



Vicente Jareño Molina

¿Qué soft skills necesita un Scrum Master?



1. COMUNICACIÓN EFECTIVA

Debe poder expresar
claramente ideas y
conceptos a los
miembros del equipo y
facilitar una
comunicación abierta y
transparente.



2. EMPATÍA

Ayuda a entender las
necesidades, y
preocupaciones del
equipo. Permite

construir relaciones
sólidas y crear un
ambiente de trabajo
positivo.



3. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Debe ser capaz de facilitar reuniones efectivas y manejar los conflictos que puedan surgir dentro del equipo.



4. CAPACIDAD DE MOTIVACIÓN

Motiva al equipo y lo mantiene enfocado en los objetivos del proyecto. Celebra los logros y reconoce el trabajo bien hecho.



5. SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS

Identifica y aborda los desafíos o imprevistos que surjan durante el desarrollo del proyecto.



TO DO

DOING

DONE

**RECOMENDAR
A UN AMIGO**

**ESCRIBIR
COMENTARIO**

**LEER ESTE
POST**