



XPHONE CONNECT & MICROSOFT TEAMS
EIN PERFEKTES DUO

... WIE NETFLIX
& CHILL

XPHONE CONNECT & MICROSOFT TEAMS

Allein sehr gut. Zusammen unschlagbar.

IHRE REFERENTEN



Peter Schittko
Partner Manager



Thomas Schlebach
Product Manager

GANZ KURZ VORAB

✓ Fragen?

Gerne in den Chat schreiben.

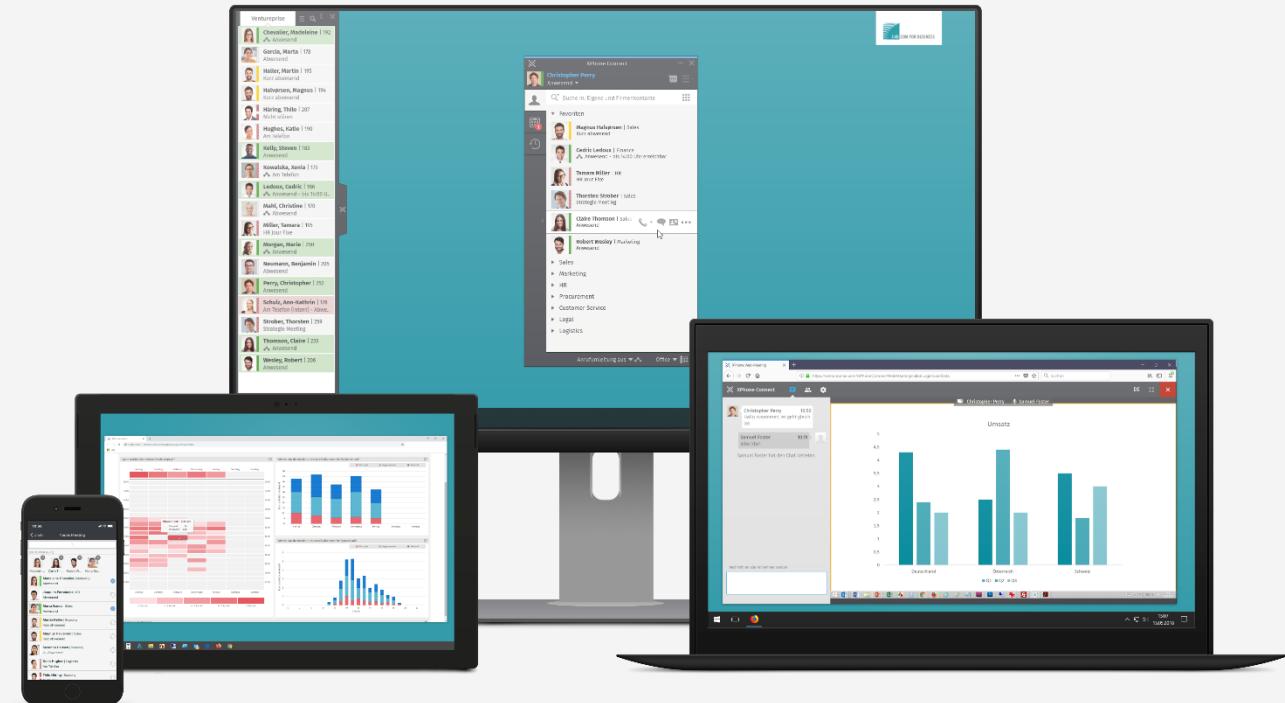
✓ Materialien?

Schicken wir Ihnen im Nachgang zu.

✓ Feedback?

Freut uns sehr 😊

Bitte füllen Sie nach dem Webinar
unser Feedback-Formular aus.



AGENDA



XPhone Connect & Microsoft Teams

Architektur | Datenzugriff | Lizenzierung | Bedienung | Funktionalität

Einsatzszenarien

So kann XPhone Connect Microsoft Teams ergänzen

Ihr Upgrade-Potenzial

XPhone Connect 8 | Office > Office Plus

Live-Demo I

Präsenzabgleich zwischen XPhone Connect & Microsoft Teams

Live-Demo II

Federation mit Microsoft Teams

Live-Demo III

Microsoft Teams als AnyDevice nutzen

UNTERSCHIEDE

- Architektur: On-Premises vs. Cloud-Produkt
- Datenzugriff: Datenhoheit vs. Datenzugriff durch US-Behörden
- Lizenzierung: Kauf vs. Pay-per-Use
- Bedienung: Fokus auf Kontakt vs. Fokus auf Benutzer
- Funktionalität: Telefonie vs. Video/Collaboration

ARCHITEKTUR

XPhone Connect (On-Premises)

- Client-Server Architektur
 - Ein dedizierter Server pro Kunde mit vollem Zugriff auf alle, insbesondere personenbezogenen, Daten der Benutzer sowie deren Kommunikation (z.B. Chats)
- Hosting durch Kunde bzw. Partner
 - Änderungen/Anpassungen sind flexibel möglich
 - Upgrades (Änderungen des Funktionsumfang) liegen in der Hoheit des Kunden
- Management durch Kunde bzw. Partner
- Bestehende ITK-Infrastruktur kann weiter genutzt werden

Microsoft Teams (Cloud)

- Client-Server Architektur
 - Eine Cloud-Lösung für alle Kunden mit begrenztem Zugriff auf ihre personenbezogenen Daten und Kommunikationsdaten (kein Datenexport möglich!)
- Hosting durch Microsoft
 - Komplette Abhängigkeit von Microsoft
 - Kein Einfluss auf Funktionsfähigkeit
 - Kein Einfluss auf Änderungen beim Funktionsumfang (An-/Abkündigung von Funktionen)
- Management durch Kunde/Partner

DATENZUGRIFF

- Kommunikation funktioniert nicht ohne Daten. Diese liegen bei Teams im Rechenzentrum von Microsoft.
 - Benutzerdaten
 - Kontaktdaten
 - Kommunikationsdaten (Chats, Voicemails, Sprach- und Video-Aufzeichnungen)
 - unternehmensinterne Dokumente
 - Nutzungsdaten
- Gemäß dem CLOUD Act („Clarifying Lawful Overseas Use of Data Act“) aus den USA sind US-Unternehmen verpflichtet, Daten an US-Behörden herauszugeben, unabhängig davon ob sich die Daten in den USA oder anderswo befinden.
- Sprach- und Videoaufzeichnungen sowie Meetings können bzw. werden bei Teams komplett in Text umgewandelt (transkribiert) und lassen sich so leicht zur Verfügung stellen und auch auswerten. Diese Interna liegen auf Microsoft Servern ab, auf die man keinen Zugriff hat.

„Der CLOUD Act aus den USA verlangt die Herausgabe von Daten unabhängig davon, ob sie sich in den USA oder anderswo befinden. Das steht im Konflikt mit dem Recht der EU und ihrer Mitgliedsstaaten. Ohne Rechtshilfeabkommen dürfen personenbezogene Daten alleine schon aufgrund der DSGVO nicht an US-Behörden übergeben werden.“

Betroffene Unternehmen müssen sich also entscheiden, welches Recht sie verletzen. Eine auf Dauer inakzeptable Situation...

Wer als Betroffener (Unternehmer) auf Nummer sicher gehen will, muss künftig zudem nicht nur darauf achten, wo seine Daten gespeichert sind, sondern auch, wo das speichernde Unternehmen seinen Sitz hat.

Das gilt auch für nicht personenbezogene Daten, die etwa Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse umfassen.“

Tobias Haar, LL.M. (Rechtsinformatik), MBA,
Rechtsanwalt bei Vogel & Partner in Karlsruhe.

Quelle: [US CLOUD Act regelt internationalen Datenzugriff | iX | Heise Magazine](#)

LIZENZIERUNG

XPhone Connect (Kauf)

- Lizenzen werden Eigentum des Kunden und können ohne Laufzeitbeschränkung genutzt werden
- XPhone Up2Date (optional verfügbar) ermöglicht Software-Aktualisierungen

Microsoft 365/Teams (Pay-per-Use)

- Lizenzen werden „gemietet“ und sind nur so lange nutzbar, wie bezahlt wird

LIZENZIERUNG

Microsoft Teams

Microsoft Teams ist ohne Telefonie und mit begrenztem Funktionsumfang kostenlos und in allen Microsoft 365 Paketen enthalten oder als Stand-Alone Version erhältlich

