

2021년도 공공데이터 품질관리 수준평가 소개

Contents

- I. 품질관리 수준평가 개요
- Ⅱ. 품질관리 수준평가 지표
- Ⅲ. 품질관리 수준평가 수행 방법





품질관리 수준평가 개요

- 1. 평가 목적 및 근거
- 2. 품질관리 수준평가 대상
- 3. '21년 품질관리 수준평가 추진방향
- 4. '21년 품질관리 수준평가 체계
- 5. '21년 품질관리 수준평가 추진계획

1. 평가 목적 및 근거

○ 평가 목적

■ 공공기관이 생성 또는 취득하여 관리하는 **공공데이터의 품질을 확보하기 위해 체계적인 품질관리** 활동을 수행하는지 여부를 진단하는 공공데이터 품질관리 수준평가를 실시

○ 추진 근거

■ 「공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률」제22조(공공데이터의 품질관리) 및 같은법 시행령 제17조(공공데이터의 품질진단 및 개선) 등

법률 사항

법 제22조(공공데이터 품질관리) 이 법에서 담고 있는 내용은 다음과 같다.

- ① 공공기관의 장은 해당 기관이 생성 또는 취득하여 관리하는 공공데이터의 안정적 품질관리 및 적정한 품질수준의 확보를 위하여 필요한 조치를 취하여야 한다.
- ② 행정안전부장관은 **공공데이터의 적정한 품질수준의 확보와 제공 촉진을 위하여 품질 진단 평가**, 개선지원 등 필요한 시책을 수립 추진하여야 한다.
- ③ 제2항에 따라 정기적으로 **사회적・경제적 파급효과가 큰 제공대상 공공데이터에 대한 품질 진단・평가를 실시**하고 그 결과를 공표할 수 있다.



공공데이터의 품질수준 확보와 민간 활용 제고를 위해 품질관리 수준평가 대상 확대 시행

'18년 중앙행정 지방자치단체 확대

'19년

중앙행정 지자체

'20년

공공기관 확대

'21년

중앙행정 지자체 공공기관

공공기관 확대

중앙행정 지자체 공공기관

45개 기관

중앙행정기관(45개)

평가 대상 DB (335개 DB)

286개 기관

중앙행정기관(43개) 광역자치단체(17개) 기초자치단체(226개)

평가 대상 DB (1,558개 DB)

536개 기관

중앙행정기관(43개) 광역자치단체(17개) 기초자치단체(226개) 공공기관(250개)

평가 대상 DB (2,387개 DB) 548개 기관

중앙행정기관(45개) 광역자치단체(17개) 기초자치단체(226개) 공공기관(260개)

평가 대상 DB 개별 DB 약 3,500 여개 표준 DB 별도 기준



공공데이터 품질관리 수준평가 제외기관 대상 공공데이터 품질진단 지원계획 안내

지원목적

기관 운영중인 전체 DB의 실질적 품질수준 제고하기 위해 품질관리 수준평가와 동일한 지표로 품질관리 수준 측정 및 개선 계획 수립 지원

지원대상

'21년 공공데이터 품질관리 수준평가 비대상 기관 중 자체적으로 품질관리 수준을 진단하고자 하는 기관

평가대상

기관 보유DB중 고유업무의 40%, 운영지원업무의 30% *'20년 기관별 개방DB의 25% 평가

평가방법

기관 자체평가 * 자체 수준진단 미수행 또는 진단결과 미흡에 따른 불이익은 없음

지원사항

DB 및 데이터 품질관리 도구(SW), 품질관리 교육, 전문기술지원 등

○ '21년 품질관리 수준평가 추진방향

01



(실질적 품질수준 제고) 공공데이터의 실질적 품질수준 제고를 위한 평가

※ 고유업무 중심의 평가 강화, 품질진단규칙 보완, 성숙도모델 적용체계 변경 등 02



(정책 연계 및 피평가기관 부담 감소) 공공데이터 업무 추진 상의 절차와 내용을 평가

※ 예방적 품질관리 진단 반영, 업무와 연계하여 평가지표 정비(^{20년}39개→^{21년}18개) 및 관련 근거자료 제출 감축(^{20년}65종→^{21년}16종), 평가결과의 환류체계 마련 등

3. '21년 품질관리 수준평가 추진방향(2/2)

○ '21년 품질관리 수준평가 추진방향(상세)

추진방향 ■ DB구축 후 품질관리를 **사전예방적 품질관리체계로의 전환**을 지원 품질관리 정책 강화 및 ■ 정보시스템 및 DB구축 시 표준 준수 점검 강화

품질관리 수준평가 대상 DB 확대 적용

데이터 활용 가치 반영

- 기관 보유 전체 DB를 대상으로 품질관리를 수행할 수 있도록 범위 확대
 - 전체 DB를 **고유업무, 지원업무, 시스템관리업무** 유형 구분 및 평가 대상 DB 적용

세부 내용

효율적인 평가관리를 위한 추진체계 개선

- 평가점수 산정방식 개선
- 성숙도 기반 체계에서, 평가 지표별 **배정된 점수의 충족 여부에 따른** 점수 반영
- **자체평가 중심**의 평가 방식 개선

유사·중복 평가항목 및 증빙자료 정비

- 지표별 **충족 여부 상시 확인**, 기관 자체적으로 개선이 가능하도록 **보완 조치**

4. '21년 품질관리 평가 체계

○ (평가항목) 2개 영역(데이터 관리체계, 데이터 값 관리), 11개 평가지표



- (배점) 데이터 관리체계(32점), 데이터 값 관리(68점)
- (결과활용) '21년 공공데이터 제공 운영실태 평가(35%)에 반영
 - ※ '공공기관 경영평가' 시 공공데이터 제공운영 실태평가 결과 반영('21년)

