

EXTRA TOOLS

Inhaltsverzeichnis

Worum geht's?.....	3
Extra Tools öffnen	3
Extra Tools verwenden	4
Konnektorpflege Manuell angelegter Benutzer.....	4
Liste: Welcher Konnektor pflegt welchen Benutzer?	4
Benutzerpflege von Text- auf AD-Konnektor umstellen.....	5
Windows-SID der Benutzer ändern.....	5
Export aller Benutzer als CSV Datei	6

W O R U M G E H T ' S ?

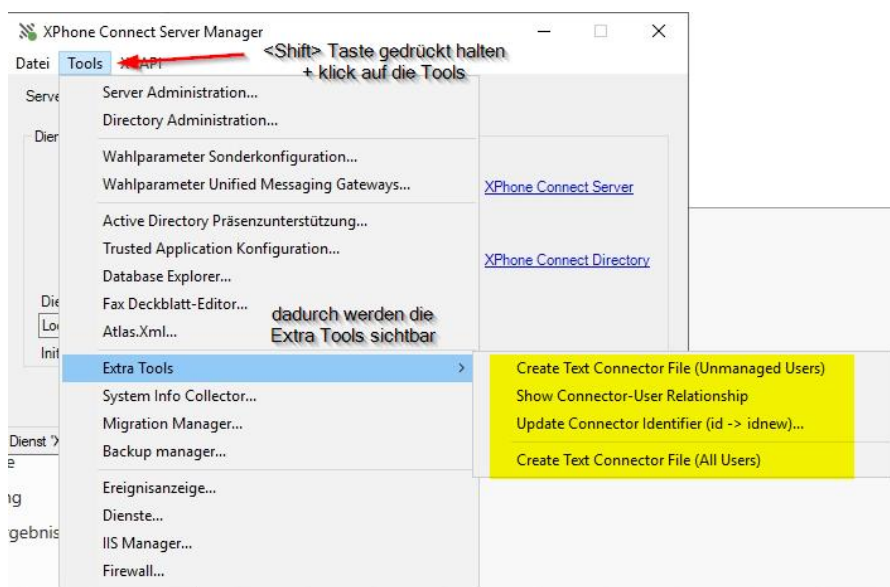
Im Support haben uns häufig die folgenden Anfragen zum Thema Konnektoren erreicht:

- Wie kann ich manuell angelegte Benutzer nachträglich durch einen Konnektor pflegen lassen?
- Welcher Benutzer wird von welchem Konnektor gepflegt (Listendarstellung)?
- Wie kann ich meine Benutzerpflege von Text- auf AD-Konnektoren umstellen?
- Wie kann ich spezielle Attribute von Benutzern, die von einem AD-Konnektor gepflegt werden, durch einen Text-Konnektor ergänzen (z.B. Bilder)?

Um diese Themen zu lösen haben wir für Sie die sogenannten Extra Tools gebaut, mit denen sich die o.g. Punkte nun umsetzen lassen.

E X T R A T O O L S Ö F F N E N

Die "Extra Tools" sind nicht für „jedermann“ gedacht, deswegen ist das Menü "*geheim*". Um die Tools zu öffnen müssen Sie die <Shift>-Taste gedrückt halten, während Sie das Tools-Menü im XPhone Connect Server Manager öffnen:



Das Menü ist nicht in der Produktdokumentation aufgeführt. Es handelt sich dabei nicht um einen offiziellen Bestandteil des Produktes.

EXTRA TOOLS VERWENDEN

KONNEKTORPFLEGE MANUELL ANGELEGTER BENUTZER

Der erste Punkt in dem Extra Tools Menü ist "Create Text Connector File (Unmanaged Users)". Der Aufruf bewirkt:

- Für jeden manuell angelegten Benutzer wird ein Eintrag in der Tabelle [t_c4bAtlasDirectoryConnector] angelegt. Hier merken sich die echten Konnektoren, welche Benutzer sie gerade pflegen. Manuell angelegte Benutzer haben noch keine Konnektorbeziehung, daher wird ein Dummy-Eintrag erzeugt, der auf den Konnektor mit dem [col_c4bAtlasDirectoryConnector_ConnectorIdentifier] = "NotManagedByConnector" verweist. In der Admin-Oberfläche sieht man davon nichts, alles sieht genauso aus wie vorher.
- Danach hat jeder manuell angelegte Benutzer eine eindeutige Konnektor-ID in der Spalte [col_c4bAtlasDirectoryConnector_uniqueString]. Der Wert ist entweder die Windows-SID des Benutzers (wenn für den manuellen Benutzer eine Windows-Anmeldung eingerichtet wurde), oder die Benutzer-GUID des Benutzers. Beides ist in jedem Fall eindeutig für den Benutzer.
- Nach diesen Vorarbeiten werden alle Benutzer, die noch nie durch einen "echten" Konnektor gepflegt wurden, in eine CSV-Datei namens "NotManagedByConnector.txt" im XPhone Server Programmverzeichnis exportiert. Eine vorhandene Datei wird überschrieben. Das Datei-Format entspricht einer gültigen Text-Konnektor-Datei. Die Datei wird zur Kontrolle sofort mit Notepad geöffnet.

