



**בנק ישראל**  
**חטיבת משאבי אנוש ומינהל**  
**יחידת הרכש המרכזית**

**מכרז סגור מס' 19/11**

**למתן שירותי ייעוץ בנושא המשכיות עסקית**  
**של הפיקוח על הבנקים**

**מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל**

**כל הזכויות שמורות ©**

**המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו**  
**שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה**  
**על מכרז זה.**

למכרז זה ארבעה (4) חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז, כדלקמן:

**חלק א': נוהל המכרז ותנאיו;**

**נספח א'1:** תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף

**נספח א'2:** תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

**נספח א'3:** רשימת לקוחות של המציע.

**נספח א'4:** רשימת לקוחות של היועץ המוצע.

**חלק ב': כתב הצעה;**

**נספח ב'1:** הצעת המחיר.

**חלק ג': הסכם;**

**נספח ג'1:** הצעת החברה (יצורף לאחר הזכייה).

**נספח ג'2:** התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות.

**נספח ג'3:** אישור עריכת ביטוח.

**נספח ג'4:** נוסח ערבות ביצוע.

**חלק ד': הגדרת עבודה;**

**ריכוז מועדים:**

מועד פרסום המכרז:

מועד פרסום שינויים למכרז:

קבלת שאלות המציעים בכתב:

מועד אחרון להגשת ההצעות:

תוקף הצעה: 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

למתן שירותי ייעוץ בנושא המשכיות עסקית של הפיקוח על הבנקים

חלק א': נוהל המכרז ותנאיו

**1. כללי**

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות למתן שירותי ייעוץ בנושא המשכיות עסקית (להלן: "הפרוייקט") לחטיבת הפיקוח על הבנקים (להלן: "הפיקוח").
- 1.2 שירותי הייעוץ יינתנו ע"י יועץ אחד או שני יועצים לכל אחד מהתחומים הבאים:
  - 1.2.1 בניית מסגרת עבודה לניהול המשכיות עסקית על כל מרכיביה (להלן: "יועץ 1"):
    - 1.2.1.1 BIA (Business Impact Analysis) – תהליך הערכת הסיכונים;
    - 1.2.1.2 אסטרטגיית התאוששות – קביעת יעדים ורמות שירות;
    - 1.2.1.3 תוכניות אפקטיביות להמשכיות עסקית- הנחיות ליישום בשעת משבר;
  - 1.2.2 בניית מתודולוגיית תרגול להטמעת תוכניות להמשכיות עסקית ולווי תרגולים (להלן: "יועץ 2");
- 1.3 ניתן להציע מספר יועצים לכל אחד מתחומי הייעוץ הנדרשים, וניתן להציע את אותו היועץ לשני התחומים.
- 1.4 משך הפרוייקט עד חמש (5) שנים כמפורט בסעיף 5 לחלק ג' למכרז זה.
- 1.5 היועצים שייבחרו יפעלו מול הממונה על ההערכות לשעת חירום בפיקוח על הבנקים ויסייע לו ככל שיידרש.

**2. תנאי סף והצהרות המציע**

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד, במועד הגשת ההצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן (כ"מציע" ייחשב כל מי שהגיש הצעה בהתאם לתנאי המכרז). המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, בצירוף כל המסמכים הדרושים, המעידים על עמידתו בדרישות שלהלן:

**2.1 תנאי סף משותפים לשני היועצים :**

- 2.1.1 המציע הוא אזרח ישראלי, או תאגיד המאוגד כדין בישראל.
- 2.1.2 לכל אחד מהיועצים המוצעים תואר ראשון אקדמאי מוכר בישראל באחד התחומים הבאים: כלכלה, חקר ביצועים, מימון/מנהל עסקים, בנקאות, ראיית חשבון, אסטרטגיה, לימודי בטחון לאומי/לימודיים צבאיים, לוגיסטיקה, הנדסת תהליכים, אבטחת מידע.
- 2.1.3 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו של הבנק, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע, או בעלי עניין בהם, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

2.1.4 המציע חתם ועומד בדרישות התצהיר המצורף כנספח א'2 לחלק זה, בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.

2.1.5 בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר כי הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל דרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז.

## 2.2 תנאי סף ליועץ 1 :

2.2.1 למציע ניסיון בביצוע פרויקטים בנושאי המשכיות עסקית בחמש השנים האחרונות אצל לפחות 2 גופים פיננסיים בישראל, בהיקף של מאתיים עובדים לפחות, ומגוון יעדי שירות בלפחות אחד מהנושאים הבאים: כתיבת תרחישי ייחוס לאירועי חירום, ביצוע תהליך הערכת סיכונים – BIA, כתיבת תוכניות להמשכיות עסקית

2.2.2 ליועץ המוצע ניסיון בחמש השנים האחרונות במתן ייעוץ בנושא המשכיות עסקית אצל לפחות 2 גופים פיננסיים בישראל, בהיקף של מאתיים עובדים לפחות ומגוון יעדי שירות, בלפחות אחד מהנושאים הבאים: כתיבת תרחישי ייחוס לאירועי חירום, ביצוע תהליך הערכת סיכונים – BIA, כתיבת תוכניות להמשכיות עסקית.

## 2.3 תנאי סף ליועץ 2 :

2.3.1 למציע ניסיון בביצוע פרויקטים בנושאי בהובלת תרגילים בנושא המשכיות עסקית בחמש השנים האחרונות אצל לפחות 2 גופים גדולים בישראל, בהיקף של מאתיים עובדים לפחות ומגוון יעדי שירות, בלפחות אחד מהנושאים הבאים: בניית מתודולוגיית תרגול, תרגול תוכניות המשכיות עסקית (כולל הצפת בעיות מקצועיות בתחום וביצוע תחקורים בנושא המשכיות עסקית)

2.3.2 ליועץ המוצע ניסיון במתן ייעוץ בנושא הובלת תרגילים להמשכיות עסקית בחמש שנים האחרונות, אצל לפחות 2 גופים גדולים בישראל, בהיקף של מאתיים עובדים לפחות ומגוון יעדי שירות, בלפחות אחד מהנושאים הבאים: בניית מתודולוגיית תרגול, תרגול תוכניות המשכיות עסקית (כולל הצפת בעיות מקצועיות בתחום וביצוע תחקורים בנושא המשכיות עסקית)

## 3. מסמכים שיש לצרף להצעה

כל מציע ימלא ויחתום על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ויגיש לבנק עותק של הצעתו שיכלול את המסמכים והמידע שלהלן:

3.1 כל מסמכי המכרז (לרבות מכתבי ההבהרה ככל שישלחו על ידי הבנק למציעים) כשהם חתומים בצירוף חותמת על-ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, על כל הדפים של כל פרק, חלק ונספח ממסמכי המכרז.

3.2 ההסכם המצורף למסמכי המכרז **כחלק ג'**, לאחר שהמציע ישלים בו את פרטיו, ויחתום על ההסכם והנספחים המצורפים לו במקומות המיועדים לחתימתו (יש לחתום גם בראשי תיבות בשולי כל עמוד). למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם, מלבד מילוי הפרטים כאמור בסעיף זה לעיל. הבנק

יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, שלא לקבל הצעה שבה הוכנסו שינויים כאמור. מובהר, כי על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם; מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה.

3.3 טופס כתב הצעה, המצורף **כחלק ב'** למסמכי המכרז כשהוא חתום על-ידי נושא משרה המוסמך לחייב את המציע ומאושר על ידי עו"ד כנדרש.

3.4 התצהירים המצורפים **כנספחים א'1 ו-א'2 לחלק זה**, כשהם חתומים על-ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים על ידי עו"ד כנדרש.

3.5 מסמך המתאר את פרופיל המציע לרבות התמחות העובדים, ניסיונו בפרוייקטים קודמים בתחום ההמשכיות העסקית תוך ציון שם הלקוח ושנת ביצוע העבודה.

3.6 רשימת היועצים המוצעים מטעם המציע, קורות חייהם, ומסמך המתאר את ניסיונם בפרוייקטים נושא מכרז זה.

3.7 רשימת לקוחות של המציע, בטבלה המצורפת **כנספח א'3** לחלק זה.

3.8 רשימת לקוחות של כל יועץ המוצע על ידי המציע, בטבלה המצורפת **כנספח א'4** לחלק זה.