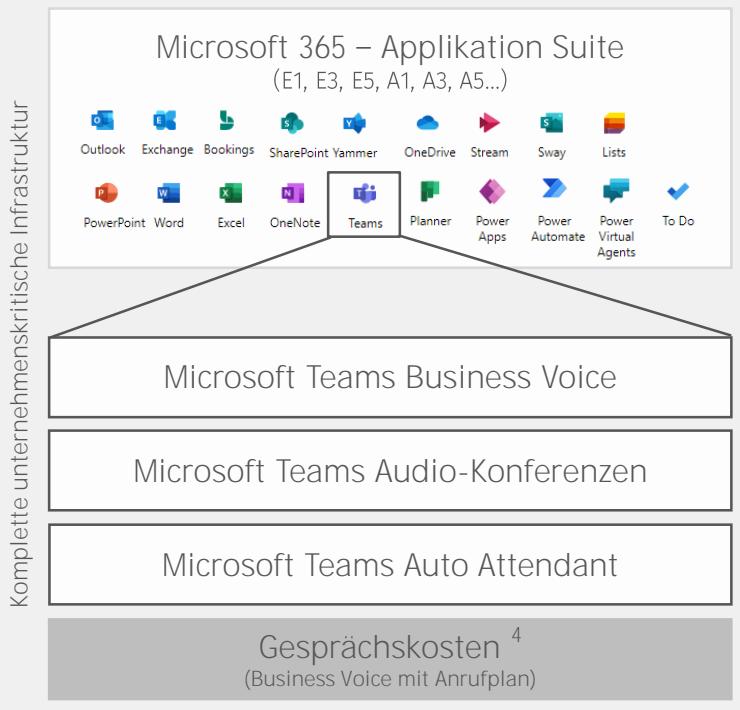
- Microsoft Teams
 - Stand-Alone
(Telefonie nicht verfügbar)
- Microsoft 365 Business
 - Basic (Telefonie optional)
 - Standard (Telefonie optional)
 - Premium (Telefonie optional)
- Microsoft 365 Enterprise
 - E3 (Telefonie optional)
 - E5 (Telefonie bereits enthalten)

Telefonie-Optionen

- Business Voice³
(Cloud-PBX von Microsoft)
 - ohne Anrufplan (Direct Routing)¹
 - mit Anrufplan²
- Audio-Konferenzen³
- Auto Attendant

- (1) Telefonanbieter und Rufnummern werden behalten.
Ein SBC (Session Border Controller) wird lokal benötigt.
Rufnummern werden zu Microsoft portiert oder neu vergeben.
In diesem Fall ist Microsoft sowohl der Betreiber der Telefonanlage als auch der Service-Provider. Gesprächskosten werden komplett über Microsoft, als Communication Credits, abgerechnet.
Die mtl. Kosten pro Benutzer für Business Voice (6,70 €) und Audio-Konferenzen (3,40 €) variieren pro Land und Kunde (je nach Größe)
- (2) Keine Flatrate verfügbar. Rufnummern werden zu Microsoft portiert oder neu vergeben. In diesem Fall ist Microsoft sowohl der Betreiber der Telefonanlage als auch der Service-Provider. Gesprächskosten werden komplett über Microsoft, als Communication Credits, abgerechnet. (Festnetz: 2,3 Cent/Minute, Mobilfunk: 14,6 Cent/Minute, Servicenummern: 46,7 Cent/Minute)
- (3) Keine Flatrate verfügbar. Rufnummern werden zu Microsoft portiert oder neu vergeben. In diesem Fall ist Microsoft sowohl der Betreiber der Telefonanlage als auch der Service-Provider. Gesprächskosten werden komplett über Microsoft, als Communication Credits, abgerechnet. (Festnetz: 2,3 Cent/Minute, Mobilfunk: 14,6 Cent/Minute, Servicenummern: 46,7 Cent/Minute)

Alles in Microsoft Hand.



BEDIENUNG

XPhone Connect

- Die Bedienung und die Funktionen bei XPhone Connect sind immer Kontaktzentriert, d.h. in Bezug auf den Anrufer und den mit ihm im Gespräch befindlichen Benutzer mit seiner entsprechenden Rolle im Unternehmen.
- Ziel ist es, für den Benutzer Prozesse zu optimieren und Zeit zu sparen, um schnelleren und besseren Service am Telefon leisten zu können.

Microsoft Teams

- Der Ansatz von Microsoft ist sehr allgemein gehalten und eher Benutzerzentriert und fokussiert sich auf die Zusammenarbeit.
- Teams ist sehr komplex und nicht einfach zu bedienen.
- Microsoft versucht alle Office- aber auch Dritt-Applikationen in Teams zu integrieren und so eine alles beherrschenden All-in-One Applikation für den Arbeitsalltag zu schaffen.

FUNKTIONALITÄT

Beide Lösungen bieten eine starkes Feature-Set:

- Microsoft Teams
 - Stark im Bereich Video/Collaboration

- XPhone Connect
 - Stark im Bereich Telefonie
 - Coming soon: Video (XPhone Connect 9)

Überblick - Leistungsumfang	XPhone Connect	Microsoft Teams
Benutzer und Benutzergruppen	●	●
Kontaktdatenanbindung und Suche	●	●
Präsenzmanagement	●	●
Chat	●	●
Telefonie (CTI/Softphone)	●/●	●/●
Telefon-Konferenzen	●	●
Web-Meeting mit Screen-/File-Sharing	●/●	●/●
Video (1:1 und 1:n)	●	●
Mobile App	●	●
Call Center	●	●
Analytics	●	●
Unified Journal	●	●
TAPI	●	●
Fax	●	●
Voicemail	●	●
SMS	●	●
Team-Panel	●	●
Integration von Applikationen	●	●
Groupware (Exchange/Notes)	●/●	●/●
Auto Attendant	●	●
Federation	●	●



XPHONE CONNECT & MICROSOFT TEAMS
EIN PERFEKTES DUO

... WIE KAFFEE
& KUCHEN

EINSATZSzenarien

Warum brauchen Ihre Kunden XPhone Connect, wenn sie bereits Microsoft Teams nutzen?

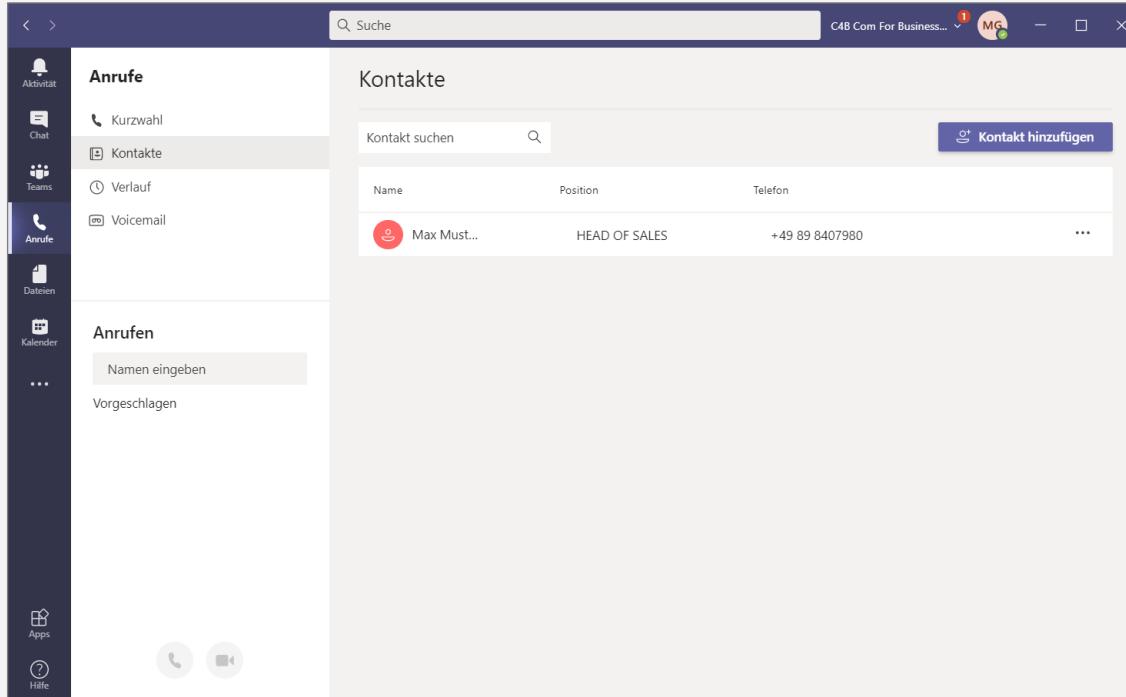


EINKÄUFER

- Seine Aufgabe ist es
 - sich mit Kollegen aus der Fachabteilung abzustimmen
 - mit Lieferanten zu verhandeln sowie benötigte Waren & Dienstleistungen einzukaufen.

- Dafür braucht er
 - eine Möglichkeit, auf Kontakte schnell und einfach zugreifen und unkompliziert eine Konversation zu starten zu können .

