

不安状態 のためのデザイン



すること

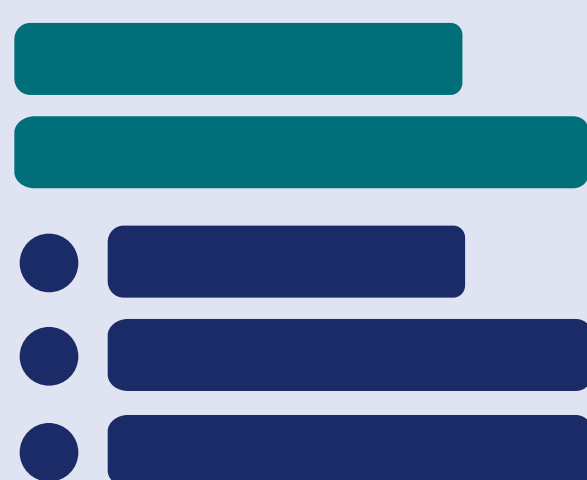
操作を終えるのに
十分な時間がある



これから
何が起こるかを説明する



重要な情報は明確に



操作を完了するために
必要なサポートを提供する

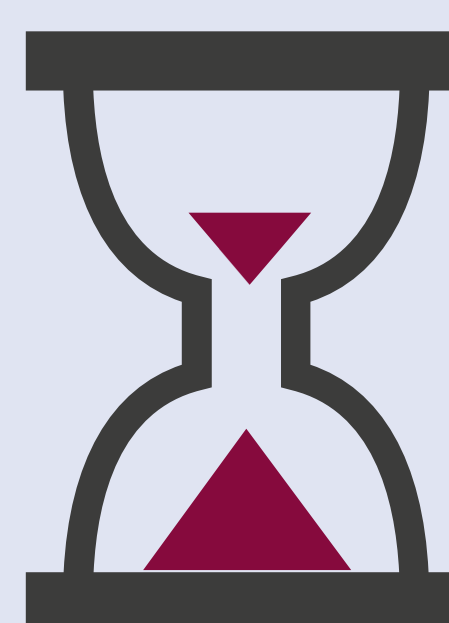


ユーザーが送信前に
入力内容を確認できる

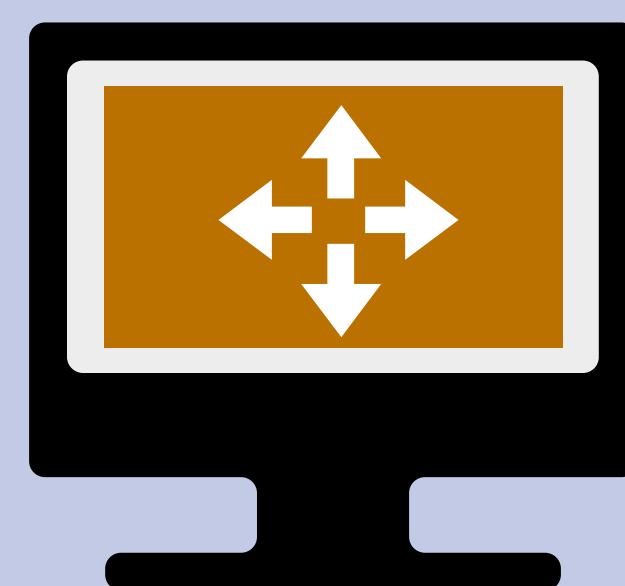


しないこと

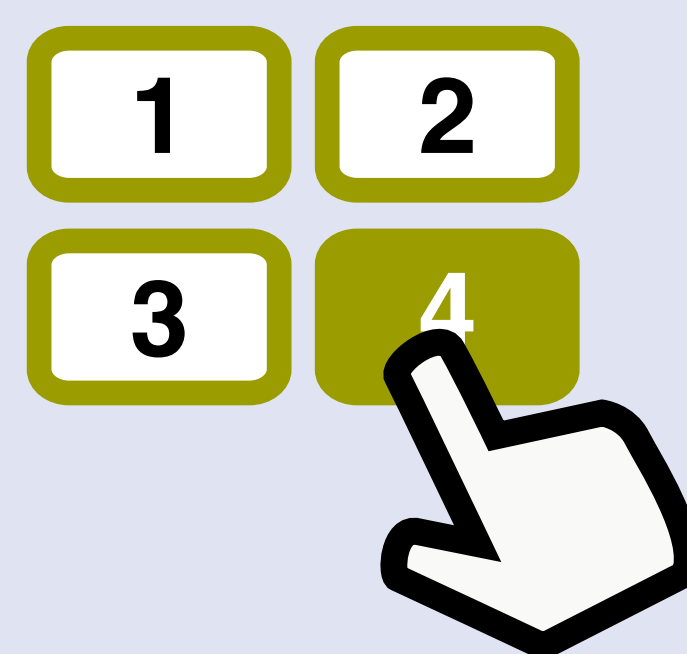
ユーザーを急がせたり、
必要のない
時間制限を設ける



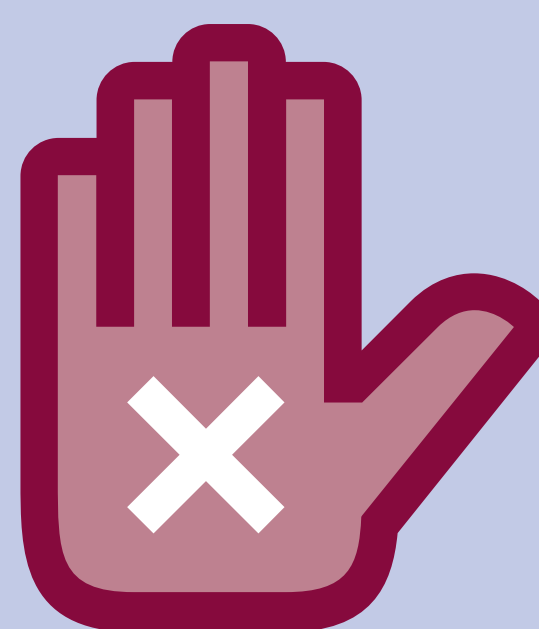
次にすることや
時間制限で
利用者を混乱させる



操作の結果が
はっきりわからない



サポートやヘルプに
アクセスしづらい



質問に回答した
ユーザーを放置しない