○ 평가 대상 및 대상 실적

- (대상기관) 총 548개 기관(중앙 45, 광역 17, 기초 226, 공공기관 260)
- (대상 DB) 기관별 보유DB 현황조사 결과를 기반으로 약 3,500여개 개별 DB 대상
 - DB유형 중 시스템관리업무 DB를 제외한 고유업무 DB의 40%, 지원업무 DB의 30% 수준

평가 대상

78		게	중앙행정	지방자치단체		고고기자	광역
T-1	· 구분 · 계 기과 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		기초(시·군·구)	공공기관	공사·공단		
평가 대	상기관	548	45	17	226	204	56
평가대상	개별DB	3,502	395	283	1,282	1,410	132
DB	표준DB		별.	도 기준에 따라 광역	・기초 5개 내외로	선정	

대상 실적

■ (대상실적) '20.11.01. ~ '21.10.29.(금) 까지 기관의 DB 품질관리 수준

○ 평가 지표별 기관 담당자 역할 및 적용단위(기관, DB)

평가영역 (2개)	평가지표 (11개)	배점 (100점)	실무담당자 (총괄)	업무담당자 (DB 담당)	적용단위
	① 품질관리 계획 수립	2	•		기관
	② 예방적 품질관리 진단	10	•		기관
데이터 관리체계 (32)	③ 데이터 표준 확산	10		•	DB
	④ 데이터 구조 안정화	5		•	DB
	⑤ 데이터 연계 관리	5		•	DB
	⑥ 데이터 품질진단	15		•	DB
	⑦ 품질진단 결과 조치	23		•	DB
데이터 값 관리	⑧ 데이터 오류율	15		•	DB
(68)	⑨ 오류신고 요구사항 분석 및 개선	4	•		기관
	⑩ 개방데이터셋 오류 조치	4	•		기관
	⑪ 개방표준 데이터셋 현행화 관리	7	•		기관

OB 단위 품질관리 수준평가 적용 기준

	명가지표 데이터 관리체계 명가지표 명가지표 기계			데이터 값 관리			
평가 DB유형		③ 표준	④ 구조	⑤ 연계	⑥ 품질진단	⑦ 진단결과 조치	⑧ 오류율
	개별	•	•	•	•	•	•
고유업무 (40%)	표준	● (소관부처)	● (소관부처)	● (소관부처)	● (중앙 및 광역·기초)	● (중앙 및 광역·기초)	● (중앙 및 광역·기초)
	개별	×	×	×	•	•	•
지원업무 (30%)	표준	×	×	×	● (중앙 및 광역ㆍ기초)	● (중앙 및 광역 · 기초)	● (중앙 및 광역 · 기초)

적용 기준

- 평가 대상 DB를 업무유형(고유업무 및 지원업무) 및 형태(개별 및 표준)에 따라 분류
- 지원업무 유형에 속하는 경우, 표준, 구조, 연계 지표 미평가
- 표준DB가 고유업무에 속하는 경우, 소관부처에서 표준, 구조, 연계 지표 평가
- 표준DB의 기관별 적용여부는 ′**21년 평가 대상DB 선정결과에 따라 기관유형별로 차등 평가** 예정

5. '21년 품질관리 수준평가 추진계획

2021년도 공공데이터 품질관리 수준평가 소개

○ 평가일정

일정 수행 내용 비고 (수행 주체) ■ 평가 대상 DB 선정 기준에 따라 선정 평가대상 DB 선정 평가 대상 기관 (~ 6.4) * 고유업무DB의 40%, 지원업무 DB의 30% ■ 기관별 품질관리 수준평가 시행 * 기관별·DB별 평가지표에 대한 증빙자료 등록 기관별 평가 대상 기관 * 평가대상 DB의 오류진단·조치 자체평가 * 개방데이터파일(개방표준 데이터셋) 오류진단 및 개선 • 진단도구 NIA제공 (5월~10월) * 개방데이터 오픈API 오류 개선조치 평 * 자체평가는 수준평가시스템(gooddata.go.kr)을 활용 가 진 ■ 기관별 자체평가 결과 확인점검 시행 행 * 기관별 · 지표별 평가 완료된 증빙자료에 대한 확인 · 점검 상시 공공데이터활용 * 기관자체 평가 및 품질관리 활동 지원 확인점검 지원센터(NIA) * 기관제출 증빙자료 검토 및 개선 방향 가이드 (5월~10월) * 개방데이터 API 서비스 평가 * 평가기간 종료시점(~10.29) 제출자료 확인 점검은 약 2주 소요(11월초 확인 가능) 수준평가 심의위원회, 심의•확정 ■ 이의신청 접수, 평가 결과 검증심의, 결과 확정 (11~12월) 행정안전부

5. '21년 품질관리 수준평가 추진계획

2021년도 공공데이터 품질관리 수준평가 소개

○ 평가지원

품질진단 도구 지원

기관 자체적 데이터 오류진단/개선 활동 수행지원

- (DB 품질진단) 기관 스스로 데이터 오류진단을 수행할 수 있도록 **품질진단 도구 지원**
- (DB 품질개선) 기관 **데이터 표준 맵핑·통합 도구 제공**
- (개방데이터셋 품질진단)개방데이터셋 오류 진단도구제공

