

WARUM KANN ICH NACH DEM UPDATE AUF DIE V9.8.67 KEINE RUFE MEHR MIT SOFTPHONE ANNEHMEN?

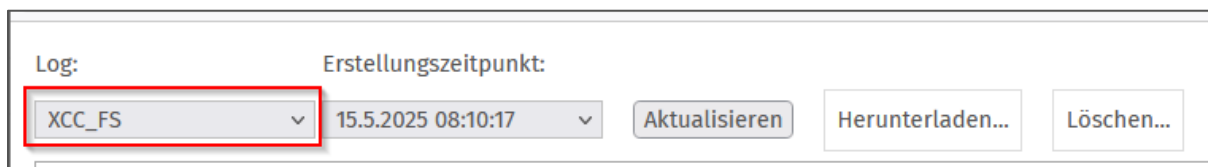
FEHLERBILD:

Mit der V9.8.67 gab es eine Behebung in den ACLs, welche man im XPhone Server im XCC Gateway einstellen kann. Es kann nun durch eine fehlende bzw. unvollständige Konfiguration vorkommen, dass Rufe, die am Client ankommen, **nicht mehr per Softphone angenommen** werden können.

Sollte dieser Fall bei Ihnen auftreten, gehen Sie wie folgt vor:

ÜBERPRÜFUNG DER URSACHE:

- Starten Sie das Logging des XCCs (*Logging > Telefonie-Gateways > XCC bearbeiten > Logmodus auf "Debugmeldungen"*).
- Stellen Sie das Verhalten nach.
- Öffnen Sie das Logfile des XCCs (*Logging > Telefonie-Gateways > XCC anklicken > Log-Dateien anzeigen*). Achten Sie darauf, dass Sie sich im Log "XCC_FS" befinden.



- Suchen Sie nach einem Eintrag wie folgt:

```
... [WARNING] switch_rtp.c:616 ICE candidate [172.25.0.101:59898] rtp  
acl_passed: false, check_ice_acl: 1
```

- Die o.g. IP-Adresse ist nur ein Beispiel, entspricht die IP-Adresse der des Clients mit dem getestet wurde, ist genau das die Ursache. Die IP-Adresse bzw. der Bereich, in dem sich der Client befindet, ist **nicht in der Whitelist** gepflegt.

LÖSUNG:

- Öffnen Sie die ACL Einstellungen des XCCs (XPhone Server in der Administrationsoberfläche unter *Telefonie & Meetings > Telefonie > SIP > XCC bearbeiten*).
- Pflegen Sie alle IP-Adress-Bereiche, die den Clients / VPNs zugehörig sind, in der Whitelist nach.

Hinweis: Es ist **nicht** notwendig den XCC neu zu starten.