



BLACK CODE

Desarrollo e Implementación del Sistema “TaskSupervisor”

Visión

Versión 1.0

INTEGRANTES:

- **Walter Isbes**
- **Byron Conforme**
- **Josue Mishqui**

TaskSupervisor	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 22/11/2020
Proyecto de desarrollo de TaskSupervisor	

Historial de Revisión

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/11/2020	1.0	Inicio del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> · Walter Isbes · Byron Conforme · Josue Mishqui
20/11/2020 al 22/11/2020	1.0	Desarrollo del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> · Walter Isbes · Byron Conforme · Josue Mishqui
22/11/2020	1.0	Finalización y Revisión del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> · Walter Isbes · Byron Conforme · Josue Mishqui

TaskSupervisor	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 22/11/2020
Proyecto de desarrollo de TaskSupervisor	

Contenido

1. Introducción	5
1.1. Propósito	5
1.2. Alcance.....	5
1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones	5
1.4. Panorama.....	5
2. Posicionamiento	6
2.1. Oportunidad de negocio	6
2.2. Determinación del problema	6
2.3. Determinación de la posición del producto	6
3. Descripción de los stakeholders y usuarios	7
3.1. Resumen de los stakeholders.....	7
3.2. Resumen de los usuarios.....	7
3.3. Ambiente del usuario.....	7
3.4. Alternativas y Competidores.....	8
3.4.1 FlexiServer	8
3.4.2 Refog Employee Monitoring	8
4. Descripción del Producto.....	8
4.1. Perspectivas del producto	8
4.2. Licenciamiento e Instalación.....	11
5. Características del Producto	12
5.1. Registro de usuarios	12
5.2. Asignación de roles	12
5.3. Ingreso de usuario.....	12
5.4. Registro de tareas.....	12

TaskSupervisor	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 22/11/2020
Proyecto de desarrollo de TaskSupervisor	

5.5. Planificador de tareas	12
5.6. Supervisor de tareas.....	12
5.7. Reporte de tareas por usuario.....	12
6. Restricciones	12
7. Rangos de calidad.....	13
8. Precedencia y Prioridad	13
9. Otros Requerimientos del Producto	14
9.1. Requerimientos del Sistema.....	14
9.2. Requerimientos de rendimiento	14

TaskSupervisor	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 22/11/2020
Proyecto de desarrollo de TaskSupervisor	

VISIÓN

1. Introducción

1.1. Propósito

Ofrecer un sistema de gestión y supervisión digital para el control del personal general de la empresa, administrando las tareas de manera virtual a cada uno de los empleados.

1.2. Alcance

Con nuestro sistema se logrará realizar las siguientes tareas:

- Control de asistencia del personal basado en el uso del sistema.
- Control de tareas del personal.
- Recolección de datos en tiempo real de tareas realizadas y no realizadas por el personal.
- Visualización de reportes de problemas ingresados por el personal.

1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones

PYME. - Es un acrónimo que significa “pequeña y mediana empresa”.

Stakeholders. - Son todas aquellas personas, grupos y entidades que tienen intereses de cualquier tipo en una empresa y se ven afectados por sus actividades.

1.4. Panorama

Este proyecto se dirige a los sectores de empresas donde requieran un control con mayor productividad y un análisis del desempeño de las tareas realizadas por sus trabajadores.

TaskSupervisor	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 22/11/2020
Proyecto de desarrollo de TaskSupervisor	

2. Posicionamiento

2.1. Oportunidad de negocio

Con el fin de tener una mejor administración del personal, el sistema permitirá relacionar a los diferentes departamentos de cada empresa para un trabajo inmediato donde se busque optimizar e incrementar la productividad de cada tarea empresarial.

2.2. Determinación del problema

Problema	Escasez de control presencial hacia los empleados por parte del personal de supervisión general.
Afectados	Cada departamento de la empresa
Impacto	No existe un control directo, debido a la gran cantidad de empleados de la empresa.
Solución	Supervisión de manera remota de cada empleado de la empresa.

