











PRÄSENZSTATUS "ABGEMELDET"

WANN ERSCHEINT DER PRÄSENZSTATUS "ABGEMELDET" IM TEAMPANEL
BZW. KONTAKTLISTE?

Hin und wieder kommt die Frage auf, warum im TeamPanel bei manchen Usern der Präsenzstatus "**Abgemeldet**" erscheint, obwohl man intuitiv "**Abwesend**" erwarten würde. Hier liegt jedoch kein (Programmier-)Fehler vor.

Die Erklärung ist eine Kombination aus Konfigurationseinstellungen für die "Zentralen Profilvorlagen" und den "Beziehungen" zwischen Standorten.

Die Ursache ist bei der (Standard-)Definition der **Profilvorlagen** zu suchen. In der Regel gibt es eine eindeutige Beziehung zwischen Präsenz-FARBE und Präsenz-STATUS (rote Kästchen). Mit einer einzigen Ausnahme beim Profil "Abwesend": obwohl die FARBE = "weiß", ist hier der STATUS "Abgemeldet" hinterlegt - und nicht, wie man erwarten könnte - der STATUS "Abwesend".

Zentrale Profilvorlagen					
	AKTIV	PROFILNAME	STATUS	TEXT	UMLEITUNG
	<input checked="" type="checkbox"/>	Anwesend	Anwesend	Anwesend	Umleitung nicht ändern
	<input checked="" type="checkbox"/>	Home Office	Anwesend	Home Office	Umleitung nicht ändern
	<input checked="" type="checkbox"/>	Kurz abwesend	Kurz abwesend	Kurz abwesend	Umleitung nicht ändern
	<input checked="" type="checkbox"/>	Pause	Kurz abwesend	Pause	Umleitung nicht ändern
	<input checked="" type="checkbox"/>	Außer Haus	Beschäftigt	Außer Haus	Umleitung nicht ändern
	<input checked="" type="checkbox"/>	MS Teams	Beschäftigt	Am Telefon (MS Teams)	Umleitung nicht ändern
	<input checked="" type="checkbox"/>	Termin	Beschäftigt	Termin	Umleitung nicht ändern
	<input checked="" type="checkbox"/>	Nicht stören	Nicht stören	Nicht stören	Umleitung nicht ändern
	<input checked="" type="checkbox"/>	Krank	Abwesend	Krank	Umleitung nicht ändern
	<input checked="" type="checkbox"/>	Urlaub	Abwesend	Urlaub	Umleitung nicht ändern
	<input checked="" type="checkbox"/>	Abwesend	Abgemeldet	Abwesend	Umleitung nicht ändern

1

Abweichung: Status-Text = "Abgemeldet" für Präsenzfärb "weiß" bei Profil "Abwesend".
Andere "weiße" Profile haben den Status "Abwesend".

Jetzt kommen die "**Beziehungen**" ins Spiel. Ist die Beziehung auf "Mitarbeiter" eingestellt, sieht der User nur das Präsenz-SYMBOL (siehe roter Kasten). Er sieht also NICHT den Präsenz-TEXT. Für das Profil "Abwesend" bedeutet das: er sieht eine weiße Präsenz-FARBE und die textliche Darstellung der Präsenz-STATUS - und das ist "Abgemeldet".

Hätte der User die Beziehung "Teamkollege", dürfte er auch den Präsenz-TEXT sehen - und der ist in diesem Fall "Abwesend".

Soweit zur Erklärung. Ein wenig verwirrend auf den ersten Blick, aber eine konsequente Umsetzung des Designs.

Copyright, Rechtliche Hinweise und Versionsangabe

C4B Com For Business AG
Untere Point 8
82110 Germering | Germany
+49 (89) 840798 - 0
E-Mail: support@c4b.de
Website: www.c4b.com

Copyright © C4B Com For Business AG.
Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieses Handbuchs oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die C4B Com For Business AG nicht gestattet. In dieser Dokumentation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert und ergänzt werden.

Keine Gewährleistung. Dieses Handbuch wird Ihnen wie vorgelegt zur Verfügung gestellt. Die C4B Com For Business AG übernimmt keine Gewährleistung bezüglich der Genauigkeit oder Nutzung dieses Handbuchs. Jeglicher Gebrauch des Handbuchs oder der darin enthaltenden Informationen erfolgt auf Risiko des Benutzers. Das Handbuch kann Ungenauigkeiten technischer oder anderer Art sowie typografische Fehler enthalten.

Die Lizenzrechte für eine weltweite, zeitlich unlimitierte Nutzung der installierten wav-Dateien des XPhone Connect Servers liegen bei C4B Com For Business AG. Eine Nutzung durch Partner und Kunden der C4B Com For Business AG ist im Rahmen der bestimmungsgemäßen Verwendung des Standardprodukts XPhone Connect Server erlaubt. Eine weitere Verwendung, Verwertung oder Weiterverkauf außerhalb dieser Telekommunikationssysteme ist nicht gestattet, ebenso wenig wie eine Ausstrahlung über TV, Rundfunk oder Internet. Jegliche weitere Nutzung ist untersagt und nur ggf. in Rücksprache mit C4B Com For Business AG gestattet."

Microsoft®, Windows®, Word®, Excel®, Access®, Outlook®, Teams® und Skype® for Business sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Unify®, OpenScape®, OpenStage® und HiPath® sind eingetragene Warenzeichen der Unify GmbH & Co. KG.

XPhone™ ist ein eingetragenes Warenzeichen der C4B Com For Business AG.

Andere in dieser Dokumentation erwähnte Hard- und Softwareramen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.