

103-1 圖書資訊機構實務一

期末成果報告

第三組

圖資三 B01106012 張路平

圖資三 B01106022 王思婷

圖資三 B01106023 洪瑋婷

圖資三 B01106024 龐佳瑜

圖資三 B01106044 劉友琪

圖資三 B01106046 鄧涵云

103-1 圖書資訊機構實務一 期末成果報告

一、QR code 專案執行背景

本組負責執行的系圖專案主題為系圖導覽與資源利用教育，在本組進行組內討論及與助教討論後，我們選擇建置 QR code 來做為本主題實際執行的專案。

QR code 的想法源自於博物館的導覽解說系統，以往在美術館可以藉著機器，按相對應的號碼，就可以得到該畫作的詳細解說，所以想把這個點子應用在圖書館的導覽上，得到相同的效果。但因為經費及技術的關係，無法購置多台講解機以應付入館的讀者，而建置類似博物館的高級系統在技術上也是一大困難。所以想藉由人手一台的智慧型手機，掃描各個書櫃上貼的 QR code，就可以連結到我們導覽解說的頁面。網站上有文字解說，希望能讓讀者更了解如何使用系圖的資源。讀者不一定要走到某一個定點才能得到解說，可以在系圖遊走瀏覽。對任何資源若有疑問時，可以當下即時掃 QR code，馬上得到解答。如果有些資源是電子型式，不會有實體的櫃子時，則可以在電腦區放置一張 QR code 表，根據需求去掃 QR code，充分利用 QR code 連結網頁的功能，也能讓圖書館擁有類似像博物館的服務。

二、系圖專區及交通、櫃台、借閱規則等介紹的選擇依據或內容構想

本組將系圖分成指定參考書區、中西文參考書區、中西文圖書區、兒童讀物區、期刊與贈書區、新書暨報紙區&博碩士論文區，以下將分別說明各專區及交通、櫃台、借閱規則等介紹的選擇依據或內容構想。

➤ 指定參考書區

關於此區的資源介紹，會以這樣的方式呈現主要是考量本區具有其特殊性：每學期有所更新，且此區資源原則上不開放外借，僅能開閉館前一小時借出與歸還，加之原本在系圖若要知道各科的指定參考書，除了直接至館內瀏覽，只能查詢櫃上的紙本列表。因此，此區設計為掃描 QR code 後可看到關於本區資源借閱的說明與提醒，並且可點擊各門課的連結進入各課程指定參考書列表。

➤ 中西文參考書區

關於此區的資源介紹，期望能透過簡短說明，讓同學可以快速掌握系圖陳列的紙本資源。

當初工作分配之時，負責撰寫本區 QR code 介紹的同學本能反應、想挑選此區。同學第一年進入圖資系就讀，接觸的第一門課絕對是圖書館導論和「參考資源」，尤以後者與中西文參考書區相關。因此，介紹本區之時，偏重於「工具書」的種類舉例，而非是各領域的理論用書(除此之外原因是，課程的理論用書多已擺放於教師指定參考書區，可能會混淆定位)，考慮配合參考資源課程提及的代表用書與協助同學有效率地完成課題，勢必需要有介紹、點出保存於系圖的現有藏書。

➤ 中西文圖書區

在寫中西文圖書區的相關介紹時，因為不同類型書籍放在不同的書櫃上，因此可以由書櫃的牌數和高度來將書做實體位置上的區分。

中文圖書大致可分為兩區(三排矮書櫃和一排高書櫃)，矮書櫃放置的書大致都與圖書館學有關，而高書櫃放置的書則與圖書館學較不相關，其書籍大致可以主題分類為應用科學、自然科學、社會科學及文學等(依據數字的排列順序，由小至大)。

西文圖書區則全為高書櫃，同樣以主題分類，大致有總論、哲學、社會學、文學、科學、數學及圖書資訊學等(依據英文字母的順序排列)。

另外此區的中文圖書部份有一個需特別注意的地方，那就是 2 樓的兒童讀物區也有放置中文圖書，故若要尋找用數字編號的書，卻無法在中文圖書區找到，便可以試著上樓尋找。至於借閱規則的部份，因為沒有什麼特殊限制，就沒有特別介紹。

