



Tarea 2: Trabajando con usuarios en HCI

1 Información importante

Puntos Totales: 9

Fecha de entrega: 9 de Mayo a las 15:00hrs **No se aceptarán entregas atrasadas.**

Lugar de entrega: Canvas, Evaluaciones

Formato de entrega: Un documento (con texto y/o imágenes), en PDF.

2 Instrucciones

Los software de “brainstorming” permiten que grupos de personas, conectadas simultáneamente a una aplicación, generen ideas para solucionar problemas que los afectan en las organizaciones donde trabajan. Hablaremos en esta tarea del software (ficticio) Ideas+, desarrollado por la empresa donde trabajas. Este software está pensado para discutir problemas complejos en organizaciones complejas, especialmente tecnológicas.

Por ejemplo, en una (otra, no la tuya) empresa de desarrollo de software, los/as desarrolladores/as comparten una oficina abierta, y ahora tienen un problema. Antes de la pandemia, trabajaban en la empresa 24 personas. Durante la pandemia y el teletrabajo, la empresa creció a 38 personas, y por temas de aforo post-pandemia, en la oficina solo caben 18 a la vez. Para resolver este problema, pueden usar el software Ideas+, el que de forma anónima permite recoger ideas de todos los usuarios, quienes luego las pueden ir leyendo y se inspiran en ellas para crear nuevas ideas. Al finalizar un período definido de minutos de brainstorming, todos votan por la mejor idea de todas.

Por ejemplo, el usuario A propone: “podríamos todos teletrabajar un día a la semana”, y el usuario B, al leer esa idea, tiene otra: “podríamos elegir quienes prefieren teletrabajar y quienes prefieren ir a la oficina de manera presencial”. Quizás un usuario C leerá esa idea y tendrá otra idea aún mejor (o peor). Transcurridos 10 minutos de brainstorming de esta manera, se procederá a votar por la mejor idea de entre todas las generadas.

Como desarrollador de Ideas+, tienes una... idea. Podrías mejorar la interfaz actual del software, permitiendo que los usuarios al leer las ideas de otros, les asignen un 👍 o un 👎. Luego, las ideas con muchos 👎 irán desapareciendo. De esa manera, al terminar los 10 minutos, habrá una lista ya priorizada de ideas.

Sin embargo, hay dudas de si esta nueva versión del software funcionará mejor realmente que la anterior. ¿Qué pasa si la gente no le pone suficiente atención a las ideas del resto mientras están generando sus propias ideas?; ¿Qué pasa si todos votan 👎 a las ideas del resto, para que la propia se vea beneficiada?; ¿Producirá más ideas, o una mejor idea final como resultado, esta nueva versión?

Para poder responder con certeza estas preguntas, decides hacer un estudio, comparando ambas interfaces (la versión actual y la que implementa tu idea).

Parte 1 (2 puntos). En un párrafo, describe **quienes** participarán en tu estudio (atributos, background, motivación, requisitos)

Parte 2 (2 puntos). ¿Cuántos participantes deberían participar en este estudio?

Parte 3 (2 puntos). En un párrafo, describe el tipo de sampling que usarás (y por qué).

Parte 4 (2 puntos). Describe qué incentivos entregarás a los participantes (y justifica).

Parte 5 (1 punto). ¿Para qué servirán los incentivos entregados?

Puedes usar cualquier software para crear tu informe (Google Docs, Word, Powerpoint, etc), pero debes entregarlo en formato PDF.