

1. 📄 Description du site

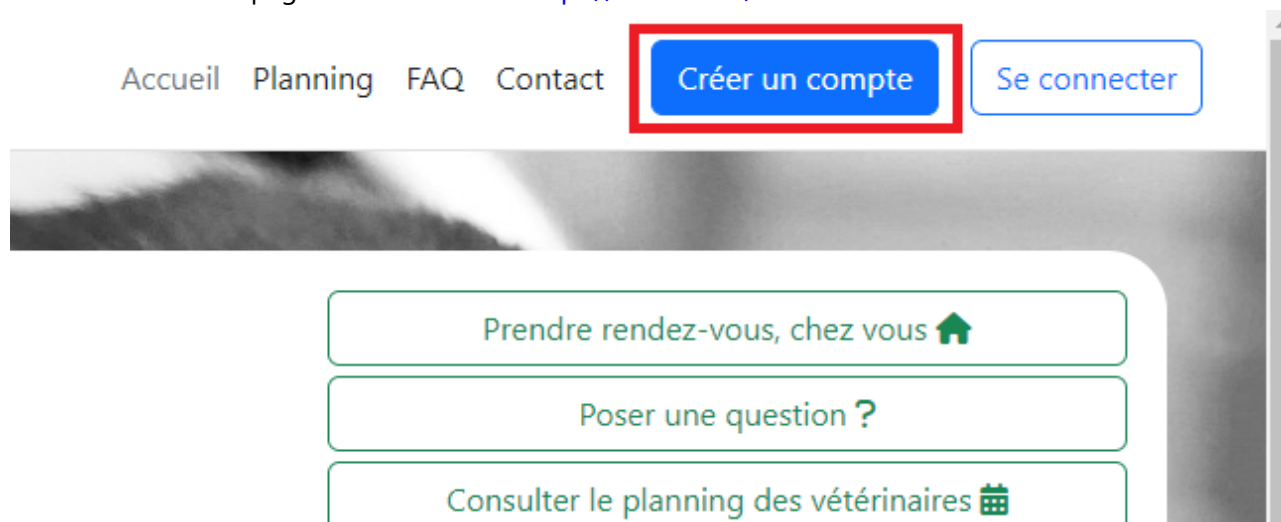
Take'A'Vet est un site permettant de prendre des rendez-vous à domicile ou en clinique avec des vétérinaires pour vos petites boules de poils 🐾. Vous pouvez également y retrouver toutes les informations liées à vos animaux de compagnie ou bien poser des questions si vous avez besoin d'aide.

2. + S'inscrire sur TakeAVet

Pour utiliser notre service, il vous faut vous inscrire ou bien vous connecter si vous avez déjà un compte, mais rassurez-vous, c'est très simple !

2.1 Créer un compte

1. Rendez-vous sur la page d'accueil du site <https://takeavet.fr/>.



2.

Cliquez sur le bouton « *Créer un compte* » en haut à droite de la page

3.

Remplissez le formulaire d'inscription avec vos informations personnelles, pour le mot de passe vous pouvez utiliser un site comme passwordsgenerator.net pour générer un mot de passe aléatoire et sécurisé.

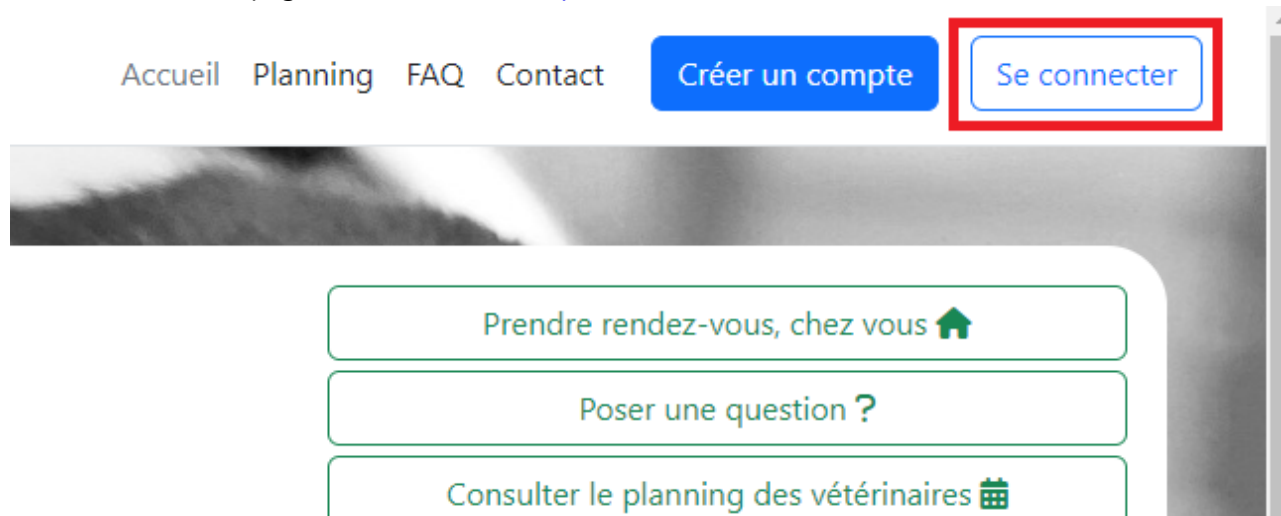
⚠ Attention : Ne pas cocher la case « *Éleveur* » si vous n'êtes pas un éleveur !

