




# MARCOS DE **REFERENCIA**

GRUPO VEGETTA777



# CONTENIDO

- 
- 01 Comparación y Contraste de los Marcos
  - 02 Aplicación de un Marco
  - 03 Fortalezas, debilidades y posibles mejoras de cada Marco
  - 04 Últimas tendencias y Evolución de los Marcos
  - 05 Área de Interés (ISO/IEC 20000)
  - 06 Relevancia para la Empresa
  - 07 Complejidad

# COMPARACIÓN Y CONTRASTE DE LOS MARCOS

Marco	Enfoque Principal	Gobernanza	Gestión Operativa	Mejores Prácticas	Evaluación de Riesgos
COBIT	Gobernanza de TI alineada con negocio	Fuerte	Parcial	Sí	Limitado
ITIL	Gestión de servicios de TI	Débil	Fuerte	Sí	No
ISO/IEC 20000	Norma de SGS de TI	Moderado	Fuerte	Sí (normativa)	No
CMMI	Mejora de procesos	Moderado	Moderado	Sí	No
FAIR	Evaluación cuantitativa de riesgos	Limitado	No aplica	No	Fuerte
SABSA	Arquitectura de seguridad alineada al negocio	Fuerte	Moderado	Sí	Fuerte
NIST CSF	Gestión de riesgos cibernéticos	Moderado	Fuerte	Sí	Fuerte

# APLICACIÓN DE UN MARCO

## CASO HIPOTÉTICO



Una universidad quiere mejorar el soporte de su plataforma educativa virtual, ya que los estudiantes se quejan de caídas constantes y mala atención.

# **APLICACIÓN DE UN MARCO**

## **APLICACIÓN DE ITIL**



**ESTRATEGIA DE SERVICIO**

**OPERACIÓN DEL SERVICIO**

**DISEÑO DEL SERVICIO**

**MEJORA CONTINUA DEL SERVICIO**

**TRANSICIÓN DEL SERVICIO**

# APLICACIÓN DE UN MARCO

## RESULTADO ESPERADO



Reducción de fallos, mayor satisfacción de estudiantes, y eficiencia en la gestión del soporte TI.

# FORTALEZAS Y DEBILIDADES

Marco	Fortalezas	Debilidades	Posibles Mejoras
COBIT	Alineación fuerte con negocio	Puede ser complejo	Hacerlo más accesible a pymes
ITIL	Mejora continua, enfoque en servicio	Puede volverse burocrático	Automatización de procesos
ISO/IEC 20000	Estandarización global	Difícil de implementar sin experiencia	Plantillas y herramientas amigables
CMMI	Mejora progresiva y control de calidad	No enfocado en TI puro	Integración con ITIL y Agile
FAIR	Métricas de riesgo cuantitativas	Requiere madurez organizacional	Simuladores de escenarios para empresas pequeñas
SABSA	Alineación entre seguridad y estrategia	Requiere mucho conocimiento especializado	Capacitación simplificada
NIST CSF	Muy adoptado, práctico	Orientado más a EE.UU.	Localización para contextos latinoamericanos

# ÚLTIMAS TENDENCIAS Y EVOLUCIÓN DE LOS MARCOS

Marco	Versión / Año	Principales Novedades	Tendencia Evolutiva
COBIT	COBIT 2019	Marco más flexible, orientado a la transformación digital, incorpora principios de gobierno ágil.	Integración con DevOps y cloud governance.
ITIL	ITIL 4 (2019)	Añade prácticas de Agile, Lean y DevOps; enfoque en la cadena de valor del servicio.	Convergencia continua con metodologías ágiles y automatización.
ISO/IEC 20000	ISO/IEC 20000:2018	Mayor alineación con ISO 9001 e ISO 27001; énfasis en la integración de sistemas de gestión.	Unificación con otros sistemas de gestión (calidad, seguridad).
CMMI	CMMI v2.0 (2018)	Evaluaciones más ágiles, enfoque en la entrega de valor, guía de prácticas escalables según el contexto.	Simplificación y orientación a DevOps y entrega continua.
FAIR	FAIR 2.0 (2020)	Refinamiento de métricas de riesgo, mejores guías de modelado y escenarios de simulación.	Mayor adopción en ciberseguridad y análisis financiero.
SABSA	SABSA v6 (2021)	Mejor alineación con TOGAF y Zachman, plantillas de arquitectura empresarial centradas en riesgos.	Convergencia con marcos de EA y arquitecturas híbridas.
NIST CSF	CSF 1.1 (2018) / 2.0 (en desarrollo)	CSF 1.1 mejoró claridad y alineación con otras publicaciones NIST; 2.0 sumará guías para multinube y pymes.	Adaptación a entornos multinube y a organizaciones de todos los tamaños.
TOGAF (adicional)	TOGAF 9.2 (2018)	Mejoras en métodos de gobernanza y mayor énfasis en Enterprise Architecture Capability.	Integración con marcos ágiles y “architecture-as-code”.



# ÁREA DE INTERÉS (ISO/IEC 20000)

Se centra en la **Gestión de Servicios TI**, lo cual abarca aspectos de **Gobernanza** como de **Calidad Operativa**





# RELEVANCIA PARA LA EMPRESA

**ALINEACIÓN CON OBJETIVOS DE NEGOCIO**



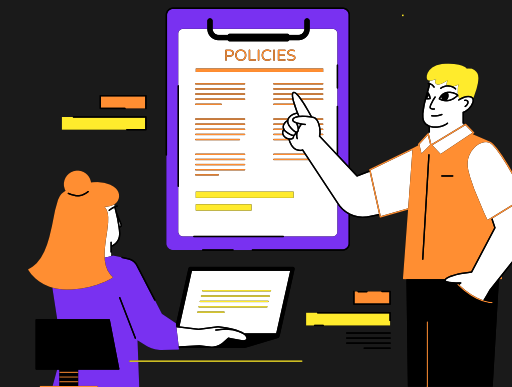
**MEJORA CONTINUA**



**INTEGRACIÓN CON OTROS MARCOS**



**CUMPLIMIENTO Y CERTIFICACIÓN**



# COMPLEJIDAD



ESTRUCTURA



NIVEL DE DETALLE



CURVA APRENDIZAJE

**MUCHAS  
GRACIAS**



**GRUPO  
VEGETTA777**