

모두의 AI

MoAI

Local LLM을 활용한 기업 내부 생성형 업무 보조 서비스

00

목차

01. 제안배경

필요성

기술·사회적 배경

02. 유사 서비스와의 차별점

아보카도 AI tools

알리 LLM 앱스토어

STP 분석

03. 개발 목표

개발 목표

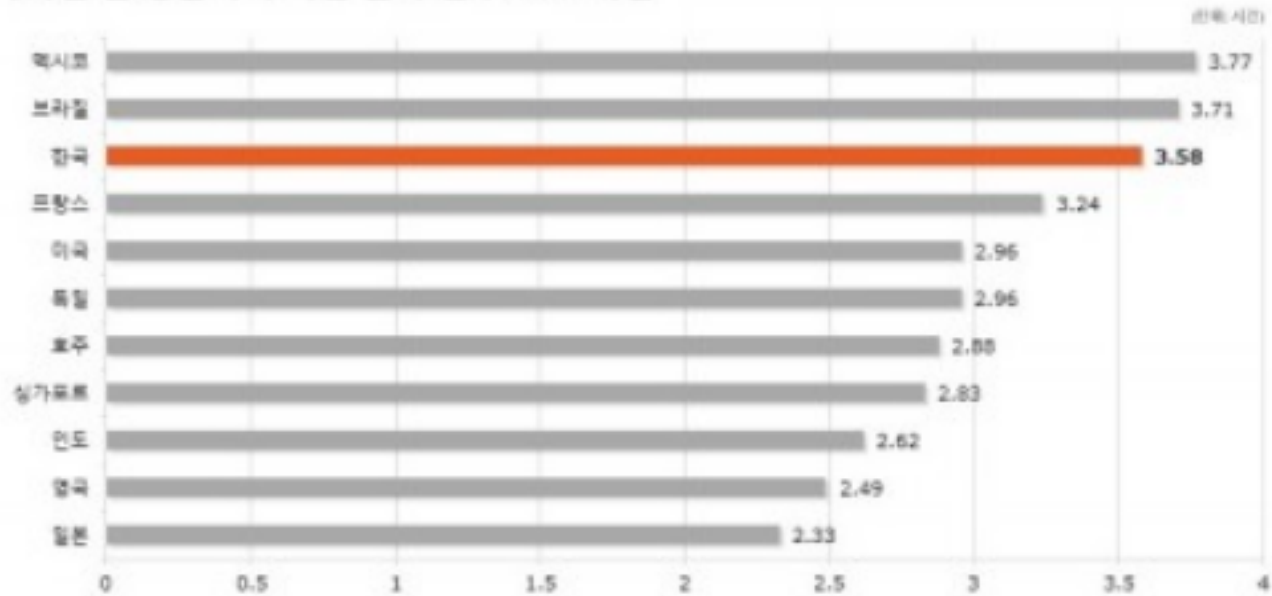
차별점

04. 기대효과

01

