Contexte

Vous êtes animateur radio et devant vous se trouve votre interface dédiée. Nous allons vous demander d'effectuer 4 instructions.

Déroulement

Exprimez à voix haute ce que vous faites et à quoi vous pensez quand vous le faites.

Précisez lorsque vous cliquez sur un bouton ou un champ et nous vous remplacerons l'écran en fonction des interactions que vous faites.

Il ne s'agit pas de réussir la tâche demandée, mais bel et bien de récolter des observations qui serviront à améliorer le système.

Exemple

Par exemple si on vous demande de poster une image sur Instagram, vous nous direz :

- Je cherche le bouton dédié
- Je ne le trouve pas, ça me frustre
- Je me rends compte que c'est le bouton +
- Je clique dessus

...

Instructions

- 1. Lancez un sondage pour demander aux auditeurs la couleur de chemise que vous devrez porter à la prochaine émission.
- 2. Identifiez la réponse la plus populaire avant de terminer le sondage.
- 3. Demandez aux auditeurs ce qu'ils pensent de la couleur de votre chemise à l'aide d'un court texte.
- 4. Faites gagner une casquette à 10 gagnants parmi les participants.