4. Une fois le formulaire rempli, cliquez sur le bouton « *Créer le compte* » en bas du formulaire.

Et voilà ! Vous avez maintenant un compte sur Take'A'Vet !

2.2 Se connecter

1. Rendez-vous sur la page d'accueil du site <https://takeavet.fr/>.



2.

Cliquez sur le bouton « *Se connecter* » en haut à droite de la page.



3.

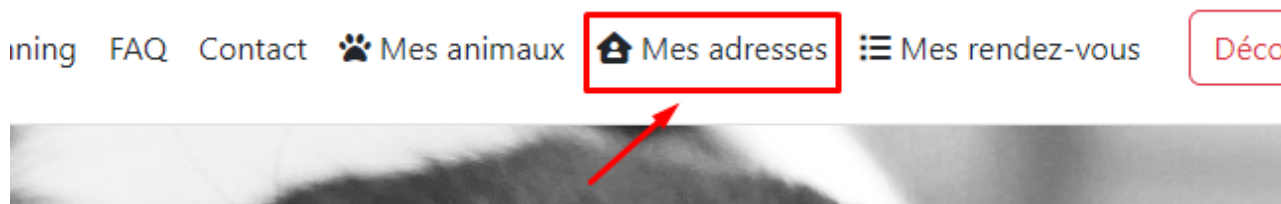
Remplissez le formulaire de connexion avec votre adresse mail et votre mot de passe.

4. Une fois le formulaire rempli, cliquez sur le bouton « *Se connecter* » en bas du formulaire.

3. 🏠 Ajouter son adresse

Il est important de renseigner son adresse pour pouvoir prendre des rendez-vous, c'est pourquoi nous allons voir comment ajouter son adresse.

1. **Rendez-vous** sur la page d'accueil du site <https://takeavet.fr/>.
2. **Connectez-vous** avec votre compte.



3.

De retour sur la page d'accueil, **Cliquez** sur le bouton « *Mes adresses* » en haut à droite de la page.

Ajouter une adresse

France uniquement

Nom

Chez moi

Adresse

4 rue des Iris

Code Postal

02470

Ville

neuilly-saint-front

Ajouter

4.

Remplissez le formulaire d'ajout d'adresse avec le nom de l'adresse (*exemple: chez moi, Travail, etc...*), votre adresse (*exemple: 4 rue des iris*), votre code postal et votre ville.

5. Puis **cliquez** sur le bouton « Ajoutez » en bas du formulaire.

Mes adresses

Vous avez 1 adresse(s) enregistrée(s) sur ce site.

Chez moi

4 rue des Iris, 02470 neuilly-saint-front

Changer

6.

C'est terminé ! Vous avez maintenant une adresse enregistrée sur votre compte.

Il est important de noter que vous pouvez **ajouter plusieurs adresses**, par exemple si vous avez un appartement et une maison, vous pouvez ajouter les deux adresses.

⚠ Attention : les adresses doivent être obligatoirement en **France**.

4. 🐾 Ajouter son animal

Maintenant que vous avez un compte et une adresse nous allons apprendre à ajouter vos animaux.

4.1 La page « Mes animaux »

C'est sur cette page que vous allez pouvoir ajouter, modifier ou supprimer vos animaux, mais aussi voir leurs informations.

1. **Rendez-vous** sur la page d'accueil du site <https://takeavet.fr/>.

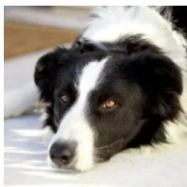
2. **Connectez-vous** avec votre compte.