VOM KONTAKT ZUR KONVERSATION

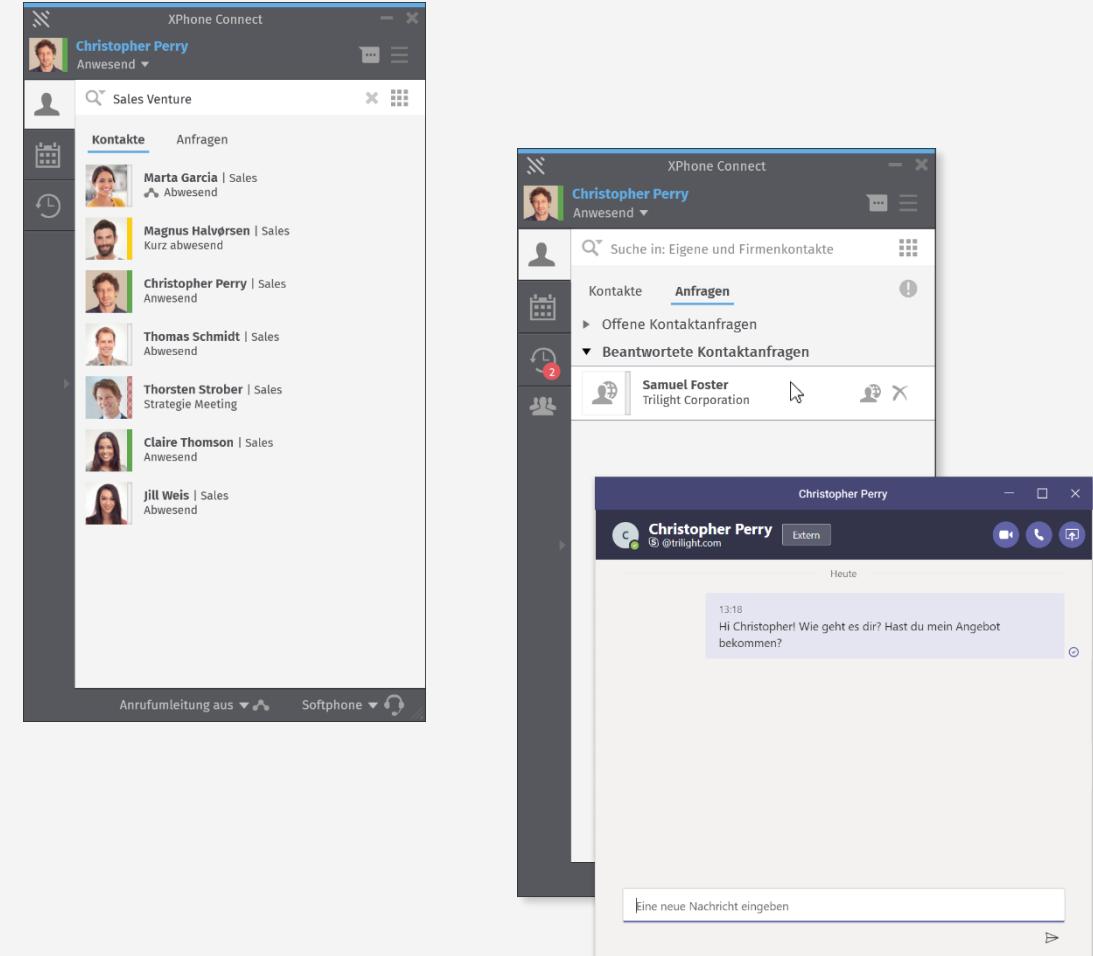


- Keine Adressdaten
- Keine E-Mail-Adresse (nur bei Teams bzw. Skype-Kontakten)
- Kein Zugriff auf Outlook-Kontakte, CRM- oder ERP-Kontakte oder andere Datenquellen (z.B. Telefonbuch)
- Jeder Teams-Nutzer (Mitarbeiter) muss die Daten für sich individuell pflegen, statt einmal zentral im CRM oder ERP-System

DIE LÖSUNG

- Kontakte im XPhone Client finden anhand der Daten aus CRM- & ERP-Systemen oder Verzeichnisdiensten
 - Freitextsuche über verschiedene Datenbanken hinweg
 - Anrufer-Identifizierung

- Federation mit Microsoft Teams, Skype For Business oder anderen XPhone Systemen
 - Effiziente Kommunikation mit externen Kontakten
 - Austausch von Chat, Präsenz- und Telefoniestatus über die Unternehmensgrenzen hinaus



PROJEKTMANAGER



- Seine Aufgabe ist es
 - sich regelmäßig mit externen Dienstleistern und Kollegen auszutauschen, die national und international verteilt sind.

- Dafür braucht er
 - eine Lösung, die Online-Workshops ermöglicht, in denen Bildschirme geteilt und gemeinsam an Dokumenten und Whiteboards arbeiten zu können.
 - Gleichzeitig muss er telefonisch für alle Dienstleister und Kollegen erreichbar sein.

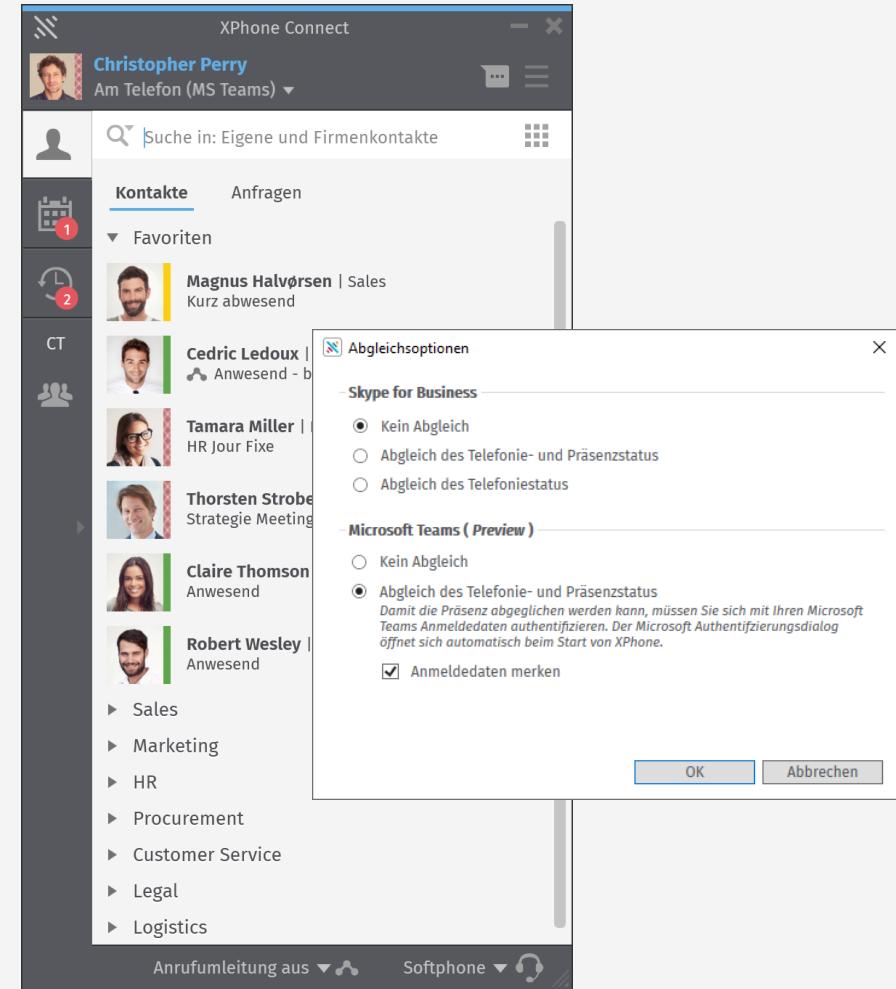
DIE LÖSUNG

Microsoft Teams mit

- der Möglichkeit Videokonferenzen zu planen und durchzuführen in denen an Dokumenten bzw. Whiteboards gearbeitet werden kann

XPhone Connect mit

- Lokaler Präsenzabgleich am PC des Benutzer mit Microsoft Teams, damit im Teams-Meeting keine Telefonanrufe mehr stören
- Anrufer-Identifizierung anhand der Kontaktdatenanbindung



SUPPORT-MITARBEITER

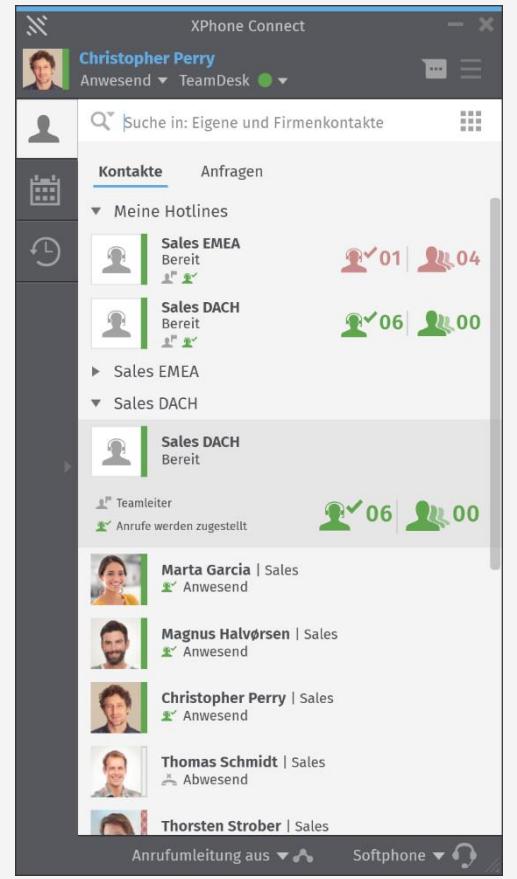
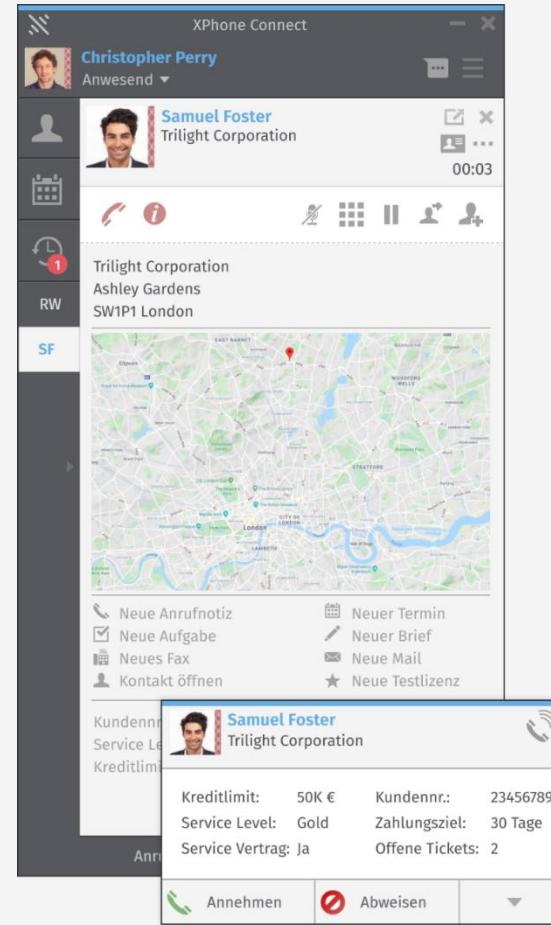
- Seine Aufgabe ist es
 - telefonisch eingehende Serviceanfragen aufzunehmen, schnell zu bearbeiten und abzuschließen.