➤ 兒童讀物區

兒童讀物區一直是圖資系圖最具特色的部份。在這區域中的資源區分其實還算清楚，有許多語系的書已經為我們分好書櫃，因此所需要注意的主要是借閱規則的部份。此區中有一個書櫃是教授推薦，借閱方式與一般不同，所以就必須再另外說明。內容的選擇主要是有利於教導該區資源使用的資訊為主，而非把重點著重在內容介紹上。

➤ 期刊與贈書區

館內現刊與裝訂期刊包含豐富的圖資領域學術研究資料，但大學部同學往往鮮少瀏覽架上有那些刊物或者不熟悉期刊資源如何利用，因此想藉由掃描 QRcode 的資源利用教育機會，讓本系讀者能透過網頁初步了解期刊資源，奠定往後找尋研究資料的基礎。

現刊區的期刊書目介紹較為詳細，依語言分別舉出了幾種圖資領域刊物，使讀者大略了解期刊特質；裝訂期刊區則著重於借閱規則介紹和架位擺放特點，使得找尋某期裝訂期刊的讀者第一次到館就上手。贈書區內容則是再度強調刊物歡迎索贈，但須至櫃檯登記。

➤ 博碩士論文區&新書暨報紙區

對負責撰寫本區 QR code 介紹的同學來說，做資源介紹就是把使用者想知道的資訊盡量陳述給他(她)們，讓他們覺得本組的 QR code 對他(她)們來說是有意義和收穫的。

博碩士論文區要思考的部份是資源介紹的深度，如需不需要把主題詳列？還是只要說出幾個論文的分類即可？在得知本組討論出的資源利用介紹是偏向淺顯易懂之後，負責同學實際到系圖去瀏覽架上的論文，了解到論文是依中國圖書分類法排列，依照圖資系研究的領域有各式主題出現。在做資源利用介紹時，發現把自己當作使用者去思考使用者可能會想用到的資源，也是一種發想內容的方式，如：負責本區的同學覺得電子全文檢索可能是讀者需要的，總圖的網站因為

資源豐富，使用者常不得其門而入，而本組的 QR code 提供博碩士論文的檢索步驟，或許能幫助使用者使用圖資系的文章，以增加其引用率。

新書暨報紙區主要是要注意系上新書陳列的頻率和借閱的規定，如：撰寫 QR code 內容介紹期間，就有兩本新書陳列，雖然系上有提供新書目錄，但使用者多不知新書的內容，我們此時就提供書籍與使用者取用書的橋梁，給使用者一些新書的背景知識，讓他(她)們能對書有基本的認識。另外也要提醒使用者新書陳列期只能做預約，負責同學認為預約步驟較難陳述給使用者知道，因為其本身也不常預約書籍，因此還需稍微熟悉一下總圖的系統，才能做預約書步驟的說明。

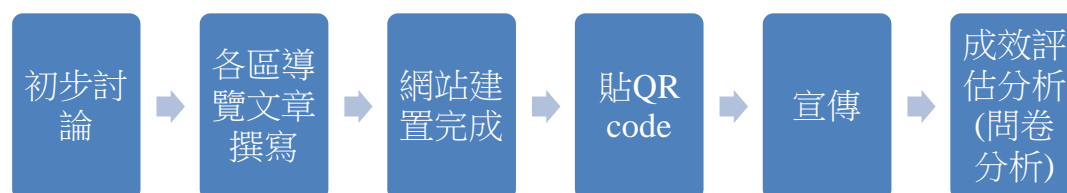
➤ 交通、櫃台、借閱規則等說明

交通資訊是透過連結 Google Map，讓想要來系圖的人可以透過掃描文宣上面的 QR code，而能直接找到來到系圖的方式。而櫃台及借閱規則等說明，則是希望透過 QR code 的設計，使生性害羞、不敢主動向館員提問的讀者可以掃描 QR code 後看到所需的資訊，或是可以向館員詢問哪些事項。