3.9 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, כשהם תקפים.

3.10 אם העסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

3.11 היה המציע תאגיד, יצורפו (א) מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין על-ידי עו"ד, (ב) פירוט הרכב בעלי המניות ומבנה הנהלת המציע, (ג) אישור עדכני (כגון דו"ח רשם החברות) על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידים מסוגו, ו- (ד) אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.

3.12 מובהר בזה, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל או אשר לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים, רשאית ועדת המכרזים לא לקבל את הצעתו גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לוועדת המכרזים הסמכות להורות על השלמת מסמכים חסרים ו/או לדרוש המצאת מסמכים נוספים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

#### 4. משלוח ההצעה

4.1 את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה כשהם חתומים כמפורט לעיל, יש להכניס למעטפה, ב- 2 עותקים (מקור והעתק), ולסגורה. המעטפה תשא את מספר המכרז 19/11 ויש לרשום עליה את שם המציע. הצעת המחיר המפורטת בחלק ב' של מסמכי המכרז תוכנס למעטפה נוספת, סגורה ונפרדת שתיכלל בתוך מעטפת ההצעה.

- 4.2 כל מסמכי המקור (מסמכים, חתימות וכד') ירוכזו בעותק אחד - עותק המקור. על עותק זה ירשם באופן ברור ובאותיות גדולות - "מקור". יובהר כי העותק המודפס המופיע בעותק המקור, הוא הקובע והמחייב במקרה של אי התאמה כלשהי בין המקור לעותקי ההצעה.
- 4.3 המציע ימסור את המעטפה ביחידת הרכש המרכזית, אגף דרום בבנק ישראל בירושלים, קריית בן גוריון (ת"ד 780 ירושלים 91007), בימים א' עד ה', בין השעות 9:00 עד 15:00. המציע יירשם ביחידת הרכש המרכזית של בנק ישראל ברשימת המציעים, והצעתו תוכנס אל תיבת המכרזים. את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד יום ראשון 26 ביוני 2011, בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות").
- 4.4 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי המוחלט ומבלי שתהיה עליו חובת הנמקה, להאריך את המועד להגשת הצעות בהודעה בכתב למציעים שרכשו מהבנק את מסמכי המכרז. למציעים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה עם הארכת המועד כאמור.
- 4.5 מובהר בזה כי בכל מקרה ישתתפו במכרז רק הצעות, שימצאו בתיבת המכרזים עד לתאריך והשעה האמורים בסעיף 4.3 לעיל. מומלץ להגיש את ההצעות זמן מספיק מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.
- 4.6 הבנק יהיה רשאי לפסול על סף הצעה שלא תוגש במועד כאמור או שתוגש שלא בהתאם לתנאים או לקבל אותה למרות אי עמידתה בתנאים כאמור, הכל לפי שיקול דעתו של הבנק.
- 4.7 בהגשת הצעתו מביע המציע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז.
- 4.8 כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז, כמפורט בפתיח למסמכי המכרז, וכן כל שינוי או הבהרה שניתנו או שיינתנו על ידי הבנק, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.
- 4.9 הבנק לא ישא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו. הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק הימנו וכן לשנותו ולעדכנו (לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו) בכל עת לפי שקול דעתו ומבלי שיהיה עליו לפצות או לשפות את המציע בגין הוצאותיו או נזקיו.
- 4.10 כל הוצאה מכל סוג שהוא שתוצא בקשר להשתתפות במכרז לא תוחזר בכל מקרה. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה שישיא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם ההצעה, קיומו של המכרז, הפסקתו, שינוי תנאיו או ביטולו.

## 5. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

- 5.1 איש הקשר מטעם הבנק איתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא:

**שם:** פרץ שווייגר

**טלפון:** 02-6552770/2789

**פקס:** 02-6669002

- 5.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות, אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין המציע פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט על כך בכתב.
- 5.3 פניה ובה פירוט כאמור תימסר לבנק לא יאוחר מיום רביעי 22 ביוני 2011, מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה אי התאמה או אי הבנה כאמור.
- 5.4 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים וייחשבו כחלק ממסמכי המכרז. כל הבהרה שניתנה על ידי הבנק תועבר לכל המציעים בכתב.
- 5.5 כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא תיצור בסיס לטענת השתק או מניעות.
- 5.6 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא, כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו.
- 5.7 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הפרשנות שיקבע הבנק תהא הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק. ככלל, כל סתירה, אי התאמה או אי בהירות תפורש באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק.
- 5.8 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, תנהג ועדת המכרזים בהתאם לשיקול דעתה המוחלט, והיא רשאית, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.
- 5.9 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא. הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, בדרך ובתנאים שיקבע.

## 6. בחירת ההצעה הזוכה

- 6.1 ההצעות יובאו בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים").
- 6.2 אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה, יהיו על פי אמות המידה והמשקולות המפורטים להלן:

בגין איכות - 40%.

בגין מחיר - 60%.

6.3 לצורך בדיקת ציוני האיכות, על כל היבטיהם, הבנק רשאי למנות צוות בדיקה, אשר רשאי בין היתר, לבקר במקומות להם סיפק או מספק המציע שירותים כאמור במכרז זה ו/או לבקש לבחון את איכות השירותים בכל דרך שימצא לנכון. צוות הבדיקה של הבנק רשאי לתת ציונים לכל מציע על המשקולות כמפורט בסעיף 6.6 להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה, כאמור לעיל, באופן מלא או חלקי, אצל כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת ההנמקה.

6.4 תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים :

6.4.1 **שלב א':** בדיקת תנאי הסף.

6.4.2 **שלב ב':** בדיקת איכות ההצעות וקביעת ציוני האיכות.

6.4.3 **שלב ג':** חישוב ציוני המחיר.

6.4.4 **שלב ד':** חישוב הציון הכולל (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות.

6.5 **שלב א': בדיקת תנאי הסף**

6.5.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים.

6.5.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

6.5.3 בנוסף לתנאי הסף כפי שצוינו בסעיף 2 לעיל, הבנק שומר לעצמו את הזכות לעשות למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי-עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, עלולה לפסול את המציע.

6.6 **שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וקביעת ציוני האיכות**

6.6.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל, והוא יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה בכל אחד מהמרכיבים הבאים. ציון האיכות המינימלי (סה"כ הניקוד בשני תת-השלבים) הוא 80%. הצעה שתקבל פחות ממינימום זה (80 נקודות מתוך 100 אפשריות) תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים :

6.6.2 **ניסיון – 20 נקודות**

6.6.2.1 **יועץ 1**

6.6.2.1.1 בגין כל פרוייקט שביצע היועץ המוצע עם גופים פיננסיים

בחמש השנים האחרונות בנושא המשכיות עסקית כהגדרתו

בסעיף 2.2.2, מעבר לפרוייקטים הנדרשים בתנאי הסף, תקבל

ההצעה 6 נקודות, עד למקסימום של 12 נקודות בגין שני

פרוייקטים או יותר. או לחלופין בגין כל פרוייקט שביצע היועץ



המוצע בחמש השנים האחרונות בנושא המשכיות עסקית עם רשות חרום לאומית תקבל ההצעה 12 נקודות, עד למקסימום של 12 נקודות בגין פרויקט אחד או יותר.

6.6.2.1.2 בגין כל פרויקט שביצע היועץ המוצע בנושא המשכיות עסקית, בחמש השנים האחרונות עם גופים אחרים (שאינם פיננסיים או רשות החירום הלאומית), תקבל ההצעה 4 נקודות, עד למקסימום של 8 נקודות בגין שני פרויקטים או יותר.

#### 6.6.2.2 יועץ 2

6.6.2.2.1 בגין כל פרויקט שביצע היועץ המוצע עם גופים פיננסיים בחמש השנים האחרונות בהובלת תרגילים להמשכיות עסקית כהגדרתו בסעיף 2.3.2, מעבר לפרויקטים הנדרשים בתנאי הסף, תקבל ההצעה 6 נקודות, עד למקסימום של 12 נקודות בגין שני פרויקטים או יותר. או לחלופין בגין כל עבודה שביצע היועץ המוצע בחמש השנים האחרונות בנושא המשכיות עסקית עם רשות חרום לאומית תקבל ההצעה 12 נקודות, עד למקסימום של 12 נקודות בגין פרויקט אחד או יותר.

