

PROPUESTA TÉCNICA



**JUCU**

# SISTEMA DE RESERVAS DE HOTEL

La Paz, 30 de noviembre de 2024

# Índice

## 1. Resumen

2



**Jucux - 2024**  
Empresa de desarrollo de software

Contáctanos vía Whatsapp: 75844266 - 79596359

## 1. Resumen

En fecha 27 de Noviembre del año presente se tomaron los requerimientos por parte del cliente para solicitar la propuesta y cotización para la realización de un «Sistema de Reservas de Hoteles».

Dicho sistema, al que en adelante haremos referencia como SRH, tiene como propósito brindar un canal de reservas nacional que brinde un trato cercano a dueños de hoteles, que permita responder a ciertas particularidades que otras plataformas no poseen y que genere confianza en los usuarios. Todo esto además de otorgar las herramientas necesarias de administración.

De acuerdo esto se solicitó que se pueda responder a los siguientes aspectos:

- El sistema debe tener un módulo de administración de usuarios con un procedimiento de registro que garantice la autenticidad de los hoteles mediante sus representantes y permita el fácil acceso de los huéspedes (o posibles huéspedes).
- Se debe contar con una estructura de datos que permita almacenar información relevante de los hoteles registrados para su correcto aprovechamiento. Algunos datos que se resaltaron en la primera reunión:
  - Hotel incluye desayuno
  - Ubicación del hotel
  - Tipo de alojamiento
  - Tipo de localización
  - Número de estrellas
  - Fotografías del hotel
  - Disponibilidad de agua
  - Servicios



JUCUX - 2024

Empresa de desarrollo de software

Contáctanos vía Whatsapp: 75844266 - 79596359

- Reglas del hotel
  - Mobiliario ofrecido
  - Valoraciones del hotel
- Se debe contar con un módulo de valoraciones de hoteles para que los usuarios puedan interactuar y brindar su opinión, tanto para provecho del anfitrión como para futuros huéspedes.
  - Módulo de reservas: Se debe considerar la posibilidad de realizar una prereserva con duración limitada de validez que se confirme con el pago. Dichas acciones deben contar con mensajes de confirmación.
  - Se debe integrar un sistema de pagos en línea.
  - Se requiere un módulo contable mínimo para poder hacer seguimiento de las distintas transacciones realizadas y la toma de decisiones correspondiente.
  - Se precisa también integrar un módulo de facturación electrónica.

Además, nacen otros aspectos necesarios en base a los anteriores:

- Creación del Panel de administración general
- Creación del Panel de administración de anfitrión

También se entiende que el proyecto en sí mismo requiere de un pronto lanzamiento al mercado, probablemente en forma de un MVP (Minimum Viable Product) para validación de la idea, por lo que el análisis realizado apunta en este sentido.

Es por lo anterior que podemos dividir el SRH (Aplicación) en los siguientes módulos:

## 1. Módulo de administración de usuarios



JUCUX - 2024

Empresa de desarrollo de software

Contáctanos vía Whatsapp: 75844266 - 79596359

2. Módulo de reservas y valoraciones (Pieza central)
3. Módulo de administración de anfitrión y registro de datos de hoteles
4. Módulo de administración general
5. Módulo de pagos en línea
6. Módulo de facturación electrónica
7. Módulo de contabilidad básica

Para lograr la implementación exitosa en el menor tiempo posible y con posibilidad a mejoras futuras y escalabilidad, se propone el stack tecnológico TALL (Tailwind, Alpine, Laravel, Livewire), en un sistema de tipo monolítico. De este modo conseguir un desarrollo eficiente y a bajos costos, además de versatilidad en caso de desear la creación de un servicio REST API.

La aplicación funcionará en entornos web, siendo accesible por una mayor cantidad de usuarios en función al marketing que reciba.

La infraestructura, para comenzar, será de un hosting compartido con algún proveedor como puede ser Hostinger. Sin embargo, durante la etapa de desarrollo la empresa JUCUX proveerá un servidor de pruebas.

De este modo los costos serían los siguientes, dividiendo el sistema en 2 supermódulos:

1. Supermódulo de reservas y administración (módulos 1,2,3,4,5,7): 5000Bs
2. Módulo de pagos en línea (5): 1000Bs
3. Módulo de facturación electrónica (6): 2000Bs



JUCUX - 2024

Empresa de desarrollo de software

Contáctanos vía Whatsapp: 75844266 - 79596359

En el primer supermódulo se integrará un sistema de pagos QR que se enviará al correo de los administradores para que los mismos puedan registrarlo manualmente al sistema y generar una factura por otros medios. Esto se propone como una opción inicial para probar el concepto y para abaratar los siguientes costos:

- Comisiones de pagos en línea
- Módulo de facturación electrónica

Nótese que, de comenzar con el supermódulo, los siguientes módulos pueden añadirse en el futuro una vez probado el concepto.

Pagos en línea por QR con asistencia humana progresivo



JUCUX - 2024

Empresa de desarrollo de software

Contáctanos vía Whatsapp: 75844266 - 79596359