평가시스템 운영

평가관리 효율성 제고를 위한 평가지원시스템 운영

- 품질관리 수준평가 전단계를 지원하는 시스템기능 제공
- **DB별 오류데이터 진단기준 검토 및 확정** 등 오류 데이터 진단 지원

품질관리 교육

품질관리 전문역량 강화를 위한 교육과정 확대 및 상시 운영

- 기관 자체 교육 지원을 위해 강사용 교육 교재 개발 및 배포
- 실사례 위주의 교육 컨텐츠개발 및 품질진단 실습 교육강화
- ※ 코로나-19 위기 단계별 상황에 따라 온·오프라인 교육 유동적 운영

품질관리 컨설팅

기관의 품질관리 취약점 분석, 데이터 품질진단 및 오류개선 등 전문기술 지원

- 콜센터(1600-2187) 운영, 원격진단 SW 제공 등 기관 자체평가 지원을 위한 상담 컨설팅 수행





품질관리 수준평가 지표

- 1. 평가지표 정의
- 2. 데이터 관리체계
- 3. 데이터 값 관리

1. 평가지표 정의

○ '21년 공공데이터 품질관리 수준평가 지표

영역	지표	세부지표	배점
	품질관리 계획 수립(2)	기관 데이터 품질관리 계획 수립 및 이행	2
	에바져 표지하기 지다네요	예방적 품질관리 진단	3
	예방적 품질관리 진단(10)	예방적 품질관리 진단결과 반영	7
데이터	데이티 교조 하사네이	데이터 표준 정의	4
관리체계 (32)	데이터 표준 확산(10)	데이터 표준 적용률	6
(=)	데이터 그곳 아저희(広)	데이터 구조 정의 및 산출물 관리	2
	데이터 구조 안정화(5)	데이터 구조 산출물 현행화	3
	데이터 연계 관리(5)	연계데이터 관리 정보 정의	2
		연계데이터 송·수신 내역 관리	3
		품질진단 기준 정의 및 진단	5
	데이터 품질진단(15)	업무규정에 따른 품질진단 규칙(BR) 정의 및 진단	10
	프지지다 경기 조취(22)	품질진단에 따른 개선계획 수립 및 개선과제 정의	8
데이터	품질진단 결과 조치(23)	개선조치 이행률	15
값 관리	데이터 오류율(15)	데이터 오류율	15
(68)	오류신고 요구사항 분석 및 개선(4)	데이터 품질 오류 분석 및 문제점 개선	4
	개바 데이터세 ㅇ르ㅈ키/^	개방 데이터셋 품질오류 조치결과	2
	개방 데이터셋 오류조치(4)	오픈API서비스 품질오류 조치결과	2
	개방표준 데이터셋 현행화 관리(7)	개방표준 데이터셋 현행화 관리	7

2. 데이터 관리체계



공공데이터 품질관리를 위해 기관의 품질관리 계획을 수립하고 이해하는 활동과 데이터베이스 구축 단계에서 준수해야 할 품질관리 활동

2021년 공공데이터 품질관리 수준평가

데이터 관리체계(Management, 32)

품질관리계획 수립(2)

데이터 표준 확산(10)

예방적 품질관리 진단(10) 데이터 구조 안정화 (5)

데이터 연계 관리(5)

데이터 값 관리(Value, 68)

데이터 품질진단 (15)

품질진단 결과 조치(23)

데이터 오류율(15)

오류신고 요구사항 분석 및 개선(4)

개방데이터셋 오류 조치(4) ※ 개방표준이 없는 경우 (11)

개방표준 데이터셋 현행화 관리(7)

평	가
지	丑

1. 품질관리 계획 수립

배점

2점

- '공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 시행계획'에 당해년도 품질관리계획과 전년도 품질관리 성과가 포함되어 있는지 여부를 평가
- 품질관리계획은 시행계획 내에 포함된 데이터 품질관리 계획, 데이터 품질 교육 계획 등을 의미함

평가 기준

평가기준	점수	지표점수
당해연도 데이터 품질관리 계획이 포함되어 있음	1점 점수의 합	
전년도 데이터 품질관리 성과(이행결과)가 포함되어 있음	1점	(2점)

- ※시행계획 제출 대상이 아닌 기관은 '해당사항 없음(N/A)'으로 처리하고, 지표의 배점은 영역 내 전체 점수에 포함하지 않음
- ※ 22년부터 시행계획 수립 시 "품질관리 계획 수립 및 이행"과 관련하여 작성방법 별도 안내 예정

증빙 자료

[전체기관 – 제출불필요] 기 제출한 시행계획 내 데이터 품질관리 계획 등의 포함여부를 점검

평	가
지	丑

2. 예방적 품질관리 진단(1/2)

배점

10점

- 기관의 정보화사업 담당자가 정보시스템(DB) 구축 계획 수립 시 예방적 품질관리 진단을 수행하였는지 여부를 평가
- 공공데이터 예방적 품질관리 진단 가이드 시행 이후 계획을 수립하여 정보화 사업 사전협의를 신청한 사업이 대상

평가 기준

평가기준 	점수	지표점수
예방적 품질관리 진단 대상 사업 대비 수행 비율	3점	점수의 합
예방적 품질관리 진단결과 반영 비율	7점	(10점)