三、系圖專區的 QR code 介紹

因為此部份內容已建置於 QR code 相對應的網站上，因此將不在此處贅述，附上網址：<http://goo.gl/r1erk1> 以供助教參考。

四、QR code 專案執行過程



五、QR code 專案執行成果

QR code 專案的執行成果可分為 QR code 在館內的呈現，及 QR code 內容的載體—網頁的部份。

首先，我們選定館外的空間配置圖和館內的櫃檯、指定參考書區、中西文參考書區、博碩士論文區、中西文圖書區、兒童讀物區、裝訂期刊區、現刊區、新書暨報紙區、贈書區作為 QR code 的黏貼處，將承載資源利用內容的 QR code 選擇最適當的位置黏貼。黏貼的數量和黏貼位置的實際狀況如下表及下圖所示。

館藏分布區域	黏貼數量
指定參考書區	1
中西文參考書區	2
博碩士論文區	1
中西文圖書區	3
兒童讀物區	1
裝訂期刊區	2
現刊區	2
新書暨報紙區	1
贈書區	1
櫃台	1
空間配置圖	1

(表：QR code 黏貼數量)





(圖：QR code 的各區黏貼處)

另外，關於 QR code 內容的載體—網頁的部份，除了建置資源利用內容，方便館內使用者經由掃 QR code 得知有關該資源的簡介及使用方式之外，我們也在網頁上建置了借閱規則、系圖交通資訊和櫃台館員可提供的服務等項目，為經由網頁想認識系圖的讀者們開啟對系圖初步的認識，其中櫃檯館員可提供的服務這個項目，是為了讓初次到館的讀者們能了解系圖的大致運作，進而成為使用系圖的常客，在網頁提供以下文字說明：

您好！有甚麼我可以幫忙的嗎？
這裡是系圖櫃台，您可以在這裡：

1. 借還書
2. 借取預約至本館的圖書
3. 詢問參考諮詢問題
4. 購買影印及列印卡

若是館員暫時不在櫃台，可以按桌上的鈴，館員會盡快前來幫您服務喲！

至於網頁的首頁呈現則如下圖所示：



六、執行 QR code 專案的困難處

整體而言，執行 QRcode 專案的困難大致可分為組織眾多資料的方法、QRcode 黏貼的位置、書籍內容的介紹與否，以下將一一介紹。

➤ 在眾多的內容之中如何組織資料

因為系圖每個專區能介紹的東西都很多，所以本組必須挑出各分區最具特色的地方來加以介紹，否則所有內容都介紹的話，可能會導致文字說明過長及雜亂無章，QRcode 的使用者也可能會無法真正了解其意義。因此資料的取舍需花心思決定。

➤ 產生 QRcode 後貼在何處最適當

因為 QRcode 黏貼的位置需要醒目，才能讓讀者容易發現，因此本組有再三討論 QRcode 黏貼的位置。其中新書區的 QRcode 是最難以決定黏貼的地方，因為新書展示架是可以轉動的，本組擔心若直接貼在架上，如果架子被旋轉後，使得 QRcode 轉到背面，可能會導致讀者不容易發現。但是因為後來沒有想到更適合的位置，所以還是將 QRcode 黏在新書展示架上。

➤ 是否需涉及書籍內容的介紹

本組在撰寫各分區的介紹前有先討論是否也需一併介紹書籍內容。

如果要介紹的話，必然只能從每個分區中各選出一些書籍，因此所選的書應該需要有代表性，這樣才能夠顯示各個分區的特色，而在沒有讀過每本書的情形下，挑選是很困難的。但是後來本組討論專案主題「資源利用與教育」似乎並沒有和書籍內容介紹有太多的相關性，因此此部份在各分區的介紹中大多避而不談。

另外，各分區介紹及建置網站時所遭遇的困難，將在下方列出及說明。

➤ 中西文參考書區

因我們的參考資源課程老師與本屆大一生的導師並不相同，因此課程教材是否有大改變，負責同學並不清楚。對應此問題，負責同學舉例工具書多是極具代表性的類別，相對研究領域較小的紙本資源便沒有多加著墨。