Die Datei "NotManagedByConnector.txt" kann jetzt als Ausgangsbasis für die zukünftige Pflege der Benutzer durch Konnektoren dienen. Die Konnektoren selbst müssen noch mit Bordmitteln angelegt werden.

Hinweis: Findet sich in der "ID"-Spalte eines Benutzers eine Windows-SID, kann der betreffende Benutzer auch durch einen AD-Konnektor gepflegt werden.

LISTE: WELCHER KONNEKTOR PFLEGT WELCHEN BENUTZER?

Mit dem zweiten Extra Tool "Show Connector-User Relationship" können sich die Administratoren die eine Liste anfertigen lassen, die zeigt welcher Konnektor welchen Benutzer pflegt.

Der Klick auf das Tool erzeugt eine CSV-Datei "ConnectorUserRelations.txt" im XPhone Server Programmverzeichnis. Die Datei enthält folgende Spalten:

ConnectorName = Anzeige-Name des AD- oder Text-Konnektors.

ConnectorType = AD oder TXT

UserLastname = Nachname des XPhone Benutzers

UserFirstname = Vorname des XPhone Benutzers

UserMail = E-Mail-Adresse des XPhone Benutzers

UserConnectorIdentifier = Identifier des XPhone Benutzers, damit ihn der Konnektor wiederfindet

UserGuid = XPhone Benutzer-GUID

Die Datei wird zur Kontrolle gleich mit dem Notepad geöffnet. Um sie in Excel zu öffnen, sollte man die Extension in ".csv" ändern.

Achtung: in der Liste steht, welcher Konnektor welchen Benutzer **zuletzt** gepflegt hat! Es ist durchaus üblich, dass mehrere Konnektoren denselben Benutzer pflegen (z.B. ein Text-Konnektor, der Attribute hinzufügt, die nicht im AD stehen). Je nachdem, welcher Konnektor zuletzt gelaufen ist, kann die Zuordnung also variieren!

BENUTZERPFLEGE VON TEXT- AUF AD-KONNEKTOR UMSTELLEN

Der AD-Konnektor findet seine Benutzer nur anhand ihrer Windows-SIDs wieder. Text-Konnektoren verwenden i.d.R. aber eine andere Kennung. Man muss also in der Tabelle [t_c4bAtlasDirectoryConnector] die Text-Konnektor-Kennung durch eine Windows-SID-Kennung ersetzen.

Dabei hilft das Extra Tool "**Update Connector Identifier (id -> idnew)**".

Vor dem klick auf das Tool, öffnet man die schon vorhandene CSV-Datei für den Textkonnektor - am besten in Excel. Dort erzeuge man eine neue Spalte namens "IDNEW". Und in diese Spalte trägt man die Windows-SID der jeweiligen Benutzer ein. Die SID kann man sich z.B. mit Powershell-Befehlen aus dem AD beschaffen.

Nachdem alles eingetragen ist, besitzt man eine CSV-Datei mit den beiden Spalten "ID" (= alte Kennung) und "IDNEW" (= neue Kennung = Windows-SID).

Der Befehl "Update Connector Identifier (id -> idnew)" fragt in einem FileOpen-Dialog nach dieser Datei.

Wenn in der Datei beide Spalten "ID" und "IDNEW" enthalten sind, führt er die entsprechenden Ersetzungen in der Tabelle [t_c4bAtlasDirectoryConnector] durch. Findet der die beiden Spalten nicht, bricht der Befehl ab.

Nach der Ersetzung können alle betroffenen Benutzer problemlos von einem AD-Konnektor gepflegt werden.

Auch der Text-Konnektor funktioniert weiterhin, wenn man die Spalte "ID" (mit den alten Kennungen) löscht bzw. umbenennt und die Spalte "IDNEW" in "ID" umbenennt. Beide Konnektoren können wahlweise zur Pflege der Benutzer eingesetzt werden.