제안 배경

국가별 일 평균 부수적인 관리 업무 소요 시간

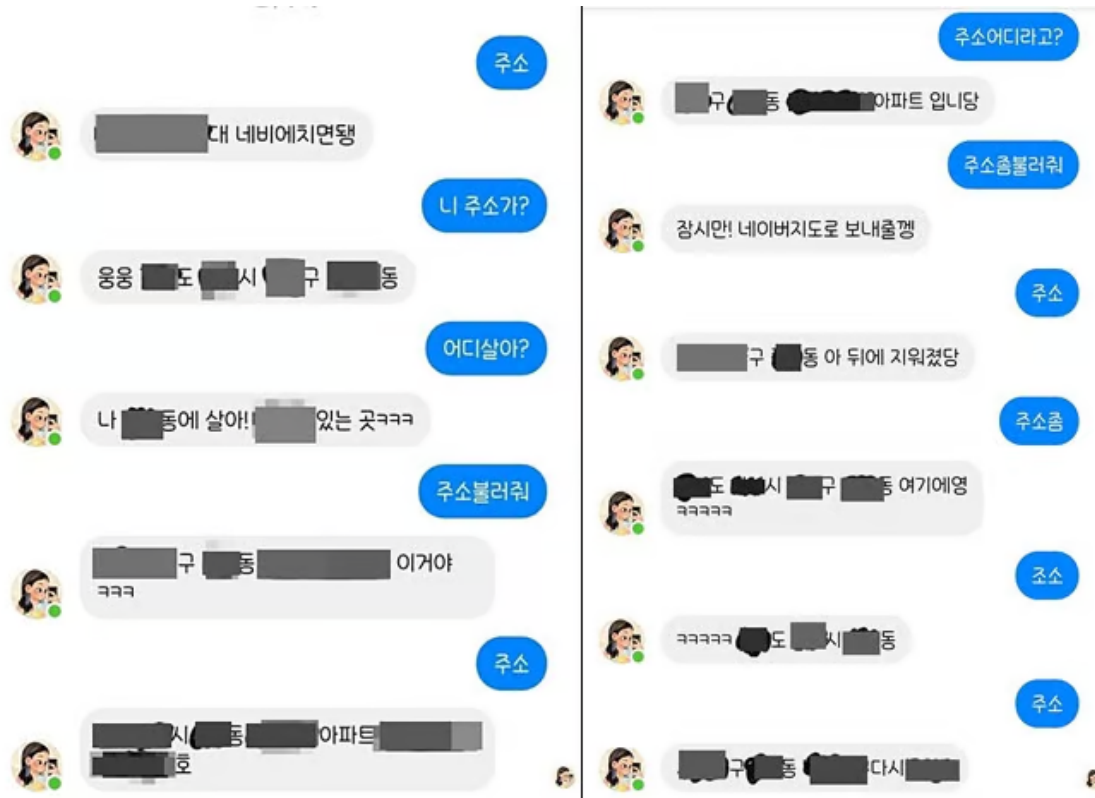


2019년 기준 한국은 기업 근로자가 '부수적인 관리 업무'에 사용하는 시간이 세계에서 세번째로 많은 나라

=> 즉 반복업무에 대한 자동화의 효용이 클 것으로 기대됨

01

제안 배경

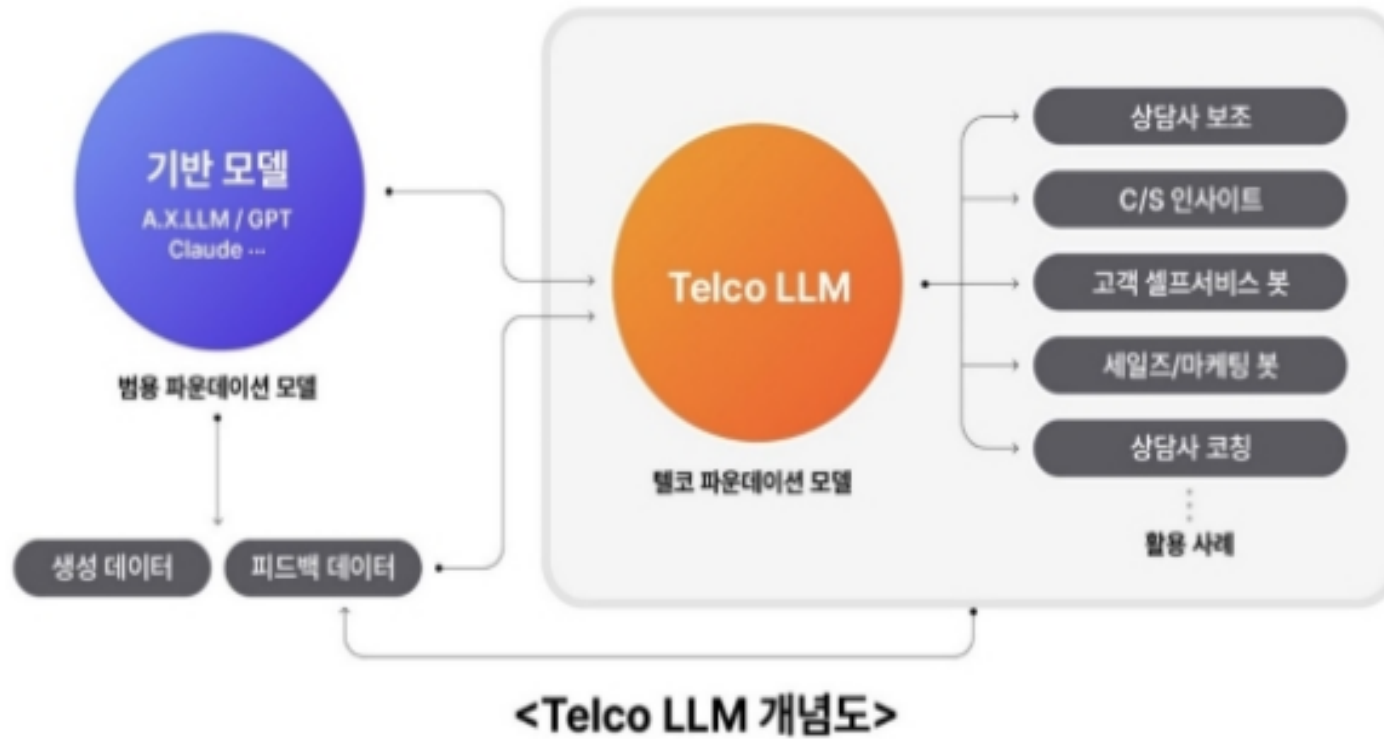