Accueil Planning FAQ Contact **Mes animaux** Mes adresses Mes rendez-

3.

En haut à droite de la page, **cliquez** sur la rubrique « *Mes animaux* ».

Mes animaux



JeanJean, Chien

26 juil. 2019, 3 ans

Les vaccins:

Note de cette animal:

C'est un chat

4.

Modifier cet animal

Supprimer cet animal

Accéder aux derniers récap !

Vous êtes maintenant sur la page « *Mes animaux* », vous pouvez accéder aux informations de vos animaux et les modifier si besoin.

Si vous n'avez pas encore d'animaux, inscrivez en un en suivant les instructions ci-dessous.

4.2 Inscrire son animal

Création d'un nouvel animal

Nom

Notes

Date de naissance (approximation)

Jour Mois Année

Genre biologique

Mâle

Category animal

Chien

Photo

Choisir un fichier Aucun fichier n'a été sélectionné

Race

☐ S'agit-il d'un animal domestique non issu d'une production animale ?

créer

Attention : Il vous faut être connecté pour pouvoir ajouter un animal.

1. **Rendez-vous** sur la page « *Mes animaux* » comme expliqué dans la section précédente.
2. **Cliquez** sur le bouton « *Ajouter un animal* ».
3. **Remplissez** le formulaire d'ajout d'un animal avec les informations de votre animal, remplir le nom de l'animal, sa date de naissance (ou une approximation), sa race, son genre et une petite photo.
4. Une fois le formulaire rempli, **cliquez** sur le bouton bleu « *créer* » en bas du formulaire.
5. Et **c'est terminé** ! Vous avez maintenant un animal enregistré sur votre compte.

Vous pouvez ensuite modifier ses informations ou le supprimer si vous le souhaitez.

4.3 Modifier les informations de son animal

⚠ Attention : Il faut être connecté pour pouvoir modifier un animal.

1. Toujours sur la page « *Mes animaux* », vous pouvez voir trois boutons au niveau de la fiche d'information de l'animal que nous allons expliquer si dessous.

Modifier cet animal

Supprimer cet animal

Accéder aux derniers récap !

- Le **premier** bouton « *Modifier cet animal* » permet de le modifier. Cela nous arrive à tous de faire des erreurs et il vous suffit d'appuyer sur ce bouton pour modifier les informations liés à un animal.
- Le **deuxième** bouton « *Supprimer cet animal* » permet de le supprimer. Si vous ne voulez plus que cet animal soit enregistré sur votre compte il suffit d'appuyer sur ce bouton et confirmer pour le supprimer.
- Le **troisième** bouton « *Voir les rendez-vous* » vous permet d'accéder directement à une nouvelle page, celle des rendez-vous que vous avez eu avec votre animal. Vous y trouverez toutes les informations tel que son poids, sa taille, ses possibles problèmes de santé et autres informations qui pourraient être utile.


⚠ Attention, une fois validé, l'opération « *Supprimer cet animal* » est définitive même si vous recréez un animal les informations liés aux rendez-vous ne seront plus disponible !

5. ⌚ Prendre son rendez-vous

Maintenant nous allons voir le système de prise de rendez-vous et comment en prendre un.

⚠ Attention, Pour prendre rendez-vous vous devez avoir **un compte** et **une adresse** et **un animal**.

1. Rendez-vous sur la page d'accueil du site <https://takeavet.fr/>.

Contact 🐾 Mes animaux 🏠 Mes adresses **Mes rendez-vous** Déconnexion 





2.

Cliquez sur le bouton « *Mes rendez-vous* » en haut à droite de la page, à côté du bouton déconnexion (vous devez être connecté !).

3. Une fois sur la page, cliquez sur le bouton « *Prendre un rendez-vous* » qui se situe au milieu de la page.
4. Remplissez le formulaire en donnant l'heure, le vétérinaire que vous voulez, votre animal, la durée et l'adresse.
5. Une fois le formulaire rempli, cliquez sur le bouton « *Prendre le rendez-vous* ».

5.1 Voir ses rendez-vous

1. Rendez-vous sur la page d'accueil du site <https://takeavet.fr/>.

Contact  Mes animaux  Mes adresses  **Mes rendez-vous** Déconnexion 

2. Cliquez sur le bouton « *Mes rendez-vous* » en haut à droite de la page, à côté du bouton déconnexion (vous devez être connecté !).
3. Cette fois-ci vous devriez voir vos rendez-vous.