WINDOWS-SID DER BENUTZER ÄNDERN

Dieses Extra Tool ist für folgendes Szenario gedacht: alle Benutzer werden in ein neues AD umgezogen und erhalten dadurch eine neue Windows-SID. Die AD-Konnektoren werden auf das neue AD umgeschrieben. Dadurch können die Konnektoren aber die XPhone Benutzer nicht mehr zuordnen, weil diese noch die SID aus dem alten AD tragen. Es geht also darum, den XPhone Benutzern ihre neue SID zuzuordnen.

Man benötigt für einen solchen Fall die Kombination aus den beiden Extra Tools "**Show Connector-User Relationship**" und "**Update Connector Identifier (id -> idnew)**".

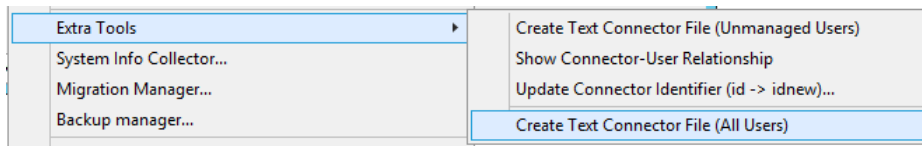
Zunächst verwendet man "**Show Connector-User Relationship**" und erzeugt die im Punkt „**Liste: Welcher Konnektor pflegt welchen Benutzer?**“ beschriebene CSV Datei. Die Spalte *UserConnectorIdentifier* benennt man in „ID“ um.

Jetzt legt man – wie im Unterpunkt „**Benutzerpflege von Text- auf AD-Konnektor umstellen**“ beschrieben eine neue Spalte „IDNEW“ an und trägt dort die jeweils passende neue Windows-SID ein.

Man erhält dadurch die notwendige Datei zur Änderung der Konnektor-Kennungen, die man im Kommando "**Update Connector Identifier (id -> idnew)**" verwenden kann.

EXPORT ALLER BENUTZER ALS CSV DATEI

Mit dem Extra Tool „**Create Text Connector File (All Users)**“ kann man alle Benutzer des XPhone Servers in eine CSV Datei exportieren.



Die CSV Datei hat Text-Konnektor-Format.

Zusätzlich werden zwei Spalten ausgegeben, um den Standort ("LOCATION") und die Konfigurationsgruppen ("CONFIG_GROUP") der Benutzer zu identifizieren. Damit lassen sich die Benutzer bequem in einem Excel-Sheet filtern.

Copyright und Rechtliche Hinweise

C4B Com For Business AG
Untere Point 8
82110 Germering | Germany
+49 (89) 840798 - 0
E-Mail: support@c4b.de
Website: www.c4b.com

Copyright © C4B Com For Business AG.
Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieses Handbuchs oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die C4B Com For Business AG nicht gestattet. In dieser Dokumentation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert und ergänzt werden.

Keine Gewährleistung. Dieses Handbuch wird Ihnen wie vorgelegt zur Verfügung gestellt. Die C4B Com For Business AG übernimmt keine Gewährleistung bezüglich der Genauigkeit oder Nutzung dieses Handbuchs. Jeglicher Gebrauch des Handbuchs oder der darin enthaltenden Informationen erfolgt auf Risiko des Benutzers. Das Handbuch kann Ungenauigkeiten technischer oder anderer Art sowie typografische Fehler enthalten.

Die Lizenzrechte für eine weltweite, zeitlich unlimitierte Nutzung der installierten wav-Dateien des XPhone Connect Servers liegen bei C4B Com For Business AG. Eine Nutzung durch Partner und Kunden der C4B Com For Business AG ist im Rahmen der bestimmungsgemäßen Verwendung des Standardprodukts XPhone Connect Server erlaubt. Eine weitere Verwendung, Verwertung oder Weiterverkauf außerhalb dieser Telekommunikationssysteme ist nicht gestattet, ebenso wenig wie eine Ausstrahlung über TV, Rundfunk oder Internet. Jegliche weitere Nutzung ist untersagt und nur ggf. in Rücksprache mit C4B Com For Business AG gestattet."

Microsoft®, Windows®, Word®, Excel®, Access®, Outlook®, Teams® und Skype® for Business sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Unify®, OpenScape®, OpenStage® und HiPath® sind eingetragene Warenzeichen der Unify GmbH & Co. KG.

XPhone™ ist ein eingetragenes Warenzeichen der C4B Com For Business AG.

Andere in dieser Dokumentation erwähnte Hard- und Softwareramen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.