- Dafür braucht er
 - eine Anrufer-Identifizierung anhand von CRM-/ERP-Daten.
 - eine Möglichkeit, schnell auf die benötigten Anwendungen (Helpdesk, Knowledge Base) oder Kollegen zuzugreifen, um Fragen klären und Lösungen dokumentieren zu können.



DIE LÖSUNG

- Anrufer-Identifizierung anhand der Kontaktdaten aus CRM, ERP, Outlook & Co.
- Dashboard für die Anzeige aller wichtigen Informationen zum Anrufer und direkter Einstieg in alle benötigten Applikationen
- TeamDesk mit einer intelligenten Anrufverteilung für optimalen Kundenservice und kurze Prozesse





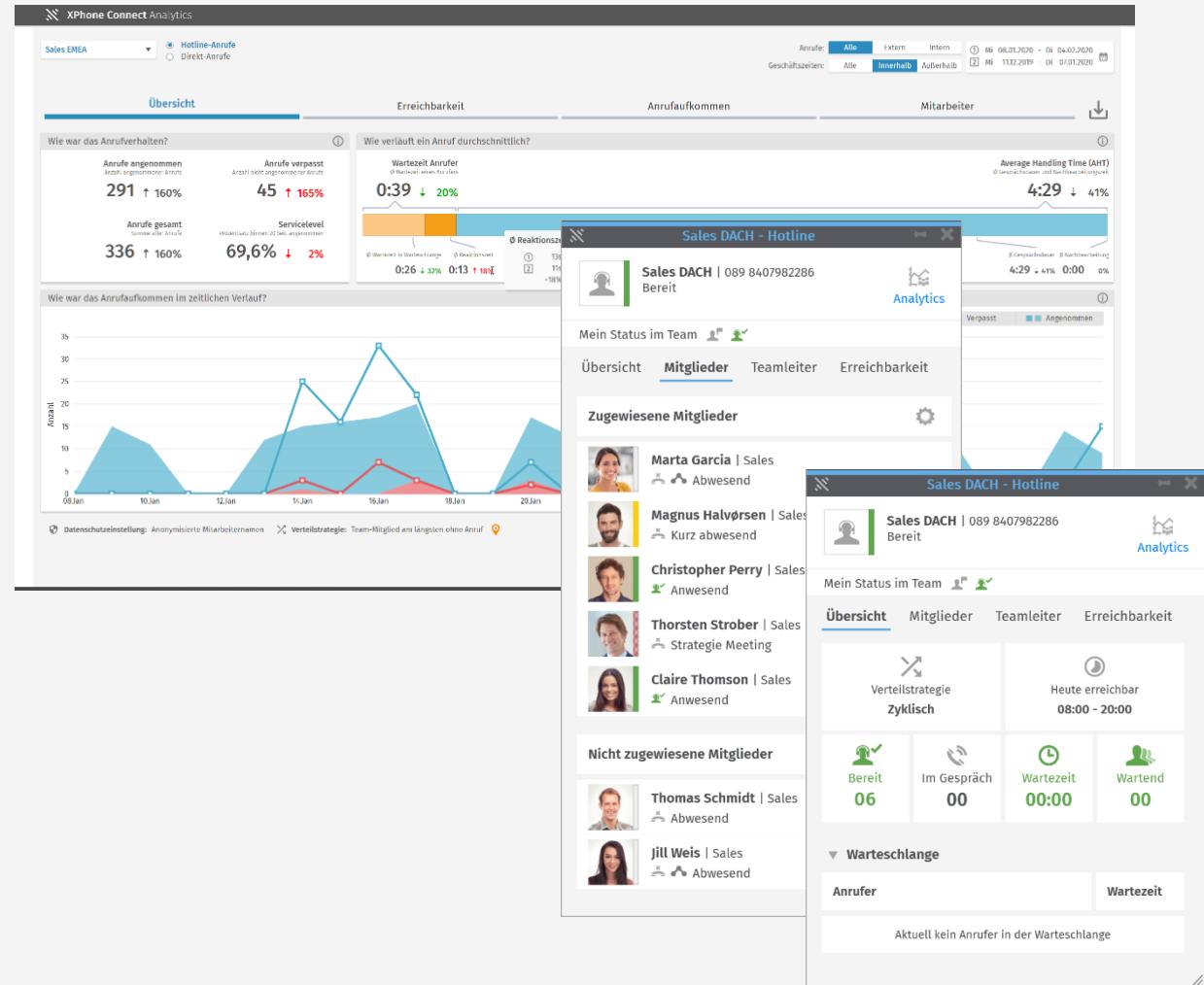
SUPPORT-LEITER

- Seine Aufgabe ist es
 - die Erreichbarkeit der Hotline sicherzustellen und den benötigten Personaleinsatz richtig zu planen.

- Dafür braucht er
 - ein Werkzeug, dass Gesprächsaufkommen, Lastspitzen, Verlustquoten, Wartezeiten usw. in übersichtlichen Diagrammen anzeigt.
 - eine Möglichkeit schnell und einfach Anpassungen vorzunehmen.

DIE LÖSUNG

- Analytics: Übersichtliches Reporting von Anrufaufkommen, Erreichbarkeit, Verlustquoten, Wartezeiten sowie der Mitarbeiterauslastung (inkl. Vergleichszeiträumen & Excel-Export)
- TeamDesk mit der Möglichkeit, Mitarbeiter schnell und ohne Administrator einer Hotline zuweisen zu können sowie einem klaren Überblick über die aktuellen KPIs.



AUßENDIENST-MITARBEITER

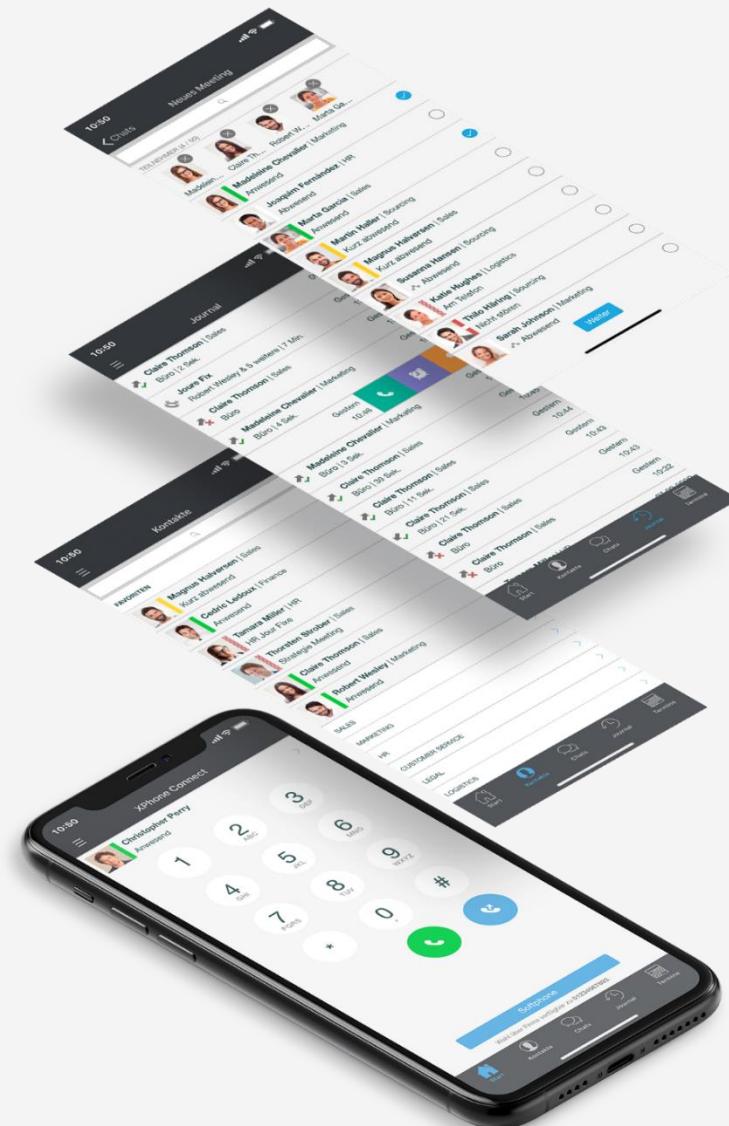


- Seine Aufgabe ist es
 - vor Ort beim Kunden zu beraten oder Dienstleistungen zu erbringen.

