Tvoření nového pro uživatele s úzkostí

Co dělat

* dejte uživatelům dostatek času na dokončení jejich úkonu
* vysvětlete, co se stane, až uživatele projdou službou
* důležité informace jsou jasně viditelné
* dejte uživatelům podporu, kterou potřebují, aby službou prošli
* uživatele si mohou zkontrolovat své odpovědi, než je pošlou

Co nedělat

* netlačte na uživatele nebo jim nedávejte nepraktické časové limity
* nenechávejte uživatele zmatené ve smyslu, co mají dělat dál
* nenechávejte uživatele jsou v nejistotě ohledně toho, jaké dopady mají jejich akce
* pomoc a podpora jsou těžko dostupné
* uživatele si nejsou jisti, jaké odpovědi nám dali