

Aprendizagem por Projetos Integrados

Aplicação Web – Suporte e Ordem de Serviço de
Laboratório de informática da Fatec de São José



Aplicativo web - Suporte e Ordem de Serviço

Para a empresa: FATEC São José dos Campos
Cliente: Antônio Egydio São Thiago Graça



BuzzTech apresenta:

- Sprint 1



Equipe:



Alícea Lima



P.O.



Joice Araújo



Giuliano Bianco



Danilo Baptistella



Vitor Lima



Scrum Master



Maurício Joaquim



Claudia Secco



Isaque Elis

Scrum Team

Objetivo



-
- Temática - ordem de serviço
 - Problema fornecido

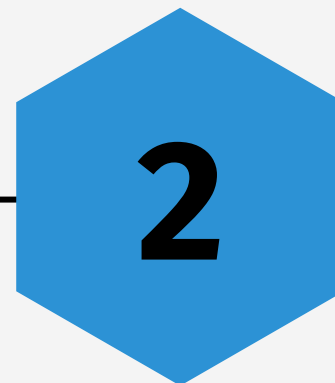
Backlog do produto

- Identificação dos computadores
- Conexão das páginas no Flask
- Página de abertura de chamados em HTML



- Página de visualização dos chamados em HTML
- Criação, aprovação e entrega do Wireframe

- Levantamento e listagem dos tipos de danos
- Modelagem Conceitual do Banco de Dados
- Criação da área do Técnico



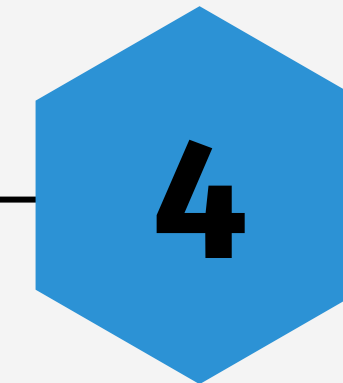
- Criação do Esquema Conceitual através do (DEER)
- Início da Criação do Banco de Dados

- Conectar o Banco de Dados
- Botão de conclusão de chamados
- Confirmação de 'solicitação enviada'



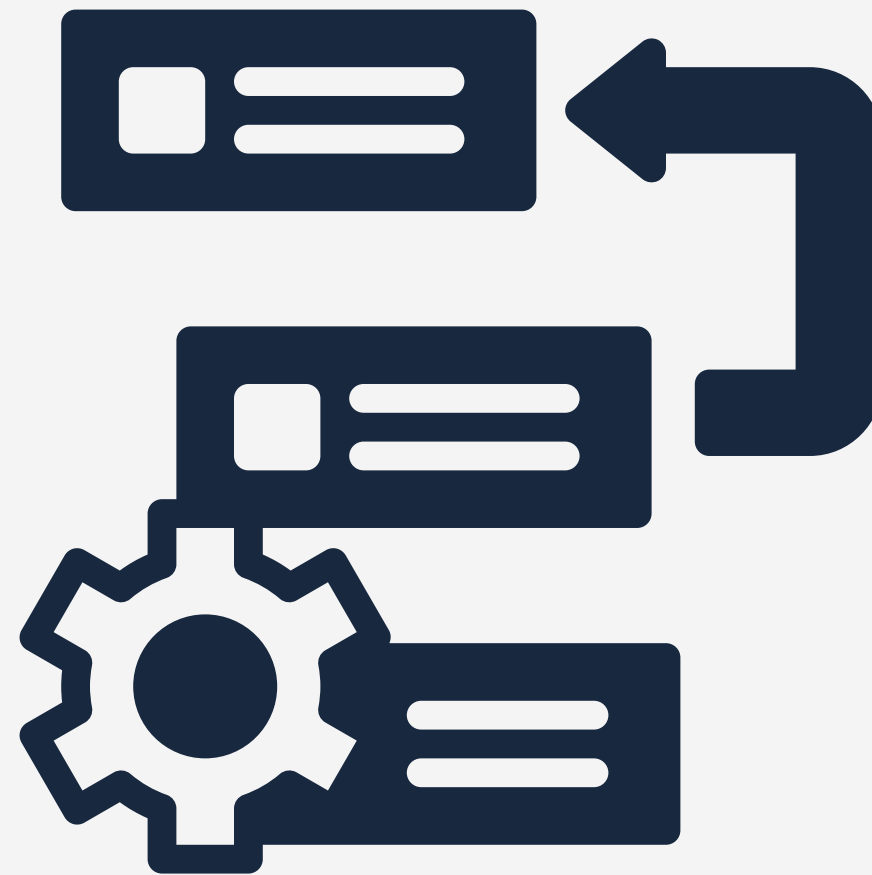
- Layout visual da localização das máquinas
- Ligação do Layout das Máquinas ao Banco de Dados