- Dafür braucht er
 - unterwegs einen schnellen und sicheren Zugriff auf die Kontaktdaten (z.B. Adresse, Telefon) seiner Geschäftspartner, die im CRM-/ERP-System gespeichert sind, oder auf Kollegen, die er für Rückfragen kontaktieren muss.

DIE LÖSUNG

- XPhone Connect Mobile App, die einen schnellen und sicheren Zugriff auf die Kontaktdaten (z.B. Adresse, Telefon, Chat) von Geschäftspartner, die im CRM-/ERP-abliegen, ermöglicht. Die Daten sind nicht auf dem Endgerät gespeichert und dadurch vor dem Zugriff, z.B. durch WhatsApp, geschützt.
- Übersicht über die Erreichbarkeit von Kollegen & (via Federation) externen Kontakten
- Chat-Funktion (Chats werden auf dem eigenen Server gespeichert)





MITARBEITER IN DER TELEFONZENTRALE

- Ihre Aufgabe ist es
 - alle zentral eingehenden Anrufe entgegenzunehmen und an erreichbare Kollegen weiterzuleiten oder Anrufnotizen zu hinterlassen.

- Dafür brauchen sie
 - eine Übersicht über alle verfügbaren Mitarbeiter
 - die Möglichkeit, gezielt nach einzelnen Mitarbeitern suchen und Anrufe schnell weiterleiten zu können.

DIE LÖSUNG

The screenshot shows a software interface titled 'XPhone Connect Team-Panel'. At the top, there are tabs for 'Favoriten', 'Sales', 'Finance', 'HR', 'Marketing', 'Customer Service', 'Ventureprise Ltd.', and 'Andere Kontakte'. A search bar says 'Suche in: Aktueller Reiter'. Below the tabs is a grid of contact cards. The first card is for 'Ann-Kathrin Schulz' (197), status 'Termin'. The second is 'Benjamin Neumann' (180), status 'Anwesend'. The third is 'Cedric Ledoux' (185), status 'Termin - Bin am Platz von Dirk.'. The fourth is 'Christopher Perry' (252), status 'Klingelt'. The fifth is 'Claire Thomson' (259), status 'Anwesend'. The sixth is 'Joaquim Fernández' (199), status 'Abwesend'. The seventh is 'Madeleine Chevalier' (187), status 'Anwesend'. The eighth is 'Magnus Halvørsen' (182), status 'Termin'. The ninth is 'Marie Morgan' (174), status 'Kundentermin'. The tenth is 'Robert Wesley' (194), status 'Anwesend'. The eleventh is 'Tamara Miller' (172), status 'Anwesend'. The twelfth is 'Thilo Häring' (255), status 'Live Webcast'. The thirteenth is 'Thomas Schmidt' (208), status 'Anwesend'. The fourteenth is 'Thorsten Strober' (191), status 'Blocker: Vorbereitung Strategi..'. On the right side of the grid, there is a vertical context menu with the following options: 'Chat öffnen', 'Kontaktkarte öffnen', 'Präsenzinfo ändern', 'Zu Gruppe hinzufügen', 'In andere Gruppe verschieben', 'Aus Gruppe entfernen', and 'Beziehung zum Kontakt ändern'.

- XPhone Connect Team-Panel, das einen maximalen Überblick über die Präsenz und Erreichbarkeit einzelner Mitarbeiter, ganzer Teams oder Abteilungen bietet
- Möglichkeit, Gespräche zu vermitteln, Anrufe zu picken oder Konversationen zu starten
- Gruppen können zentral vom Administrator ausgerollt und/oder individuell vom Benutzer angelegt werden.

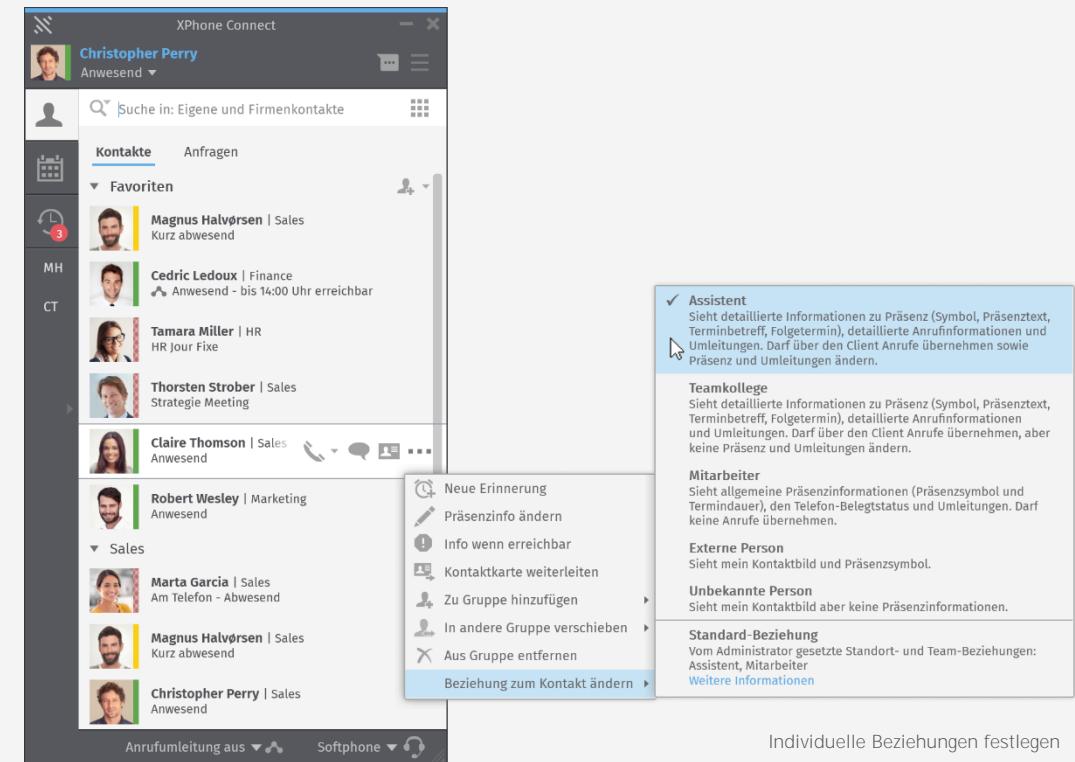


BETRIEBSRAT

- Seine Aufgabe ist es
 - die Interessen der Mitarbeiter zu vertreten und die Einhaltung gesetzlicher und/oder innerbetrieblicher Vorschriften sicherzustellen.
- Dafür braucht er
 - eine Lösung, die es beispielsweise ermöglicht, die Anzeige von Präsenzinformationen einzuschränken und die personenbezogenen Daten der Mitarbeiter schützt.

DIE LÖSUNG

- Mit XPhone Connect kann der Administrator Standard- oder Mindestbeziehungen zentral festlegen, die den Betriebsrats-Anforderungen entsprechen. Die Mitarbeiter können die Beziehungen nach Bedarf flexibel anpassen und individuelle Berechtigungen vergeben.
- Z.B. kann individuell eingestellt werden, wer im Krankheitsfall Rufweiterleitungen für Kollegen ändern darf.



MULTIFUNKTIONSDRUCKER

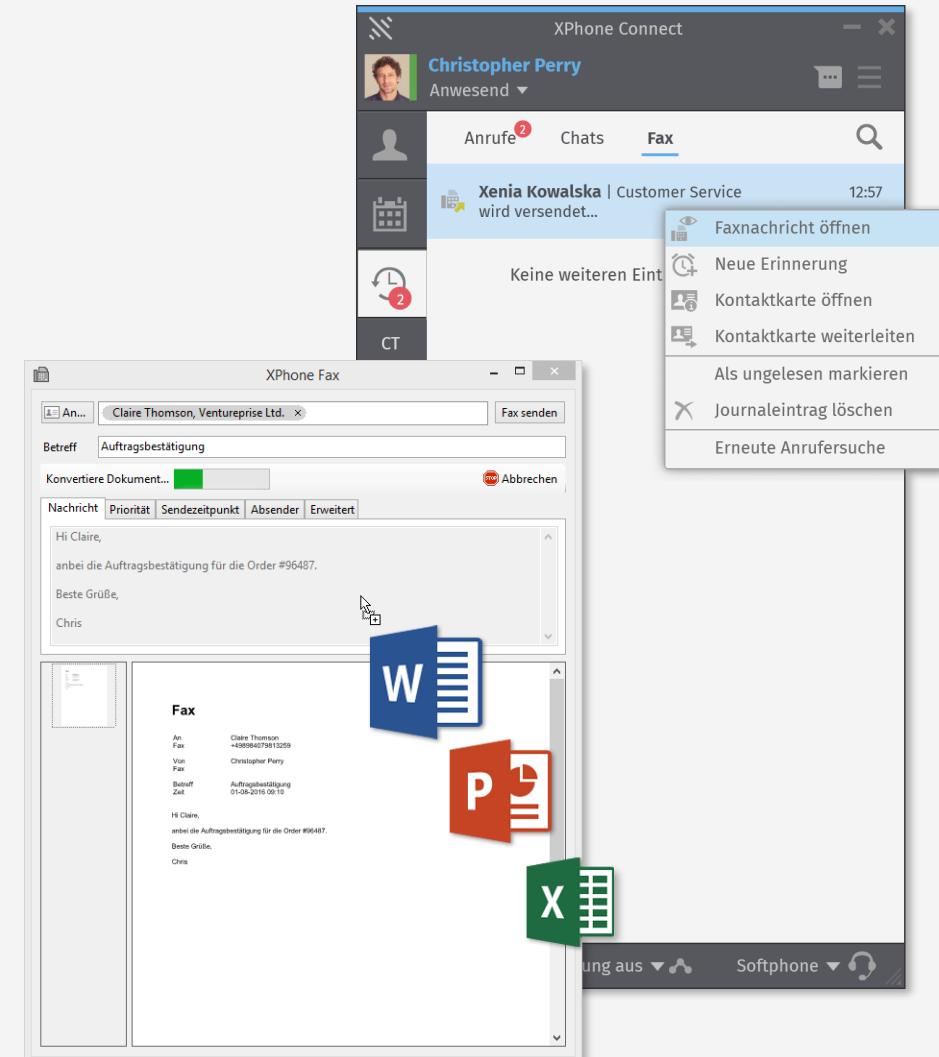


- Seine Aufgabe ist es
 - für alle Kollegen an einer zentralen Stelle im Unternehmen Dokumente zu scannen und sie z.B. per Fax verschicken zu können.