同樣屬於代表用書，可能該領域的權威用書較多，重要性難以判斷。例如中文參考書區的辭典一類，便比較難揀選何者更有代表性。

➤ 中西文圖書區

中國圖書分類法及美國國會圖書館分類法的介紹是負責本區的同學覺得較為困難的部份。

中文圖書區是依照《中國圖書分類法》編號，而西文圖書區則以美國國會圖書館分類法編號。因為原本不清楚書籍分類的方式，因此描述中文圖書區是以純數字編號、西文圖書區則是以英文字母後接數字的方式編號，這樣表達並不精確。後來依據助教檢查網站內容之後提出的建議，才使用比較具學術專業的詞語來呈現。但因為《中國圖書分類法》及美國國會圖書館分類法兩者皆屬於主題分類，要到資訊組織二才會有進一步的介紹，因此只能先上網查詢以取得其說明，然而網路敘述頗長與複雜，所以需要篩選及重新組織描述，這是比較困難的地方。

➤ 期刊與贈書區

現刊區架上的刊物種類繁多，但礙於網頁簡潔閱讀的需求，無法將所有期刊一一列出，最後以期刊知名度和語言、內容範圍平均舉例為取捨依據；也考量過贈書區已經具有刊物索贈的標示，但最後還是選擇製作該區 QRcode，以增加使用者看見標示的機會與加強可索取贈書的印象。

➤ 新書暨報紙區&博碩士論文區

負責本區的同學覺得系圖規則和資源的熟悉是較為困難的地方。因為其不屬於常使用系圖圖書的使用者，因此在寫資源利用內容時，需要勤跑系圖觀察各書櫃、詢問助教，以了解系圖資源的種類和分布，才能給使用者較詳細的資源利用內容。

➤ 網站建置

網站後台建置的困難處便是甚為耗時，且必須是先思考好架構再著手進行。再者，在網址選擇時，受限於所選擇的軟體，網址無法更動，

因此網址當中仍留有建置者的 Google 帳號.....(後有順利更動成功)。
另外，在指定參考書的建置上，一次能上傳的資料甚少，需要分批慢慢上傳。最後，因為我們並未印製海報等文宣品，導致交通資訊的 QR code 不知道該貼在何處，以致目前仍呈現閒置狀態。

七、執行成果與預期落差

計畫總是趕不上變化，我們預想 QR code 建置完後的藍圖為：大家因為 QR code 的豐富色彩而注意到 QR code，進而利用手機掃描 QR code，並以發現各區的 QR code 為樂；但實際上黏貼 QR code 之後，我們發現大家只是偶爾才會注意到它，或是單純將它視為系圖的裝飾之一(有可能是因為我們沒有黏貼使用說明，而不知道怎麼利用這項資源)。詢問身旁同學才知道，因為我們黏貼 QR code 的期間正好是仙杜瑞拉傳情組的活動時間，因此許多人誤以為我們的 QR code 只是該組的裝飾品，而非我們這組的產物，但其實，我們的確因為怕風格衝突及配合其活動期而採用玻璃鞋的圖案設計 QR code，卻忽略了少了使用說明會模糊使用者視聽的細節。另外，也有使用者使用後表示：QR code 一般為黑白色調，因為我們多彩的設計，而會覺得在使用上和觀看上頗為奇怪。