대형 언어 모델을 사용하면 업무에 큰 도움이 될 수 있지만 사내 정보가 외부로 전송된다는 위험이 있음

=> Local LLM을 활용해 기업 내부에서 작동하는 AI 제공

01

제안 배경



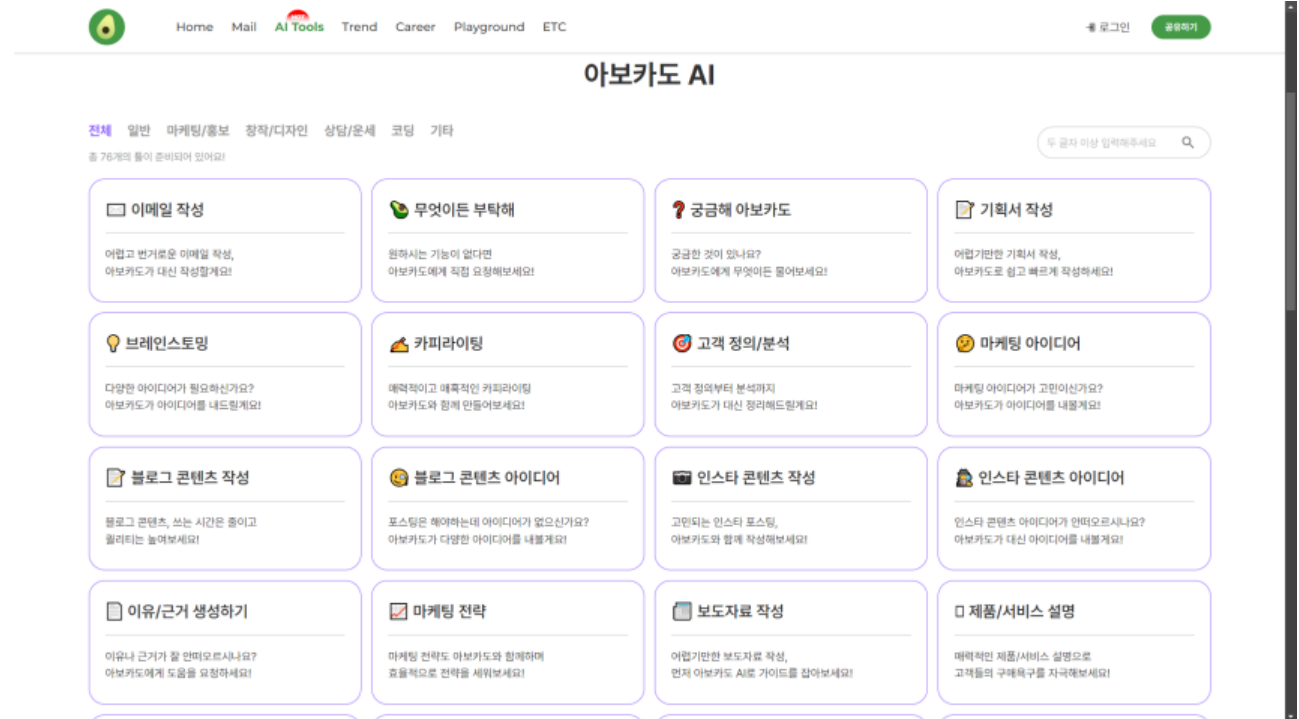
SK텔레콤에서는 자사 데이터에 맞게 fine-tuning한 대형 언어모델 Telco LLM을 개발해 서비스 중

