



BUGSLAYER

Plano de Teste

Bootcamp Atlântico Avanti

Professor: Francisco
Gutenberg

Monitor: William Filho

Equipe 1 BugSlayer:

Carlos Alberto
Maressa Alves
Natanael Lino
Thais Gallietta
Vitória Ferreira

Maio/2024

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
20/04/2024	1.0	Release Inicial	Carlos Alberto Maressa Alves Natanael Lino Thais Gallietta Vitória Ferreira
20/04/2024	2.0	Escrita das sessões 1,2 e3	Vitória Ferreira
25/04/2024	3.0	Definição de escopo de testes	Natanael Lino
25/04/2024	4.0	Definição de padrões	Carlos Alberto
26/04/2024	5.0	Revisão de parágrafos, descrição do sistema e alteração de datas do cronograma	Thais Gallietta
26/04/2024	6.0	Escrita das sessões 4 e 8	Maressa Alves
27/04/2024	7.0	Revisão e correção de formatação.	Carlos Alberto Maressa Alves Natanael Lino Thais Gallietta Vitória Ferreira
29/04/2024	8.0	Correções e adequações na sessão 10	Maressa Alves

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 Identificação do Documento	4
1.2 Objetivo	5
1.3 Descrição da Aplicação	5
2. ESCOPO DE TESTE	6
3. TIPOS E NÍVEIS DE TESTE	6
3.1 Testes Funcionais	6
3.2 Teste de Usabilidade	6
4. TÉCNICA DE TESTE	6
4.1 Teste de Caixa Preta	6
5. AMBIENTE DE TESTE	7
6. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES	7
7. FERRAMENTAS	8
8. MÉTRICAS	8
9. PADRÕES	9
9.1 Padrão de abertura e report de Bugs	9
9.2 Padrão de Especificação e Execução de Teste	10
10. ESCOPO DE TESTE	10
11. CRONOGRAMA	12

1. INTRODUÇÃO

1.1 Identificação do Documento

Nome Projeto: BugBank

Versão Atual do Documento: 8.0

Documento aprovado e emitido em 29 de abril de 2024.

Equipe Responsável: BugSlayer

Natanael Lino

Team Leader e Engineer QA

Carlos Alberto

Analista de QA

Maressa Alves

Analista de QA

Thais Gallietta

Analista de QA

Vitória Ferreira

Analista de QA

1.2 Objetivo

Este plano de teste tem como meta garantir que a aplicação 'BugBank' (disponível em <https://bugbank.netlify.app/>) cumpra eficazmente os requisitos funcionais, proporcionando uma experiência de usuário de alta qualidade. Para isso, serão estabelecidas estratégias, abordagens e cronogramas para identificar e corrigir possíveis defeitos, otimizando assim a usabilidade da aplicação e assegurando sua qualidade e confiabilidade para os usuários durante suas transações financeiras online.

1.3 Descrição da Aplicação

Fundado em 2012 por empreendedores experientes, o BugBank focou na tecnologia desde o início. Em sua plataforma online, oferece serviços bancários simplificados e personalizados. Com investimentos contínuos em inovação, segurança e atendimento ao cliente, o BugBank oferece conveniência e acesso rápido aos serviços financeiros essenciais como transferências e consulta a extratos, garantindo uma experiência bancária eficiente e segura. Para atender melhor às necessidades dos clientes, novas funcionalidades estão sendo desenvolvidas, sendo elas pagamentos e saques.

As funcionalidades oferecidas pela aplicação são:

- 1. Cadastro de contas;
- 2. Sistema de Login;
- 3. Transferência entre contas;
- 4. Pagamento - Em Desenvolvimento;
- 5. Exibição de extrato bancário;
- 6. Saque - Em Desenvolvimento.

2. ESCOPO DE TESTE

Utilizando a abordagem de teste Caixa Preta, serão conduzidos testes funcionais e de usabilidade das diversas funcionalidades oferecidas pela aplicação. Entre essas funcionalidades, destacam-se o cadastro de contas, o sistema de login, as transferências entre contas e a visualização de extrato bancário. Os testes serão realizados em três navegadores diferentes - Google Chrome, Mozilla Firefox e Safari - com o objetivo de reduzir ao mínimo eventuais inconsistências de compatibilidade.