- ※예방적 품질관리 진단 대상 사업이 없는 기관은 '해당사항 없음(N/A)'로 처리하고, 지표의 배점은 영역 내 전체 점수에 포함하지 않음
- 시·군·구, 공공기관(자체예산사업)에서 자체적으로 공공데이터 예방적 품질관리 진단을 수행한 경우, '21년 평가대상에서는 제외 처리(N/A)하나, '22년부터는 평가대상으로 관리 예정

증빙 자료

[전체기관 – 제출불필요] 사전협의 신청 시 제출한 자체검토결과서 및 범점부EA포털에 등록된 반영결과 점검

2. 데이터 관리체계

평가 지표	2. 예방적 품질관리 진단(2/2)	배점 10점		
측정 산식	예방적 품질관리 진단 수행 사업 수 점수 = 예방적 품질관리 진단 대상 사업 수	— × 배점(3)		
	사업별 예방적 품질관리 진단 반영비율(%)의 합계 ¹⁾ 점수 = 예방적 품질관리 진단 검토의견 통보 사업 수 ²⁾	— × 배점(7)		
	1) 예방적 품질관리 진단 검토의견 통보 사업 수 : '21.3.12. 이후 행정안전부로 정보화사업 사전협의를 신청한 사업 중 예방적 품질관리 진단(DB) 영역 검토결과를 통보 받은 사업 수 (~9.15)			
	진단항목 중 최종 반영된 항목 2) 예방적 품질관리 진단결과 반영비율 = 진단항목 합계(20) – 해당없음 항·			
	* 행정안전부 검토의견 중 사업내용과 맞지 않아 반영 불가능한 항목이 있는 경우, 반영 불가 사유와 증빙자료를 전해당없음 항목에 합산	검토 후		

평	가
지	丑

3. 데이터 표준 확산(1/3)

배점

10점

- 기관표준 및 범정부표준을 포함하여 데이터 표준을 정의하였는지 여부와 정의된 표준을 DB 컬럼에 적용하고 있는지를 평가
- DB 데이터표준은 표준용어, 표준도메인, 표준코드로 3가지로 구성됨
- 기관표준 및 범정부표준을 식별할 수 없는 경우 포함되지 않은 것으로 간주

평가 기준

평가기준	점수	지표점수
기관표준, 범정부표준, 필수항목 포함 여부에 따른 배점	4점	점수의 합
표준적용률에 따라 차등적으로 점수 부여 (70%~90%)	6점	(10점)

※ 증빙으로 제출된 DB 표준정의서, 기관 표준정의서는 제정일자가 포함되어 있어야 함

증빙 자료

DB 표준·도메인·코드 정의서 및 기관 표준용어·도메인·코드 정의서 데이터 표준 적용률 산정 내역

평가 지표	3. 데이터 표준 확산(2/3)		
측정 산식	구분	범정부표준 제정 후	범정부표준 제정 전
	기관표준 제정 후	범정부표준 포함 기관표준 포함 필수항목 포함	기관표준 포함 필수항목 포함
	기관표준 제정 전	범정부표준 포함 필수항목 포함	필수항목 포함

평가 지표	3. 데이터 표준 확산(3/	73)	배점	10점
측정 산식	데이터 표준 목 적용률(%)	평가대상 DB의 데이터 표준이 적용된 컬럼 수 전체 컬럼 수	- × 1	00

지표별 상세 평가 기준	점수
표준 적용률 90% 이상	6점
표준 적용률 80% 이상	4점
표준 적용률 70% 이상	2점
표준 적용률 70% 미만	1점
미수행	0점

전체 컬럼 수

4. 데이터 구조 안정화(1/3)

배점

5점

- 데이터 구조 산출물을 정의하여 보유하고 있는지 여부와 실제 DB와 맞게 현행화하여 관리하고 있는지를
 평가
- 데이터 구조 산출물은 데이터베이스 정의서, 테이블 정의서, 컬럼 정의서, 물리데이터모델 다이어그램(ERD) 또는 관계 정의서 4가지로 구성됨

평가 기준

- 기관 자체적으로 메타데이터 관리시스템을 보유한 경우 구조산출물을 확인할 수 있는 화면 캡처도 인정함
- 테이블, 컬럼, 테이블정의서, 컬럼정의서 현행화율 중 가장 낮은 값을 적용

평가기준	점수	지표점수
필수항목을 포함하여 구조산출물을 정의하고 있음	2점	점수의 합
현행화율에 따라 차등적으로 점수 부여 (70%~90%)	3점	(5점)

증빙 자료

데이터베이스:테이블·컬럼 정의서, ERD또는 관계정의서 데이터 구조 산출물 현행화율 산정 내역

2. 데이터 관리체계

2021년도 공공데이터 품질관리 수준평가 소개

평가 지표	4. 데이터 구조 안정화(2/3)	배점	5점
츠저	지표별 상세 평가 기준	점수	:
측정 산식	데이터베이스 정의서에 필수항목 포함 정의	0.5전	1
	테이블 정의서에 필수항목 포함 정의	0.5전	1
	컬럼 정의서에 필수항목 포함 정의		1
	ERD 또는 관계정의서에 관계 설정 수 : 1개 이상	0.5전	1

4. 데이터 구조 안정화(3/3)

