

Índice

1. Introducción y Antecedentes	2
2. Identificación de Problemas y Oportunidades	3
3. Objetivos	3
3.1. Objetivo General	3
3.2. Objetivos Específicos	3
4. Justificación	3
5. Alcance del Trabajo	3
6. Enfoque Propuesto	3
6.1. Arquitectura e Infraestructura	3
6.2. Stack Tecnológico	3
6.3. Estructura de Datos Propuesta	3
6.4. Mockups y/o Prototipos	3
6.5. Innovación y Valor Agregado	3
7. Metodología	3
8. Entregables	3
8.1. Sistema de Seguimiento y Monitoreo Institucional	3
8.2. API para consumo de datos por parte de CMSs	4
8.3. Documentación como parte del software entregado	4
8.4. Guías y Tutoriales en formato multimedia disponibles vía internet	4
8.5. Credenciales del sistema para garantizar confidencialidad	4
9. Plan de Trabajo y Cronograma	4

1. Introducción y Antecedentes

La Fundación La Paz para el Desarrollo y Participación, en cumplimiento a su objetivo de promoción del diseño y ejecución de programas y proyectos, y en base a sus esfuerzos para mantener un alto nivel de confianza y lograr el desarrollo de una mejor gestión, solicita la implementación de un: "SISTEMA INFORMÁTICO DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO INSTITUCIONAL" para sus distintos Proyectos/Programas sociales.

Este documento, elaborado por la empresa consultora ZIES, constituye así la Propuesta Técnica para la ejecución exitosa de dicho proyecto.

La propuesta se rige a los requerimientos establecidos en la novena sección , "PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS", de los Términos de Referencia (en adelante TdR) publicados por la FUDEP en fecha 12 de noviembre de 2024 y responde a su vez, de forma integral, a todos los demás aspectos solicitados de forma explícita o implícita en el resto de dicho documento, presentando de modo protagónico los siguientes puntos:

- Plan de Trabajo y Cronograma
- Metodología del proyecto
- Propuestas de Innovación y Valor Agregado
- Mockups y/o Prototipos
- Propuestas de Infraestructura y Arquitectura con un enfoque técnico, tecnológico, económico y práctico
- Propuesta de stack tecnológico

Por supuesto, lo anterior no debe verse como un aspecto limitativo a incluir otras secciones complementarias, aclaratorias y de rigor, para una propuesta técnica completa.

Para la ejecución del servicio ofertado, el contenido de este documento ha sido orientada a:

- Garantizar la obtención de un producto de calidad
- Brindar un sistema versátil en cuanto a su utilización
- Establecer estructuras de datos que sean aprovechables más allá incluso de este proyecto
- Ofrecer interfaces amigables para el usuario final
- Utilizar tecnologías populares en el mercado actual
- Posibilitar un fácil mantenimiento del software entregado
- Promover el uso del software libre
- Anticipar posibles necesidades e inquietudes del convocante
- Garantizar la integridad de los datos

El equipo de desarrollo de ZIES tiene un claro enfoque en la modernidad e innovación, pero sus valores van más allá de lo técnico por lo que se espera que la presente propuesta sea un reflejo de aquello.

2. Identificación de Problemas y Oportunidades

3. Objetivos

A continuación se cita el objetivo general propuesto por la FUDEP y se detallan después los objetivos específicos desde un punto de vista técnico

3.1. Objetivo General

Implementar un sistema informático institucional autoadministrable de seguimiento y monitoreo técnico articulado al presupuestario, en base a los objetivos, resultados, indicadores y metas de proyectos//programas sociales, que permita monitorear los avances cuantitativos y cualitativos de acuerdo al marco lógico u otras herramientas de gestión de proyectos/programas, que genere información integrada, periódica, desglosada, sectorizada y otras variables de análisis de información, toma de decisiones oportunas, evaluaciones, etc.

3.2. Objetivos Específicos

- A

4. Justificación

5. Alcance del Trabajo

6. Enfoque Propuesto

6.1. Arquitectura e Infraestructura

6.2. Stack Tecnológico

6.3. Estructura de Datos Propuesta

6.4. Mockups y/o Prototipos

6.5. Innovación y Valor Agregado

7. Metodología

8. Entregables

A lo largo del desarrollo del proyecto, la empresa 2IES entregará los siguientes productos:

8.1. Sistema de Seguimiento y Monitoreo Institucional

El sistema en sí mismo contará con:

- Una base de datos estructurada, con campos de auditoría
- Una aplicación de backend y frontend tipo web
- Instalación en la Infraestructura preferida por el convocante

8.2. API para consumo de datos por parte de CMSs

La accesibilidad de esta API dependerá de la conectividad a internet del sistema en cuestión, pero permitirá integrar en distintas plataformas la información relevante de los distintos proyectos de la fundación.

8.3. Documentación como parte del software entregado

Al ser un sistema web, tendrá apartados que permitirán a los usuarios de la fundación tener siempre a la mano las guías y tutoriales escritos acerca del uso del sistema.

8.4. Guías y Tutoriales en formato multimedia disponibles vía internet

El equipo de 2IES realizará videos sobre el uso del sistema como parte de la capacitación para que el personal de la FUDEP tenga siempre acceso oportuno a la información.

8.5. Credenciales del sistema para garantizar confidencialidad

Una vez concluido el proyecto, la empresa 2IES hará entrega de todas las credenciales del sistema y su infraestructura para garantizar confidencialidad y nula intervención de terceros. En adelante la responsabilidad recae sobre el convocante.

9. Plan de Trabajo y Cronograma