- Dafür braucht er
 - eine Software, die das Senden und Empfangen von Faxen ermöglicht.

DIE LÖSUNG

- XPhone Connect Fax ermöglicht den Fax-Empfang und -Versand direkt am Computer, entweder im Büro oder im Homeoffice.
- Ermöglicht den Faxversand über Multi-Funktionsdrucker per Scannen und Faxen, auch vom persönlichen Fax-Account.



GÜHRING KG



„Wir setzen XPhone und Teams parallel ein. Teams nutzen wir für Video-Konferenzen und für die gemeinsame Arbeit an Dateien. Mit XPhone managen wir die klassische Telefonie. Dies sichert uns zum einen die nötige Flexibilität, da speziell unsere kleineren Kunden und Lieferanten nicht unbedingt Teams im Einsatz haben. Zum anderen bietet XPhone uns den Vorteil, dass wir alle Kontaktdaten datenschutzkonform anbinden können.“

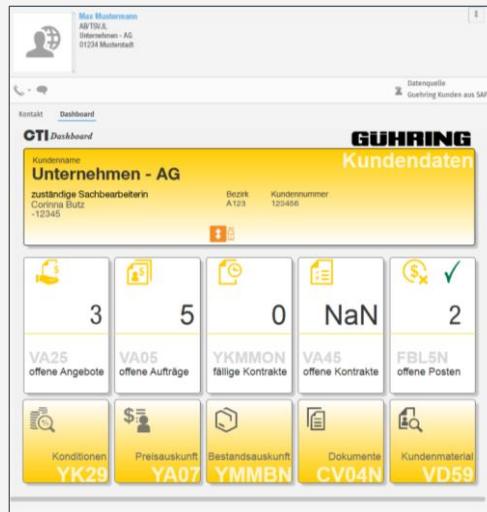
Außerdem benutzen wir die XPhone-Dashboards, die zweifelsohne nicht mehr wegzudenken sind. Wenn bei uns das Telefon im Vertrieb klingelt, hat der Mitarbeiter alle relevanten SAP-Daten des Kunden schon vor Augen, bevor er das Gespräch annimmt. Das gleiche gilt für den Einkauf, der direkten Zugriff auf die offenen Bestellungen und das Einkaufsvolumen eines Lieferanten hat.“

Zum vollständigen Anwenderbericht | [S@PPORT „Digitale Telefonzentrale mit SAP-Anbindung“](#)

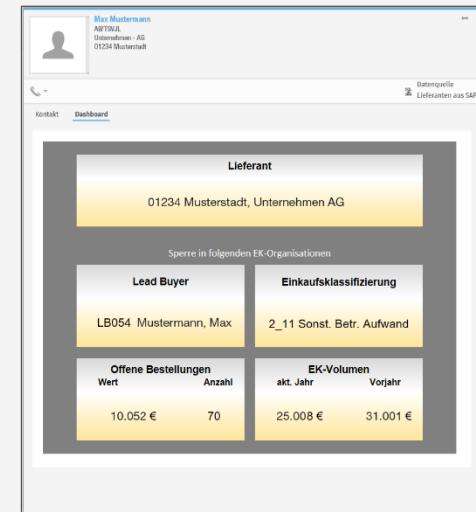
„Die verschiedenen Funktionen, die XPhone und Teams bieten, ergeben für uns die perfekte Kombination!“

ZEIGT WIE ES GEHT...

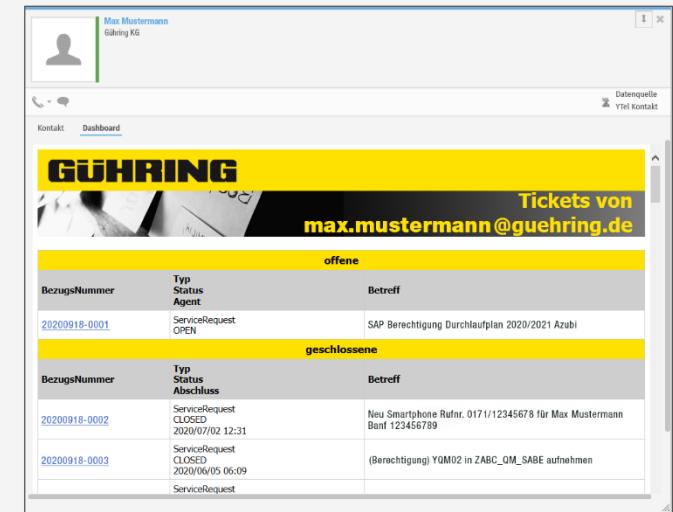
Vertrieb



Einkauf



IT



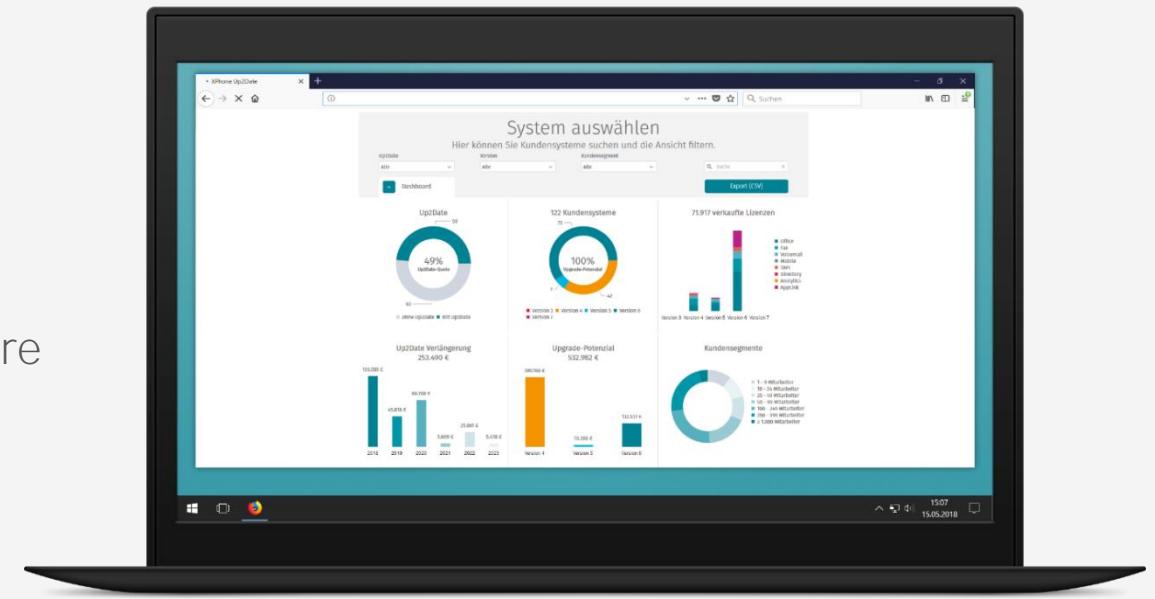
- 4 verschiedene Dashboards im Vertrieb (z.B. Key Account und Flächenvertrieb)
- Anbindung an SAP via BI-Tool und SQL-Datenbank

- Alle Informationen zum Lieferanten
- Perfekte Basis für eine schnelle Verhandlung am Telefon

- offenen Tickets des anrufenden Mitarbeiters mit Bearbeitungsstatus und Links ins Helpdesk-System

NEUKUNDEN- & UPGRADE-POTENTIAL

- Neukunden-Potenzial
 - XPhone als ideales Werkzeug für dezentrales Arbeiten
 - Case Studies [LRA Traunstein](#) | [Tirolia](#) | [Gühring](#)
- Upgrade & Nachvermarktung
 - Nachvermarktung TeamDesk
 - Hotline-Management – auch im Homeoffice
 - Erreichbarkeit sicherstellen dank Analytics
 - Nachvermarktung Office Plus für Homeoffice-Feature
 - Softphone | AnyDevice | Mobile App
 - Meeting | Screen-Sharing
 - Upgrade auf XPhone Connect 8 für
 - Präsenzabgleich & Federation mit MS Teams
- Upgrade-Potenzial prüfen
 - Kundensysteme im Partnerportal
 - nach Version filtern & Kunden exportieren