배점

5점

측정 산식

테이블	물리DB 내 테이블 정보와 테이블정의서 내 테이블 정보 일치한 개수	- v 100	
현행화율	물리DB 내 테이블 전체 개수	- x100	
테이 블 정의서	물리DB 내 테이블 정보와 테이블정의서 내 테이블 정보 일치한 개수	- v 100	(例) 테이블
현행화율	테이블정의서 내 테이블 전체 개수	- x100	데이글 현행화율 85%,
컬럼	물리DB 내 칼럼 정보와 칼럼정의서 내 칼럼 정보 일치한 개수	100	컬럼 현행화율
현행화 율	물리DB 내 칼럼 전체 개수	- ×100	75%의 경우, 75%를 적용
컬럼정의서	물리DB 내 칼럼 정보와 칼럼정의서 내 칼럼 정보 일치한 개수	100	
현행화율	물 프로그램 크림	- ×100	

등급별 상세 평가 기준	점수
현행화율 90% 이상	3점
현행화율 80% 이상	2점
현행화율 70% 이상	1점
미수행	0점

5. 데이터 연계 관리(1/2)

배점

5점

- 내외부기관의 정보시스템(DB)와 연계되어 송수신하는 데이터의 목록을 통해 송수신 내역을 점검하고
 오류조치를 수행하는지 여부를 평가
- 연계솔루션을 사용하는 경우 시스템 캡처 화면 제출도 인정함
- 연계데이터 오류 발생이 없는 경우, 연계 데이터 현황 점검 내역만 포함되어도 인정함

평가 기준

평가기준	점수	지표점수
필수항목을 포함하여 연계데이터 목록 정의서를 관리함	2점	점수의 합
송수신 현황 및 오류 조치 현황 내역이 공식적으로 존재	3점	(5점)

※ 평가 대상DB에 연계데이터가 없는 경우, '해당사항 없음(N/A)으로 처리하고, 지표의 배점은 영역 내 전체 점수에 포함하지 않음

증빙 자료 연계데이터 목록 정의서 또는 자료 연계데이터 관리현황 보고 자료 → 공식화 필요

2. 데이터 관리체계

2021년도 공공데이터 품질관리 수준평가 소개

평가 지표	5. 데이터 연계 관리(2/2)	배점 5점
ᄎᄭ	등급별 상세 평가 기준	점수
측정 산식	필수항목 포함 정의	2점
	정의	1점
	미정의	0점
	등급별 상세 평가 기준	점수
	연계데이터 관리현황(점검 및 조치 포함)	3점
	미정의	0점

3. 데이터 값 관리



각 기관이 구축·운영하고 있는 DB 및 개방데이터의 품질 제고를 위해 수행하는 품질진단 및 개선계획 수립, 오류 보완조치 등 데이터 값의 품질개선 활동

2021년 공공데이터 품질관리 수준평가

데이터 관리체계(Management, 32)

품질관리계획 수립(2)

예방적 품질관리 진단(10) 데이터 표준 확산(10)

데이터 구조 안정화 (5)

데이터 연계 관리(5)

데이터 값 관리(Value, 68)

데이터 품질진단 (15)

품질진단 결과 조치(23)

데이터 오류율(15)

오류신고 요구사항 분석 및 개선(4)

개방데이터셋 오류 조치(4) ※ 개방표준이 없는 경우(11)

개방표준 데이터셋 현행화 관리(7)

평	가
지	丑

6. 데이터 품질진단(1/3)

배점

15점

- 범정부 진단기준(DB는 16개 항목 중 12개 적용)에 따라 품질진단 대상을 선정하고 진단기준을 설정하였는지 여부를 평가
- 업무규정·법령·지침 등에 위배되는 데이터 검증을 위하여 업무규칙을 활용하여 데이터 정합성 점검을 수행하였는지 여부를 평가

평가 기준

평가기준	점수	지표점수
범정부 진단기준 충족률에 따라 차등적으로 점수 부여 (70%~100%)	5점	점수의 합
업무규칙 설정 및 진단 수에 따라 차등적으로 점수 부여 (고유업무 1~8개, 지원업무 1~5개)	10점	연구의 입 (2점)

증빙 자료

진단결과보고서 (데이터 품질진단 대상 정의 및 데이터 품질진단 기준 정의) 업무규정에 따라 개발된 품질진단 규칙(BR) 명세서 및 수행 내역

평. 지.		6. 데이터 품질진단(2/3)	배점	15점	
达	저	지표별 상세 평가 기준	점수	_	
축 [.] 산	식	범정부 진단기준 충족하여 정의 및 진단 100% 충족	5점		
		범정부 진단기준 충족하여 정의 및 진단 90% 이상 충족		4점	
		범정부 진단기준 충족하여 정의 및 진단 80% 이상 충족			
		범정부 진단기준 충족하여 정의 및 진단 70% 이상 충족			
		범정부 진단기준 충족하여 정의 및 진단 70% 미만 충족	1점		
		미제출	0점		

6. 데이터 품질진단(3/3)

배점

15점

측정 산식

구분	지표별 상세 평가 기준	점수
	업무규칙 8개 이상 설정·진단	10점
	업무규칙 5개 이상 7개 이하 설정·진단	7점
고유업무	업무규칙 2개 이상 4개 이하 설정·진단	4점
	업무규칙 1개 설정·진단	1점
	업무규칙 미적용	0점
	업무규칙 5개 이상 설정·진단	10점
	업무규칙 3개 이상 4개 이하 설정·진단	7점
지원업무	업무규칙 2개 설정·진단	4점
	업무규칙 1개 설정·진단	1점
	업무규칙 미적용	0점

7. 품질진단 결과 조치(1/3)

