

# Sistema de Gestão de Clínica Veterinária - SisGCV Cliente: Clínica Veterinária - Melhor Amigo

DOCUMENTO DE REQUISITOS
Breno de Oliveira Reno/ 2016015886
Claudio Eduardo Machado Serpa/ 2016010683
Gabriel Henrique Nascimento de Oliveira/ 2016004766
Matheus Fonseca de Morais/ 2016003428
Yuri de Paula Oliveira/ 2016000121
Versão 1.0







#### 3.1 Manter Funcionário

Todos os requisitos funcionais agrupados nessa seção estão relacionados a manutenção do cadastro de funcionários.

# [RF01] Cadastrar Funcionário

**Ator:** Usuário Administrador

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja adicionar um novo Funcionário no sistema. Para inserir um novo funcionário o usuário deverá inserir as informações presentes na Tabela 1.

Nome do Campo	Descrição do Campo
* Nome completo	Nome completo do funcionário
* CPF	Número de CPF do funcionário
* Cargo	Campo de escolha fechada:      Gerente     Veterinário     Atendente     Faxineiro

Tabela 1 – Campos para o Cadastro de Funcionário

Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável
	[RF02] Listar Funcionários	

Ator: Usuário Administrador, Usuário responsável pelo Setor

Os funcionários poderão ser listados através desse requisito. O usuário selecionará a opção "Listar funcionários" e o sistema exibirá as listas com o os funcionários ordenados pelo cargo dos mesmos.

A lista conterá todas as informações dos funcionários descritas abaixo na tabela 2.

<sup>\*</sup> Esses campos são considerados de preenchimento obrigatório





Nome do Campo	Descrição do Campo
Nome	Nome do funcionário.
CPF	Número de CPF do funcionário a ser pesquisado.
Cargo	Cargo ocupado pelo funcionário

Tabela 2 – Campos de resposta da lista de funcionários.

Caso o usuário deseje filtrar sua busca ele poderá optar por escolher duas formas, apresentadas na tabela 3 abaixo.

Caso seja escolhida uma opção específica de Cargo, serão exibidos todos os funcionários dessa categoria, agrupados em ordem alfabética. Caso seja digitado o nome do funcionário, serão exibidos todos os funcionários com esse nome.

Nome do Campo	Descrição do Campo
Cargo	Campo de escolha fechada:      Gerente     Veterinário     Atendente     Faxineiro
Nome	Nome do funcionário

Tabela 3 – Filtros para a lista de funcionários.

Prioridade: [X] Essencial	[1] Importante	[] Desejável
Prioritatie. [A] ESSERCIAL	[] Importante	[] Desejavei





#### [RF04] Alterar Funcionário

Ator: Usuário Administrador, Usuário responsável pelo Setor

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja alterar os dados de um Funcionário anteriormente cadastrado no sistema. Primeiramente devem ser listados os Funcionários (através do requisito [RF02]), e ao escolher um dos listados, este mesmo Funcionário poderá ter seus dados alterados.

Os campos da Tabela 4 podem ser modificados, os demais campos presentes na Tabela 1 poderão ser alterados.

Nome do Campo	Descrição do Campo
Nome completo	Nome completo do funcionário
Identidade	Número de CPF do funcionário
Cargo	Com o campo de escolha entre os possíveis cargos que o funcionário pode ocupar.

Tabela 4 – Campos modificáveis da Entidade Funcionário

Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável
[RI	-12] Remover Funcionário	
Ator: Usuário Administrador, Usuár	io responsável pelo Setor	
Este requisito funcional começa o	•	

Este requisito funcional começa quando o Usuario Ator deseja remover os dados de um Funcionário anteriormente cadastrado no sistema. Primeiramente devem ser listados os Funcionários (através do requisito [RF02]), e ao escolher um dos listados, este mesmo Funcionário poderá ter seus dados removidos.

Regras de remoção:

- Se um funcionário tiver consultas pendentes, o funcionário não poderá ser removido até que todas essas consultas sejam executadas ou canceladas.

Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável
---------------------------	---------------	--------------





### 3.2 Manter Cliente

Todos os requisitos funcionais	agrupados nessa se	eção estão relacio	nados a manutenção o	ob
cadastro de clientes				

## [RF05] Cadastrar Cliente

Ator: Usuário Administrador, Usuário responsável pelo setor

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja adicionar um novo Cliente no sistema. Para inserir um novo cliente o usuário deverá inserir as informações presentes na Tabela 5.

Nome do Campo	Descrição do Campo
* Nome completo	Nome completo do cliente
* CPF	Número de CPF do cliente
* Telefone	Telefone do cliente
* Endereço	Endereço do cliente
*Email	Email do cliente.
*Password	Senha do cliente, usada para acessar o sistema.

Tabela 5 – Campos para o Cadastro de Cliente

Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável
[RF06] Listar Clientes		

Ator: Usuário Administrador, Usuário responsável pelo Setor

Os cliente poderão ser listados através desse requisito. O usuário selecionará a opção "Listar cliente" e o sistema exibirá as listas com o os clientes ordenados alfabeticamente.

<sup>\*</sup> Esses campos são considerados de preenchimento obrigatório





A lista conterá todas as informações dos cliente descritas abaixo na tabela 6.

Nome do Campo	Descrição do Campo
Nome	Nome do cliente.
CPF	Número de CPF do cliente a ser pesquisado
Telefone	Telefone a ser pesquisado
Endereço	Endereço a ser pesquisado
Email	Email do cliente

Tabela 6 – Campos de consulta da Entidade Cliente

Caso o usuário deseje filtrar sua busca ele poderá optar por escolher duas formas, apresentadas na tabela 7 abaixo.

Caso seja digitado o nome do cliente, serão exibidos todos os clientes com esse nome. Caso seja digitado o CPF do cliente, será exibido o cliente que possui o CPF buscado.

Nome do Campo	Descrição do Campo
Nome	Nome do funcionário
CPF	CPF do funcionário

Tabela 7 – Filtros para a lista de clientes..

Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável
	[RF07] Alterar Cliente	

Ator: Usuário Administrador, Usuário responsável pelo Setor

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja alterar os dados de um Cliente anteriormente cadastrado no sistema. Primeiramente devem ser listados os Clientes (através do requisito [RF06]), e após selecionar um cliente este poderá ter seus dados alterados.





Os campos da Tabela 8 podem ser modificados.

Nome do Campo	Descrição do Campo
Nome completo	Nome completo do cliente
Identidade	Número da carteira de identidade do cliente
Telefone	Telefone do cliente
Endereço	Endereço do cliente
Email	Email do cliente
Tahela 8 - Campo	os modificáveis da Entidade Cliente

Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável
	[RF08] Remover Cliente	

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário responsável pelo Setor

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja remover os dados de um Cliente anteriormente cadastrado no sistema. Primeiramente devem ser listados os Clientes (através do requisito [RF06]), e ao escolher um dos listados este poderá ter seus dados removidos. Regras de remoção:

- Se um cliente cadastrado tiver seu registro removido [RF08], todos os animais ligados a ele também devem ser removidos
- Se um cliente tiver consultas pendentes, o cliente não poderá ser removido até que todas essas consultas sejam executadas ou canceladas

Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável





#### 3.3 Manter Animal

Todos os requisitos funcionais	agrupados nessa seção	estão relacionados a	a manutenção do
cadastro de animais			

#### [RF09] Cadastrar Animal

Ator: Usuário Administrador, Usuário responsável pelo setor

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja adicionar um novo Animal no sistema. Para inserir um novo animal o usuário deverá inserir as informações presentes na Tabela 7.

