по ресторанам. Трафик в общепите вырос [Электронный ресурс] // Konkurent – URL: <https://konkurent.ru/article/67225> (дата обращения 01.05.2024)
2. CRM-системы: что это простыми словами, как работает, примеры, внедрение и интеграция [Электронный ресурс] // kp – URL: <https://www.kp.ru/money/biznes/chto-takoe-crm-sistemy/> (дата обращения 04.05.2024)
3. Простая и понятная система автоматизации для кафе, ресторанов и общепита | Restik [Электронный ресурс] // restik – URL: <https://restik.com/automation/> (дата обращения 04.05.2024)
4. Программа для общепита Fusinon POS: автоматизация кафе, рестораны, бары [Электронный ресурс] // fusionpos – URL: <https://fusionpos.ru/> (дата обращения 04.05.2024)
5. Программы для общепита – программное обеспечение для ресторанов и кафе | QuickResto [Электронный ресурс] // quickresto – URL: <https://quickresto.ru/> (дата обращения 04.05.2024)
6. iiko – система автоматизации для кафе, баров, службы доставки, ресторанов [Электронный ресурс] // iiko – URL: <https://iiko.ru/> (дата обращения 04.05.2024)
7. YUMA – Система автоматизации ресторанов, кафе, баров, доставки еды [Электронный ресурс] // yumapos – URL: [https://yumapos.ru/#](https://yumapos.ru/) (дата обращения 04.05.2024)
8. Шаврин С.М., Лядова Л.Н., Чуприна С.И. Моделирование и проектирование информационных систем: учебно-методическое пособие. – Пермь: Пермский государственный университет, 2007. – 7 с.
9. CASE средства [Электронный ресурс] // kpms – URL: <https://www.kpms.ru/Automatization/CASE_tools.htm> (дата обращения 03.05.2024)
10. StarUML [Электронный ресурс] // staruml – URL: <https://staruml.io/> (дата обращения 03.05.2024)
11. Powerful and Fast UML Diagramming Software – Astah [Электронный ресурс] // astah – URL: <https://astah.net/products/astah-uml/> (дата обращения 03.05.2024)
12. Автограф – графический редактор схем и чертежей [Электронный ресурс] // avtograf.pro – URL: <https://avtograf.pro/> (дата обращения 03.05.2024)
13. Borland Together [Электронный ресурс] // architect-design – URL: <https://www.architect-design.ru/item.354.html> (дата обращения 03.05.2024)
14. SQlite Documentation [Электронный ресурс] // sqlite – URL: <https://www.sqlite.org/docs.html> (дата обращения 03.05.2024)
15. PostgreSQL: Documentation [Электронный ресурс] // postgresql – URL: <https://www.postgresql.org/docs/> (дата обращения 03.05.2024)
16. Обзор C#: почему он актуален и какие у него перспективы [Электронный ресурс] // tproger – URL: <https://tproger.ru/articles/aktual-nost-c-i-vybor-ego-kak-pervogo-yazyka-programmirovaniya> (дата обращения 03.05.2024)
17. Visual Studio 2022 Community Edition [Электронный ресурс] // visualstudio.microsoft – URL: <https://visualstudio.microsoft.com/ru/vs/community/> (дата обращения 03.05.2024)
18. ГОСТ 7.32-2017 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления URL: https://docs.cntd.ru/document/1200157208 (дата обращения: 20.10.2024)
19. ГОСТ P 7.0.5-2008 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления. – М.: Стандартинформ, 2008. – 24 с.
20. Нормативные акты ПГНИУ [Электронный ресурс]. // psu – URL: http://www.psu.ru/universitet/normativnye-dokumenty/bazovye-normativnye-dokumenty (дата обращения: 20.10.2024)