배점

23점

- 품질진단을 수행한 결과 나타난 오류의 원인을 분석하고 오류개선을 위한 계획을 수립하여 오류 정제 활동을 추진하였는지 여부를 평가
- 단순형식오류는 반드시 당해년도 내에 개선이 될 수 있도록 단기개선 항목으로 분류되어 계획이 수립되어야 함
- '20년 개선계획 수립 시 '21년 개선 대상으로 분류된 항목은 당해연도 개선 대상에 포함되어야 함

평가 기준

평가기준	점수	지표점수
오류율 개선 과제를 포함하여 당해연도 개선과제 도출	8점	점수의 합 (23점)
당해년도 개선과제 대비 수행 비율	15점	

※ 오류가 없는 경우 만점 처리하고 해당 DB를 우수사례로 선정(우수사례 홍보 등을 위한 품질지원단의 추가 검토 및 분석)

증빙 자료 데이터 품질개선 계획 개선조치 결과보고서(데이터 품질개선조치 결과 및 과제수행 증빙 포함) **> 공식화** 필요

7. 품질진단 결과 조치(2/3)

배점

23점

측정 산식

지표별 상세 평가 기준	개별점수	점수
품질진단 결과에 따라 개선계획 수립	2점	
당해연도 개선과제 포함	3점	점수의 합 (8점)
당해연도 개선과제 중 데이터 오류율 개선 과제 포함	3점	
미제출	0점	0점

7. 품질진단 결과 조치(3/3)

배점

23점

측정 산식

- 1) 수행 과제 건수 : 데이터 품질개선조치 결과보고서 내 평가기간(~10월) 중 개선을 완료하겠다고 계획을 수립하고, 기간 중 개선이 완료된 과제 건수
- 2) 개선 계획 과제 건수 : 데이터 품질개선조치 결과보고서 내 평가기간(~10월) 중 개선을 완료할 계획을 수립한 과제 건수 및 '20년 진단결과에 따라 수립한 개선계획 중 '21년 완료 예정인 과제 건수

8. 데이터 오류율

배점

15점

■ 범정부 데이터 품질진단 기준(16개 중 12개)으로 측정한 오류율에 따라 차등적으로 점수 부여

평가 기준

평가 기준	점수
오류율 0.01% 미만	15점
오류율 0.1% 미만	12점
오류율 0.5% 미만	9점
오류율 1.0% 미만	6점
오류율 1.0% 이상	3점
미수행	0점

증빙 자료

품질진단 최종결과보고서(최종 진단 결과)

평	가
지	丑

9. 오류신고 요구사항 분석 및 개선(1/2)

배점

4점

- 기관이 개방 중인 데이터를 활용하는 수요자로부터 신고·접수된 데이터 품질오류를 분석하여 문제점을 발굴하고 개선하는 활동을 수행하여야 함
- 품질오류 분석, 요구사항 파악 등을 통해 데이터 품질 개선 조치 활동을 수행하였는지 여부를 평가

평가 기준

평가기준	지표점수	
요구사항 분석 및 문제점 발굴(1점) → 개선 과제 도출(2점) → 개선 활동 수행(4점)	4점	

※ 평가기간 이후(21.11월~) 요구사항 분석 및 개선을 수행할 경우 해당보고서는 '22년 평가시 근거자료로 제출하고, '20년 11월 이후 수행한 요구사항 분석 및 개선 보고서를 제시해야 함

증빙 자료

문제점 개선 보고서(데이터 품질오류에 대한 요구사항 분석 포함) → **공식화** 필요

3. 데이터 값 관리

2021년도 공공데이터 품질관리 수준평가 소개

평가 지표	9. 오류신고 요구사항 분석 및 개선(2/2)	배점	4점
츠저	지표별 상세 평가 기준	점수	:
측정 산식	품질오류 개선 활동 수행	4점	
	품질오류 개선 과제 도출	2점	
	품질오류 요구사항 분석 및 문제점 발굴	1점	
	미수행	0점	

평가 지표

10. 개방 데이터셋 오류조치결과(1/3)

배점

4점

평가

기준

- 개방 데이터셋 데이터값 진단을 실시한 후 식별된 오류의 조치율을 평가
- 1차(9월1일 기준), 2차(10월29일 기준) 두 번에 걸쳐 진단을 수행
- 1차 진단에서 발견된 오류와 2차 진단에서 발견된 오류를 비교하여 품질 오류 조치율 산정
- 공공데이터 포털에 등록된 오픈API의 오류를 진단하고, 진단결과 식별된 오류를 개선하여 평가완료 시점에 동일기준으로 다시 점검
- 공공데이터 뉴딜사업(청년인턴)을 활용하여 진단을 수행한 후, 결과를 전달/조치하도록 할 수 있음

평가기준	점수	지표점수
오류 조치율에 따라 차등적으로 점수 부여 (60%~90%)	2점	점수의 합
오픈API 서비스 평가항목 대비 오류항목 비율	2점	(4점)

증빙 자료

[전체기관 – 제출불필요] 2차례 점검일자에 공공데이터 포털에 등록된 개방 데이터셋을 기준으로 점검 품질지원단에서 오픈AP서비스에 대한 평가를 진행

평	가
지	丑

10. 개방 데이터셋 오류조치결과(2/3)

배점

4점

측정 산식

지표별 상세 평가 기준	점수
개방 데이터셋 품질 오류 조치율 90% 이상	2점
개방 데이터셋 품질 오류 조치율 80% 이상	1.5점
개방 데이터셋 품질 오류 조치율 70% 이상	1점
개방 데이터셋 오류 조치율 60% 이상	0.5점
개방 데이터셋 오류 조치율 60% 미만 및 미수행	0점