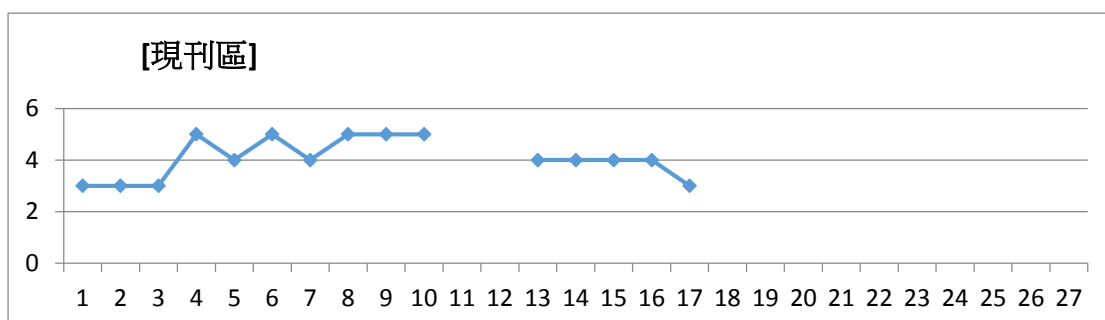
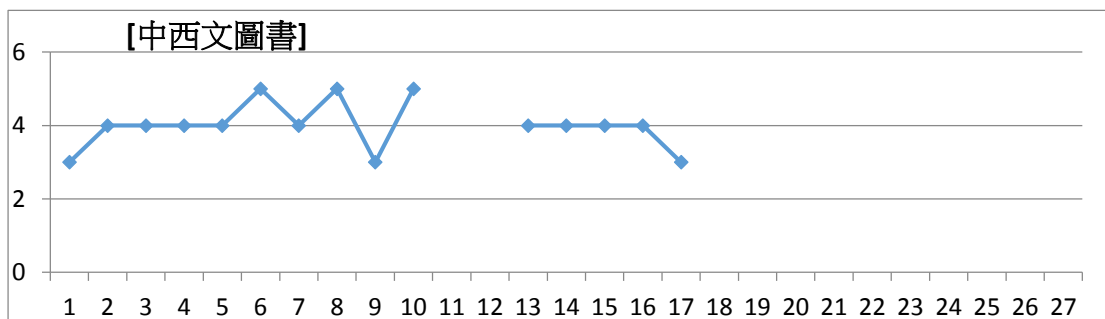
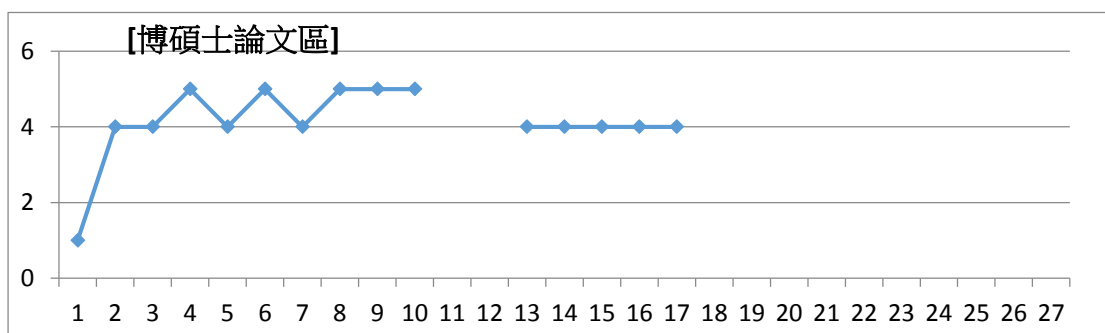
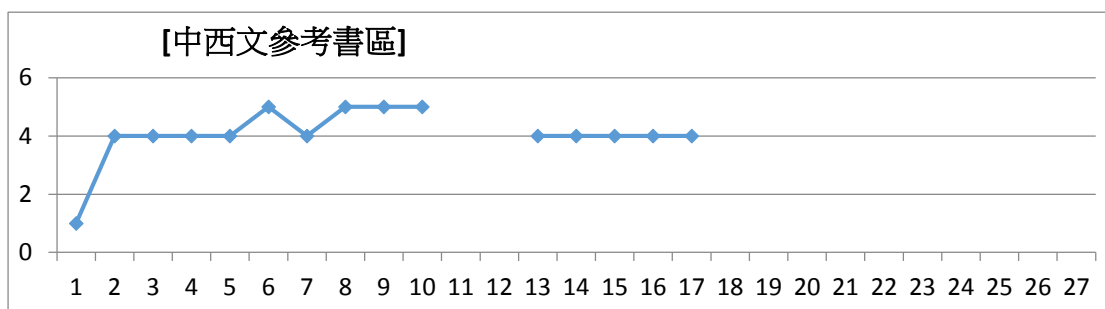
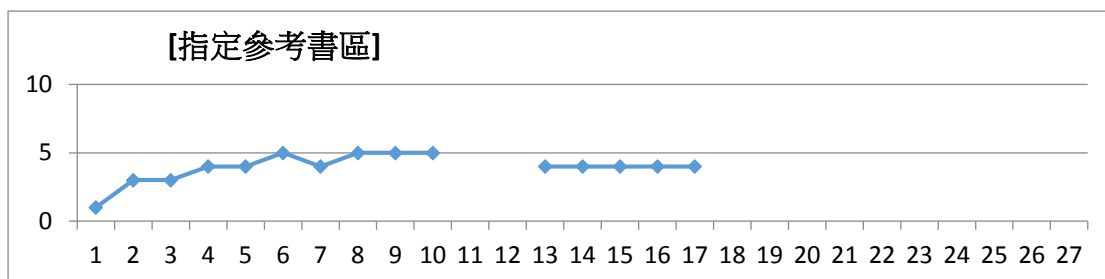
八、使用分析與回饋

