
GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano
Arquitectura Empresarial 2025-1S

Alvarado Becerra Ludwig
Barrios Jiménez Johan Felipe
Lis Cruz Nicolás
Vera Soto Julián David

Índice

1. Comprensión y Aplicación del MRAE	1
1.1. Comprensión del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial (MRAE)	1
1.2. Aplicación de los Principios del MRAE al Dominio Asignado	1
1.3. Integración de Estrategia, Tecnología y Gestión	1
2. Propuesta de Arquitectura Objetivo	2
2.1. Pertinencia de la Arquitectura Objetivo	2

1. Comprensión y Aplicación del MRAE

1.1. Comprensión del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial (MRAE)

El MRAE (Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial) es un conjunto de principios, lineamientos y buenas prácticas que guían el diseño e implementación de la arquitectura de TI dentro de una organización. El MRAE tiene como objetivo asegurar que la arquitectura tecnológica esté alineada con los objetivos y metas estratégicas de la entidad, proporcionando una visión holística que permita una integración eficiente de los recursos tecnológicos.

Los principales componentes del MRAE incluyen:

- **Principios:** Lineamientos fundamentales que orientan las decisiones tecnológicas y organizacionales.
- **Lineamientos:** Reglas y directrices que guían la implementación de la arquitectura.
- **Componentes:** Elementos clave de la arquitectura, como infraestructura tecnológica, procesos de gestión, y las interacciones entre ellos.

El MRAE no solo busca garantizar la eficiencia operativa, sino también la flexibilidad y la capacidad de adaptación frente a los cambios tecnológicos y organizacionales.

1.2. Aplicación de los Principios del MRAE al Dominio Asignado

La propuesta de arquitectura para la Gestión de Tecnología de la Información (TI) refleja una aplicación adecuada de los principios del MRAE al dominio de la gestión institucional de TI. Se observa una alineación clara con los lineamientos del MRAE en los siguientes aspectos:

- **Alineación Estratégica:** La arquitectura propuesta está directamente vinculada con los objetivos institucionales, garantizando que las decisiones tecnológicas respondan a las necesidades de la organización y promuevan sus metas a largo plazo. La integración de la estrategia en el diseño de la infraestructura tecnológica asegura que las soluciones sean relevantes para el contexto institucional.
- **Adaptabilidad y Escalabilidad:** Siguiendo los principios del MRAE, la propuesta fomenta una infraestructura tecnológica flexible y escalable, lo que permite a la institución adaptarse a futuras demandas y cambios tecnológicos sin comprometer la calidad ni la eficiencia.
- **Interoperabilidad y Reutilización:** Se promueve la interoperabilidad entre sistemas, y la reutilización de soluciones tecnológicas ya existentes, dos principios clave en el MRAE que garantizan la eficiencia en la utilización de los recursos tecnológicos.

1.3. Integración de Estrategia, Tecnología y Gestión

La solución propuesta aborda de manera holística los tres pilares principales del MRAE: estrategia, tecnología y gestión, lo que permite una integración coherente que promueve el valor público. A continuación, se detalla cómo se integran estos tres componentes:

- **Estrategia:** Se asegura que todas las decisiones tecnológicas estén alineadas con los objetivos estratégicos de la entidad. Esto garantiza que la infraestructura tecnológica apoye directamente los planes institucionales y contribuya al logro de las metas establecidas.
- **Tecnología:** La propuesta incorpora una infraestructura tecnológica moderna, interoperable y escalable, siguiendo las directrices del MRAE. Esto no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también facilita la integración de nuevas tecnologías emergentes que son fundamentales para la transformación digital.
- **Gestión:** Se propone una gestión sólida de TI que incluye una clara gobernanza, políticas de seguimiento y control, y la promoción de una cultura organizacional que fomente la mejora continua. Esta gestión asegura que los recursos tecnológicos se utilicen de manera eficiente y en cumplimiento con las normativas vigentes, generando valor público y asegurando la transparencia.

2. Propuesta de Arquitectura Objetivo

2.1. Pertinencia de la Arquitectura Objetivo

La arquitectura propuesta para la gestión de Tecnología de la Información (TI) responde de manera específica y adecuada a las necesidades estratégicas, tecnológicas y de gestión de la entidad, alineándose con los objetivos clave que buscamos alcanzar con la implementación de una plataforma de servicios públicos digitalizada.

- **Necesidades Estratégicas:**El objetivo principal es mejorar la eficiencia en la prestación de servicios públicos y aumentar la accesibilidad de los ciudadanos a través de plataformas digitales. La arquitectura tecnológica está diseñada para optimizar la interacción de los ciudadanos con los servicios institucionales, permitiendo un acceso más ágil y sencillo a trámites, pagos y consultas. Esta mejora estratégica contribuye directamente a la misión institucional de promover una gobernanza eficiente y una mayor transparencia en la gestión pública.
- **Necesidades Tecnológicas:**Para abordar las necesidades tecnológicas de la entidad, se propone una infraestructura flexible y escalable que utilice la computación en la nube para facilitar el acceso y la integración de los servicios a nivel nacional. Esto no solo asegura la disponibilidad de los servicios en cualquier momento y lugar, sino que también optimiza el uso de recursos tecnológicos, minimizando costos operativos. Además, se contempla la integración de herramientas de análisis de datos e inteligencia artificial para mejorar la toma de decisiones y personalizar los servicios de acuerdo con las necesidades de cada ciudadano.
- **Necesidades de Gestión:**Desde el punto de vista de la gestión, la propuesta establece una gobernanza sólida de TI que incluye la definición clara de roles y responsabilidades, junto con procesos de control que aseguren la correcta administración de los activos digitales. Se desarrollarán políticas específicas para la gestión de datos, garantizando la protección y privacidad de la información de los ciudadanos. También se implementarán mecanismos de seguimiento y evaluación para medir la efectividad

de la plataforma en términos de satisfacción ciudadana y eficiencia operativa, con un enfoque en la mejora continua.

Citación equis para que quede en el L^AT_EXy en el GitHub guardado[1].

Referencias

- [1] I. Newton, *Philosophiae naturalis principia mathematica*, vol. 1. G. Brookman, 1833.