

UM Dienste geboostert für Mehrstandort-Betrieb

- [Die Challenge](#)
- [Faxversand](#)
- [Voicemail / AutoAttendant / MWI](#)
- [Voicemail-Player](#)
- [Web-Administration \(Ansagen, AutoAttendant\)](#)
- [Shelve-Set im TFS](#)

Unsere XPhone Connect UM Dienste können jetzt gezielt einen CAPI Controller auswählen und sind damit viel besser für den Mehrstandort-Betrieb geeignet!

Die Challenge

Die Herausforderung: XPhone kennt nur 1 UM-Gateway, das durch einen XCAPi Dienst abgebildet wird. Daran sollen aber mehrere Standorte mit unterschiedlichen Wahlparametern angeschlossen werden. Und in vielen Fällen sind die TK-Anlagen der Standorte nicht vernetzt.

Mit einem SBC zwischen XCAPi und den TK-Anlagen kann man das realisieren. Aber das kostet a) Geld und b) zusätzlichen Konfigurationsaufwand.

Der Ansatz zur Lösung des Problems "mit Bordmitteln" sind **mehrere XCAPi Controller**. Für die eingehende Richtung (also ankommende Rufe im XPhone Server: eingehende Faxe, AutoAttendant, Voicemail) stellt das auch (fast) kein Problem dar (bis auf ein paar kleine WaPa-Themen, die wir aber alle heute schon in den Griff bekommen): die Wahl des richtigen XCAPi Controllers wird ja "hart verdrahtet" durch das externe TK-System getroffen.

Aber in der anderen, der ausgehenden Richtung klappte das bisher nicht. Grund: die UM Dienste haben bei der Suche nach einem freien Kanal nicht beachtet, auf welchem Controller dieser Kanal liegt! So konnte es passieren, dass auf Controller X ein AutoAttendant angerufen wurde, der dann aber auf Controller Y einen ausgehenden Kanal für den Call-Transfer gewählt hat. Blöd, wenn X = Hamburg und Y = Stuttgart war 😞

Diese Zeiten sind jetzt (hoffentlich) vorbei!

Die UM Dienste sind jetzt - wie viele von uns 😊 - geboostert. Und zwar ebenfalls dreifach:

- **Faxversand:** der passende Controller wird pro Standort/Konfigurationsgruppe über die [Fax-Vorlage](#) definiert.
- **Voicemail/AutoAttendant/MWI:** ausgehende Calls gibt es hier nur, wenn vorher einer reinkam. Jetzt wird dafür gesorgt, dass ausgehende Calls immer auf demselben Controller rausgehen, auf dem sie auch reingekommen sind. Gesteuert wird das über die neue Erweiterte Voicemail-Einstellung "**UseCurrentControllerForCallTransfer = 1**".
- **Voicemail-Player.** Das war tatsächlich am Ende die größte Herausforderung. Denn hier gibt es keinen eingehenden Call, der den Controller automatisch bestimmt. Deshalb habe ich das Socket-Protokoll zwischen VMP-ActiveX und VMP-Service aufgebohrt, so dass der VMP-Player auf Basis eines **Registry-Eintrags** den passenden XCAPi-Controller an den VMP-Service schicken kann.

Anstelle von noch mehr Text folgen jetzt die bebilderten Details.

Faxversand

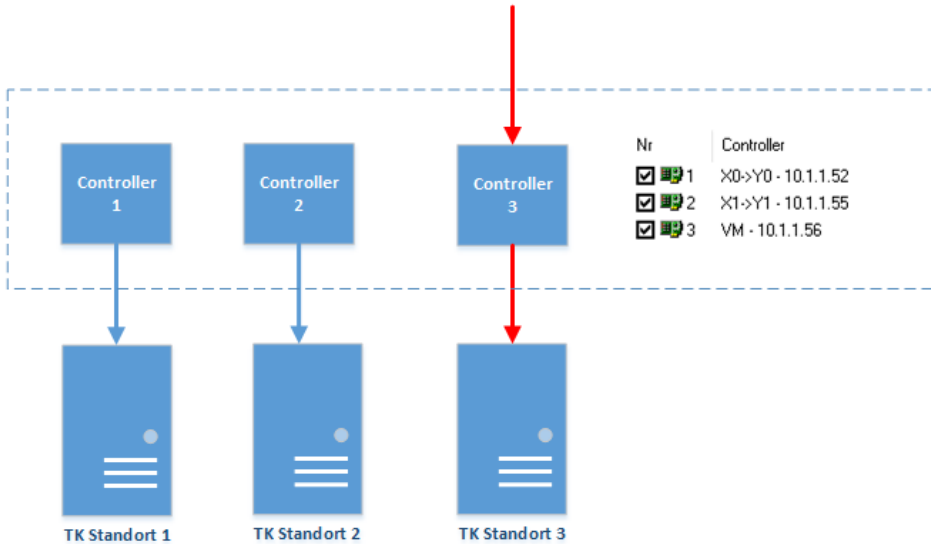
Der XCAPi Controller wird in der Faxvorlage anhand der Nummerierung in der XCAPi Konfiguration ausgewählt. Dazu wird die Einstellung "Vorwahl für Amt bei Faxversand" neu interpretiert: mit drei ### als Präfix bestimmt man den XCAPi Controller (gleiche Zählweise wie in der XCAPi Konfiguration).

