不安狀態

のためのデザイン



すること

しないこと

操作を終えるのに 十分な時間がある



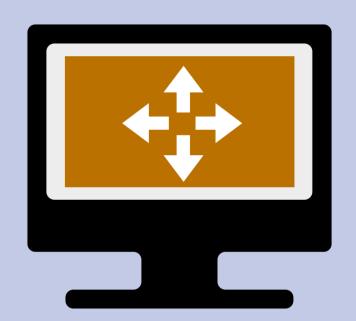
ユーザーを急がせたり、 必要のない 時間制限を設ける



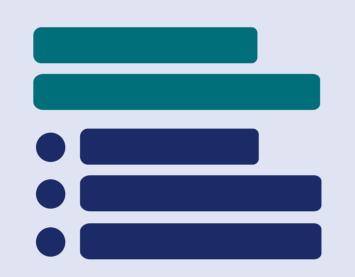
これから 何が起こるかを説明する



次にすることや 時間制限で 利用者を混乱させる



重要な情報は明確に



操作の結果が はっきりわからない



操作を完了するために 必要なサポートを提供する



サポートやヘルプに アクセスしづらい



ユーザーが送信前に 入力内容を確認できる



質問に回答した ユーザーを放置しない

https://github.com/UKHomeOffice/posters/tree/master/accessibility/dos-donts