평가 지표

10. 개방 데이터셋 오류조치결과(3/3)

배점

4점

측정 산식

API명	평가항목	오류항목	품질점수
A API	6	0	(6-0)/6 = 1
B API	5	1	(5-1)/5 = 0.8
C API	4	3	(4-3)/4 = 0.25

지표점수 산출

0.68점 = ((1+0.8+0.25)/3) * 2(배점) 평가 지표

11. 개방표준 데이터셋 현행화 관리(1/2)

배점

7점

- 공공데이터 개방 표준으로 고시된 개방표준 데이터셋을 주관기관이 공공데이터포털에 등록하고 현행화하여 제공하고 있는지 여부를 평가
- 개방표준 데이터셋을 업데이트 주기에 따라 현행화하여 제공하여야 함

평가 기준

평가기준	점수	지표점수
기관의 전체 개방표준 데이터셋 대비 기관이 등록한 개방표준 데이터셋 비율	3점	점수의 합
현행화 기준 충족 개방표준 데이터셋 비율	4점	(7점)

※ 개방표준이 없는 기관은 [개방 데이터셋 오류조치] 지표의 평가 점수 배정을 변경 (4점→11점)하여 평가

증빙 자료 [전체기관 – 제출불필요]

기관 개방표준 데이터셋에 대한 등록율, 갱신주기 준수, 개방목록 현행화 결과는 품질지원단에서 평가완료 시점에 점검

평가 지표	11. 개방표준 데이터셋 현행화 관리(2/2)	배점 7점
측정 산식	개방표준 기관이 등록한 개방표준 데이터셋 건수 등록 점수 기관의 전체 개방표준 데이터셋 건수	× 배점(3점)
	개방표준 현행화 기준 충족 개방표준 데이터셋 건수 갱신주기 = 기관의 전체 개방표준 데이터셋 건수	× 배점(4점)





> 품질관리 수준평가 수행 방법

- 1. 평가대상 DB 선정
- 2. 수준평가 서비스 시스템 화면
- 3. 공식화 요구 평가 지표
- 4. 공간정보 DB 평가

[별첨] 데이터 값진단 평가항목

1. 평가대상 DB 선정

○ 평가대상 DB 선정 일정 및 범위

일정

2021. 5. 17(월) ~ 2021. 6. 4(금)

범위

- 기관이 보유한 전체 DB에서 평가 대상DB를 선정(단, 폐기예정인 시스템DB, 시스템관리 업무용 DB 제외)
- 고유업무(40%), 지원업무(30% 이상) 선정

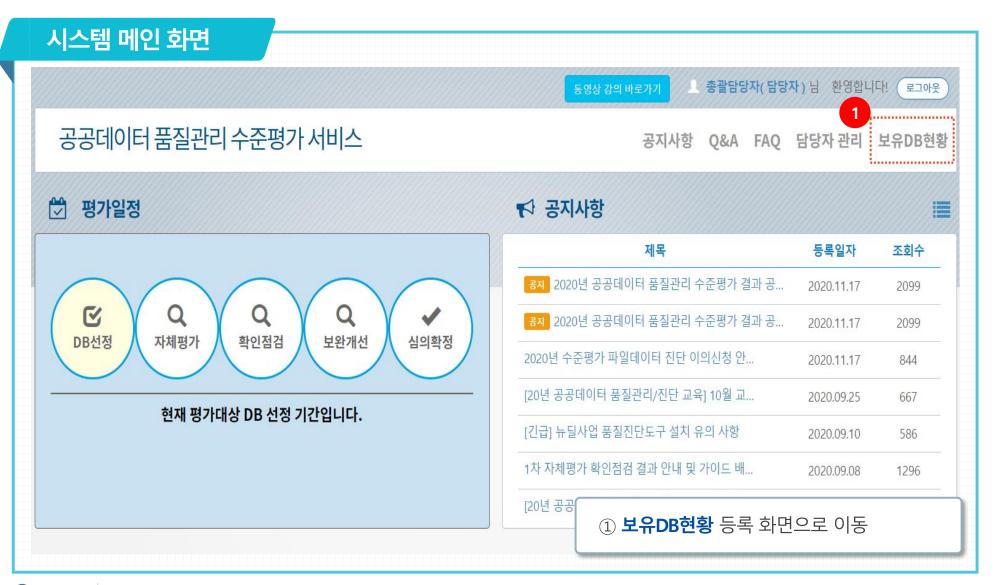
방법

- 총괄 담당자가 공공데이터 품질관리 수준평가 서비스에 접속(URL: www.gooddata.go.kr)
- 보유현황 DB에서 기관에 등록된 DB목록 확인 후 '21년 평가대상 DB 지정
- 실무(총괄)담당자를 신규로 등록하거나 권한 변경 등이 필요한 경우 품질 지원단(1600-2187)으로 요청

참고

- 기관별 보유 DB현황 관리 결과('21.4월 기준)는 품질관리 수준평가 서비스에서 확인 가능
- DB목록을 제출하지 않은 기관은 기 파악된 목록 등록
- 보유DB현황 정보의 **수정 및 변경은 시스템에서 가능**
- 목록 삭제(폐기 등 평가대상 모수에서 제외)는 공문으로 요청

