



#### CONTATO

C37 - CNC  
+55 11 4902-3665  
contato@c37.co  
<http://c37.co>

## A garantia de sua C37 - Router CNC

### COMO A LEI CONSUMERISTA SE APLICA A ESTA GARANTIA

ESTA GARANTIA CONCEDE AO ADQUIRENTE DETERMINADOS DIREITOS. NO ENTANTO, O CLIENTE TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO (OU DE PAÍS OU PROVÍNCIA). COM EXCEÇÃO DO PERMITIDO POR LEI, A C37 NÃO EXCLUI, LIMITA OU SUSPENDE QUALQUER DIREITOS DO CLIENTE, INCLUINDO AQUELES DECORRENTES DA NÃO CONFORMIDADE COM O CONTRATO DE VENDA. PARA INFORMAÇÃO DE SEUS DIREITOS, O CLIENTE DEVE CONSULTAR AS LEIS APLICÁVEIS DE SEU PAÍS, PROVÍNCIA OU ESTADO.

### LIMITAÇÕES DA GARANTIA

DESDE QUE PERMITIDO POR LEI, ESTA GARANTIA E AS CONDIÇÕES ORA PREVISTAS SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, REPARAÇÕES E CONDIÇÕES, SEJAM VERBAIS, ESCRITAS, ESTATUTÁRIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. A C37 NÃO RECONHECE GARANTIAS ESTATUTÁRIAS E IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A: GARANTIAS MERCANTIS E DE APTIDÃO PARA USO ESPECÍFICO E GARANTIAS CONTRA DEFEITOS OCULTOS OU NÃO APARENTES, NA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI. NA MEDIDA

EM QUE TAIS GARANTIAS NÃO POSSAM SER DESCONSIDERADAS, A C37 RESPEITARÁ O PRAZO PREVISTO EM LEI, LIMITADO AO PRAZO DE DURAÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA E DOS SERVIÇOS DE REPARO OU SUBSTITUIÇÃO DESCRITOS ABAIXO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO. ALGUNS ESTADOS (PAÍSES E PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES DURANTE A VIGÊNCIA DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA (OU CONDIÇÃO), CASO EM QUE AS LIMITAÇÕES ACIMA NÃO SE APLICARÃO.

### O QUE ESTÁ COBERTO POR ESTA GARANTIA?

A C37 garante a máquina-ferramenta Router CNC da marca C37 e os acessórios contidos na embalagem original ("Produto C37"), contra defeitos nos materiais e mão-de-obra quando utilizados sob condições normais, de acordo com as diretrizes da C37, pelo prazo de 06 (SEIS) MESES, contado da data do recebimento do produto C37 ("Prazo de Garantia"). As diretrizes da C37 incluem, mas não se limitam a informações contidas nas especificações técnicas, nos manuais de uso e nas comunicações de suporte. O Prazo de Garantia já inclui o prazo de garantia legal previsto pelo Código de Defesa do Consumidor.

### O QUE NÃO ESTÁ COBERTO POR ESTA GARANTIA?

Esta garantia não é aplicável a nenhum produto de hardware que não seja da marca C37 e a nenhum software, ainda que embalado ou vendido com o hardware ou software da C37. Fabricantes, fornecedores ou editores que não fazem parte do grupo C37 poderão fornecer suas próprias garantias ao Cliente. A C37, na medida permitida por lei, fornece os produtos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM". O software distribuído pela C37, da marca C37 ou não (incluindo, mas, não se limitando ao software de sistema) não está coberto por esta garantia. O Cliente deverá verificar o contrato de licença que acompanha o software para obter informações mais detalhadas sobre os direitos de uso do referido software. A C37 não garante que o funcionamento do produto será ininterrupto ou livre de erros. A C37 não é responsável por danos decorrentes de falha no cumprimento das instruções relacionadas ao uso dos Produtos C37.

Esta garantia não é aplicável:

- A. a peças consumíveis, tais como fresas, a não ser que o dano tenha ocorrido devido a um defeito no material ou mão-de-obra;
- B. a danos cosméticos, que incluem mas, não se limitam a, arranhões, amassados e plástico quebrado nas portas;
- C. a danos causados pelo uso em conjunto com outros produtos;
- D. a danos causados por acidente, abuso, mau uso, contato com líquidos, incêndio, terremoto ou outras causas de origem externa;
- E. a danos causados pelo uso do produto em desacordo com as diretrizes publicadas pela C37;
- F. a danos causados por serviços (incluindo upgrades e expansões) prestados por qualquer pessoa que não seja um representante da C37 ou uma Assistência Técnica Autorizada C37 (ATAC);
- G. a um Produto C37 que tenha sido modificado de modo a alterar a sua funcionalidade ou a sua capacidade, sem a permissão por escrito da C37;
- H. a defeitos causados por desgaste natural ou de outra maneira devido ao desgaste normal do Produto C37; ou
- I. se qualquer número de série do produto C37 tiver sido removido ou alterado.

