

FORMULAR ZUR BESCHREIBUNG VON TELEFONIEPROBLEMEN MIT XPHONE

Geräte Umgebung Geräte (PC / IOS-Handy / Android-Handy / Terminalserver / Citrix / Headset-Typ /) Festnetz Apparat					•				
XPhone Server Version XPhone Client Version XPhone Mobile Version Telefonanlage XCC ausgelagert? Seit wann tritt das Verhalten auf? Seit wann tritt das Verhalten auf? Seit wann tritt das Verhalten auf? Seit wann tritt das Verhalten reproduzierbar? Ust das Verhalten reproduzierbar? IN V O L V I E R T E G E R Ä T E / A N S C H L Ü S S E: Geräte Umgebung Geräte (PC / IOS-Handy / Android-Handy / Terminalserver / Citrix / Headset-Typ /) Festnetz Apparat Softphone Desktop Softphone Mobile (IOS/Android + Version) Anybevice Externes Device Weitere Geräte, sofern vorhanden: Anschluss - Netzwerk Gerät A Gerät B Weitere Geräte (siehe oben) LAN ULAN UNEAN UNEAN STEN A R I O B E S C H R E I B U N G: Symptom-Nr. Symptom Symptom Beschreibung: 1 Echo Eigene Stimme zu hören 2 Stottern Gespräch abgehackt, nicht flüssig 3 Silbenverlust Einzelne Wörter oder teilweise Sätze nicht zu hören 4 Einseitige Sprache Sprache nur bei einem Gesprächsteilnehmer hörbar 5 Keine Sprache Keine Sprache auf beiden Seiten Geräusche im Hintergrund 7 Sonstiges									
XPhone Client Version XPhone Mobile Version Telefonanlage	Problemi	oeschre	ibung						
XPhone Client Version XPhone Mobile Version Telefonanlage									
XPhone Mobile Version Telefonanlage SCC ausgelager? Ja Nein									
Telefonanlage XCC ausgelagert? Seit wann tritt das Verhalten auf? Ist das Verhalten reproduzierbar? Wie viele User sind betroffen? INVOLVIERTE GERÄTE / ANSCHLÜSSE: Geräte Umgebung Geräte (PC / IOS-Handy / Android-Handy / Terminalserver / Citrix / Headset-Typ /) Festnetz Apparat Softphone Desktop Softphone Mobile (IOS/Android + Version) AnyDevice Externes Device Weitere Geräte, sofern vorhanden: Anschluss - Netzwerk Gerät A Gerät B Weitere Geräte (siehe oben) LAN UNAN VPN / Homeoffice GSM SZENARIOBESCHREIBUNG: Symptom-Nr. Symptom Symptom Beschreibung: 1 Echo Eigene Stimme zu hören 2 Stottern Gespräch abgehackt, nicht flüssig 3 Silbenverlust Einzelne Wörter oder teilweise Sätze nicht zu hören 4 Einseitige Sprache Sprache unr bei einem Gesprächsteilnehmer hörbar 5 Keine Sprache 6 Rauschen 7 Sonstiges									
Seit wann tritt das Verhalten auf? Seit wann tritt das Verhalten auf? St das Verhalten reproduzierbar? Ja Nein			ersion						
Seit wann tritt das Verhalten auf? Ist das Verhalten reproduzierbar? Ist das Verhalten Ist									
Ist das Verhalten reproduzierbar?				-		□Ja □ Nein			
Wie viele User sind betroffen? INVOLVIERTE GERÄTE / ANSCHLÜSSE: Geräte Umgebung Geräte (PC / IOS-Handy / Android-Handy / Terminalserver / Citrix / Headset-Typ /) Gestnetz Apparat Goftphone Desktop Softphone Mobile (iOS/Android + Version) AnyDevice Externes Device Weitere Geräte, sofern vorhanden: Anschluss - Netzwerk Gerät A Gerät B Weitere Geräte (siehe oben) LAN GOFT GERÄTE GERÄTE GERÄTE GERÄTE (siehe oben) LAN GOFT GERÄTE GER									
INVOLVIERTE GERÄTE / ANSCHLÜSSE: Geräte	•					□Ja □ Nein			
Geräte Umgebung Geräte (PC / IOS-Handy / Android-Handy / Terminalserver / Citrix / Headset-Typ /) Festnetz Apparat	Wie viele	User si	nd betroff	ren?					
