



Universidad Politécnica de Amozoc

Estándares internacionales de nivel de servicio en un centro de cómputo.

Cesar Alan de la Rosa Estrada

Ingeniería en Software

Materia: Reingeniería

Profesor: Jose Francisco Espinosa Garita

Grupo: G1

Estándares internacionales de nivel de servicio en un centro de cómputo.

- Estándar IEEE 802.3 (Ethernet)
- Estándar IEEE 802.5 (Token Ring)
- ISO/IEC 20000
- ISO
- La ISO 11801
- ISA99
- ISA Security Compliance Institute (ISCI)
- Los Criterios Comunes(CC)
- ISO/IEC 21827, SSE capability maturity model (SSE-CMM®)
- ISO 31000

Los estándares internacionales

son producto de diferentes organizaciones, algunas para uso interno solo, otras para uso por grupos de gente, grupos de compañías, o una subsección de una industria.

Un problema surge cuando diferentes grupos se reúnen, cada uno con una amplia base de usuarios haciendo alguna cosa bien establecida que entre ellos es mutuamente incompatible. Establecer estándares internacionales es una manera de prevenir o superar este problema.

Las normas son documentos técnico-legales con las siguientes características:

- Contienen especificaciones técnicas de aplicación voluntaria.
- Son elaborados por consenso de las partes interesadas:
- Fabricantes.
- Administraciones.
- Usuarios y consumidores.
- Centros de investigación y laboratorios.
- Asociaciones y Colegios Profesionales.
- Agentes Sociales.
- Las normas ofrecen un lenguaje de punto común de comunicación entre
- las empresas
- la administración pública
- los usuarios
- consumidores.

Las normas establecen un equilibrio socio-económico entre los distintos agentes que participan en las transacciones comerciales, base de cualquier economía de mercado, y son un patrón necesario de confianza entre cliente y proveedor.

NORMAS Y ESTANDARES

BICSI 002-2011

- Establece los requisitos, recomendaciones y cualquier información adicional que deben tenerse en cuenta cuando se trabaja con sistemas críticos, como las redes eléctricas, mecánicas y de telecomunicaciones, así como otras necesidades importantes, como la selección del sitio y la seguridad de los Data Centers.

BICSI 002

- Integra los conceptos clave y las necesidades de otros documentos y normas como ISO, IEC, TIA, ASHRAE, NFPA y otros, al tiempo que proporciona referencias específicas y consideraciones para el manejo de información. Esta función única de BICSI 002, proporciona un documento completo, que es aplicable en todo el mundo.

La serie de normas ISO/IEC 27000

- son estándares de seguridad publicados por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO) y la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC)

ISO

- La Organización Internacional para la Estandarización o ISO (del griego, (isos), 'igual', y cuyo nombre en inglés es International Organization for Standardization), nacida tras la Segunda Guerra Mundial (23 de febrero de 1947), es el organismo encargado de promover el desarrollo de normas internacionales de fabricación, comercio y comunicación para todas las ramas industriales a excepción de la eléctrica y la electrónica.

Bibliografías

by sebastian lopera on 20 August 2014 <https://prezi.com/kbzif7fx8utb/normas-y-estandares-de-un-centro-de-computo-a-nivel-empresa/>

© Monografias.com S.A. Luis Miguel Valdes Ramírez
<http://www.monografias.com/trabajos11/cenco/cenco.shtml>

LinkedIn Corporation © 2018 Jessy Zuñiga Publicado el 30 de abr. de 2012
<https://es.slideshare.net/JessyZuiga/estndares-para-los-centros-de-computo>