6.6.2.2.2 בגין כל פרויקט שביצע היועץ המוצע בהובלת תרגילים להמשכיות עסקית, בחמש השנים האחרונות עם גופים אחרים (שאינם פיננסיים או רשות החירום הלאומית), תקבל ההצעה 4 נקודות, עד למקסימום של 8 נקודות בגין שני פרויקטים או יותר.

#### 6.6.3 המלצות – 30 נקודות

6.6.3.1.1 נציגי הבנק יתקשרו ללקוחות (שניים לפחות) שעבורם ביצע המציע עבודה דומה, ויעניק להצעה ניקוד על פי שביעות רצון הלקוחות מהעבודה, גמישות, מקצועיות ויצירתיות בעבודה, עד למקסימום של 10 נקודות.

6.6.3.1.2 נציגי הבנק יתקשרו ללקוחות (שניים לפחות) שעבורם ביצע היועץ המוצע עבודה דומה, ויעניק להצעה ניקוד על פי שביעות רצון הלקוחות מהעבודה, גמישות, מקצועיות ויצירתיות בעבודה, עד למקסימום של 20 נקודות.

#### 6.6.4 ראיון – 50 נקודות

נציגי הבנק יראיינו את היועצים המוצעים, במסגרת הראיון יתבצע אימות לגבי הניסיון הרשום בקורות החיים יישאלו שאלות זהות שיוכנו מראש ונציגי הבנק ייצרו שיחה חופשית בנושאי המשכיות עסקית. תיבחן יכולתו של המועמד לבצע את תכולת העבודה תוך התרשמות מנסיונו ויכולותיו.

#### 6.7 שלב ג': חישוב ציוני המחיר

6.7.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

6.7.2 מחיר ההצעה הוא המחיר שהוצע לשעת עבודה של היועץ, או כל אחד מהיועצים שהוצעו. הוצעו יותר מיועץ אחד, המחיר יהיה המחיר הממוצע של מחירי היועצים שהוצעו.

6.7.3 ציון המחיר יתקבל על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחנת, והתוצאה תוכפל ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

6.7.4 מקום בו המציע מבקש להציע שני יועצים מטעמו לביצוע העבודה, אשר יהוו שתי הצעות שונות על ידי אותו מציע, עליו לציין כן במפורש בהצעתו, ויינתן ניקוד נפרד לכל אחת מהצעות אלו של המציע.

#### 6.8 **שלב ד': חישוב הציון הכולל (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות**

הציון הכולל במכרז יחושב על ידי שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 6.6) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 6.7), בהתאם לנוסחת החישוב הבאה:

$\text{ציון כולל} = 60\% * \text{ציון מחיר} + 40\% * \text{ציון איכות}$
---

המציע שיקבל את הציון הכולל הגבוה ביותר ידורג ראשון.

6.9 ועדת המכרזים רשאית לדרג מציע או מציעים נוספים, מלבד בחירת הזוכה, ולקבוע כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו. הצעות המציעים לא יפקעו ויהיו תקפות למשך 120 יום מיום פתיחת תיבת המכרזים וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא וההסכם יבוטל.

6.10 על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, וכן שלא לבחור בהצעה בה הוצעו המחירים הנמוכים ביותר, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי חובת הנמקה, בפרט, אך לא רק, בשל חשש ממשי כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע כך שהמציע עלול שלא לעמוד בהתחייבויותיו לבנק, הכל לפי שיקול דעת הבנק. כן רשאית היא להתנות את הזכייה בתנאים ללא חובת הנמקה. במיוחד אין הבנק מתחייב לקבל הצעה כלשהי אם על-ידי קבלתה הוא עלול לחרוג מהסכום המאושר בתקציב הבנק או מהאומדן שעשה (ככל שיעשה אומדן שכזה).

6.11 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט האם לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, בניגוד לאמור בסעיף 7 לחלק ב' למסמכי המכרז – כתב ההצעה.

#### 7. **דיון עם המשתתפים, תיקון הצעות וקיום משא ומתן**

7.1 ההצעות תבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות יקבלו את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב של הצעותם. עם זאת ועדת

המכרזים, או מי שהיא תקבע מטעמה, רשאים לדרוש השלמות ו/או לקבל הבהרות מהמציעים, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

7.2 ועדת המכרזים, או מי שהיא תקבע מטעמה, רשאים, לפי שיקול דעתם, לבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, אם נמצא כי נפלו בהן פגמים טכניים, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

7.3 ועדת המכרזים תודיע למציעים, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהיא תראה לנכון לקבוע הליך כאמור.

7.4 למען הסר ספק, אין בסמכות זו של ועדת המכרזים כדי לחייב את ועדת המכרזים לבוא בדברים עם מציעים כאמור, כדי לאפשר למציע להסתייג בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

7.5 לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לנהל משא ומתן עימו במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.

7.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס להצעתו או ההסכם, אשר להערכתו יוזילו את השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו. חברי ועדת המכרזים או הבנק אינם חייבים לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן רשאים הם לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתם בכל תנאי שיראה להם.

## **8. גילוי מידע**

8.1 ועדת המכרזים או מי שהיא תורה רשאים לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתם יש עניין בגילויו. מציע אשר נמנע מלמסור לוועדת המכרזים את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאית ועדת המכרזים שלא לדון בהצעתו או לפסולה. זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו.

8.2 ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אמצעי שליטה במציע.

8.3 ועדת המכרזים והבנק שומרים לעצמן את הזכות לוודא ממקורותיהם אמיתות מידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שועדת המכרזים והבנק יקבלו לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה.

8.4 בהגשת הצעתו מסכים המציע מראש לגילוי הצעתו בפני משתתפים אחרים אם ועדת המכרזים תיזדרש לעשות כן בקשר להליך משפטי הקשור במכרז, פרט למידע שהינו בבחינת סוד מסחרי או מקצועי. עם זאת, מסכים המציע כי במקרה שועדת המכרזים תהא סבורה, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם

לגלות מידע כאמור, תהא ועדת המכרזים רשאית להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

8.5 המציע חייב לעדכן את ועדת המכרזים ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לוועדת המכרזים או לבנק.

8.6 ועדת המכרזים רשאית לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם היא לא חייבת לעשות כן.

## **9. סודיות**

9.1 ברכישת מסמכי המכרז, המציע וכן כל מי שרכש את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן שניהם בסעיף זה: "המציע") מתחייב בקבלת מסמכי המכרז שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הבנק לצורך או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק.

9.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.

9.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.

9.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז.

## **10. הודעת הזכייה**

10.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, חתומה על ידי המוסמך לכך מטעם ועדת המכרזים, ותחייב את הבנק ואת המציע. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בע"פ, לא תחייב את הבנק או תהווה טענת השתק או מניעות של הבנק.

10.2 מובהר בזה כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם.

10.3 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בע"פ, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

## **11. הודעות**

11.1 כל מציע יציין בכתב ההצעה שבחלק ב' את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובת המייל שלו וכן את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.

11.2 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל. הודעה שתישלח על-ידי צד למשנהו בדואר רשום, תשמש הודעה מספקת לצורך מכרז זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה

ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד - ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה - תיחשב כמי שנתקבלה על-ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך המשלוח, או ברגע שנשלח מייל לא אוטומטי המאשר את קבלתה, לפי המוקדם מביניהם. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון, בפקסימיליה או בדוא"ל, יחייב את השולח, אך ורק אם הודיע לו הצד השני, בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

## **12. סמכות שיפוט**

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

**בכבוד רב,  
פרץ שווייגר  
יחידת הרכש המרכזית**

### תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף לעדכן

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

הנני מצהיר כי:

1. המציע הוא אזרח ישראלי, או תאגיד המאוגד כדין בישראל.
2. לכל אחד מהיועצים המוצעים על ידי המציע תואר ראשון אקדמאי מוכר בישראל באחד התחומים הבאים: כלכלה, חקר ביצועים, מימון/מנהל עסקים, בנקאות, ראיית חשבון, אסטרטגיה, לימודי בטחון לאומי/לימודיים צבאיים, לוגיסטיקה, הנדסת תהליכים, אבטחת מידע.
3. לכל אחד מהיועצים המוצעים על ידי המציע ניסיון מוכח בהמשכיות עסקית אצל לפחות 2 גופים פיננסים גדולים בישראל, בהיקף של מאתיים עובדים לפחות ומגוון יעדי שירות, בלפחות אחד מהנושאים הבאים: כתיבת תרחישי ייחוס לאירועי חירום, ביצוע תהליך הערכת סיכונים – BIA, כתיבת תוכניות להמשכיות עסקית.
4. לכל אחד מהיועצים המוצעים על ידי המציע ניסיון מוכח בנושא המשכיות עסקית אצל לפחות 2 גופים גדולים בישראל, בהיקף של מאתיים עובדים לפחות ומגוון יעדי שירות בחמש שנים האחרונות, בלפחות אחד מהנושאים הבאים: בניית מתודולוגיית תרגול, תרגול תוכניות המשכיות עסקית (כולל הצפת בעיות מקצועיות בתחום וביצוע תחקורים בנושא המשכיות עסקית).
5. למציע ניסיון בביצוע עבודות בנושאי המשכיות עסקית בחמש שנים האחרונות אצל לפחות 2 גופים פיננסים גדולים בישראל בהיקף של מאתיים עובדים לפחות ומגוון יעדי שירות, בלפחות אחד מהנושאים הבאים: כתיבת תרחישי ייחוס לאירועי חירום, ביצוע תהליך הערכת סיכונים – BIA, כתיבת תוכניות להמשכיות עסקית.
6. למציע ניסיון מוכח בהמשכיות עסקית אצל לפחות 2 גופים גדולים בישראל, בהיקף של מאתיים עובדים לפחות ומגוון יעדי שירות בחמש השנים האחרונות, בלפחות אחד מהנושאים הבאים: בניית מתודולוגיית תרגול, תרגול תוכניות המשכיות עסקית (כולל הצפת בעיות מקצועיות בתחום וביצוע תחקורים בנושא המשכיות עסקית).

7. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו של הבנק, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע, או בעלי עניין בהם, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.
8. המציע חתם ועומד בדרישות התצהיר המצורף כנספח א'2 לחלק זה, בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.
9. בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר כי הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל דרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> <b>חתימה וחותמת המציע</b>	<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> <b>תאריך</b>
---	--

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> <b>חתימה וחותמת העו"ד</b>	<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> <b>תאריך</b>
---	--

## נספח א'2

### תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ (להלן: "החברה") לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(א) אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ב) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ג) אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ד) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ה) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימה

\_\_\_\_\_  
שם המצהיר



### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני. כן הנני מאשר כי החותם מוסמך לחייב בחתימתו את המציע.

\_\_\_\_\_  
חותמת

\_\_\_\_\_  
חתימה

נספח א' 3  
רשימת לקוחות של המציע

שם הארגון	שם איש הקשר בארגון למתן המלצה	טלפונים	תאריך תחילת הפרוייקט ומשכו	תיאור הפרוייקט

חתימה וחותמת

תאריך

שם המציע

נספח א' 4

רשימת לקוחות של היועץ המוצע (נא למלא לכל יועץ בנפרד)

שם הארגון	שם איש הקשר בארגון למתן המלצה	טלפונים	תאריך תחילת הפרויקט ומשכו	תיאור הפרויקט

---

חתימה וחותמת

---

תאריך

---

שם המציע

**מכרז מס' 19/11**

**למתן שירותי ייעוץ בנושא המשכיות עסקית של הפיקוח על הבנקים  
חלק ב' - כתב הצעה**

שם המציע: \_\_\_\_\_

מס' ת.ז. / ח.פ.: \_\_\_\_\_

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ.): \_\_\_\_\_, תאריך התארגנות: \_\_\_\_\_

כתובת המציע: \_\_\_\_\_ עיר: \_\_\_\_\_ מיקוד: \_\_\_\_\_

שם המנכ"ל: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_ טלפון נייד: \_\_\_\_\_

פקס': \_\_\_\_\_ כתובת email: \_\_\_\_\_

אנשי קשר: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_ טלפון נייד: \_\_\_\_\_

פקס': \_\_\_\_\_ כתובת email: \_\_\_\_\_

שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם: \_\_\_\_\_

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, שהנני ממלא תפקיד \_\_\_\_\_  
אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ולהתחייב בשם החברה על פיהם,  
לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז והצעת המציע, על כל חלקיהם ונספחיהם, מצהיר בזה  
בשם המציע:

1. אני והמציע רכשנו מהבנק את מסמכי המכרז וקראנו את תכנם.
2. אני/המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין לי/למציע כל הסתייגות לגביהם ואם הצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים לפעול על פיהם ועל-פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה.
3. הנני מצהיר ומאשר שנושא מכרז זה והתנאים לביצועו ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לי או למציע כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
4. מצ"ב כל מסמכי ההצעה, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.

5. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים לי/למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף המכרז.
6. אין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין הבנק וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
7. הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון ו/או עבירה שנושאה פיסיקאלי (כגון, אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס) ו/או עבירה על פקודת הבטיחות בעבודה ו/או לא מתנהלת נגד המציע חקירה ו/או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם מי מהעבירות המפורטות לעיל, והכל - זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א - 1981; במידה והמציע הינו תאגיד - נדרש כי העדר הרשעה כאמור תתקיים גם לגבי בעלי השליטה שלו ונושאי המשרה בו. אני מסכים שהצהרה תחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או למשרד המשפטים לקבלת אישור לנכונותה.
8. הצעת המציע המפורטת להלן, הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע לי/למציע, כי ההצעה הפורטת להלן, תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחירים הנקובים בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהשירותים האמורים במכרז.

### **אישור עו"ד**

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_ מאשר בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את התאגיד בחתימתו עפ"י מסמכי היסוד.

---

**חתימה וחותמת**

---

**תאריך**

**נספח ב'1**  
**הצעת המחיר**

**לפני מילוי כתב ההצעה, יש לקרוא בעיון את מסמך הגדרת העבודה (המפרט) שבחלק ד' למסמכי המכרז.**

1. עלות שעת יועץ 1 \_\_\_\_\_ ₪.
  2. עלות שעת יועץ 2 \_\_\_\_\_ ₪.
  3. ההצעה הוא המחיר שהוצע לשעת עבודה של היועץ, או כל אחד מהיועצים שהוצעו. הוצעו יותר מיועץ אחד, המחיר יהיה המחיר הממוצע של מחירי היועצים שהוצעו.
  4. כללי
    - 4.1 יש להגיש הצעה במחיר קבוע. על המציע לנקוב בעלות שעת יועץ אחת לכל אחד מהיועצים.
    - 4.2 **המחירים יצוינו בש"ח ללא מע"מ.**
    - 4.3 הצעת המחיר תהיה בתוקף לכל תקופת ההתקשרות לרבות תקופות ההתקשרות הנוספות, על פי ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי מכרז זה.
    - 4.4 המחירים בהצעה יישארו ללא שינוי במשך שלוש שנים מיום תחילת ההתקשרות. כעבור שלוש שנים, יעודכנו מחירים אלו בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן, ובלבד שמדד זה עלה מאז תחילת ההתקשרות ועד למועד העדכון, ביותר מ-5%.
- המחירים יכללו את כל ההוצאות הנחוצות לצורך ביצוע השרותים, וכן תשלומים נלווים מכל סוג ומין שהוא, לרבות ובלי לגרוע מכלליות האמור, את כל המסים למיניהם כגון היטלים, אגרות, תשלומי חובה ואחרים, ביטוח, אש"ל, ביטול זמן בנסיעה, הוצאות נסיעה, הובלה ואספקה למעט מע"מ. מודגש ומובהר בזאת, שהבנק לא ישלם למציע כל תשלום שהוא נוסף על המחירים שיהיו נקובים בהצעת המציע, והתשלום יבוצע עבור שעת עבודה נטו בפועל.

---

**חתימה וחותמת המציע**

---

**תאריך**

**אישור עו"ד**

אני עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר בזאת שהחתום מעלה \_\_\_\_\_  
ת"ז \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_ חתם בפני,  
לאחר שזיהיתי אותו על פי תעודת זהות, והם מוסמך לחתום ולהתחייב בשם המציע.