- Aprimoramento da identificação dos computadores
- Implantação de identificações visuais



- Página home e página de contatos
- Aprimoramento da Identidade e Unidade Visual da Página

Evolução do Backlog



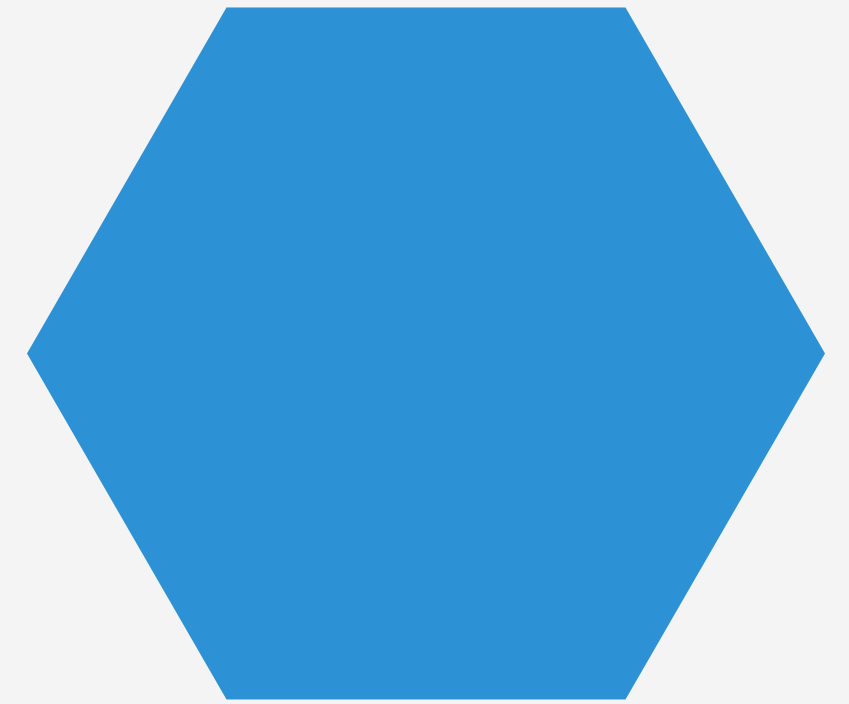
Backlog da Sprint

- Identificação dos computadores
- Página de visualização dos chamados em HTML
- Página de abertura de chamados em HTML
- Criação, aprovação e entrega do Wireframe
- Conexão das páginas no Flask