Vorwahl für Amt bei Faxversand

Vorwahl für Amt:

Dieser Wert überschreibt die Einstellung "Vorwahl für Amt" unter UM -> Gateway.
Im Telefonie-Gateway muss dafür ein geeignetes Routing konfiguriert werden.

XPhone Fax-Vorlage pro
Standort / Konfigurationsgruppe



XCAPi Controller

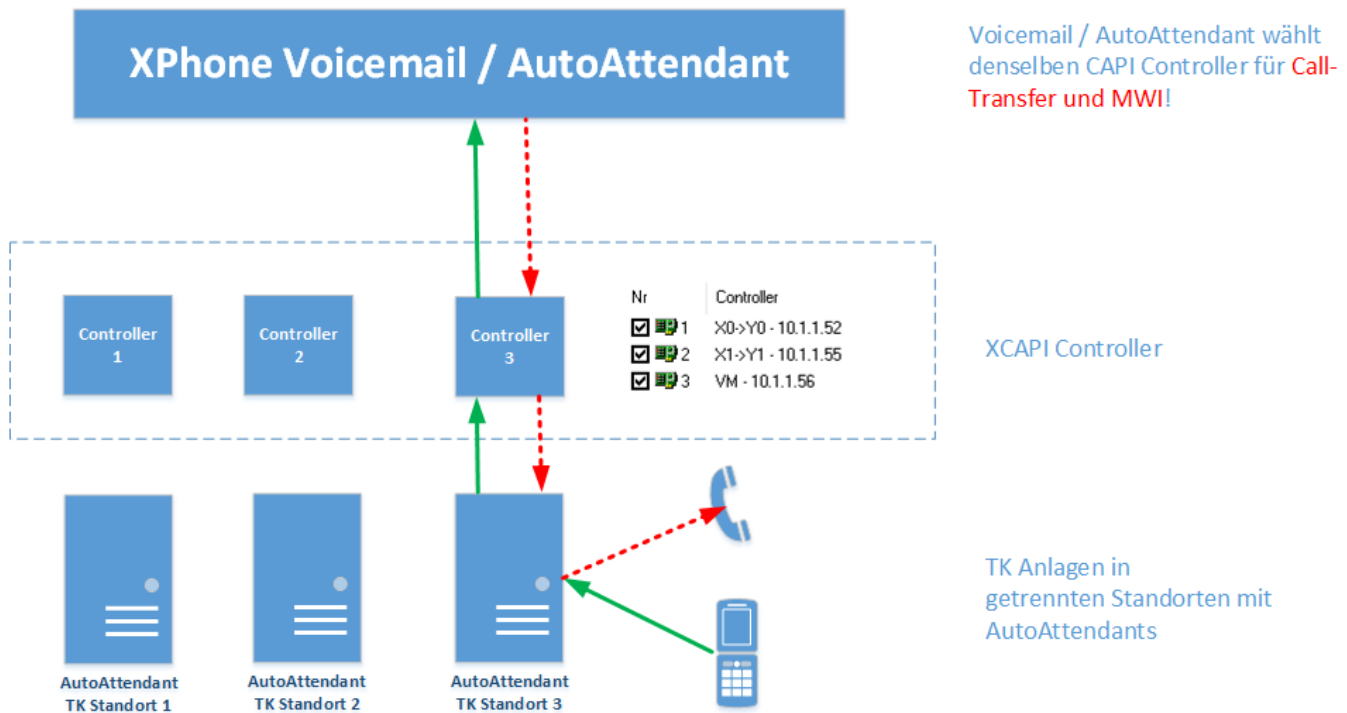
TK Anlagen in
getrennten Standorten

Voicemail / AutoAttendant / MWI

Für Voicemail muss lediglich die Erweiterte Einstellung "UseCurrentControllerForCallTransfer = 1" gesetzt werden. Wenn wir wollen, könnte das auch der künftige Default werden. Eigentlich passt der ja immer, oder?