Terminalserver / Citrix / Headset-Typ /)	INVOLVIERTE GERÄTE / ANSCHLÜSSE: Umgebung Geräte (PC / IOS-Handy / Android-Handy /								
□ Softphone Desktop □ Softphone Mobile (iOS/Android + Version) □ AnyDevice □ Externes Device □ Weitere Geräte, sofern vorhanden: Anschluss - Netzwerk									
□ Softphone Mobile (iOS/Android + Version) □ AnyDevice □ Externes Device □ Weitere Geräte, sofern vorhanden: Anschluss - Netzwerk									
□ AnyDevice □ Externes Device □ Weitere Geräte, sofern vorhanden: Anschluss - Netzwerk	☐ Softph	one De	sktop						
□ AnyDevice □ Externes Device □ Weitere Geräte, sofern vorhanden: Anschluss - Netzwerk									
Anschluss - Netzwerk Gerät A Gerät B Weitere Geräte (siehe oben) LAN									
Anschluss - Netzwerk Gerät A Gerät B Weitere Geräte (siehe oben) LAN	☐ Extern	es Devi	ce						
Anschluss - Netzwerk Gerät A Gerät B Weitere Geräte (siehe oben) LAN									
LAN									
LAN									
WLAN VPN / Homeoffice GSM SZENARIOBESCHREIBUNG: Symptom-Nr. Symptom Symptom Beschreibung: 1 Echo Eigene Stimme zu hören 2 Stottern Gespräch abgehackt, nicht flüssig 3 Silbenverlust Einzelne Wörter oder teilweise Sätze nicht zu hören 4 Einseitige Sprache Sprache ur bei einem Gesprächsteilnehmer hörbar 5 Keine Sprache Keine Sprache auf beiden Seiten 6 Rauschen Geräusche im Hintergrund 7 Sonstiges Datum Uhrzeit Symptom- Rufnummer Rufnummer Beschreibung		s - Netz	werk	Gerät A G		erät B	erät B Weitere Geräte (siehe oben)		
VPN / Homeoffice	LAN]			
SZENARIOBESCHREIBUNG: Symptom-Nr. Symptom Symptom Beschreibung: 1 Echo Eigene Stimme zu hören 2 Stottern Gespräch abgehackt, nicht flüssig 3 Silbenverlust Einzelne Wörter oder teilweise Sätze nicht zu hören 4 Einseitige Sprache Sprache nur bei einem Gesprächsteilnehmer hörbar 5 Keine Sprache Keine Sprache auf beiden Seiten 6 Rauschen Geräusche im Hintergrund 7 Sonstiges]			
SZENARIOBESCHREIBUNG: Symptom-Nr. Symptom Symptom Beschreibung: 1 Echo Eigene Stimme zu hören 2 Stottern Gespräch abgehackt, nicht flüssig 3 Silbenverlust Einzelne Wörter oder teilweise Sätze nicht zu hören 4 Einseitige Sprache Sprache nur bei einem Gesprächsteilnehmer hörbar 5 Keine Sprache Keine Sprache auf beiden Seiten 6 Rauschen Geräusche im Hintergrund 7 Sonstiges Datum Uhrzeit Symptom- Rufnummer Rufnummer Beschreibung	VPN / Ho	e]				
Symptom-Nr. Symptom Symptom Beschreibung: 1 Echo Eigene Stimme zu hören 2 Stottern Gespräch abgehackt, nicht flüssig 3 Silbenverlust Einzelne Wörter oder teilweise Sätze nicht zu hören 4 Einseitige Sprache Sprache nur bei einem Gesprächsteilnehmer hörbar 5 Keine Sprache Keine Sprache auf beiden Seiten 6 Rauschen Geräusche im Hintergrund 7 Sonstiges	GSM]			
1 Echo Eigene Stimme zu hören 2 Stottern Gespräch abgehackt, nicht flüssig 3 Silbenverlust Einzelne Wörter oder teilweise Sätze nicht zu hören 4 Einseitige Sprache Sprache nur bei einem Gesprächsteilnehmer hörbar 5 Keine Sprache Keine Sprache auf beiden Seiten 6 Rauschen Geräusche im Hintergrund 7 Sonstiges Datum Uhrzeit Symptom- Rufnummer Rufnummer Beschreibung	SZENARIOBESCHREIBUNG:								
1 Echo Eigene Stimme zu hören 2 Stottern Gespräch abgehackt, nicht flüssig 3 Silbenverlust Einzelne Wörter oder teilweise Sätze nicht zu hören 4 Einseitige Sprache Sprache nur bei einem Gesprächsteilnehmer hörbar 5 Keine Sprache Keine Sprache auf beiden Seiten 6 Rauschen Geräusche im Hintergrund 7 Sonstiges Datum Uhrzeit Symptom- Rufnummer Rufnummer Beschreibung	Sympton	-Nr.	Symptom						
Silbenverlust Einzelne Wörter oder teilweise Sätze nicht zu hören Einseitige Sprache Sprache nur bei einem Gesprächsteilnehmer hörbar Keine Sprache Keine Sprache auf beiden Seiten Rauschen Geräusche im Hintergrund Sonstiges Datum Uhrzeit Symptom- Rufnummer Rufnummer Beschreibung									
4 Einseitige Sprache Sprache nur bei einem Gesprächsteilnehmer hörbar 5 Keine Sprache Keine Sprache auf beiden Seiten 6 Rauschen Geräusche im Hintergrund 7 Sonstiges Datum Uhrzeit Symptom- Rufnummer Rufnummer Beschreibung									
5 Keine Sprache Keine Sprache auf beiden Seiten 6 Rauschen Geräusche im Hintergrund 7 Sonstiges Datum Uhrzeit Symptom- Rufnummer Beschreibung					·				
6 Rauschen Geräusche im Hintergrund 7 Sonstiges Datum Uhrzeit Symptom- Rufnummer Rufnummer Beschreibung									
7 Sonstiges Datum Uhrzeit Symptom- Rufnummer Rufnummer Beschreibung			Keine Sprache						
Datum Uhrzeit Symptom- Rufnummer Rufnummer Beschreibung						Geräusche im Hintergrund			
	7		Sonstiges						
	Datum	Hhrze	t Symptom- Ruf		Rufnu	mmer	Rufnummer	Reschreihung	
	Datam	UNILE	, ,	•				Section crowing	