## **RESPONSABILIDADES DO CLIENTE**

CASO HAJA POSSIBILIDADE DE ARMAZENAR PROGRAMAS DE SOFTWARE DADOS OU QUALQUER OUTRA INFORMAÇÃO EM SEU PRODUTO C37, O CLIENTE DEVERÁ EFETUAR CÓPIAS DE PROTEÇÃO (BACKUP) PERIÓDICAS DAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO DO PRODUTO C37 COMO FORMA DE PROTEÇÃO DOS CONTEÚDOS E DE PRECAUÇÃO CONTRA EVENTUAIS FALHAS OPERACIONAIS.

Antes de receber um suporte em garantia, a C37 ou seus prepostos poderão solicitar ao Cliente que o mesmo forneça a prova de compra (nota fiscal), responda às perguntas formuladas para auxílio no diagnóstico de potenciais problemas e siga os procedimentos da C37 para obtenção de suporte em garantia.

## **QUAIS MEDIDAS SERÃO ADOTADAS PELA C37, CASO UM REPARO EM GARANTIA SEJA NECESSÁRIO ?**

Se durante o Prazo de Garantia o Cliente pode submeter uma solicitação de suporte válida para a C37, a C37 irá, a seu exclusivo critério, (i) reparar o produto C37 utilizando peças novas ou, peças reconcondicionadas e equivalentes a novas em termos de desempenho e confiabilidade, (ii) substituir o produto C37 por outro com funcionalidade equivalente a do produto C37 e com partes e peças novas e/ou, reconcondicionadas e/ou equivalentes a novas, em termos de desempenho e confiabilidade.

A C37 poderá solicitar ao Cliente a substituição de certas peças ou produtos cuja instalação possa ser feita diretamente pelo Cliente. A peça ou produto de reposição, incluindo a peça que venha a ser instalada pelo Cliente, de acordo com as instruções da C37 estarão cobertos pela garantia por um prazo equivalente ao restante do período da garantia do produto original ou por 90 (noventa) dias, contados da data da substituição ou reparo, o que for maior. Na hipótese de troca do produto ou de partes e peças, bem como de reembolso do valor do produto ou de partes e peças, qualquer que seja o item de reposição, tal passará a ser de propriedade do Cliente, sendo que o item substituído passará a ser de propriedade da C37.

## **COMO OBTER SUPORTE EM GARANTIA?**

O Cliente deverá acessar e verificar os recursos de ajuda online abaixo descritos, antes de solicitar um suporte em garantia. Caso o produto C37 não esteja funcionando adequadamente após a adoção das medidas informadas, o Cliente deverá entrar em contato com a C37, conforme instruções abaixo. Um representante da C37 verificará se o produto C37 necessita ou não de suporte e, caso positivo, informará o Cliente como a C37 realizará o suporte. Ao contatar a C37 por telefone, tarifas telefônicas poderão ser cobradas, dependendo da localidade do Cliente.

Informações online com os detalhes sobre a obtenção de suporte em garantia constam ao final deste documento.

## **OPÇÕES DE SUPORTE EM GARANTIA**

A C37 fornecerá suporte em garantia por meio de uma das seguintes opções:

(i) Suporte mediante entrega pessoal. O Cliente poderá enviar o produto C37 para a empresa C37 mediante entrega pessoal. O serviço será realizado no próprio local. Quando o Cliente for notificado acerca da conclusão do serviço, o Cliente deve, imediatamente, retirar o Produto C37 da empresa C37 ou o Produto C37 será enviado diretamente da empresa para o endereço previamente informado pelo Cliente.

(ii) Suporte mediante postagem. Caso a C37 determine que o produto C37 do Cliente é elegível ao suporte mediante postagem, a C37 enviará os documentos de postagem pré-pago ao Cliente e, se aplicável, material de embalagem, para que o Cliente possa enviar o Produto C37 para a empresa C37, de acordo com as instruções da C37. Quando da finalização do serviço, a C37 devolverá o produto C37 ao cliente. A C37 efetuará o pagamento dos custos de envio de e para a localidade do Cliente, se todas as instruções forem seguidas.

(iii) Auto-Suporte ("Serviço DIY"). O Serviço DIY permite que o Cliente repare seu próprio Produto C37. Se o Serviço DIY estiver disponível, o seguinte procedimento será aplicável.

(a) Suporte em que a C37 solicita o retorno do produto ou parte(s) substituída(s). A C37 poderá solicitar, por segurança, uma autorização de cobrança em cartão de crédito, no valor de varejo do produto ou da peça de substituição e custos de envio aplicáveis. Caso o Cliente não possa fornecer a autorização de cobrança em cartão de crédito, o Serviço DIY poderá não estar disponível ao Cliente e a C37 oferecerá meios alternativos de suporte. A C37 irá enviar um produto ou uma peça de substituição para o Cliente com instruções de instalação, se aplicável, e quaisquer outras instruções para o retorno do produto ou da(s) peça(s) substituída(s). Se o Cliente seguir as instruções, a C37 irá cancelar a autorização de cobrança em cartão de crédito e o Cliente não será cobrado pelo produto ou pela peça, bem como pelo envio de e para sua localização. Se o Cliente não retornar o produto ou a(s) peça(s) substituída(s) como instruído ou se devolver um produto ou uma peça que não seja elegível para suporte, a C37 irá debitar no cartão de crédito do Cliente o valor autorizado.