Nome do Campo	Descrição do Campo
* Nome	Nome do animal
* Dono	Os clientes cadastrados no sistema serão listados para que o usuário possa selecionar o dono do animal.
* Espécie	Campo de escolha:
* Raça	Raça do animal

Tabela 9 – Campos para o Cadastro de Animal

Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável
	[RF10] Listar Animais	

Ator: Usuário Administrador, Usuário responsável pelo Setor

Os animais poderão ser listados através desse requisito. Para isso o usuário deverá selecionar a opção "Listar Animais".

<sup>\*</sup> Esses campos são considerados de preenchimento obrigatório





A listagem apresentará as informações presentes na tabela 8 abaixo.

Nome do Campo	Descrição do Campo
Nome	Nome do animal
Espécie	Espécie do animal
Raça	A raça do animal.
Identidade do dono	Nome e CPF do dono do animal.
Espécie	Espécie do animal

Tabela 10 – Campos da Entidade Animal e Cliente.

Caso o usuário deseje filtrar sua busca ele poderá optar por escolher duas formas, apresentadas na tabela 11 abaixo.

Caso selecionando um cliente do sistema, nesse caso serão exibidos todos animais desse cliente. Caso seja selecionado uma espécie, será exibido todos os animais cadastrados daquela espécie.

Nome do Campo	Descrição do Campo	
Cliente	Campo de escolha com a lista de clientes do sistema.	
Espécie	Campo de escolha:	

Tabela 11 – Filtros para a lista de animais...

	[RF11] Alterar Animal	
Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário responsável pelo Setor





Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja remover o cadastro de um Animal anteriormente cadastrado no sistema. Primeiramente devem ser listados os Animais (através do requisito [RF10]), e ao escolher um dos listados este mesmo Animal visualizado poderá ter seus dados alterados.

Os campos da Tabela 9 não podem ser modificados, os demais campos presentes na Tabela 8 poderão ser alterados.

1	Nome do Campo	Descrição do Campo				
Dono		Informações animal.	relacionadas	ao	dono	do
	Tabela 12 – Campos não r	modificáveis da	Entidade Animal	I		

Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável
[RF12] Remover Animal		

Ator: Usuário Administrador, Usuário responsável pelo Setor

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja remover os dados de um Animal anteriormente cadastrado no sistema. Primeiramente devem ser listados os Animais (através do requisito [RF10]), e ao escolher um dos listados este mesmo Animal visualizado poderá ter seus dados removidos.

Regras de remoção:

- Se um cliente cadastrado tiver seu registro removido [RF08], todos os animais ligados a ele também devem ser removidos
- Se um animal tiver consultas pendentes, o animal não poderá ser removido até que todas essas consultas sejam executadas ou canceladas.

Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável
riionuaue. [A] Essentiai	[] iiiiportante	[ ] Desejavei





#### 3.4 Manter Salas

Todos os requisitos funcionais agrupados nessa seção estão relacionados a manutenção do cadastro de salas da clínica.

#### [RF13] Cadastrar Salas

Ator: Usuário Administrador, Usuário responsável pelo setor

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja adicionar uma nova sala da clínica. Para inserir um nova sala o usuário deverá inserir as informações presentes na Tabela 13.

Nome do Campo	Descrição do Campo
* Número	Número da sala.
Equipamentos	Equipamentos disponíveis na sala em questão.
Descrição adicional	Breve descrição da sala.
* Disponibilidade	Campo de escolha fechado:

Tabela 13 – Campos para o Cadastro de Salas

Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável
	[RF14] Listar Salas	

Ator: Usuário Administrador, Usuário responsável pelo Setor

As salas poderão ser listadas através desse requisito. Para isso o usuário deverá selecionar a opção "Listar Salas".

A listagem apresentará as informações presentes na tabela 14 abaixo.

Nome do Campo	Descrição do Campo
Número	Número da sala.

<sup>\*</sup> Esses campos são considerados de preenchimento obrigatório





Equipamentos	Equipamentos disponíveis na sala em questão.
Descrição adicional	Breve descrição da sala.
Disponibilidade	Campo de escolha fechado:      Disponível     Indisponível

Tabela 14 – Campos da entidade Sala.