VIDEO-PREVIEW

Geräteauswahl

 Mit Video teilnehmenKamera
Logitech Pro HD Mit Audio teilnehmenAudio Ein-/Ausgabegerät
AirPods Pro

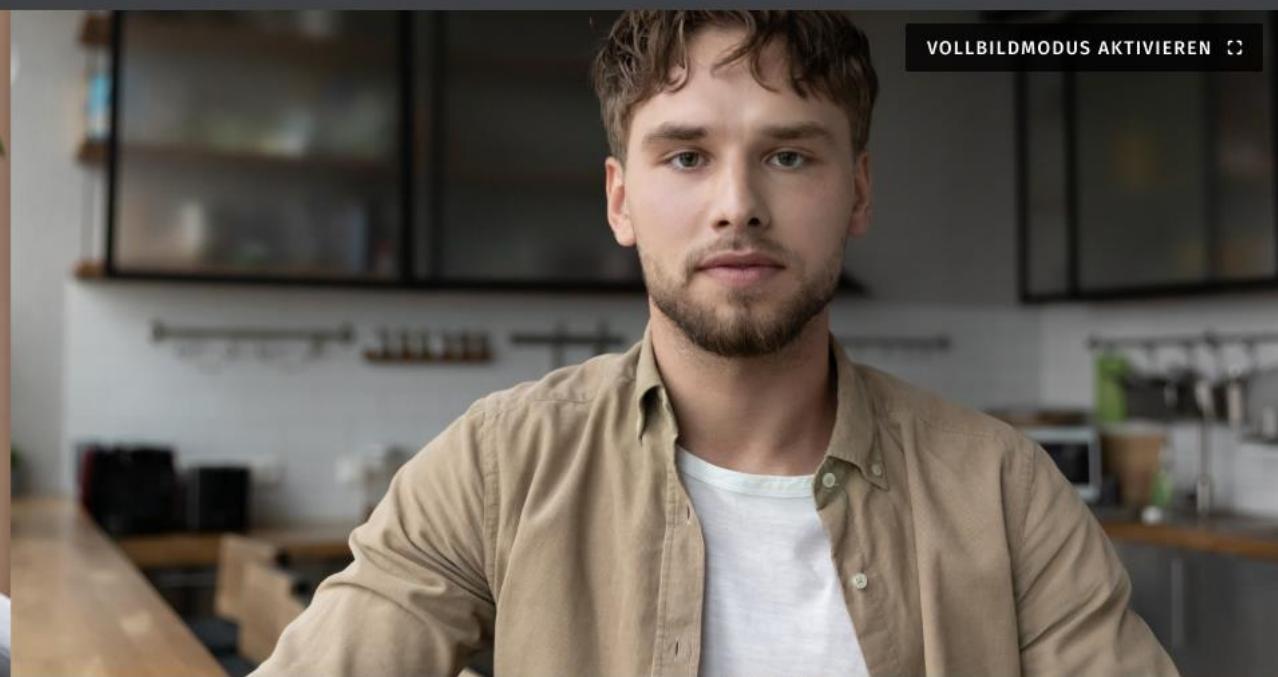
AUDIO-EINSTELLUNGEN

ZURÜCK

TEILNEHMEN

Andere Einwahl-Option

TELEFONIE-EINWAHL



AGENDA



Live-Demo I

Präsenzabgleich zwischen XPhone Connect & Microsoft Teams

Live-Demo II

Federation mit Microsoft Teams

Live-Demo III

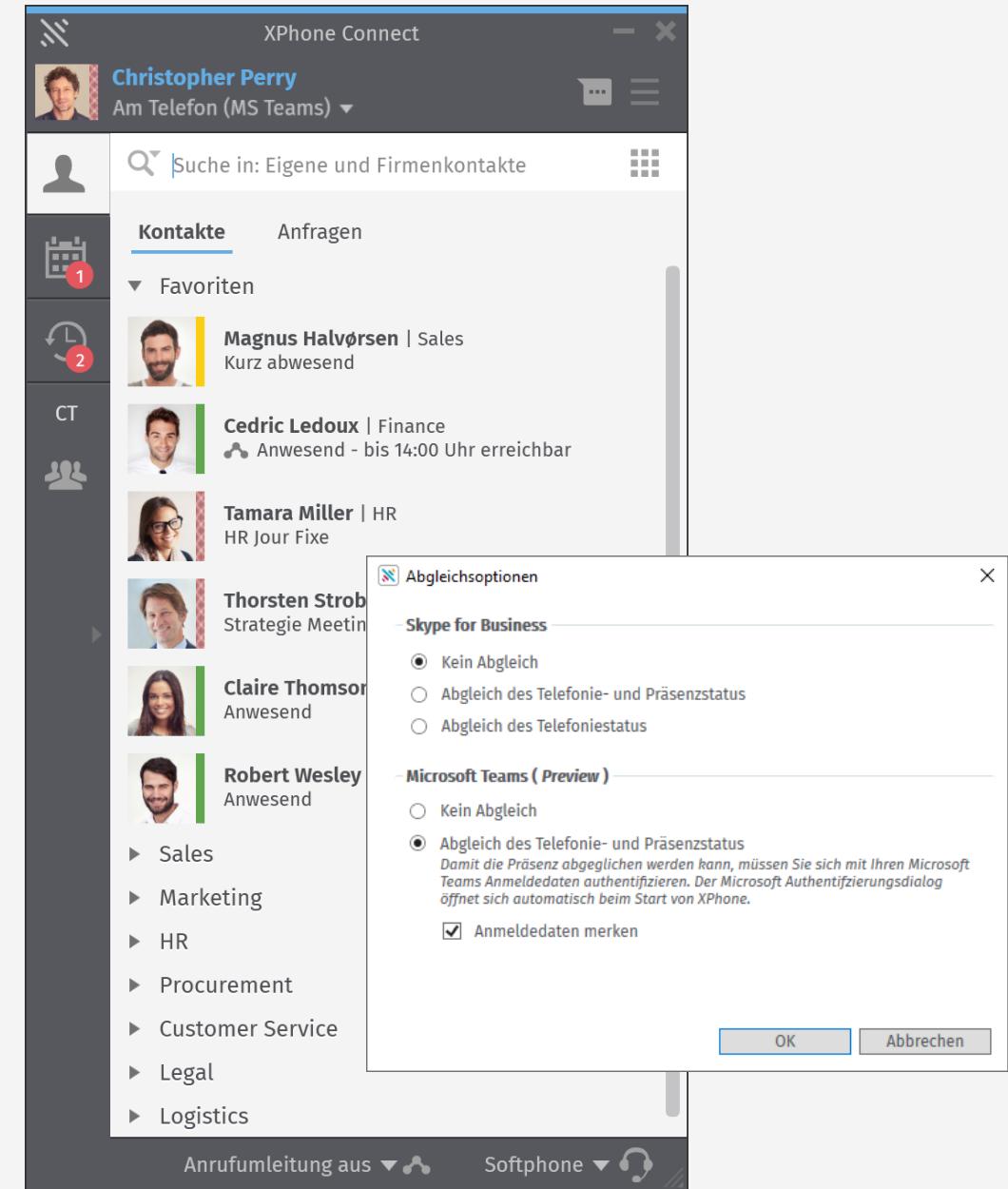
Microsoft Teams als AnyDevice nutzen

LIVE-DEMO I

Präsenzabgleich XPhone Connect & Microsoft Teams

PRÄSENZABGLEICH

- Voraussetzungen für Präsenzabgleich
 - XPhone Connect 8 & Office-Lizenz
 - Mit einer kostenlosen Teams-Version funktioniert der Präsenzabgleich nicht.
 - MS Teams muss nicht lokal installiert sein.
- Funktionsumfang
 - ✓ Präsenzabgleich XPhone ↔ Teams
 - ✓ Individuelle Profilvorlage einrichten („MS Teams“)
 - ⌚ Profilvorlagen zentral anlegen & ausrollen
 - ⌚ Zusätzliche Abgleichsoption:
„Nur Abgleich des Präsenzstatus“
 - ⌚ Bidirektionale Übertragung des DND-Status
 - ✗ „Kurz abwesend“ wird nicht übertragen.