Si vous ne voyez pas vos rendez-vous, c'est que vous n'avez pas encore pris de rendez-vous ou qu'il s'agit d'un bug, dans ce cas merci de nous contacter.

6. Modifier son profil

Vous pouvez modifier votre profil, changer votre mot de passe, votre avatar, vos informations personnelles et même supprimer votre compte.

1. Rendez-vous sur la page d'accueil du site <https://takeavet.fr/>.
2. Cliquez sur votre profil en haut à droite de la page.
3. Vous êtes maintenant sur la page de votre profil, vous pouvez donc faire les actions suivantes :
 - Modifier votre image de profil (*votre avatar*)
 - Modifier vos informations personnelles
 - Modifier votre mot de passe
 - Supprimer votre compte

6.1 Changer son image de profil

Pour changer son image de profil, rien de plus simple.

Mon Avatar



Avatar (.png, .jpg, .webp)

Choose File

No file chosen

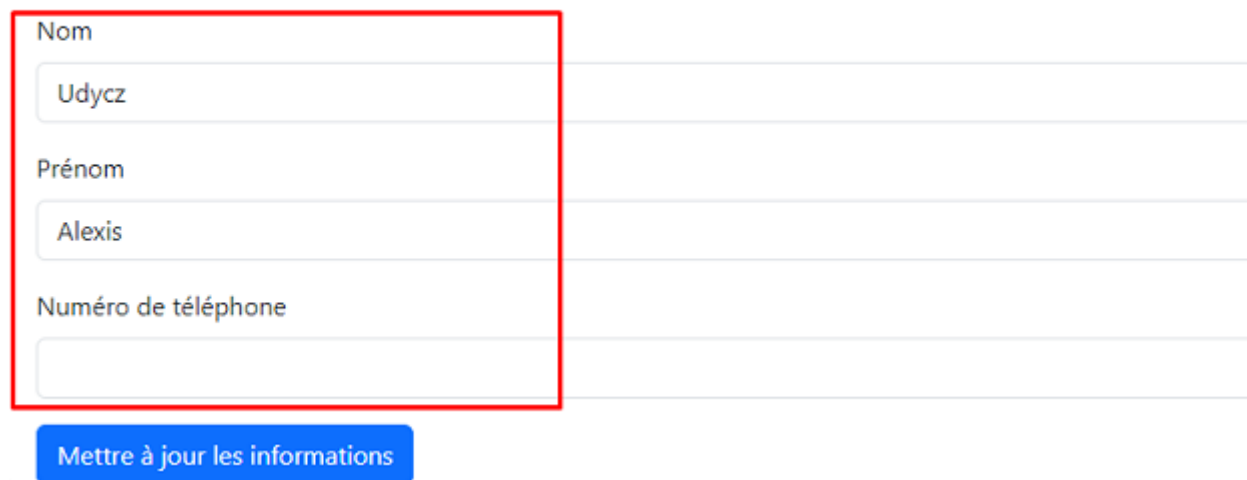
Changer

1. Cliquez sur le bouton « *Choisir un fichier* »
2. Cela va ouvrir votre explorateur de fichier, choisissez votre nouvelle image de profil
3. Cliquez sur le bouton « *Changer* » et voilà !

6.2 Modifier vos informations personnelles

Vous pouvez changer diverses informations une fois sur votre page avec votre compte.

Mes Informations



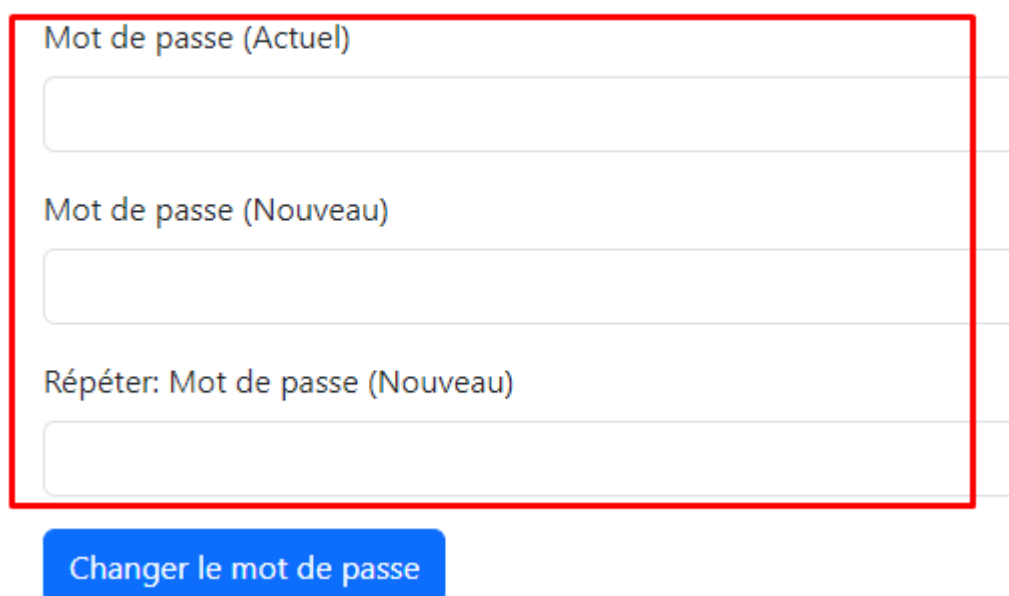
The screenshot shows a form titled "Mes Informations". It contains three input fields: "Nom" with the value "Udycz", "Prénom" with the value "Alexis", and "Numéro de téléphone" which is empty. A red rectangular box highlights these three input fields. Below the fields is a blue button labeled "Mettre à jour les informations".