A listagem poderá ser filtrada de acordo com os campos da tabela 15 abaixo. Caso seja preenchido o número da sala, será exibida a sala com o número inserido. Caso seja selecionada a opção salas disponíveis, serão exibidas todas as salas que estão disponíveis no momento.

Nome do Campo	Descrição do Campo	
Número	Número da sala a ser procurada.	
Disponibilidade	Campo de escolha fechada:	
	Disponível	
	Indisponivel	

Tabela 15 - Campos para filtrar consulta da entidade Sala.

	IDE451 Altorox Colon	
[RF15] Alterar Salas		

Ator: Usuário Administrador, Usuário responsável pelo Setor

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja alterar os dados de uma sala cadastrado no sistema. Primeiramente devem ser listados as salas (através do requisito [RF14]), e ao escolher uma das listadas esta sala que está sendo selecionada poderá ter seus dados alterados.

Os campos presentes na Tabela 16 poderão ser alterados.

Nome do Campo	Descrição do Campo
Equipamentos	Equipamentos disponíveis na sala em questão.





Descrição adicional	Breve descrição da sala.
Disponibilidade	Disponibilidade da sala.

Tabela 16 – Campos modificáveis da Entidade Sala

Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável
[RF16] Remover Sala  Ator: Usuário Administrador, Usuário responsável pelo Setor		
Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável
3.5 Manter Medicamentos Todos os requisitos funcionais agrup cadastro de produtos.	pados nessa seção estão relacio	onados a manutenção do
[RF17] Cadastrar Medicamento		

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja adicionar um novo medicamento no sistema. Para inserir um novo medicamento o usuário deverá inserir as informações presentes na Tabela 17.

Ator: Usuário Administrador, Usuário responsável pelo setor

Nome do Campo	Descrição do Campo
* Nome	Nome do medicamento





* Tipo	Tipo de medicamento inserido	
* Composição	Composição do medicamento	
* Laboratório	Laboratório responsável pelo medicamento inserido	
* Preço de venda	Preço do produto inserido	

Tabela 17 - Campos para o Cadastro de Medicamento

Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável
[RF18] Listar Medicamentos		

Ator: Usuário Administrador, Usuário responsável pelo Setor

Os medicamentos poderão ser listados através desse requisito, o ator ao selecionar a opção "Listar Medicamentos" listará todos os medicamentos cadastrados no sistema.

Caso seja preenchido um nome a ser pesquisado, serão exibidos em todos os medicamentos com esse nome.

Caso seja preenchido um tipo de medicamento a ser pesquisado, serão exibidos todos os medicamentos desse tipo, agrupados em ordem alfabética.

Caso seja preenchido um laboratório, serão exibidos todos os medicamentos cadastrados com esse laboratório.

As informações que o sistema exibirá estão presentes na tabela 18.

Nome do Campo	Descrição do Campo	
Nome	Nome do medicamento a ser pesquisado	
Tipo	Tipo do medicamento	
Composição	Composição do medicamento	
Laboratório	Laboratório responsável pelo medicamento inserido	
Preço	Preço de venda do medicamento.	

Tabela 18 - Campos exibidos na consulta da entidade Medicamento.

Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável

<sup>\*</sup> Esses campos são considerados de preenchimento obrigatório





#### [RF19] Alterar Medicamento

Ator: Usuário Administrador, Usuário responsável pelo Setor

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja remover os dados de um Medicamento anteriormente cadastrado no sistema. Primeiramente devem ser listados os Medicamentos (através do requisito [RF18]), e ao escolher um dos listados, será obtida a visualização de seus dados. A partir disso, este mesmo Medicamento visualizado poderá ter seus dados alterados.

Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[ ] Desejável	
[RFS20] Remover Medicamento			
Ator: Usuário Administrador, Usuár	io responsável pelo Setor		
	strado no sistema. Primeiramo p [RF18]). A partir disso, pode-	ente devem ser listados os se escolher um Medicamento	
Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável	
<b>3.5 Manter Estoque</b> Todos os requisitos funcionais agru cadastro de produtos no estoque.	pados nessa seção estão relac	ionados a manutenção do	
[RF21] Ir	ncluir Medicamento em Estoq	ue	

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja adicionar um novo medicamento no estoque. Para inserir um novo medicamento no estoque o usuário deverá inserir as informações presentes na Tabela 19.

Ator: Usuário Administrador, Usuário responsável pelo setor





Nome do Campo	Descrição do Campo	
* Medicamento	Código do medicamento (os produtos devem	
	ser listados pelo sistema).	
* Local no estoque	Onde este medicamento estará localizado no estoque. Campo de seleção com os locais:	
* Quantidade	Quantidade do medicamento que está sendo inserido	
* Preço de compra	Preço pago ao fornecedor do medicamento	

Tabela 19 – Campos para o Cadastro de Medicamento no Estoque

Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável
	[RF22] Listar Estoque	

Ator: Usuário Administrador, Usuário responsável pelo Setor

Os medicamentos em estoque poderão ser listados através deste requisito quando o ator selecionar a opção "Listar Produtos", as informações a serem listadas são encontradas na tabela 20.

Caso seja preenchido um nome a ser pesquisado, as informações do produto com esse nome serão exibidas.

Caso seja selecionado o campo de local no estoque, serão exibidos todos os medicamentos localizados no local escolhido.

Nome do Campo	Descrição do Campo	
Nome	Nome do medicamento.	
Local no estoque	Onde este medicamento estará localizado no estoque	
Quantidade	Quantidade de produtos existentes em estoque.	
Preço de compra	Valor de compra do produto	

<sup>\*</sup> Esses campos são considerados de preenchimento obrigatório





Preço de venda	Valor de venda do produto
----------------	---------------------------

Tabela 20 – Campos de consulta da entidade Estoque

Prioridade: [X] Essencial	DE 221 Van dez Madiaamanta	,
[RF23] Vender Medicamento		

Ator: Usuário Administrador, Usuário responsável pelo Setor

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja vender um medicamento disponível em estoque. Primeiramente devem ser listados os produtos (através do requisito [RF22]), A partir disso, este mesmo medicamento que está sendo visualizado poderá ser adicionado à uma venda. Após a venda de um medicamento, a quantidade vendida é decrementada no seu cadastro no estoque (cadastro feito no [RF21]). Os campos da Tabela 34 mostram os dados contidos em uma venda.

Nome do Campo	Descrição do Campo	
Lista de produtos e suas respectivas quantidades.	Código de cada medicamento e de sua respectiva quantidade	
CPF do cliente	Número de CPF do cliente que está efetuando a compra (Qualquer cliente cadastrado no [RF05])	
& Valor total	Valor total da venda	

[RF24] Marcar Consulta			
Todos os requisitos funcionais agrupados nessa seção estão relacionados a manutenção do cadastro das consultas.			
3.7 Manter Consulta			
Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável	
& Este campo é gerado automaticamente com base nos medicamentos e quantidades, e não pode ser alterado			
Tabela 34 – Cam	ipos para realizar uma Ver	nda	
& Valor total	Valor total da venda		

Ator: Usuário Administrador, Usuário responsável pelo setor.





Este requisito começa quando o usuário deseja marcar uma consulta veterinária no sistema buscando o funcionário e o animal cadastrados no sistemas conforme a tabela 23 abaixo.

Nome do Campo	Descrição do Campo
Nome do Cliente	Nome do cliente cadastrado no sistema.

Tabela 23 – Campos para cadastro de consultas.

Após a pesquisa do cliente o sistema deverá exibir os animais ligados a este cliente e deverá
exibir os veterinários disponíveis para a consulta. O usuário deverá selecionar o veterinário
escolhido e então o sistema exibirá o calendário com as datas e horários disponíveis para a
consulta.