LIVE-DEMO II

Federation mit Microsoft Teams

FEDERATION MIT MS TEAMS

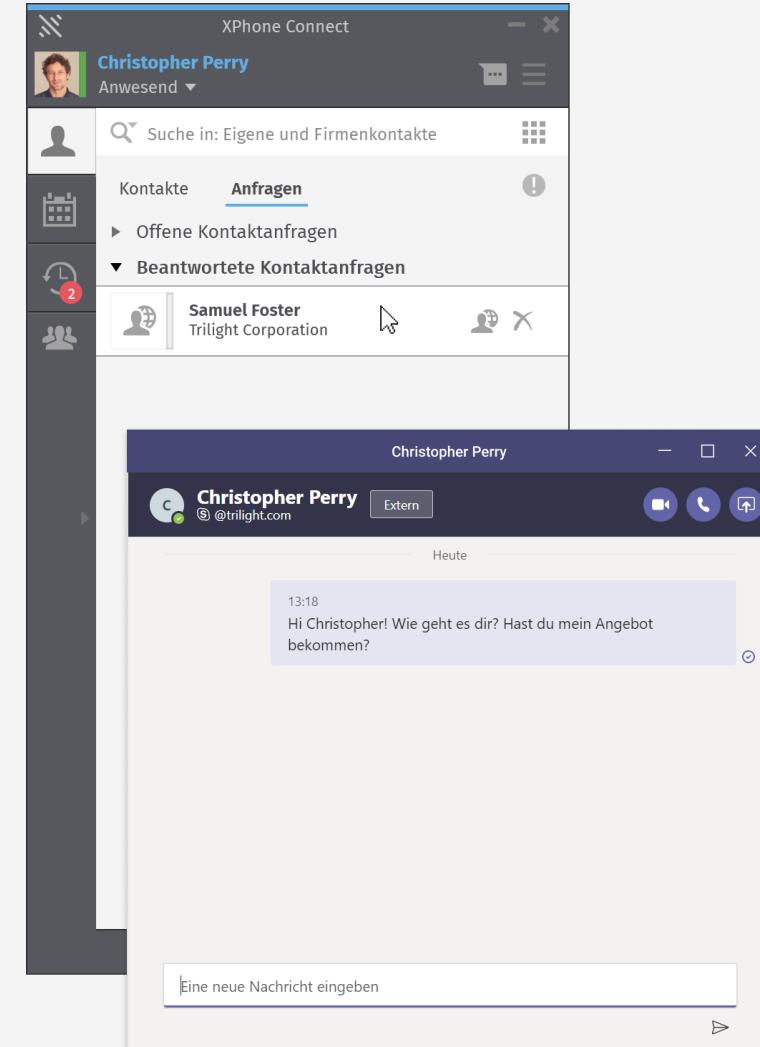
■ Voraussetzungen

- XPhone Connect 8 & Office Plus-Lizenz
- Federation funktioniert nicht mit einer kostenlosen Teams-Lizenz.
- Beidseitige Aktivierung der Federation

■ Optionen

- Open Federation
- Direct Federation

■ Webcast-Aufzeichnung „Federation mit MS Teams einrichten“ steht ab nächster Woche im Partnerportal zur Verfügung.



LIVE-DEMO III

Microsoft Teams als AnyDevice nutzen

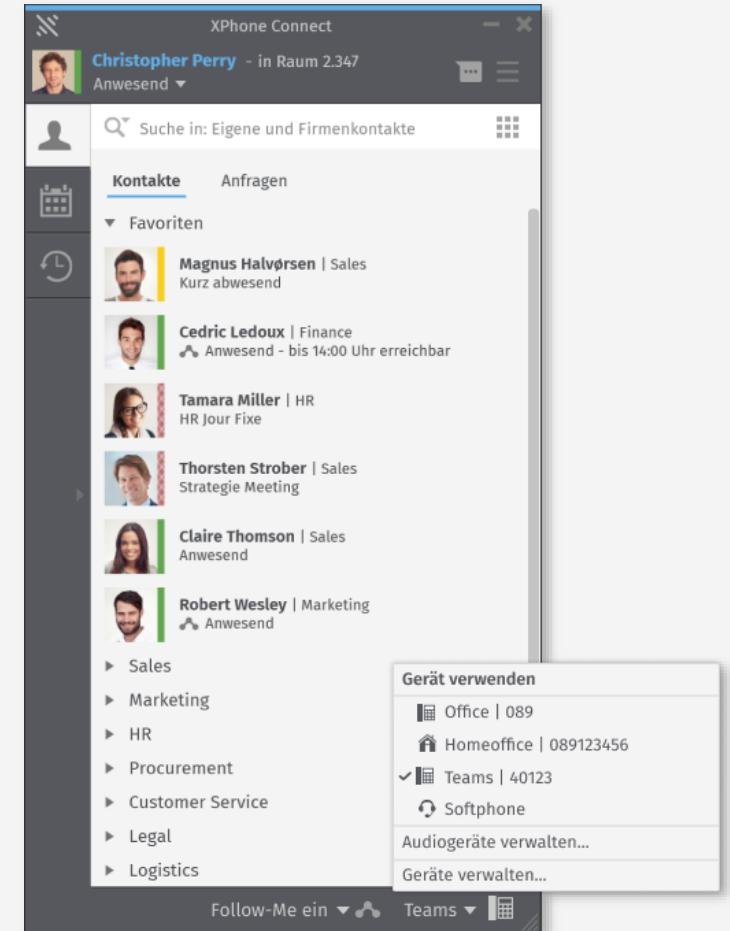
MICROSOFT TEAMS ALS ANYDEVICE

■ Vorteile

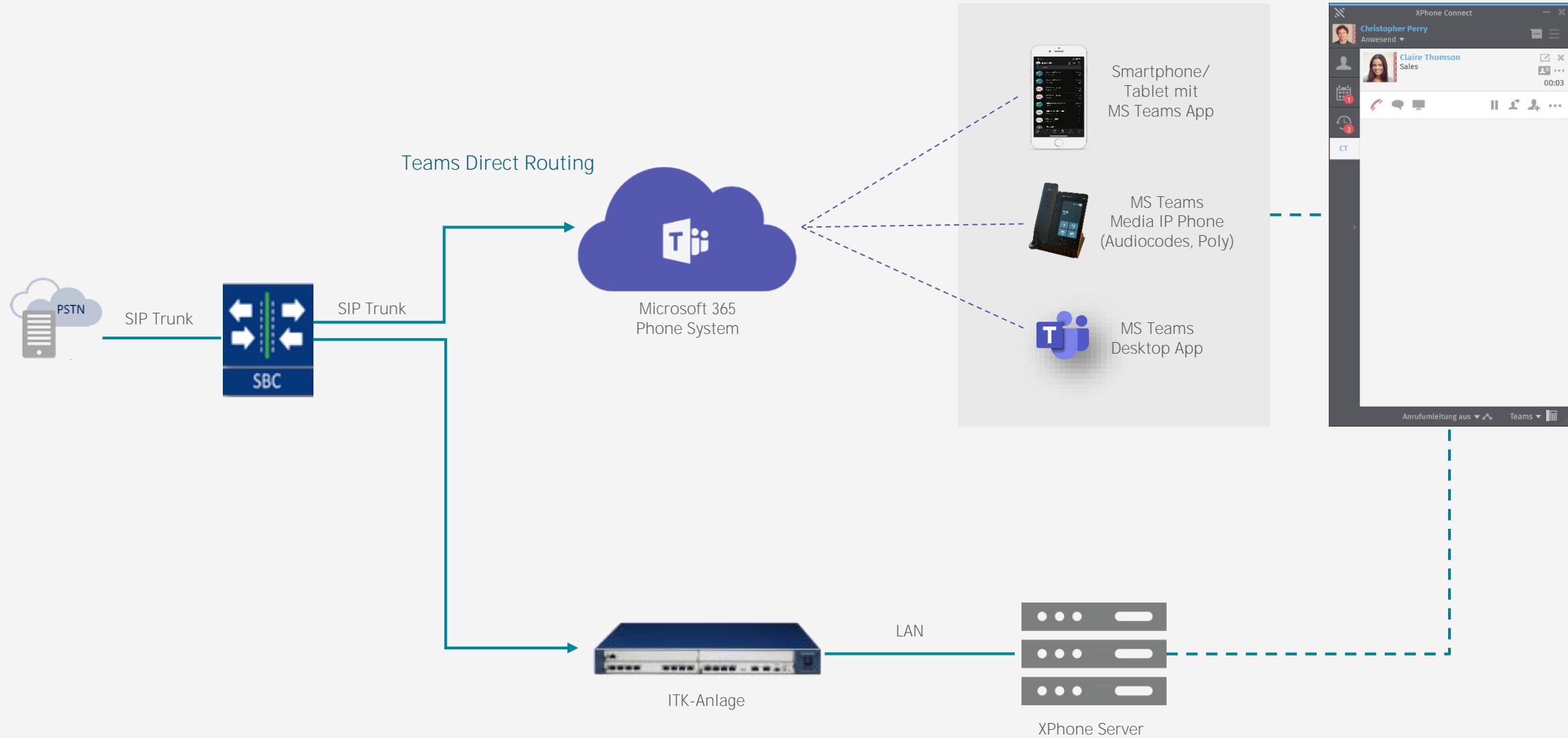
- Via XPhone datenschutzkonformer Zugriff auf alle Kontakte
- Anrufer-Identifizierung mit XPhone
- Nur ein Softphone
- Telefonie-Status in XPhone & MS Teams
- CTI-Steuerung von Teams-Clients/-Devices

■ Voraussetzungen

- Zertifizierter Session Border Controller (SBC)
- Einrichtung Microsoft Direct Routing
- Microsoft Business Voice Lizenz (Common Area Phone)
- Telefonnummer
- XPhone Connect 8 - Office Plus Lizenz



MICROSOFT TEAMS ALS ANYDEVICE



ZUSAMMEN UNSCHLAGBAR.



XPHONE CONNECT & MICROSOFT TEAMS
EIN PERFEKTES DUO

... WIE PASTA
& WEIN

Kontaktieren Sie uns.

C4B Com For Business AG

Gabriele-Münter-Str. 3-5
82110 Germering
Deutschland

www.c4b.com

Vertrieb

E-Mail: sales@c4b.de
Telefon: +49 (89) 84 07 98 - 201

Support

E-Mail: support@c4b.de
Telefon: +49 (89) 84 07 98 - 200