Problema	Retraso en las peticiones de solución de problemas del personal debido a la falta de comunicación.
Afectados	Cada departamento de la empresa
Impacto	No existe una respuesta inmediata por parte del encargado, afectando la productividad en las tareas de la empresa.
Solución	Notificación para atención del encargado de acuerdo a la complejidad del problema.

2.3. Determinación de la posición del producto

¿Para quién?	Para el personal de cada departamento, para el personal de supervisión y para el encargado de la empresa.
El nombre del producto	TaskSupervisor
¿Qué es?	Sistema que ofrece gestionar y supervisar de manera remota el control del personal general de la empresa, ayudando a los encargados de supervisar el personal, a que cumplan con el total de tareas asignadas y llevando un reporte de manera remota de las tareas realizadas y por realizar, además de solucionar los reportes de problemas generados por parte del personal.

TaskSupervisor	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 22/11/2020
Proyecto de desarrollo de TaskSupervisor	

3. Descripción de los stakeholders y usuarios

3.1. Resumen de los stakeholders

Cargo	Representa	Rol
Departamento de Supervisión	Personas encargadas de supervisar las tareas del personal de cada departamento de la empresa.	Control del personal (Asistencia, control de tareas, solución de problemas).
Departamentos Varios	Personas de cada departamento que procesan las diferentes tareas asignadas por la empresa.	Atención al cliente, ventas, compras, asesoría.
Administración	Personas encargadas en gestionar el correcto funcionamiento de la empresa.	Dirigir y revisión de reportes.

3.2. Resumen de los usuarios

Nombre	Descripción
Supervisor	Manejo del sistema para verificar la eficiencia del personal.
Personal	Manejo del sistema para reportar la realización de las tareas.

3.3. Ambiente del usuario

Para el sistema hay un máximo de 30 usuarios involucrados por cada departamento ofreciendo la expansión del número de usuarios hasta 60 usuarios por departamento.

El tiempo de atención de las tareas son inmediatas, brindando al usuario una rápida realización de las mismas, favoreciendo la productividad de la empresa.

TaskSupervisor	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 22/11/2020
Proyecto de desarrollo de TaskSupervisor	

3.4. Alternativas y Competidores

3.4.1 FlexiServer

FlexiServer supervisa las horas del personal y la actividad del equipo. Hace que la supervisión de las horas trabajadas, vacaciones y permisos de salida por enfermedad sean muy fáciles tanto para el personal como para RR.HH. También cuenta con una supervisión del uso de PC para control de calidad, seguridad o cumplimiento de la ley.

3.4.2 Refog Employee Monitoring

Refog Employee Monitoring registra y monitorea la actividad de sus empleados y le proporciona acceso local y remoto a los registros de los empleados y pantallas de ordenadores en tiempo real. Nuestra solución es un programa que se instala en un par de minutos y no requiere más equipo que un simple ordenador.

4. Descripción del Producto

4.1. Perspectivas del producto

TaskSupervisor se trata de un sistema de planificación y control de las actividades diarias realizadas en los distintos departamentos de una empresa; TaskSupervisor está enfocada inicialmente en PYMES, brindando la oportunidad a los directores o encargados de áreas de poder conocer la eficiencia de sus trabajadores.