Auf dem grünen Pfad kommt der Ruf ein, auf dem roten geht er wieder raus - und zwar auf demselben Controller wie auf dem Hinweg!

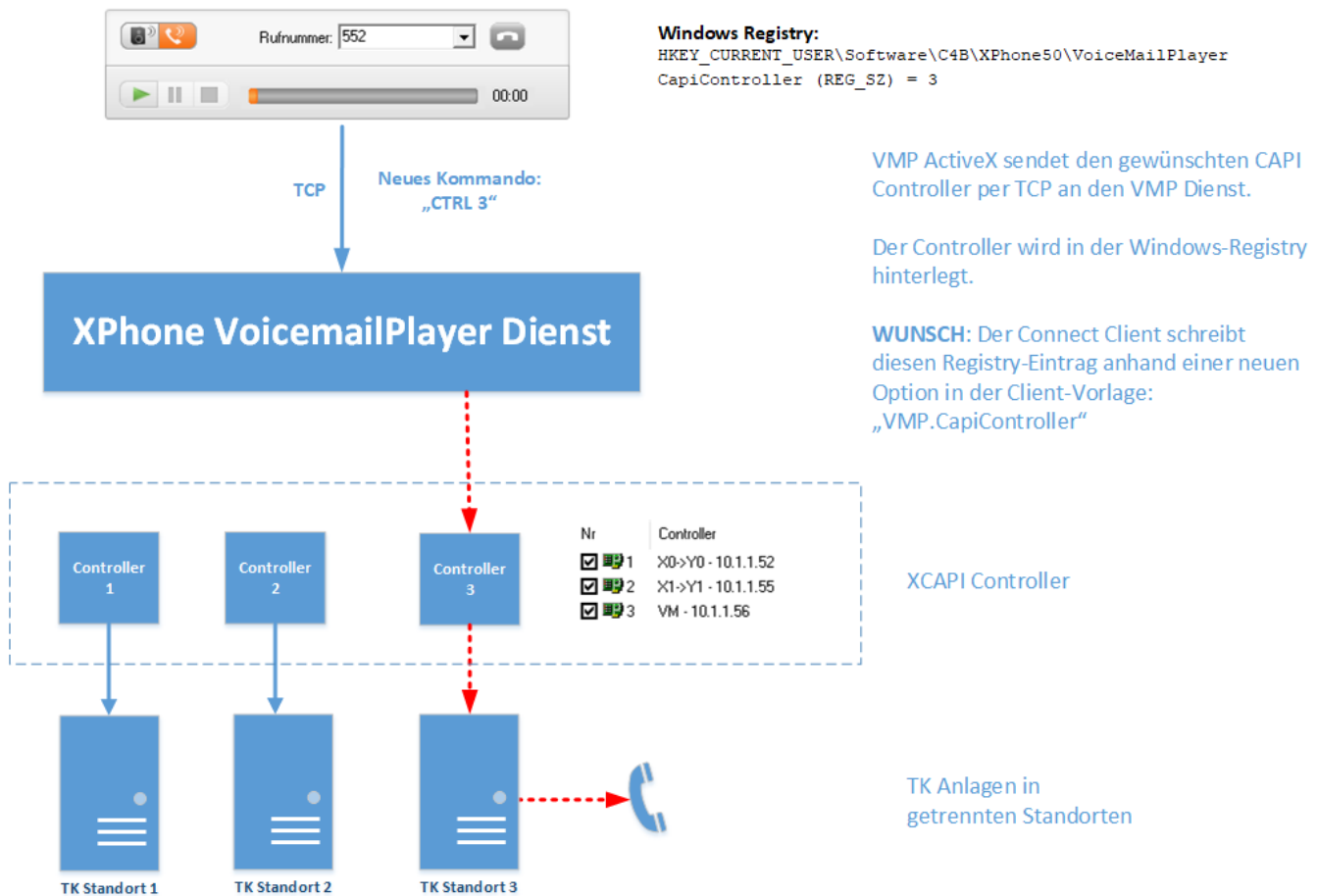
Neue Erweiterte Einstellung Voicemail UseCurrentControllerForCallTransfer = 1



Voicemail-Player

Kleines Tool, viel Arbeit. Bis hier der richtige Controller ausgewählt und zu den Diensten transportiert wird, passiert schon so einiges.