(b) Suporte em que a C37 não solicita o retorno do produto ou parte(s) substituída(s). A C37 irá enviar ao Cliente, sem custos, um produto ou uma peça de substituição acompanhada de instruções de instalação, se aplicável, e quaisquer outras instruções.

(c) A C37 não é responsável por quaisquer custos de mão de obra que o Cliente venha a incorrer com relação ao Serviço DIY. Caso o Cliente necessite de assistência adicional, deverá contatar a C37 através do número de telefone listado abaixo e/ou as comunidades dos produtos C37 e/ou e-mail.

A C37 se reserva o direito de alterar seus critérios de suporte em garantia. O suporte fica limitado às opções disponíveis no País em que o suporte é solicitado. Opções de suporte, disponibilidade de partes e peças e tempo de resposta podem variar de País para País. O Cliente poderá ser responsável pelas despesas de envio e mão de obra, se o produto C37 não puder ser reparado no País em que estiver. Se o Cliente solicitar suporte em um país que não seja o país da compra do produto C37, o Cliente deverá cumprir com todas as leis e regulamentos de importação e exportação aplicáveis e se responsabilizar por todas as taxas alfandegárias, impostos adicionais e outras cobranças e tributos associados. Para locais em que o serviço internacional estiver disponível, a C37 poderá reparar ou substituir produto, partes e peças com produtos e peças similares que atendam os padrões locais.

### **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

EXCETO CONFORME PREVISTO NESTA GARANTIA E NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A C37 NÃO É RESPONSÁVEL POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU SUPERVENIENTES RESULTANTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DE GARANTIA OU CONDIÇÃO, OU SOB QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, INCLUINDO MAS, NÃO SE LIMITANDO A PERDA DE UTILIDADE; PERDA DE RENDA; LUCROS CESSANTES PRESENTES OU ANTECIPADOS (INCLUINDO LUCROS CESSANTES EM CONTRATOS); PERDA DO USO DO DINHEIRO; PERDA DE POUPANÇA ANTECIPADA; PERDA DO NEGÓCIO; PERDA DE OPORTUNIDADE; PERDA DE FUNDO DE COMÉRCIO (GOODWILL); PERDA DE REPUTAÇÃO; PERDA, DANOS, COMPROMETIMENTO OU CORRUPÇÃO DE DADOS OU QUAISQUER PERDAS OU DANOS INDIRETOS OU SUPERVENIENTES, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA COMO FORAM CAUSADOS, INCLUINDO A SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTO E PROPRIEDADE, QUAISQUER CUSTOS DE RECUPERAÇÃO, PROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADO ARMAZENADO OU UTILIZADO COM O PRODUTO C37 OU QUALQUER FALHA EM MANTER A CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO C37.

A RESTRIÇÃO ACIMA NÃO SE APLICA ÀS REIVINDICAÇÕES POR MORTE OU LESÃO CORPORAL OU A QUALQUER OBRIGAÇÃO ESTATUTÁRIA POR ATOS E/OU OMISSÕES INTENCIONAIS. A C37 NÃO FORNECE QUALQUER GARANTIA DE QUE REPARARÁ QUALQUER PRODUTO C37 SOB ESTA GARANTIA OU DE QUE FARÁ A TROCA DE PRODUTO C37 SEM RISCO.

ALGUNS ESTADOS (PAÍSES E PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU INDIRETOS, DE FORMA QUE A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SER APLICÁVEL.

## **DISPOSIÇÕES GERAIS**

Nenhum revendedor, agente ou empregado da C37 está autorizado a efetuar qualquer modificação, extensão ou adição a esta garantia. Se qualquer termo for considerado ilegal ou inaplicável, a legalidade ou a aplicabilidade dos termos restantes não serão afetadas ou prejudicadas. Esta garantia é regida e interpretada de acordo com as leis do País em que a compra do Produto C37 foi realizada. A C37 está identificada no final deste documento, de acordo com o País ou região em que a compra do produto C37 foi realizada. A C37 ou seus sucessores são os garantidores desta garantia.

## **AJUDA ONLINE**

A ajuda online pode se encontrar no website da C37 e/ou será efetuada através do programa Whatsapp no numero +55 11 98200-1315 de acordo com a disponibilidade do agente ou empregado da C37.

## **OBTENÇÃO DE SUPORTE**

O requerimento para obtenção de suporte deve ser solicitado por e-mail. O e-mail deve ser enviado para o endereço [suporte@c37.co](mailto:suporte@c37.co) que deve ser respondido de acordo com a disponibilidade do agente ou empregado da C37.

Última modificação: 30 de abril de 2016