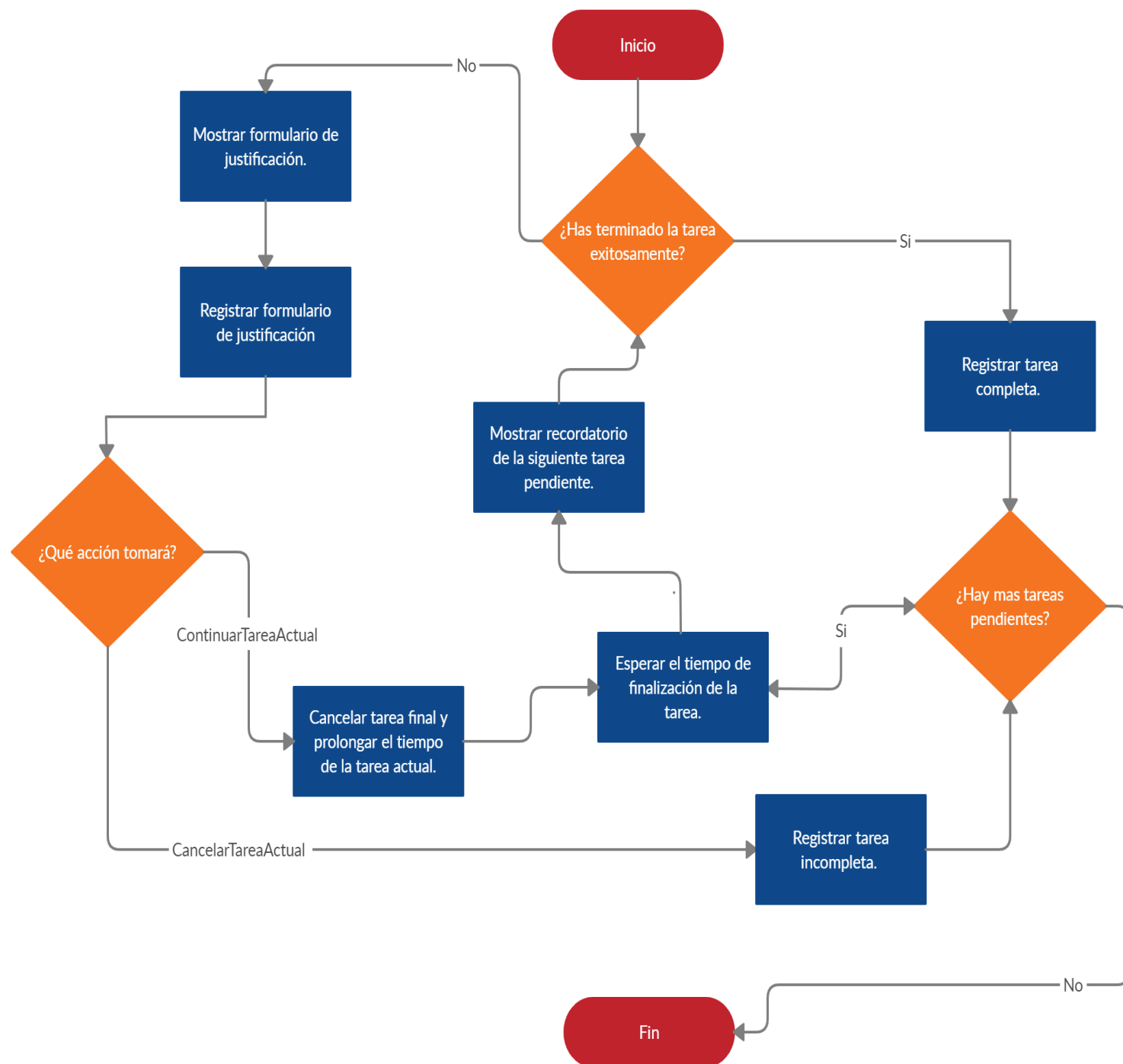
TaskSupervisor	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 22/11/2020
Proyecto de desarrollo de TaskSupervisor	

➤ Registro de tarea



TaskSupervisor	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 22/11/2020
Proyecto de desarrollo de TaskSupervisor	

➤ Módulo de control/recordatorio de tareas.



TaskSupervisor	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 22/11/2020
Proyecto de desarrollo de TaskSupervisor	

- Generar reporte de tareas por usuario



4.2. Licenciamiento e Instalación

Como se trata de una aplicación enteramente desarrollada por Black Code empleando herramientas gratuitas y con licencias abiertas, no vamos a requerir de licenciamientos, el proceso de instalación se realizará en un servidor dentro de la empresa.

TaskSupervisor	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 22/11/2020
Proyecto de desarrollo de TaskSupervisor	

5. Características del Producto

5.1. Registro de usuarios

Interfaz para el registro de los datos de los usuarios.