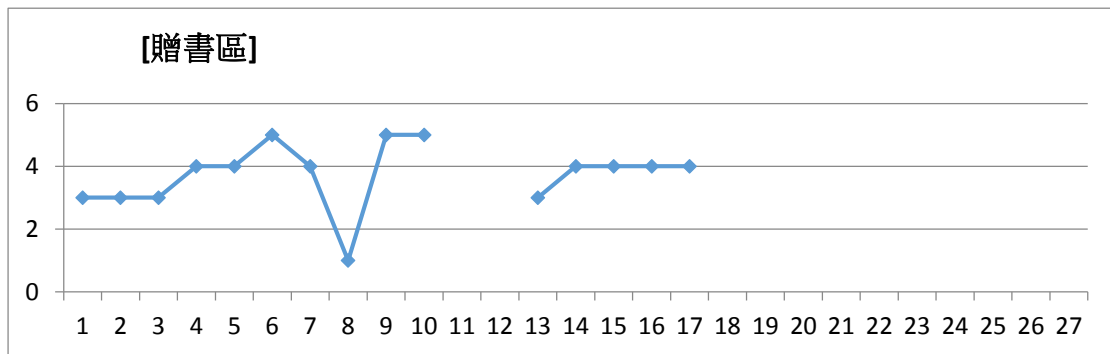
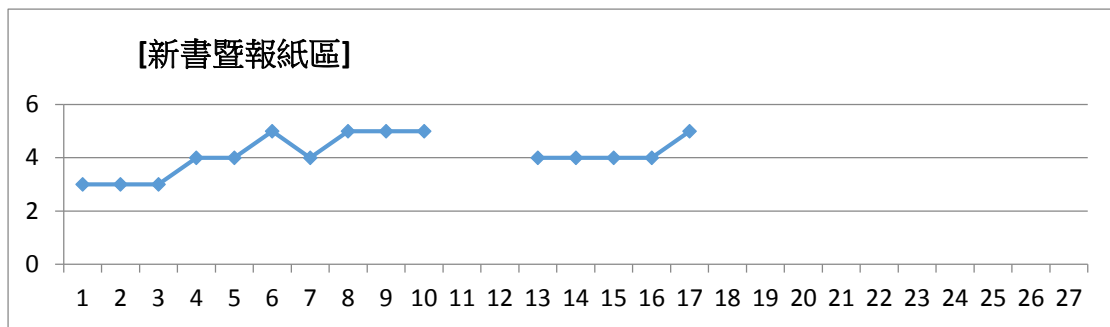
本組透過讀者到館掃描 QR code、閱讀資源利用之內容，再填寫紙本或線上問卷的方式進行使用者評估。問卷對象範圍為圖資系及非圖資系的大一至大五學生及研究生，以下為本組 15 位讀者回覆問卷內容的分析、讀者建議與回饋。

讀者察覺 QR code 的原因分作「事先發現」與「測驗告知」兩種，人數大致均等，事先發現 QR code 的讀者多為在經過重要標示時發現；在使用方面，有 12 位讀者知道如何使用 QR code，但有些知道如何掃描 QR code、有些知道此 QR code 用途，因此題目有定義不夠清楚的瑕疵，但也有讀者反映不太了解 QRcode 的用途或者知道怎麼用但沒有帶手機在身上。