2. 수준평가 서비스 시스템



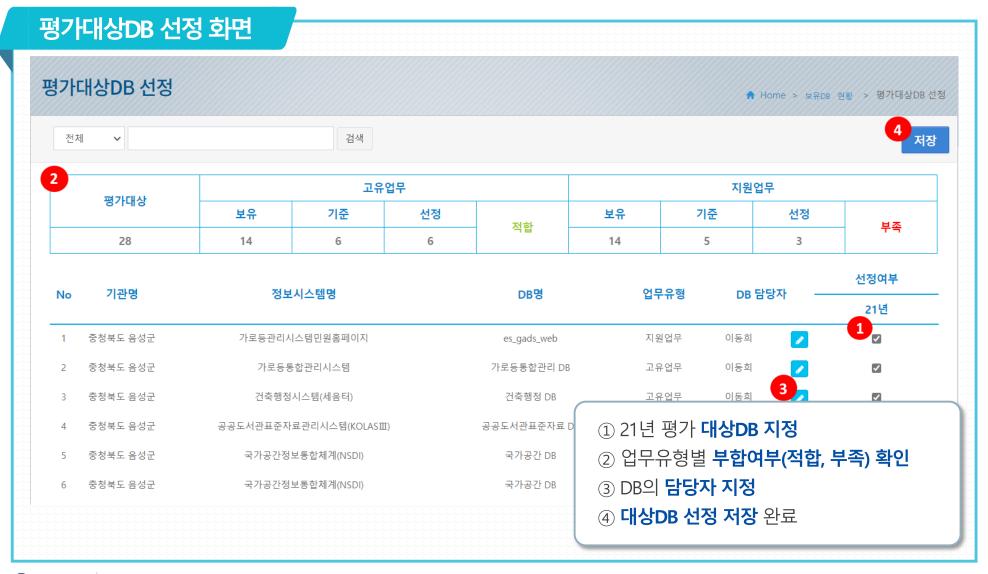
47

2. 수준평가 서비스 시스템



48

2. 수준평가 서비스 시스템



행정안전부

3. 공식화 요구 평가 지표

○ 공식화 정의 및 공식화 필요 지표

정의

공식화는 **승인권자**(해당 담당부서의 부서장 등)의 **결재를 득한 승인된 문서로** 이해관계자(또는 기관 내)와 **공유하고 있는(또는 배포된) 상태**를 의미함

지표

평가영역	세부지표	증빙자료
데이터 관리체계	지표 ⑤ : 연계데이터 송·수신 내역 관리	연계데이터 관리현황 보고자료
데이터 값	지표 ⑦ : 개선조치 이행률	개선조치 결과보고서
관리	지표 ⑨ : 데이터 품질 오류 분석 및 문제점 개선	문제점 개선 보고서



4. 공간정보 DB 평가

○ 공간정보 DB 평가 개요

대상

방법

공공데이터 품질관리 수준평가 대상DB 중 공간정보DB가 포함된 DB

※ 평가 대상DB는 국토교통부에서 선정 후 별도 안내(5월말 예정)

수준평가 절차에 따라 평가하되 **공간정보 품질진단 결과를 평가에 추가 반영**

- (대상기관) 공공데이터 품질관리 수준평가 대상기관과 동일
- (품질관리 전담기관) 공간정보 품질진단 수행
- 품질관리 전담기관에서 수행한 결과는 기관자체 수행한 결과에 반영(DB별)
- (데이터 오류율) 본 진단 오류율을 최종 오류율로 산정하되, 오류 개선을 수행하지 않은 경우

사전진단 오류율을 최종 오류율로 산정





[별첨] 데이터 값진단 평가항목

2021년도 공공데이터 품질관리 수준평가 소개

순번	평가항목	명가내용	DB 진단	파일 진단	비고
1	시간순서 일관성	시간순서 관계를 갖는 컬럼 간의 데이터 오류 측정	0	0	
2	선후관계 정확성	선후관계를 가지는 컬럼 간의 데이터 오류 측정	0	Χ	
3	컬럼 간 논리관계 일관성	컬럼 간 논리적 일관성 오류를 측정	0	0	
4	계산식	계산값의 정확하게 관리되고 있는지 측정	0	0	
5	참조관계	참조하는 컬럼과 참조되는 컬럼 사이의 일관성을 유지해야 함	0	Χ	
6	글자깨짐	데이터 값에 일반적인 문자형태가 아닌 값 오류 측정		0	
7	공백, 특수문자	데이터 값에 불필요한 공백과 특수문자가 입력된 오류 측정	DB 오류율	0	21년 추가항목
8	필수값	데이터의 특성 상 반드시 입력되어야 하는 값은 누락 없이 제공되어야 함	산정시 제외	0	
9	중복데이터	모든 정보가 동일한 불필요한 중복데이터 측정		0	
10	날짜 도메인	날짜 데이터값이 유효한 범위를 벗어나거나 형식이 표준을 위배한 데이터 오류 측정	0	0	
11	번호 도메인	번호생성 규칙을 위배한 경우 오류 측정	0	0	
12	여부 도메인	컬럼의 저장된 값이 유효값(2개의 값)의 범위를 벗어나는 데이터 오류 측정	0	0	
13	코드 도메인	표준으로 정의한 코드값으로 일관되게 적용하고 있지 못한 코드 컬럼의 데이터 오류 측정	0	Χ	
14	금액 도메인	금액 데이터 이외 문자가 입력되어 있는 컬럼의 데이터 오류 측정	0	0	
15	수량 도메인	수량 데이터 이외 문자가 입력되어 있는 컬럼의 데이터 오류 측정	0	0	
16	율 도메인	율 데이터 이외 문자가 입력되어 있는 컬럼의 데이터 오류 측정	0	0	