Und es wäre noch - mein - **Wunsch offen**, dass der XPhone Connect Client hier unterstützend mitwirkt. Hoffentlich nicht erst "nach der V9". 😊

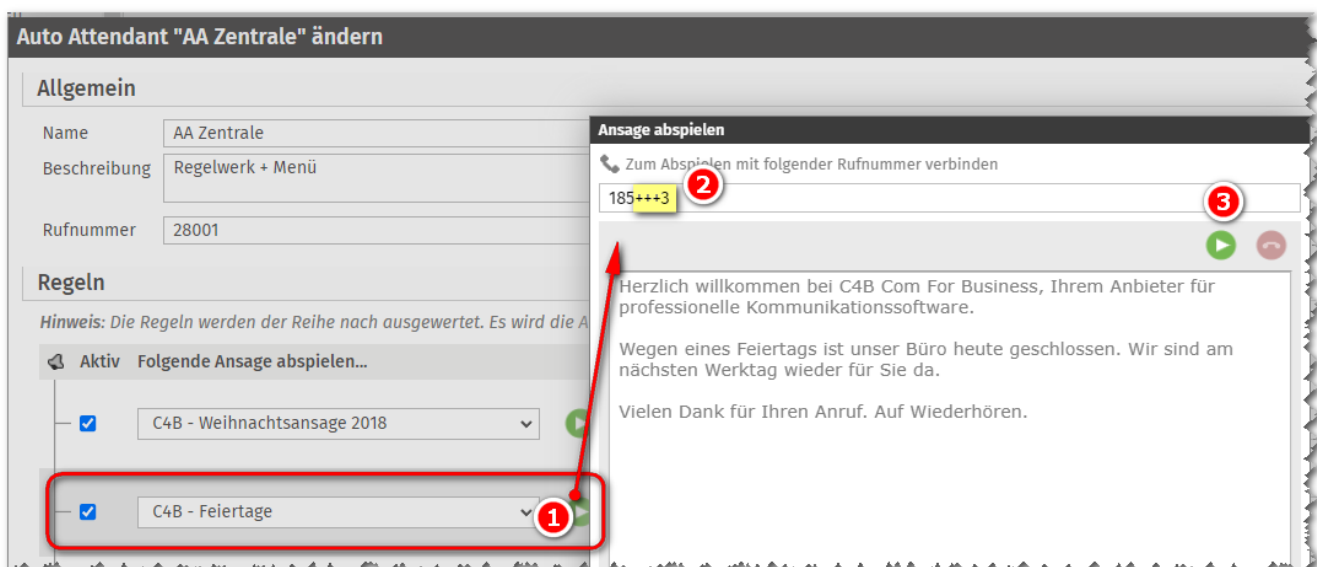


Web-Administration (Ansagen, AutoAttendant)

Auch die Web-Administration verwendet den Voicemail-Dienst, z.B. zur Simulation von Auto-Attendants oder zum Überprüfen von Ansagen. Ähnlich wie beim Voicemail-Player gibt es auch hier keinen eingehenden Call, der den XCAPi-Controller festlegt.

Es bleibt also nichts weiter übrig, als auch in diesem Szenario den gewünschten XCAPi-Controller über die vorhandene Schnittstelle an den Voicemail-Dienst zu übergeben. Ohne das Web-GUI aufwändig aufbohren zu müssen, bleiben nicht viele Möglichkeiten.


Ich habe mich für diese hier entschieden und in den UM-Booster-Patch eingebaut:




- (1) Abspielen einer Ansage bzw. Simulation im AutoAttendant auswählen
- (2) Zielrufnummer eingeben und den XCAPI Controller abgetrennt durch drei Plus-Zeichen (+++) angeben (im Beispiel gelb hinterlegt).
- (3) Mit dem Play-Button abspielen.

Shelve-Set im TFS

Find Shelvesets | C4B UC

 Dirk Walkowiak

▲ **Results (37)**

Type here to filter the list 

V8.0.x UM Dienster geboostert für Mehrstandortbetrieb	11 hours ago
---	--------------