3. TIPOS E NÍVEIS DE TESTE

Serão conduzidos testes funcionais e de usabilidade, com o objetivo de validar a operacionalidade das diversas funcionalidades oferecidas aos clientes do banco por meio da aplicação.

3.1 Testes Funcionais

Esse tipo de teste é conduzido para identificar potenciais falhas na interface, comportamento e desempenho, com o propósito de assegurar que a aplicação esteja em conformidade com os padrões de qualidade estabelecidos.

3.2 Teste de Usabilidade

Esse tipo de teste é realizado para avaliar a experiência do usuário ao interagir com uma aplicação, assegurando que seja intuitiva e eficaz. Ele engloba a análise da navegabilidade, a clareza das informações e a facilidade de realizar operações e transações. Além disso, abrange a experiência do usuário em diferentes dispositivos e plataformas, garantindo uma experiência consistente em todos os ambientes.

4. TÉCNICA DE TESTE

4.1 Teste de Caixa Preta

No teste de Caixa Preta, os responsáveis pela execução dos testes são distintos daqueles encarregados do desenvolvimento do software. O analista de teste não tem acesso ao código-fonte e nem está familiarizado com a estrutura interna do sistema ou a documentação de concepção associada ao software. O

foco, nesse caso, recai sobre os requisitos funcionais, ou seja, as ações que a aplicação deve realizar e como se comporta em diversas situações. Os testadores interagem com a aplicação da mesma forma que um usuário final, fornecendo entradas e avaliando as saídas.

5. AMBIENTE DE TESTE

Os ambientes de teste foram escolhidos para contemplar os dois sistemas operacionais mais comumente utilizados pelo público geral: Windows e MacOS. Portanto, os testes de Caixa Preta serão conduzidos em ambientes que atendam às seguintes especificações:

Ambiente de Testes		
Browser	Google Chrome	Safari
Versão do Browser	124.0.6367.60	17.4.1
Tipo do sistema operacional	Windows	MacOS
Versão do sistema operacional	22H2	Monterey 12.7.4
Ambiente	Produção	
Hardware	Notebook Lenovo Core i5	McBook Pro Core i5

6. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

A equipe é composta por um Team Leader e Engineer QA, além de quatro analistas de QA, cada um com as seguintes responsabilidades:

Responsável	Função	Responsabilidades
Thais Gallietta	Analista de QA	Planejar os Testes
Maressa Alves	Analista de QA	Projetar os Testes
Natanael Lino	Team Leader e Engineer QA	Implementar os Testes
Thais Gallietta Vitória Ferreira Maressa Alves Natanael Lino	Analista de QA	Executar os Testes
Carlos Alberto	Analista de QA	Avaliar os Testes

7. FERRAMENTAS

Para auxiliar no desempenho de nossas funções, utilizaremos as seguintes ferramentas adicionais:

Ferramentas Utilizadas	
Captura de tela	ScreenPrint
Gerador de métricas dos testes realizados	Excel
Gráficos, tabelas e texto	Google Sheets, Google Docs
Comunicação e organização	Trello, Discord, WhatsApp

8. MÉTRICAS

Com a finalidade de mensurar a qualidade do software serão utilizadas métricas quantitativas durante o processo de teste.

- **Tipos de bugs/incidentes:** Os incidentes encontrados durante os testes serão classificados em 'Alta Criticidade' e 'Baixa Criticidade' para avaliar a predominância de problemas graves que comprometam a usabilidade do sistema;
- **Quantidade de bugs/incidentes por criticidade:** Os incidentes serão contabilizados segundo a criticidade a fim de criar um registro preciso do estado atual da qualidade do software;
- **Taxa de criticidade de bugs:** Será feita uma relação percentual entre a quantidade de bugs de alta criticidade e de baixa criticidade;
- **Taxa de Sucesso/Fracasso de Teste:** Será feita uma relação entre a quantidade de testes executados no geral e a quantidade de testes bem sucedidos ou falhos.