\_\_\_\_\_  
**חתימה וחותמת**

\_\_\_\_\_  
**תאריך**

**מכרז מס' 19/11**  
**למתן שירותי ייעוץ בנושא המשכיות עסקית של הפיקוח על הבנקים**  
**חלק ג' - הסכם**

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2010

בין

בנק ישראל, מקריית בן-גוריון, ירושלים  
בנק ישראל ת.ד. 780 ירושלים 91007  
טל: 02-6552789 ; פקס: 02-6669721  
(שיקרא להלן: "הבנק")

מצד אחד

ובין

\_\_\_\_\_  
ת"ז/ח"פ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
כתובת \_\_\_\_\_  
טל: \_\_\_\_\_ ; פקס: \_\_\_\_\_  
(שתקרא להלן: "החברה")

מצד שני

הבנק מעוניין לבצע עבודות בתחום המשכיות העסקית בחטיבת הפיקוח על הבנקים (להלן "הפיקוח"), ומזמין בזה הצעות למתן שירותי ייעוץ בנושא של הפיקוח על הבנקים (להלן "השירותים") לתקופה של עד חמש (5) שנים (להלן: "הפרוייקט");

**הואיל**

והחברה פנתה אל הבנק, במסגרת מכרז מס' 19/11 לאספקת השירותים, בהצעה (להלן: "הצעת החברה", ו-"המכרז") והצעתה של החברה התקבלה, ונקבע כי החברה תבצע את השירותים בתנאים המפורטים במסמכי המכרז ;

**והואיל**

והחברה מצהירה כי היא רשאית על פי כל דין לספק ולבצע את השירותים עבור הבנק וכי היא ועובדיה עומדים בדרישות כל דין ;

**והואיל**

**לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**



## **1. מבוא והגדרות**

- 1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ובחזקת תנאי מתנאיו.
- 1.2 כותרות הסעיפים באות לצורך הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות הסכם זה.

## **2. ההתקשרות**

- 2.1 הבנק מוסר בזאת לחברה והחברה מקבלת על עצמה את ביצוע השירותים, הכול כמוגדר וכמתואר בהסכם זה ובמסמכי המכרז, ובהתאם להצעת המחיר של החברה המצ"ב כנספח ג'1.
- 2.2 תוקף הצעת המחיר של החברה יהיה למשך של חמש (5) שנים ממועד חתימת ההסכם.
- 2.3 הבנק שומר לעצמו את הזכות, בהודעה בכתב שימסור לחברה 30 יום מראש, להגדיל או להקטין, את היקף השירותים.
- 2.4 הבנק רשאי להוסיף או להחליף את יועצי החברה ביועצים אחרים מתוך יועצי החברה בכפוף לעמידת המחליפים בתנאי הסף.

## **3. הצהרות והתחייבויות החברה**

- 3.1 החברה היא האחראית היחידה והבלעדית לביצוע השירותים על פי הסכם זה, במלואם ובמועדם, לפי כל דין ולשביעות רצונו המלאה של הבנק.
- 3.2 החברה מצהירה ומאשרת כי המכרז ברור ונהיר לה, ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז וכי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו.
- 3.3 החברה מצהירה ומאשרת כי השירותים ניתנים לביצוע וכי בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לביצועם, ואת כל הנדרש לצורך ביצועם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהצעתה הביאה בחשבון את כל תנאי ביצוע המכרז ופרטיו, בידה האמצעים וכוח האדם הדרושים לביצועו והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 3.4 החברה מתחייבת כי עומדים לרשותה כל האמצעים הדרושים לכך, כי היא בעלת כל הרישיונות, האישורים וההיתרים הדרושים על פי כל דין למתן השירותים, וכי היא בעלת כושר ויכולת מתאימים מכל הבחינות למילוי התחייבויותיה על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן.
- 3.5 החברה מתחייבת לבצע את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכול במיומנות, יעילות, וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצון נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב חתומה כנדרש על ידי שני הצדדים.
- 3.6 החברה מתחייבת לבצע את השירותים באמצעות עובדיה בלבד, ולהעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות

זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע בהסכם. השירותים יבוצעו על ידי היועץ/היועצים ("היועץ") אשר הוצעו על ידי החברה בהצעתה במכרז. החלפת היועץ תעשה רק במקרים חריגים, באישור מראש ובכתב של הבנק ועל פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

3.7 החברה מתחייבת למנות איש קשר מטעמה, אשר יהיה אחראי על ביצוע ההסכם. החברה ואיש הקשר מטעמה מתחייבים לקיים קשר מתמיד עם היועץ, וכן עם נציגי הבנק ולעבוד עימם בשיתוף פעולה ובתאום מלא תוך קיום כל ההתייעצויות הנדרשות לפני, במהלך ובסיום העבודה. איש הקשר מתחייב להתייצב לפגישות מעקב כפי שיקבע הבנק לאחר תיאום עם איש הקשר.

3.8 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

3.9 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה ולא נענתה החברה להוראות הבנק או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי לבצע כל חלק מהשירותים בעצמו או באמצעות חברה אחרת, והחברה תשא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך ובלבד שהבנק מסר לחברה הודעה על כך לפחות 5 ימים מראש ולדעת הבנק בפרק זמן זה החברה לא ביצעה את הדרוש.

#### **4. השירותים**

4.1 החברה תספק לבנק שירותי ייעוץ בנושא המשכיות עסקית של הפיקוח על הבנקים ככל שהבנק ידרוש זאת מהחברה ובמועדים שידרוש זאת ממנה, למשך התקופה הקבועה בסעיף 5 להלן.

4.2 החברה תבצע את השירותים ביעילות וברציפות, הכול לשביעות רצון הבנק.

4.3 השירותים מפורטים בהגדרת העבודה, חלק ד' למסמכי המכרז.

#### **5. תקופת ההתקשרות**

5.1 הסכם זה יימשך לתקופה של 12 חודשים, (להלן: "תקופת ההתקשרות"). בתום תקופת ההתקשרות, ההסכם יוארך מאליו לתקופות התקשרות נוספות, של 12 חודשים כל אחת (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות"), עד למקסימום של 5 שנים, אלא אם הודיע אחד הצדדים למשנהו על אי חידוש ההסכם, בהודעה שתימסר לפחות 90 ימים קודם לסיום תקופת ההתקשרות, או אחת מתקופות ההתקשרות הנוספות, לפי העניין. בתקופות ההתקשרות הנוספות יחולו כל התנאים המפורטים בהסכם זה.

- 5.2 הבנק שומר לעצמו את הזכות לבטל את ההסכם מכל סיבה שהיא, ו/או להפסיק את ההתקשרות, בין בתקופת ההתקשרות הראשונה ובין בתקופות ההתקשרות הנוספות, בהודעה בכתב של 30 יום מראש לחברה. ובמקרה כנ"ל לא יידרש הבנק לכל תשלום מעבר לתקופת ההודעה המוקדמת וכל זאת מבלי שלחברה תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מהבנק בעניין זה
- 5.3 ניתנה הודעה כאמור, יסתיימו ההסכם וההתקשרות על פיו בתאריך הנקוב בהודעה ולחברה (וליועץ מטעמה) לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק ו/או כל מי מטעמו בקשר להחלטת הבנק בעניין זה.
- 5.4 למען הסר ספק מובהר, כי בהסתיים הסכם זה, מכל סיבה שהיא, יהא הבנק רשאי לבצע את העבודות בעצמו ו/או לקבלם מאחרים.
- 5.5 למען הסר ספק מובהר, כי בהסתיים הסכם זה, מכל סיבה ונסיבה שהיא, תהיה החברה זכאית לתשלום רק על אותו חלק מהשירותים שכבר בוצע, בניכוי התשלומים שכבר שולמו. הבנק יהא רשאי (הוא ו/או מי מטעמו) להשתמש בכל דבר ומסמך שהוכן על ידי החברה ו/או היועץ מטעמה עד לאותו מועד, והבנק יהא פטור מלשלם לחברה כל שכר, תמורה או פיצוי מכל מין וסוג שהוא בעד השימוש כאמור. המסמכים אשר כתבה החברה או כתב היועץ במסגרת עבודתם לבנק הם קניינו של הבנק, לרבות הקניין הרוחני, והבנק יהיה גם רשאי להוסיף או לגרוע מהם ו/או לשנות מהם, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 5.6 בכל מקרה שבו הסתיים הסכם זה, מכל סיבה ונסיבה שהיא, תגיש החברה לבנק דו"ח, המפרט את פעולותיה עד ליום האחרון של ההתקשרות בפועל.
- 5.7 הביא הבנק את ההסכם לידי סיום עקב הפרת ההסכם על ידי החברה ו/או היועץ, יהיה הבנק זכאי לתבוע מהחברה את כל ההוצאות והנזקים שייגרמו לו עקב ההפרה.
- 5.8 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

## **6. התמורה**

- 6.1 תמורת ביצוע השירותים ומילוי כל התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה לפי המחירים הנקובים בהצעתה, שהוגשה כנספח ב'1 ומצורפת כנספח ג'1 להסכם, ולפי מה שבוצע על ידה בפועל, בהתאם לבדיקת הבנק (להלן: "התמורה").
- 6.2 בגין שעות העבודה של היועץ מטעם החברה, ישלם הבנק את התמורה המפורטת בנספח ג'1, עבור כל שעת עבודה נטו שתבוצע בפועל. התשלום יבוצע לאחר שהחברה תגיש דו"ח מפורט על שעות העבודה שבוצעו בפועל, שיאושר ע"י הבנק.

