

FORMULAR ZUR BESCHREIBUNG VON TELEFONIEPROBLEMEN MIT XPHONE

XID des Kunden	
Problembeschreibung	
XPhone Server Version	
XPhone Client Version	
XPhone Mobile Version	
Telefonanlage	
XCC ausgelagert?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Seit wann tritt das Verhalten auf?	
Ist das Verhalten reproduzierbar?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Wie viele User sind betroffen?	

INVOLVIERTE GERÄTE / ANSCHLÜSSE:

Geräte	Umgebung Geräte (PC / IOS-Handy / Android-Handy / Terminalserver / Citrix / Headset-Typ / ...)
<input type="checkbox"/> Festnetz Apparat	
<input type="checkbox"/> Softphone Desktop	
<input type="checkbox"/> Softphone Mobile (iOS/Android + Version)	
<input type="checkbox"/> AnyDevice	
<input type="checkbox"/> Externes Device	
<input type="checkbox"/> Weitere Geräte, sofern vorhanden:	

Anschluss - Netzwerk	Gerät A	Gerät B	Weitere Geräte (siehe oben)
LAN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WLAN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VPN / Homeoffice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GSM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SZENARIOBESCHREIBUNG:

Symptom-Nr.	Symptom	Symptom Beschreibung:
1	Echo	Eigene Stimme zu hören
2	Stottern	Gespräch abgehackt, nicht flüssig
3	Silbenverlust	Einzelne Wörter oder teilweise Sätze nicht zu hören
4	Einseitige Sprache	Sprache nur bei einem Gesprächsteilnehmer hörbar
5	Keine Sprache	Keine Sprache auf beiden Seiten
6	Rauschen	Geräusche im Hintergrund
7	Sonstiges	

Datum	Uhrzeit	Symptom-Nr.	Rufnummer + Gerät A	Rufnummer + Gerät B	Beschreibung