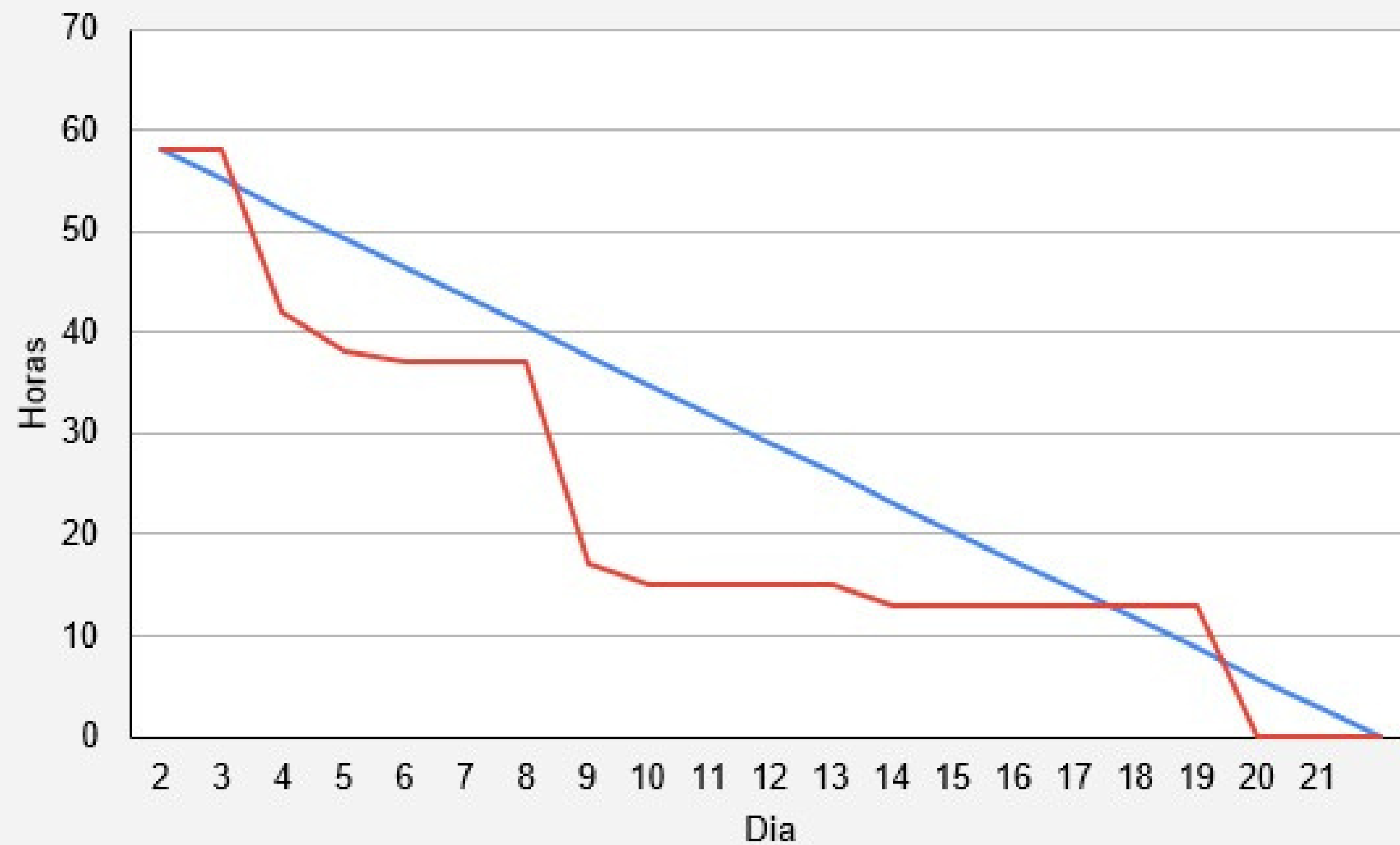
1

Wireframe



Burndown

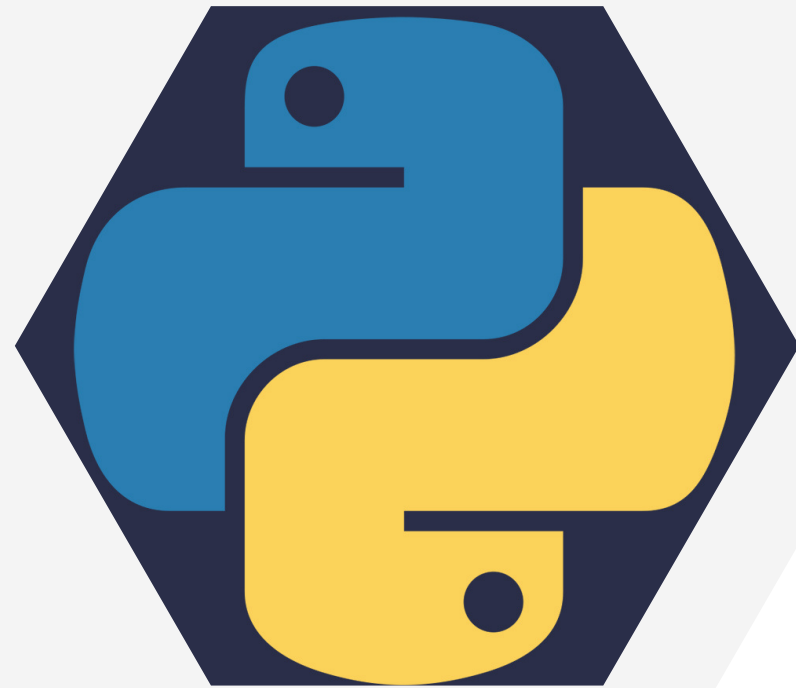
Burndown Chart



Ideal (h)

Real (h)

Tecnologias Utilizadas



MVP

- Nosso Minimal Viable Product (MVP) é uma versão sintética, porém funcional, de um sistema web para Controle de Ordens de Serviços.
- Nele o usuário poderá abrir um chamado para alertar um equipamento com mau funcionamento.



MVP

- Conterá as seguintes informações:

1. Identificação do Laboratório
2. Identificação do Computador
3. Problema de Hardware ou Software
4. Descrição do Problema
5. Este chamado será automaticamente gerado e organizado em uma tabela

6. O técnico terá acesso às informações fornecidas pelo usuário, bem como um número de identificação da Ordem de Serviço (OS) e dois botões:
 - Um para apagar a OS;
 - Outro para atualizar a OS.

Vídeo *MVP*



Muito obrigada!

"O futuro pertence àqueles que acreditam na beleza de seus sonhos."

21 de setembro de 2022 -
FATEC São José dos Campos - Prof. Jessen Vidal