- 6.3 בתחילת כל חודש תגיש החברה דו"ח שעות על החודש שחלף והבנק ישלם את התמורה לחברה תוך 14 ימי עסקים, מיום אישורו, וכנגד חשבונית מס כדין.
- 6.4 לכל חיוב או תשלום לפי הסכם זה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק המע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 6.5 התשלומים הינם סופיים ומוחלטים וכוללים כל דבר הדרוש לשם ביצועם לרבות כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה לפי הסכם זה, ומסמכי המכרז ו/או הקשורות בהם ו/או הנובעות מהם לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ובלתי צפויות מראש (כגון היטלים, אגרות, תשלומי חובה ואחרים, ביטוח, אש"ל, ביטול זמן בנסיעה, הוצאות נסיעה, הובלה ואספקה נסיעה, הובלה ואספקה למעט מע"מ). מודגש ומובהר בזאת, שהבנק לא ישלם למציע כל תשלום שהוא נוסף על המחירים הנקובים בהצעת המציע.
- 6.6 התמורה תישאר ללא שינוי במשך שלוש שנים מיום תחילת ההתקשרות. כעבור שלוש שנים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז, יעודכנו מחירים אלו בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן, ובלבד שמדד זה עלה מאז תחילת ההתקשרות ועד למועד העדכון, ביותר מ-5%.
- 6.7 על אף האמור בסעיף 6.3, בעקבות הכנסת מערכת תשלומים חדשה לבנק, תשלומים בגין חשבוניות שיוגשו בחודשים יוני- יולי 2011 יידחו לחודש אוגוסט.

## **7. קניין רוחני וזכויות**

- 7.1 כל המסמכים, הנתונים התוכניים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לבנק על ידו החברה ו/או היועץ מטעמה לצורך ו/או בקשר למתן השירותים (להלן: "המידע"), יהיו שייכים לבנק לבדו וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות שבקניין רוחני. הבנק יהיה רשאי לעשות בהם, או בחלקים בהם, כל שימוש, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שיהא חייב לשלם לחברה ו/או לכל מי מטעמו תמורה כלשהי והחברה ו/או כל מי מטעמו, לרבות היועץ, לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש, מכל מין וסוג שהוא, במידע, אלא באישור מראש ובכתב של הבנק ובתנאים שיקבע, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא לחברה ו/או לכל מי מטעמה לרבות היועץ כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק ו/או כל מי מטעמו בקשר לכך.
- 7.2 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו הראשונה, בכל עת, העתקים ברורים מכל המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 7.3 בהסתיים הסכם זה, מכל סיבה ונסיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה להחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, הקשור ו/או המתייחס לשירותים ולא להותיר בידה כל העתק מהם,

אלא באישור בכתב מהבנק, ובתנאים שיקבע, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא לחברה ו/או לכל מי מטעמה לרבות היועץ כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק ו/או כל מי מטעמו בקשר לכך לרבות לא זכות עיכוב.

7.4 החברה תדאג שהוראות מתאימות שיבטיחו את זכויות הבנק, כאמור לעיל, יופיעו בכל הסכם שבינו לבין עובדיו העוסקים במתן השירותים לבנק ו/או בכלל והיא תשפה ו/או תפצה את הבנק מכל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה של עובד שלה ו/או היועץ מטעמה בקשר לכך ובלבד שהבנק עדכן את החברה מייד עם קבלת התביעה ו/או הדרישה ונתן לחברה אפשרות להשתתף בניהול ההגנה ותעשה את כל הדרוש כדי להבטיח ולקיים את זכויות הבנק במידע, כאמור לעיל.

7.5 סעיף זה יחול גם ביחס לקבלני משנה של החברה ועובדיהם, ככל שיאושר על ידי הבנק להתקשר עם קבלני משנה.

## **8. העדר יחסי עובד מעביד**

8.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל עובד המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק לא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

8.2 החברה מצהירה ומאשרת כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בדיני העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה עפ"י חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 ותקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ישהה הבנק את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב החברה לעובדיה את אשר נגרע ממשכורותיהם.

8.3 עובדי החברה ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תשא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את שכרם של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

8.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לשפות את הבנק בגין כל הוצאה שתיגרם לו, אם ייקבע, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו

יחסי עובד מעביד בינו לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה ובלבד שהבנק עדכן את החברה מייד עם קבלת התביעה ו/או הדרישה ונתן לחברה אפשרות להשתתף בניהול ההגנה, ושהתשלום הוא על-פי פסק דין חלוט או הסכם פשרה שהחברה נתנה הסכמתה לגביו.

## **9. ניגוד עניינים**

- 9.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע לביצוע השירותים עפ"י הסכם זה, וכי אין היא או היועץ קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה של החברה מכוח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה, ולדאוג כי כך יעשה גם היועץ.
- 9.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל יעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 9.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת הבנק לאחר שמיעת עמדת החברה.
- 9.4 במידה והחברה תבקש לעבוד או להתקשר באופן ישיר או עקיף עם גוף פיננסי מסחרי בנושא המשכיות עיסקית במהלך תקופת ההתקשרות, עליה לקבל תא אישור הבנק מראש ובכתב. אישור כאמור יינתן לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ולחברה לא תהיה כל טענה או תתלונה או תביעה כלפי הבנק בעניין זה.

## **10. שמירה על סודיות**

- 10.1 על החברה ועובדיה חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958. החברה תחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף כנספח ג'2 להסכם זה.
- 10.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת העובדים חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה, וכן להחתים על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף כנספח ג'2 להסכם זה.
- 10.3 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליה מהבנק תוך כדי ביצוע הסכם זה והמכרז. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום דרך שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על

המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע ממחשבי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור. כמו כן, מתחייבת החברה לשמור – תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים – על כל מידע שיגיע אליה מהבנק בקווי תקשורת.

10.4 מובהר בזה כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע עפ"י דין.

10.5 חובת הסודיות שבסעיף 10 זה לא תחול בקשר עם מידע אשר היה מצוי בחזקת החברה קודם לגילוי ללא הפרת חובת שמירת סודיות כלפי הבנק ומידע שפותח באופן עצמאי על ידי החברה שלא כחלק מהפרויקט עליו נסב הסכם זה.

## 11. אחריות

11.1 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה תהיה אחראית לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד לגוף ו/או לרכוש, מכל מין שהוא, שייגרמו לבנק ו/או לעובדיו ו/או לכל הבאים מטעמו ו/או לכל צד שלישי, לרבות - אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל - לעובדי החברה ו/או כל הבאים מטעמה עקב מעשה ו/או מחדל רשלני של החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ואשר מקורם במתן השירותים נשוא הסכם זה.

11.2 מבלי לגרוע מהתחייבותה של החברה על פי הסכם מתן שירותים זה ועל פי דין, החברה מתחייבת לשפות את הבנק בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו, לרבות הסכם פשרה שהחברה הייתה שותפה לו ונתנה את הסכמתה לחתימתו, בגין כל תביעה שתוגש נגדו בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראית החברה כאמור לעיל, שנגרמו לבנק ו/או עלול לשלם בגינו וכן בכל ההוצאות שהבנק נשא בהן או עלול לשאת בהן בקשר לתביעה בגין אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור, והכול מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהבנק מתחייב להודיע לחברה בהקדם אודות קבלת התביעה ולאפשר לחברה להתגונן בפניה ולשתף עמה פעולה בהתגוננות מפני כל תביעה כאמור.