[RF25] Listar Consultas		
Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável
consulta.		

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário responsável pelo setor.

Este requisito começa quando o usuário deseja verificar as consultas veterinárias cadastradas no sistema. O usuário deverá preencher a tabela 24 para verificar todas as consultas cadastradas para um determinado veterinário.

Nome do Campo	Descriçã	o do Campo
Nome do funcionário veterinário.	Nome do funcionário v sistema.	eterinário cadastrado no
Tabela 24 – Campos para listagem consultas.		
Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável
[RF26] Visualizar Consultas		

Ator: Usuário Administrador, Usuário responsável pelo setor, Cliente.

Este requisito começa quando o usuário deseja visualizar os dados referentes a uma consulta específica. O usuário deverá buscar as consultas relacionadas a um determinado animal preenchendo os dados da tabela 25.

Nome do Campo	Descrição do Campo
Nome do animal.	Nome do animal cadastrado no sistema.





#### Tabela 25 – Campos visualização de consultas.

Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável	
[RF27] Alterar Consultas			
Ator: Usuário Administrador, Usuário r	esponsável pelo setor.		
Este requisito começa quando o usuári marcada no sistema. Primeiramente o da listagem ou busca de consultas ([Rf referentes a tabela 26.	usuário deverá selecionar uma	a consulta obtida através	
Nome do Campo	Descriç	ção do Campo	
Data da consulta.	Data em que a consul	ta será realizada.	
Horário da consulta	Hora em que a consul	ta será realizada.	
Veterinário responsável	Veterinário que será realização da consulta	•	
Sala	Possível sala necessár	ria para a consulta.	
Confirmação da consulta	confirmada, em caso	a consulta está ou não negativo seu horário será ão de uma outra consulta.	
Tabela 26 –	Campos de consulta alteráveis.		
Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável	
[RF28] Cancelar Consulta			

Ator: Usuário Administrador, Usuário responsável pelo Setor

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja cancelar uma Consulta anteriormente cadastrada no sistema. Primeiramente devem ser listadas as Consultas (através do requisito [RF26]), e ao escolher uma das listadas, será obtida a visualização de seus dados (através do requisito [RF27]). A partir disso, esta mesma Consulta visualizada poderá ter seus dados removidos.

Regras de remoção:

- Se um funcionário tiver consultas pendentes, ele não poderá ser removido até que todas essas consultas sejam executadas ou canceladas





- Se um cliente tiver consultas pendentes, ele n\u00e3o poder\u00e1 ser removido at\u00e9 que todas essas consultas sejam executadas ou canceladas
- Se um animal tiver consultas pendentes, ele não poderá ser removido até que todas essas consultas sejam executadas ou canceladas
- Se uma sala tiver consultas pendentes, ela não poderá ser removida até que todas essas consultas sejam executadas ou canceladas

Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável
3.8 Manter Login		
Todos os requisitos funcionais agruprocesso de login dos usuários.	ipados nessa seção estão relaci	onados a manutenção do
[RF29] Realizar Login		

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário responsável pelo setor, Cliente.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja acessar o sistema. Para acessar ele deve preencher os campos com as informações presentes na Tabela 36.

Nome do Campo	Descrição do Campo
* E-mail	E-mail do funcionário
* Senha	Senha do usuário que será gerada de forma automáticamente.

Tabela 36 – Campos para o acesso ao sistema

Prioridade: [X] Essencial	[] Importante	[] Desejável
	[RF30] Recuperar Login	

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário responsável pelo Setor, Cliente.

O sistema permitirá que o usuário Ator, recupere suas credenciais do sistema. Para isso ele deve preencher os campos com as informações presentes na Tabela 37.

Nome do Campo	Descrição do Campo
* E-mail	E-mail do funcionário

Tabela 37 – Campos para realizar a recuperação do login

<sup>\*</sup> Esses campos são considerados de preenchimento obrigatório





Prioridade: [X] Essencial [1] Importante [1] Desejável