

## Activités et résultats obtenus

À la suite de l'ouverture des nouveaux bureaux ID Lab, j'ai été chargé de la mise à disposition du matériel informatique nécessaire pour équiper les différents postes de travail. J'ai installé et connecté les ordinateurs, les stations d'accueil, les écrans, ainsi que les claviers et souris, en veillant à leur bon fonctionnement et à leur conformité avec les besoins des utilisateurs. Cette intervention a permis une mise en service rapide et efficace des bureaux, tout en assurant une standardisation du matériel pour faciliter la maintenance future. Grâce à cette organisation, les nouveaux utilisateurs ont pu accéder immédiatement à un environnement de travail opérationnel et ergonomique. Mon intervention a également contribué à alléger la charge du support technique, les postes étant prêts à l'emploi dès l'arrivée des collaborateurs, ce qui a favorisé une meilleure productivité dès les premiers jours d'activité dans les locaux ID Lab.

# Description de la réalisation

Le déploiement des postes libre-service s'est déroulé en plusieurs étapes. Tout d'abord, une planification minutieuse a été effectuée, incluant l'évaluation des besoins, l'identification des emplacements stratégiques pour leur déploiement, ainsi que l'établissement d'un calendrier en fonction des priorités et des contraintes. Ensuite, le matériel a été préparé, avec l'acquisition ou la préparation des postes conformément aux spécifications requises, suivie de leur configuration avec les logiciels et les paramètres nécessaires. Des tests approfondis ont été réalisés pour vérifier le bon fonctionnement des postes et la validation de l'accessibilité des ressources nécessaires aux utilisateurs finaux. Des sessions de formation ont été organisées pour ces derniers, accompagnées de la création de documents et de guides d'utilisation afin de faciliter leur accès et leur autonomie. Le déploiement proprement dit a consisté en l'installation physique des postes dans les emplacements prévus, suivie de leur configuration finale sur site pour garantir leur bon fonctionnement et leur accessibilité. Enfin, un système de suivi a été mis en place pour surveiller l'utilisation et la performance des postes, avec une maintenance régulière assurée pour garantir leur bon fonctionnement et leur sécurité tout au long de leur cycle de vie.