



Потребитель



Хочу печатать фотографии

Выход	Решение о том, что нужно распечатать фото
-------	---

Поиск

и обнаружение исполнителя

Выход	Определён исполнитель-кандидат: Потребитель сопоставил свой запрос с тем, что здесь его смогут исполнить
Каналы — Артефакты	<ul style="list-style-type: none">Пешеходный поток улицы — Штендер, вывеска, система навигацииОнлайн — информация в гео-справочниках: 2ГИС, Яндекс карты



Потребитель
Сотрудник фотосалона

Проверка исполнителя

Выход	Исполнитель «найм на работу»
Канал	<ul style="list-style-type: none">Дистанционно<ul style="list-style-type: none">Телефон,Чат в мессенджереСистема сообщений 2ГИССалон, лично устно
Средства	<ul style="list-style-type: none">Информация о сайте в гео-справочнике и актуальных мессенджерахПриём заявокИнформация на сайте
Действия	<ul style="list-style-type: none">Выяснить: какие возможности есть? Готовы ли выполнять и когда?

Обсуждение потребности

Канал	<ul style="list-style-type: none">Дистанционно:<ul style="list-style-type: none">Телефон,Чат в мессенджереСистема сообщений 2ГИССалон, лично устно
Действия	<ul style="list-style-type: none">Обсудить потребностиПредложить альтернативы и объяснить почему какие лучше

Утверждение и снабжение заказа

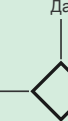
Канал	<ul style="list-style-type: none">Дистанционно: те жеСалон, лично устно
Барьеры	<ul style="list-style-type: none">Как передать файлы и гарантию оплаты при удалённом взаимодействии?

Ага, заказ готов!

телефон, СМС

Получение заказа

Идеи	Зайти один раз лучше чем два. А как насчёт ни одного раза? Услуга доставки?
------	---



Да

Понравилось?

Больше никогда!

Нет

К новому заказу

Новая потребность в услуге

Имя процесса	Услуга печати в копи-центре
Модальность	Как будет
Кем заполняется	Андрей Шапиро
Дата последних изменений	01.02.2024
Дата создания	27.11.2023



Сотрудник фотосалона

Обсуждение потребности

Старт работы над заказом

Уведомление о готовности

Выдача заказа