유아이패스의 조사에 의하면 전세계 근로자의 30% 이상이 이미 업무 자동화 솔루션을 사용하고 있다 대답

02

유사 서비스와의 차별점

아보카도 AI tools



기능

필요에 맞는 어투와 형식으로
입력한 내용에 따라 문장을 생성

장점

다양하고 구체적인 맥락이 제공됨
내용만 작성하면 되는 편리함

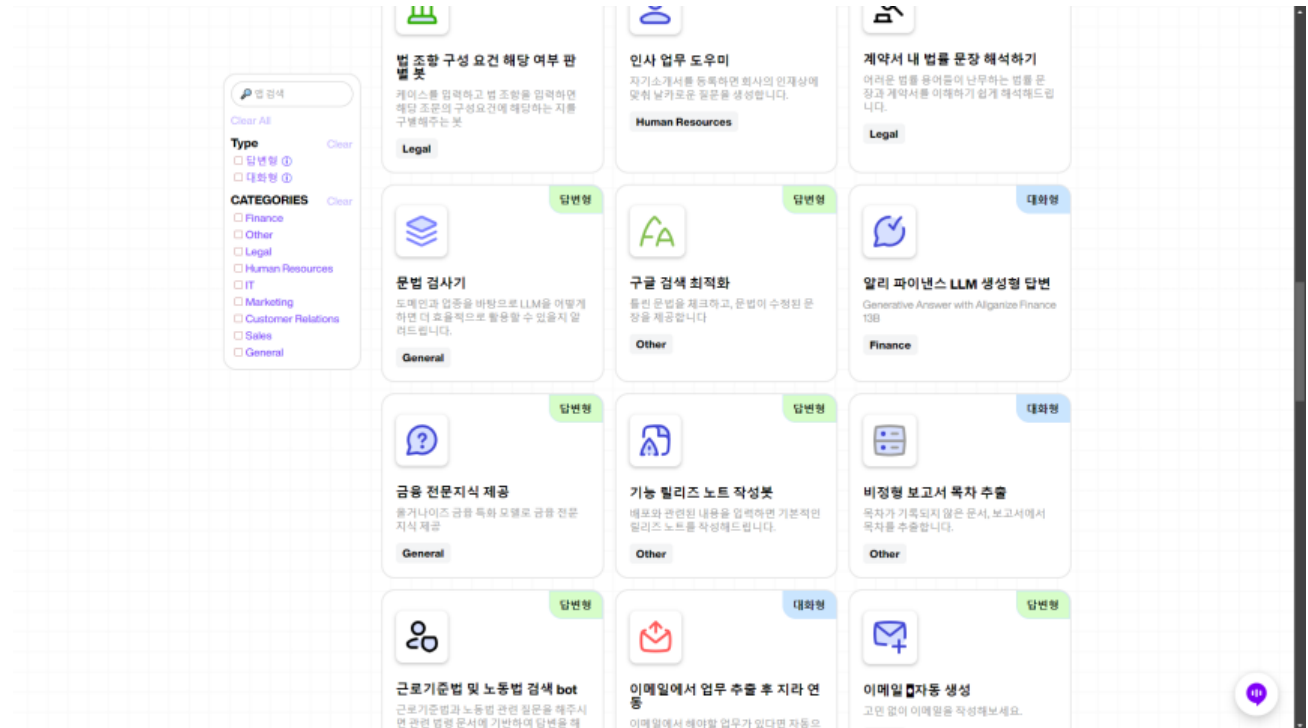
단점

문장 형식의 생성만 가능
필요에 따라 사람이 가공해야함

02

유사 서비스와의 차별점

알리 LLM 앱 스토어



기능

필요에 맞는 어투와 형식으로
입력한 내용에 따라 문장을 생성

장점

문장 생성 뿐 아니라 검색, 최적화
등 다양한 역할 수행 가능

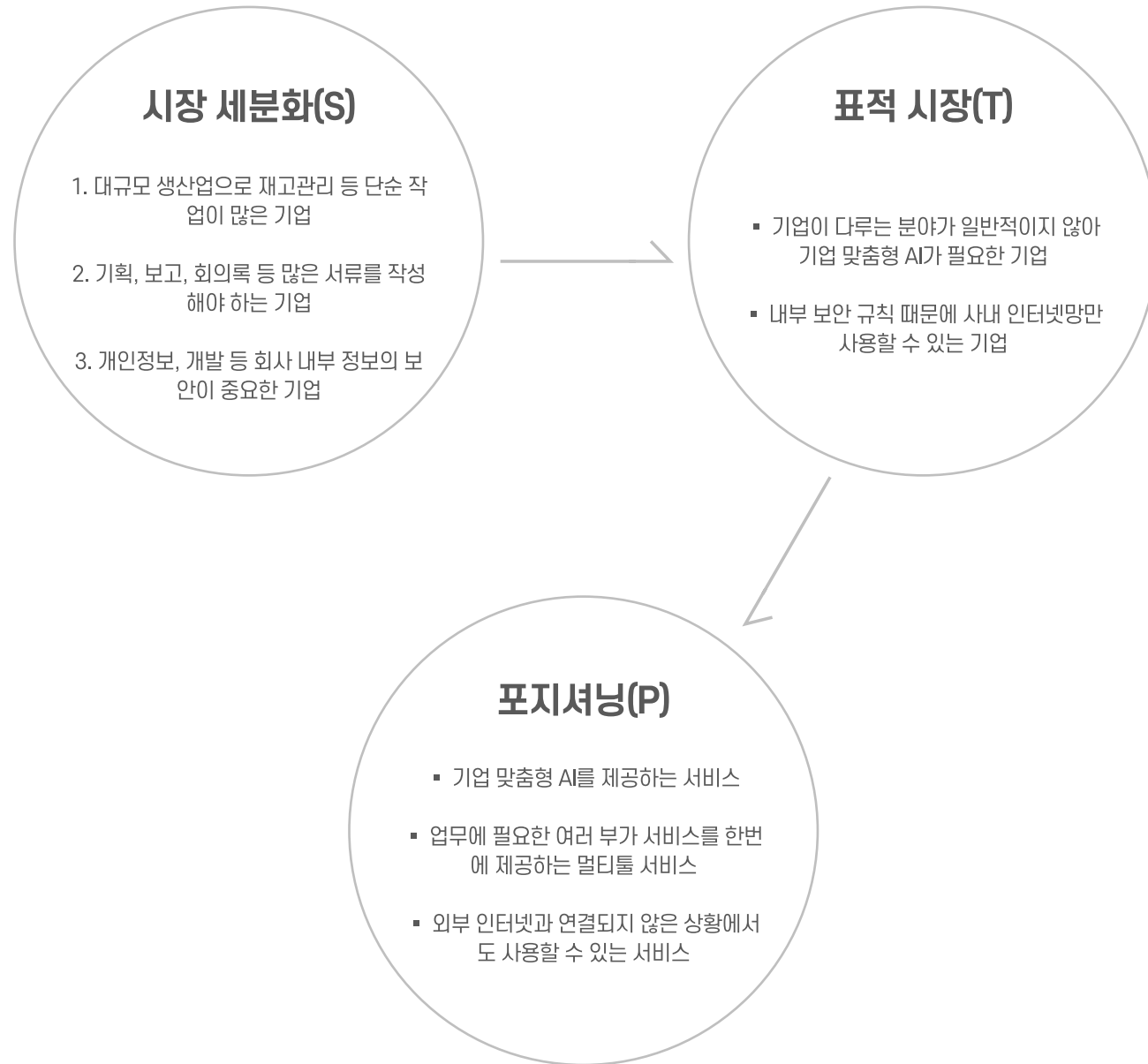
단점

외부 기업으로 정보가 전송됨
민감한 정보에 대해서 사용 불가

02

유사 서비스와의 차별점

STP 분석



03

개발목표

업무 보조를 위한 다양한 도구 제공

언어 모델을 활용한 생성형 서비스부터 메신저, 일정 공유 등 업무에 도움이 될 수 있는 기능을 한번에 제공하는 서비스가 최종 목표

입력한 정보를 바탕으로 양식에 맞는 보고서 작성

LLM을 활용한 업무 보조
소형 서비스 제공

메신저, 일정 공유, 메모 등 업무에
필요한 서비스 제공

업무 보조
멀티 툴

03

개발목표

차별점

Local LLM을 사용

사내 문서의 외부 유출을 방지

RAG를 통한 기업 정보 기반 생성

환각 효과 발생 빈도 감소

메신저 등 업무 도구와 연계

다른 서비스보다 유연한 사용

04

기대 효과





감사합니다!

박건
김광오
임채환
임형선
정성문