

校區與教室資訊系統 - 使用者操作手冊

1. 系統簡介

歡迎使用「高雄科技大學 - 校區與資訊系統」！

本系統旨在提供即時的教室資訊查詢服務，讓師生快速獲取課程資訊與教室使用狀態，並整合互動式小幫手功能，提升使用體驗。

2. 功能導覽

功能名稱	說明
教室 QR 碼查詢	掃描教室外的 QR 碼，查詢即時課程資訊
小幫手互動查詢	輸入問題，由小幫手即時回覆教室或課程相關資訊
校區快速導覽	瀏覽不同校區教室資訊，快速切換不同區域

3. 操作流程

3.1. 教室 QR 碼查詢

1. 掃描 QR 碼

- ▶ 於教室門口找到張貼的 QR 碼
- ▶ 使用手機掃描，進入該教室資訊頁面

2. 查看教室資訊

- ▶ 畫面顯示目前課程資訊，包括：
 - 課程名稱
 - 授課老師
 - 上課時間

3. 返回主畫面

- ▶ 點擊「返回主畫面」按鈕回到主功能頁
-

3.2. 使用小幫手查詢

1. 啟動小幫手功能

- ▶ 在主畫面點擊「小幫手」按鈕，進入互動介面

2. 輸入查詢問題

- ▶ 輸入課程或教室相關問題
 - 例：「C218 現在有課嗎？」
- ▶ 輸入內容需超過 3 字元

3. 發送查詢

- ▶ 點擊「查詢」按鈕，小幫手將回覆資訊

4. 清除查詢

- ▶ 點擊「清除」按鈕，清空文字輸入框

5. 查看查詢記錄

- ▶ 查詢歷史問題與回覆，方便重複參考

3.3. 校區快速導覽

1. 選擇校區

- ▶ 點擊主畫面上的校區按鈕（如「楠梓校區」、「第一校區」）

2. 查看資訊

- ▶ 顯示該校區內所有教室資訊

3. 切換功能

- ▶ 點選不同功能按鈕，進行其他查詢或操作

4. 系統介面簡介

頁面	功能簡述
主功能頁	校區快速導覽、教室查詢、小幫手互動入口
教室資訊頁	顯示該教室目前課程與授課教師資訊
小幫手互動頁	輸入問題並查詢課程、教室資訊；顯示查詢記錄、提供聯絡選項等
後端知識庫頁	由系統管理員維護，無需使用者操作

5. 常見問題 FAQ

Q1：掃描 QR 碼後沒有顯示資訊？

A1：

- 請確認掃描的 QR 碼完整、清晰
- 若依然無法查詢，請聯繫系統管理員

Q2：輸入問題後小幫手沒回應？

A2：

- 請檢查網路連線是否正常
 - 請確認輸入問題字數超過 3 個字
 - 重試或聯繫管理員
-

6. 聯絡資訊

- 系統管理員：謝佳琳
- 聯絡信箱：C111118231@enkust.edu.tw
- 支援時間：週一至週五 09:00-17:00