11.3 החברה תהא אחראית עפ"י דין לכל מעשה או מחדל מקצועי, טעות, מחדל או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה בקשר עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.

11.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לרכושה של החברה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.

11.5 החברה תהיה אחראית עפ"י דין, לכל נזק אשר ייגרם לרכוש הבנק אשר ניזוק עקב מעשה או מחדל רשלני של החברה, מנהליה ועובדיה.

## 12. ביטוח

- 12.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על-פי הסכם זה ומאחריותה לנזקים להם היא תהיה אחראית על-פי דין. החברה מתחייבת לעשות ביטוח כמפורט בנספח אישור על קיום ביטוחים המצ"ב כנספח ג'3 להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור עריכת ביטוח"). עלות הביטוח תחול על החברה בלבד.
- 12.2 הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים באישור עריכת ביטוח, הנם מינימאליים ואין בהם משום אישור של הבנק או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכונים העומדים לביטוח. על החברה יהיה לערוך ביטוח ולקבוע סכומים כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לה, לבנק ולצד שלישי כלשהו.
- 12.3 החברה מתחייבת לגרום לכך כי כל הפועלים מטעמה, לרבות מנהליה, עובדיה, וקבלני המשנה שיועסקו על ידו במישרין או בעקיפין (ככל שיתיר זאת הסכם זה) יהיו אף הם מודעים לתנאי הביטוח הנדרש, היקפו ומגבלותיו, ויפעלו על פי תנאי הפוליסות.
- 12.4 בכל הביטוחים הנוספים אשר תערוך החברה יהיה סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף של מבטח החברה כלפי הבנק והבאים מטעמו. ויתור זה לא יחול במקרה של ביצוע פשע.
- 12.5 בכל הביטוחים הנוספים אשר תערוך החברה יהיה סעיף בדבר וויתור על סעיף ביטוח כפל כנגד הבנק ומבטחיו כפי הרשום בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
- 12.6 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף או מועד תחילת הספקת השרות נשוא ההסכם בפועל, המוקדם מביניהם, תמציא החברה לבנק את נספח אישור עריכת ביטוח, כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הרשומים בו.
- 12.7 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור עריכת ביטוח, תמציא החברה לבנק שוב את אישור עריכת ביטוח כשהוא חתום על ידי מבטחיה בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:".
- 12.8 במידה והחברה תחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, תמציא החברה לבנק את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו הספקת השירותים נשוא הסכם זה.
- 12.9 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של החברה על פי ההסכם ותנאיו.
- 12.10 הבנק יהיה זכאי לא להפעיל את ההסכם עם החברה באם אישור עריכת ביטוח לא הומצא לו במועד שצוין לעיל.



12.11 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם.

12.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לחברה מאחריותה על פי תנאי ההסכם או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי הבנק כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על הבנק אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.

12.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הבנק יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כך.

12.14 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, תשא החברה בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.

12.15 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.

12.16 החברה לבדה אחראית לתשלום הפרמיות עבור הביטוחים, לתשלום ההשתתפויות העצמיות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על-פי תנאי הפוליסות.

12.17 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.

12.18 החברה מתחייבת להסדיר ביטוח אחריות מקצועית גם לאחר תום ההתחייבויות על פי הסכם זה ולהחזיקו בתוקף כל עוד קיימת לה חבות חוקית על פי דין.

12.19 החברה מצהירה כי לא תהיה לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק והבאים מטעמו בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בעבורו עפ"י הביטוחים המוזכרים בהסכם זה, והיא פוטרת בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול במקרה של ביצוע פשע.

12.20 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק והבאים מטעמו, תהא החברה אחראית לנזקים שייגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לה תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי הבנק, והיא תהא מנועה מלהעלות כל טענה כאמור כלפי הבנק.

12.21 לא עמדה החברה בהתחייבות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה הבנק זכאי, אך לא חייב, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומה של החברה ועל חשבונה ו/או לשלם במקומה כל סכום שהוא, וזאת מבלי לגרוע מזכותו לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומה של החברה תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

### **13. ערבות לביצוע התחייבויות החברה**

- 13.1 כתנאי לחתימה על הסכם זה, ולהבטחת מילוי התחייבויותיה על פי הסכם זה, החברה תמסור לבנק ערבות בנקאית בלתי מותנית על סך של 15,000 (חמישה עשר אלף שקלים) ש"ח בנוסח המפורט בנספח ג'4 להסכם זה (להלן: "ערבות הביצוע" או "הערבות").
- 13.2 הערבות תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה ותהא בתוקף עד לתום תקופת ההתקשרות.
- 13.3 הערבות תהייה ערבות בנקאית של בנק ישראלי והיא תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע בעת חתימת הסכם זה.
- 13.4 מובהר כי הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

### **14. חילוט הערבות**

- 14.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב לפחות 7 ימים לפני מועד החילוט בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 14.1.1 לשם לגביית סכום הפיצויים על פי סעיף 16 להלן.
- 14.1.2 לשם גביית הוצאות שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה לרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בעניין ביצוע המכרז.
- 14.1.3 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.
- 14.2 בכל מקרה של חילוט ערבות על ידי הבנק בגין אי מילוי התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 14.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 14.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות כל עוד לא נתנה החברה ערובות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

### **15. עובדי החברה ובדיקות בטחוניות**

- 15.1 עובדי החברה והמועסקים מטעמה (בסעיף זה - לרבות קבלני משנה שהבנק יאשר לה להתקשר עימם) יעברו את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק. החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי כל עובד המבצע חלק מהשירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני

מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור. אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו) כדי לפטור את החברה מאחריותה לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין.

15.2 על החברה ועובדיה שיועסקו בביצוע הסכם זה, להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק לצורך הבדיקות הביטחוניות בבנק, בתוך 3 ימים מקבלת הודעת הזכייה לפי תיאום מוקדם עם הבנק.

15.3 הבנק ו/או ההנהלה יהיו רשאים לדרוש מהחברה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד המועסק במתן השירותים, לפי שיקול דעתם הבלעדי וללא חובת הנמקה, והחברה תיהיה חייבת להפסיק העסקתו של עובד זה, במתן השירותים, ותמנע ממנו כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם השירותים והסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייבת לפצות את החברה בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מההוראה ויישומה.

15.4 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק במתן השירותים.

## **16. הפרות ופיצוי מוסכם**

16.1 והפרתם הפרת תנאי מתנאי הסכם זה תחשב כהפרה המזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 25.000 ₪ (עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים היסודיים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק וכן יוכל הבנק לחלט את הערבות הבנקאית ולגבות ממנה את סכום הפיצוי.

16.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבותיה על פי הסכם זה.

16.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם יהיה הבנק זכאי, בנוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א - 1970, ועל פי כל דין, לרבות פיצוי בגין נזקיו כפי שיוכחו (ופיצוי מוסכם שנגבה על ידי הבנק בהתאם לסעיף זה יחשב כמקדמה על חשבון הפיצוי בגין הנזק שיוכח).

## **17. הפרות**

- 17.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 16 לעיל, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית:
- 17.2 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה שבמהלכן לא תוקנה ההפרה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם.
- 17.3 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום.
- 17.4 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום.
- 17.5 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את המכרז והתחייבויותיה בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב.
- 17.6 הוכח להנחת דעתו של הבנק כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם.
- 17.7 אם יתברר כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם.

## **18. הפסקת השירותים**

- 18.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, על הפסקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.
- 18.2 הופסקו חלק מהשירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין שעות הייעוץ שבוצעו על ידה עד למועד הפסקתם.

## **19. קיזוז**

- 19.1 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

19.2 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות ו/או עילה, מכל מין וסוג שהוא, לעכב בידה איזו מן השירותים והעבודות כלפי הבנק.

## **20. מלוא הסכום**

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

## **21. סמכות מקומית**

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

## **22. המחאת ההסכם**

22.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכול סיבה שהיא ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

22.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהמכרז, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על-פי הסכם זה.