各區 QR code 的黏貼位置整體容易發現，QR code 張貼區塊分別為指定參考書區 1 張、中西文參考書區 2 張、博碩士論文區 1 張、中西文圖書區 3 張、兒童讀物區 1 張、裝訂期刊區 2 張、現刊區 2 張、新書暨報紙區 1 張、贈書區 1 張。以兒讀區最為明顯，因其位於進門右手邊，又以贈書區最不明顯，因其位於通往兒讀區樓梯下方；用手機掃描各區 QR code 整體也是容易，但有讀者反映現刊區和裝訂期刊區 QR code 的黏貼位置太高，可能會讓行動不便的讀者難以使用、新書區的旋轉書架，可以貼四面、新書暨報紙區的 QR code 貼法可再改進。

QR code 內容設計方面，我們詢問讀者掃過該區 QR code 後，是否對該區資源更為了解（不容易了解 1←→5 容易了解）。以下為各區分數結果(11 與 12 為區分圖資系和非圖資系樣本空白段)：





由各區折線圖可發現第一樣本有奇怪之處，但依讀者「指定參考書區用起來都很方便」回饋推估讀者可能將 1~5 的分數弄反；其餘部份分數幾乎皆達到 3 分以上，而有讀者反映部份區域介紹的敘述太過詳細，文字過多時較不想閱讀、贈書區內容可再增加對資源的描述、新書暨報紙區中，「本週新書」可考慮加上日期會比較清楚。

整體而言，讀者給予回饋後，本組須改進處有應在系圖張貼使用說明的海報，使資源利用說明更加清楚；將網頁的文字內容圖像化、表格化呈現，使讀者閱讀更便利；注意網站內容資源介紹和內容相關的平衡；考慮各類型讀者的身材需求情況，調整 QR code 的黏貼位置。

附錄：使用分析問卷

103-1 圖書資訊實務一

QR code 使用者問卷

各位圖資系圖的讀者：

你們好，我們是目前正在修習圖書資訊實務一的大三學生，因為修課需要，我們在系圖各區域黏貼了附有各區資源利用介紹的 QR code，誠摯的邀請你們使用這項系圖的新創意，並給我們一些回饋，謝謝你們！

★填表人系級：_____

1.如何察覺 QR code?

(1)當初如何注意到圖資系圖內多了 QRcode 的存在？

(2)您一看到 QRcode 就了解如何使用它嗎？為什麼？

2.QR code 的黏貼位置

(1)各區 QR code 的黏貼位置您是否容易發現？

	是	否	若您填"否"，能否為我們說明不易發現的原因？
指定參考書區			
中西文參考書區			
博碩士論文區			
中西文圖書			
兒童讀物區			
裝訂期刊區			
現刊區			
新書暨報紙區			
贈書區			

(2)您用手機掃描各區 QR code 是否容易？

	是	否	若您填"否"，能否為我們說明不易掃描的原因？
指定參考書區			
中西文參考書區			
博碩士論文區			
中西文圖書			
兒童讀物區			
裝訂期刊區			
現刊區			
新書暨報紙區			
贈書區			

3.QR code 內容設計

(1)掃過該區 QR code 後，您是否對該區資源更為了解?（不容易了解 1←→ 5 容易了解）

	1	2	3	4	5
指定參考書區					
中西文參考書區					
博碩士論文區					
中西文圖書					
兒童讀物區					

裝訂期刊區					
現刊區					
新書暨報紙區					
贈書區					

(2)針對以上評分較低(3 分以下)的部分，您認為還可以增加哪些內容？

指定參考書區：_____

中西文參書區：_____

博碩士論文區：_____

中西文圖書：_____

兒童讀物區：_____

裝訂期刊區：_____

現刊區：_____

新書暨報紙區：_____

贈書區：_____

4.額外意見

對 QR code 的使用、設計、內容等方面，您能否為我們提供一點建議？