5.2. Asignación de roles

Interfaz para designar los roles de cada usuario, esto limitara el acceso a los distintos módulos en base al rol de cada usuario.

5.3. Ingreso de usuario

Interfaz para el ingreso de los usuarios.

5.4. Registro de tareas

Interfaz para el registro de las tareas y sus tiempos de ejecución.

5.5. Planificador de tareas

Proceso que se encarga de ordenar las tareas en base al horario laboral, la fecha y hora del servidor.

5.6. Supervisor de tareas

Notificación de fin del tiempo de ejecución de una tarea.

5.7. Reporte de tareas por usuario

Genera un reporte de las tareas y sus estados de un usuario específico con un lapso de tiempo determinado.

6. Restricciones

- Se necesitará revisar las características del servidor que se encuentra disponible, para comprobar que se puede ejecutar TaskSupervisor correctamente.
- Disposición e interés por aprender a usar la aplicación por parte de los usuarios, se planificarán las respectivas capacitaciones.

TaskSupervisor	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 22/11/2020
Proyecto de desarrollo de TaskSupervisor	

7. Rangos de calidad

El control de la calidad se lleva a cabo durante todo el proyecto ya que este sistema fue diseñado y probado en cada situación que se pueda presentar en un entorno empresarial y será de gran ayuda para la persona que tendrá este producto por lo tanto la empresa tendrá un rendimiento muy factible.

Fue así que el sistema cumplió con las siguientes directrices que se detallan a continuación.

1. Plan de Gestión de la Calidad: Es donde el equipo de dirección del proyecto implementó el cumplimiento de la política de calidad de la organización y todas las normas aplicables.
2. Métricas de Calidad: En términos muy específicos, es cómo fue medido el proceso de control de calidad en términos de valores reales.
3. Listas de Verificación de Calidad: Herramienta estructurada que fue usada para verificar que se han seguido una serie determinada de pasos necesarios.
4. Plan de Mejora del Proceso: Se trata de un plan secundario del plan para la dirección del proyecto. El cual, detalla los pasos necesarios para analizar los procesos de dirección del proyecto y de desarrollo del producto.

8. Precedencia y Prioridad

La prioridad del programa es que no va a tener caída de sistema, tendrá activo el sistema una vez que el usuario se reporte e ingrese a la empresa.

Este sistema será de mucha ayuda para el trabajador o para el área en el cual se asignará el sistema, ya que ayudara a que ellos sean cumplidos en sus tareas o trabajos que tengan que realizar para no tener pendiente sus actividades y poder ser cumplidos y poder entregar en la fecha específica la cual se pidió entregar aquellas actividades.

TaskSupervisor	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 22/11/2020
Proyecto de desarrollo de TaskSupervisor	

9. Otros Requerimientos del Producto

9.1. Requerimientos del Sistema

Los requerimientos necesarios para poder soportar el sistema son:

➤ Computador

- Procesador de: 1.5 GHz
- Memoria RAM: 512 MB
- Disco Duro: 20 GB
- Unidad de CD-ROM o DVD
- MODEM/ADSL: 256 Kbps

➤ Sistemas Operativos:

- Plataforma Windows: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10.
- Plataforma Mac OSX: Mac OS X 10.6, Mac OS X 10.5.
- Plataformas móviles: Androide, iOS (tener en cuenta que solo es posible la visualización de contenidos. No se recomienda el envío de actividades de aprendizaje)

9.2. Requerimientos de rendimiento

El rendimiento será muy factible para el usuario, ya que tendrá un tiempo de carga muy acelerado, y así evitar colisiones o que el sistema se ponga muy lento.

Tendrá un ancho de banda 2,4 y 5GHZ, este espectro está regulado para garantizar la interoperabilidad entre equipos, de tal modo que las conexiones podrán funcionar correctamente.

Este sistema será de mucha confiabilidad para los usuarios, ya que ayudará mucho en su desempeño ya sea en diferentes áreas que ejerzan aquellos trabajadores o usuarios.