## **23. שונות**

23.1 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא ייחשבו כויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה או לפי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.

23.2 הודעה שתישלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות הנזכרות במבוא להסכם, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך 72 שעות ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב כמי שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. כל שינוי בכתובת או במספרי הטלפון או הפקסימיליה המפורטים בכותרת להסכם זה, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

לראייה באו הצדדים על החתום:

---

החברה

---

הבנק

על ידי: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_

על ידי: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_

נספח ג'1

(הבנק יצרף את הצעת החברה במכרז)

**נספח ג'2**  
**שמירת סודיות**

**התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות**

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגיענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיי לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את הסעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על-ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל, התשי"ע - 2010.

הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי ע"פ הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

הנני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

**חוק בנק ישראל**

סעיף 80: (א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצרכי הליך פלילי לרבות חקירה פלילית.

**חוק העונשין**

סעיף 91: "בפרק זה... ידיעה – לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור ידיעה;

מסירה - לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118: "(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958 (נוסח משולב) ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלם, דינו - מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או קבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על התחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119: שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חודשים.

**חוק הגנת הפרטיות**

סעיף 23ב: (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק.

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי והמתחייב ע"פ כל דין.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
<b>נחתם בפני:</b>				
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה



**מכרז מספר 19/11 למתן שירותי ייעוץ בנושא המשכיות עסקית  
אישור על קיום ביטוח**

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו  
תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד  
**בנק ישראל**  
רחוב בנק ישראל  
ירושלים  
(להלן: "הבנק")

הנדון: **אישור על קיום ביטוחים של**

(מספר ח.פ.צ/ \_\_\_\_\_)

(להלן "החברה")

**בקשר למתן שירותי ייעוץ בנושא המשכיות עסקית**

(להלן "ההסכם").

אנו הח"מ, \_\_\_\_\_ **חברה לביטוח בע"מ**, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם החברה את הביטוחים להלן:

- פוליסה לביטוח אחריות מעבידים** בגין חבות החברה כלפי כל העובדים המועסקים על ידה. הביטוח מורחב לשפות את הבנק במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי החברה.
- פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי** – לביטוח אחריותה של החברה כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו, בגבולות אחריות של ₪ 250,000 לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי. הביטוח מורחב לכלול את הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו כמבוטחים נוספים בכל הקשור בהסכם בלבד ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.
- פוליסה לביטוח אחריות מקצועית** המבטחת את חבות החברה על פי דין בגין מעשה או מחדל של החברה בגבולות אחריות של ₪ 250,000 לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח. בביטוח זה אין כל חריג או סייג בגין: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב. אובדן מידע ומסמכים. תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור ע"י המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה. ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך ₪ 60,000

**הפוליסות לעיל תהינה כפופות להוראות ולתנאים כדלהלן:**

א. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל

החייב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.

ב. הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הבנק לפחות 60 יום מראש.

ג. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על החברה בלבד.

ד. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי הבנק, עובדיו והבאים מטעמו ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המבטח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

רשימת הפוליסות:	מתאריך	עד תאריך	פוליסה מס'
צד שלישי			
אחריות מעבידים			
אחריות מקצועית			

פרטי סוכן הביטוח:

שם \_\_\_\_\_; כתובת \_\_\_\_\_; טלפון \_\_\_\_\_

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

רשימת הפוליסות:	מתאריך	עד תאריך	חתימה וחותמת חברת הביטוח
צד שלישי			
חבות מעביד			
אחריות מקצועית			

נספח ג' 4  
ערבות ביצוע

לכבוד  
בנק ישראל  
קריית בן גוריון  
ירושלים  
א.ג.נ.,

**הנדון: כתב ערבות**

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 15,000 (חמישה עשר אלף) ₪ צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום \_\_\_\_\_ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות ..... (להלן: "החייב") על פי ההסכם שנחתם עמו במסגרת מכרז מס' 19/11 לאספקת שירותי ייעוץ בנושא המשכיות עסקית של הפיקוח על הבנקים, לבנק.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות, ותשלום הערבות, יכול שיעשו לשיעורין, ובלבד ששך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום \_\_\_\_\_ (סוף תקופת ההתקשרות המשוערת) ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידנו עד לתאריך האמור, ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף \_\_\_\_\_ שכתובתו \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

**למתן שירותי ייעוץ בנושא המשכיות עסקית של הפיקוח על הבנקים**  
**חלק ד' - הגדרת עבודה**

**א. כללי:**

1. הפיקוח על הבנקים מבקש להעסיק יועץ חיצוני בעל ניסיון רב ומגוון (מומחה) בנושא המשכיות עסקית לצורך קידום מוכנות המערכת הבנקאית וחזוק עמידותה בפני שיבושים תפעוליים משמעותיים.
2. על מנת להבטיח טיפול נאות בכל נושא ההמשכיות העסקית, הפיקוח על הבנקים אימץ מתודולוגיית Business Continuity Management (BCM) המשלבת בתוכה שלושה רכיבים מרכזיים:
  - BIA (Business Impact Analysis) – תהליך הערכת הסיכונים.
  - אסטרטגיית התאוששות – קביעת יעדים ורמות שירות.
  - תוכניות אפקטיביות להמשכיות עסקית- הנחיות ליישום בשעת משבר.
3. יובהר כי השימוש במינוח "יועץ" מכון גם לחברה המתמחה בנושא, כאשר עבודת הייעוץ תובל ע"י יועץ בכיר בעל ניסיון בתחום.
4. בשל מיומנויות שונות הנדרשות בכל אחד מהנושאים המרכזיים שהוגדרו בתכולת העבודה, תבוצע בחירה בשני יועצים. ייתכן מצב שבו הזוכים בכל סוג יעוץ במכרז יהיו זהים.
5. מקום בו החברה מבקשת להציע שני יועצים מטעמה לביצוע העבודה, אשר יהיו שתי הצעות שונות על ידי אותה חברה, עליה לציין כן במפורש בהצעתו, וינתן ניקוד נפרד לכל אחת מההצעות.
6. היועץ שייבחר יפעל מול הממונה על ההערכות לשעת חירום במטה חטיבת הפיקוח על הבנקים ויסייע לו ככל שיידרש.

**ב. הגדרת תכולת הייעוץ:**

ברצוננו להתקשר עם שני יועצים, בעלי מיומנות ומומחיות בנושאים הבאים:

1. סוג ייעוץ 1 - ביצוע תהליך הערכת סיכונים למערכת הבנקאית - בשנת 2006 בוצע עבור בנק ישראל, ובכלל זה לפיקוח על הבנקים, הערכת סיכונים בנושא המשכיות עסקית שהתבסס על תרחישי ייחוס שונים. נוכח פרק הזמן שעבר נדרש לעדכן ולהרחיב את תרחישי הייחוס הענפיים הרלבנטיים למערכת הבנקאית ולבצע הערכת סיכונים עדכנית, תוך התייחסות לפעולות שנעשו בעבר. בנוסף, תידרש עבודת ייעוץ שוטפת לפי הנחיות הממונה - בכלל זה, הכנת ניירות עמדה בקשת של נושאים (כגון: מדיניות ואסטרטגיה, נוהלי עבודה, מפרטי ביקורת/הערכה, היבטי תפעול ותשתית).
2. סוג ייעוץ 2 - תרגול המערכת הבנקאית - בחינת אפקטיביות תוכניות ההמשכיות עסקית של התאגידים הבנקאיים והערכת מידת מוכנותם מחייבת אותנו כרשות פיקוחית לתרגל את

המערכת הבנקאית. בהתאם לאמור נבקש לקבל סיוע בקידום תרגילי חירום שונים למערכת הבנקאית על פי הנחיות הממונה (תחום זה עשוי לכלול בין היתר, גיבוש מתודולוגיית תרגול, הובלת תרגיל משותף לבנקים, לפיקוח ולנקודות קצה בבנק ישראל, בניית תוכנית תרגולים רב שנתית ועוד). בנוסף, תידרש עבודת ייעוץ שוטפת לפי הנחיות הממונה - בכלל זה, הכנת ניירות עמדה בקשת של נושאים (כגון: מדיניות ואסטרטגיה, נוהלי עבודה, מפרטי ביקורת/הערכה, היבטי תפעול ותשתית).