1. Modifiez (si vous voulez) votre nom, votre prénom ou votre numéro de téléphone.
2. Appuyez sur le bouton « *Mettre à jour les informations* »

6.3 Changer son mot de passe

C'est la partie la plus compliquée de cette rubrique mais nous allons vous l'expliquer pas à pas.

Changer le mot de passe



The screenshot shows a form titled "Changer le mot de passe". It contains three input fields: "Mot de passe (Actuel)", "Mot de passe (Nouveau)", and "Répéter: Mot de passe (Nouveau)". A red rectangular box highlights these three input fields. Below the fields is a blue button labeled "Changer le mot de passe".

1. Tout d'abord, remplissez la première rubrique « *Mot de passe (Actuel)* » avec votre mot de passe actuel.
2. Ensuite juste en dessous remplissez la rubrique avec le nouveau mot de passe que vous voulez utiliser.
3. Répétez le mot de passe dans la rubrique « *Répéter: Mot de passe (Nouveau)* ».
4. Appuyez sur le bouton « *Changer le mot de passe* »

6.4 Supprimer son compte



1. Pour supprimer votre compte, il vous suffit de cliquer sur le bouton « *Supprimer mon compte* ».

7. Posez vos questions dans la foire aux questions

7.1 Vous avez une question ?

Vous pouvez rechercher votre question dans la foire aux questions, pour cela

1. Rendez-vous sur la page d'accueil du site <https://takeavet.fr/>.
2. Cliquez sur le bouton « FAQ » en haut à droite de la page.
3. Au niveau de la barre de recherche, tapez votre question.
4. Ensuite cliquez sur le bouton « Rechercher » à droite de la barre de recherche.
5. Vous pouvez naviguer entre les différents résultats et voir si votre question est déjà posée.

Nous vous conseillons de sélectionner les questions qui ont été annotées par le tag « *Question résolue* », car sinon vous pourriez tomber sur une question qui n'a pas encore été résolue.

1. Cliquez sur la question qui vous intéresse avec le bouton « *Voir le message* ».
2. Lire la question et la réponse.

Si vous ne trouvez pas de réponse qui vous convient, vous pouvez toujours **poser votre question** sur la foire aux questions (voir la rubrique suivante).

7.2 Vous ne trouvez pas de réponse ?

Vous pouvez poser votre question sur la rubrique « *Foire aux questions* ». Pour cela

1. Rendez-vous sur la page d'accueil du site <https://takeavet.fr/>.
2. Cliquez, encore une fois en haut à droite mais cette fois ci sur « FAQ »
3. Vous pouvez rechercher si votre question a déjà été posé mais cela ne nous intéresse pas ici.
4. En haut de la page « FAQ », cliquez sur le bouton « *Ajouter une question ici* ».
5. Vous serez redirigé vers une nouvelle page avec deux rubriques.
6. Dans la première, écrivez votre question.
7. Si besoin, dans la deuxième ajoutez des précisions comme votre animal ou autre.
8. Cliquez sur le bouton « *Soumettre ma question* »

8. Contactez-nous

Vous avez une question, une remarque, N'hésitez pas à nous contacter !

| | |
|---------------|--|
| Adresse email | contact@takea.vet |
|---------------|--|

| | |
|---------------------|---|
| Numéro de téléphone | 05 93 53 86 68 |
|---------------------|---|