Métrica	Observação
Bug de alta criticidade	Citar a quantidade de itens
Bug de baixa criticidade	Citar a quantidade de itens
Cenário de teste	Citar a quantidade de itens

Teste bem sucedido	Citar a quantidade de itens
Teste mal sucedido	Citar a quantidade de itens
Taxa de criticidade de bugs	Relação percentual entre bugs de alta criticidade e de baixa criticidade
Taxa de sucesso/fracasso de teste	Relação percentual entre a quantidade de testes e a quantidade de testes bem/mal sucedidos

9. PADRÕES

9.1 Padrão de abertura e report de Bugs

Os bugs serão categorizados de acordo com a gravidade, conforme abaixo:

- **Crítico:** Impede o uso normal do site.
- **Médio:** Impacta a funcionalidade, mas o usuário pode contornar o problema.
- **Baixo:** Problemas de usabilidade ou estilísticos que não afetam a funcionalidade.

Abertura de Bugs	
ID	BugXXX
Descrição	Relato preciso do defeito
Passo a passo	Detalhamento do incluindo para de reprodução.
Dados de entrada	Dados utilizados como entrada para reproduzir o Bug
Ambiente	indique o ambiente no qual o defeito ocorreu, incluindo sistema operacional, navegador, versão e hardware
Prioridade	Baixa - Média - Alta
Severidade	Menor - Maior - Crítica
Evidências	Anexar capturas de tela ou arquivos para auxiliar na compreensão
Responsável	Nome do QA responsável pela detecção do defeito
Data de abertura	Data em que o bug foi encontrado
Status	Aberto - Fechado - Reincidente

9.2 Padrão de Especificação e Execução de Teste

Seguiremos o seguinte padrão para cada caso de teste:

Especificação e Execução de Teste	
CT ID	Um número ou código único para identificar o teste
Descrição do CT	Uma breve descrição do que o teste está avaliando.
Prioridade	Alta - Média - Baixa
Autor	Responsável pela execução do teste
Ambiente	Informar em qual ambiente serão realizados os testes, como sistema operacional, navegadores e computadores
Pré Condições	O que é necessário para executar os testes
Dados de Entrada	Dados necessários para executar os testes
Passo a Passo	Passo a passo para reproduzir o teste
Resultado Esperado	O que esperamos que o sistema faça
Resultado Atual	O resultado real apresentado
Resultado Observado	Anotações de percepções que auxiliam no entendimento do resultado obtido ou na correção necessária

10. ESCOPO DE TESTE

Funcionalidade: Registro de nova conta Bancária	
ID	Casos de Teste
001	Registro de nova conta com saldo
002	Registro de nova conta sem saldo
003	Registro de nova conta com e-mail já existente
004	Registro de nova conta com campo e-mail vazio
005	Registro de nova conta com campo nome vazio
006	Registro de nova conta com campo senha vazio
007	Registro de nova conta com senhas que não coincidem

Funcionalidade: Login	
ID	Casos de Teste
001	Login com credenciais válidas
002	Logout do usuário
003	Login com email não cadastrado
004	Login com email cadastrado e senha incorreta
Funcionalidade: Transferência	
ID	Casos de Teste
001	Envio de transferência entre contas cadastradas
002	Recebimento de transferência entre contas cadastradas
003	Transferência para conta inválida
004	Transferência com dados de conta vazio
005	Transferência com dados de conta com espaços
006	Transferência com o valor vazio
007	Transferência com 'descrição' vazia
008	Transferência com valor superior ao saldo da conta
009	Transferência com valor negativo
Funcionalidade: Extrato	
ID	Casos de Teste
001	Visualização de histórico de transferências
002	Verificar se o saldo disponível no extrato é o mesmo da página inicial
003	Verificar se o histórico de transações corresponde ao da conta referida

11.CRONOGRAMA

Etapas	Data de Início	Data de Término
Planejar Testes	20/04/2024	27/04/2024
Projetar Testes	27/04/2024	29/04/2024
Implementar Testes	30/05/2024	30/05/2024
Avaliar Testes	01/05/2024	03/05/2024