

# TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Prof<sup>o</sup> Marcos Augusto



# Gestão e Governança da Tecnologia da Informação





### Governança Corporativa: Fundamentos de Gestão e Visão Geral do Modelo de Governança Corporativa de TI na Organização





### Roteiro – Governança Corporativa

- Introdução
- Fundamentos
- Benefícios
- O que é ?
- Modelo
- Alinhamento Estratégico
- Desafios



### Introdução

### O que é Governança Corporativa?



#### Definição:

"Conjunto de processos, políticas e práticas que direcionam e controlam uma organização, visando a criação de valor para os stakeholders."



#### Objetivos:

Transparência.

Responsabilidade.

Equidade.

Conformidade.



#### Importância:

Mitigar riscos.

Garantir sustentabilidade.

Atrair investidores.



### Fundamentos de Gestão em Governança Corporativa



#### Fundamentos de Gestão em Governança Corporativa

- **1. Transparência:** Divulgação clara e precisa de informações.
- 2. Equidade: Tratamento justo de todos os stakeholders.
- Prestação de Contas (Accountability): Responsabilização pelos atos e decisões.
- **4. Responsabilidade Corporativa:** Consideração de impactos sociais e ambientais.

#### Estrutura de Gestão:

- Conselho de Administração.
- Diretoria Executiva.
- Comitês Especializados (Auditoria, Riscos, Remuneração).

### Benefícios da Governança Corporativa

### Por que Investir em Governança Corporativa?





Melhoria na tomada de decisões. Aumento da confiança dos investidores. Sustentabilidade a longo prazo.

Para os Stakeholders:

Maior transparência e segurança. Alinhamento de interesses entre gestores e acionistas.

### Governança Corporativa de TI

### O que é Governança de TI?

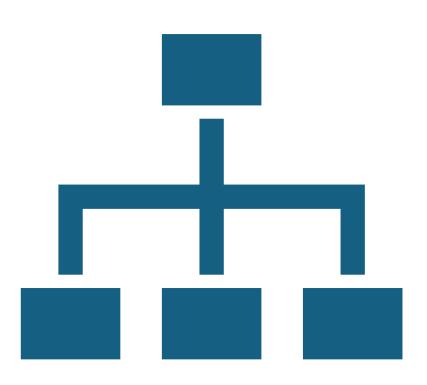
#### Conteúdo:

- Definição:
  - "Estrutura que assegura que os recursos de TI suportem os objetivos estratégicos da organização."
- Objetivos:
  - Alinhamento estratégico entre TI e negócios.
  - Entrega de valor.
  - Gestão de riscos e recursos.
- Importância:
  - Garantir que a TI seja um facilitador para o sucesso organizacional.





### Modelo de Governança Corporativa de TI



#### 1. Estrutura Organizacional:

- ✓ Definição de papéis e responsabilidades.
- ✓ Exemplo: CIO (Chief Information Officer).

#### 2. Processos de Gestão:

✓ Metodologias para tomada de decisão e monitoramento.

#### 3. Ferramentas e Tecnologias:

✓ Sistemas que suportam a governança de TI.

#### 4. Métricas e Indicadores:

✓ Medição do desempenho e alinhamento com os objetivos.

#### **Frameworks Comuns:**

- COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies).
- ITIL (Information Technology Infrastructure Library).
- ISO/IEC 38500.



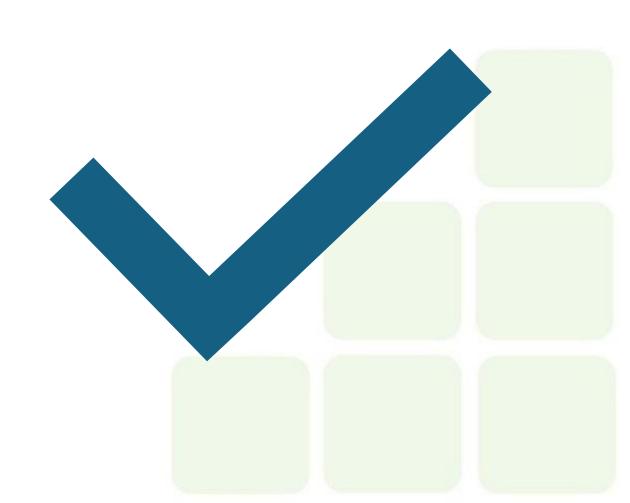
### Alinhamento Estratégico entre Governança Corporativa e TI

### Como Alinhar?

- Integração dos objetivos de TI com os objetivos corporativos.
- Participação ativa do CIO no conselho estratégico.
- Desenvolvimento de um plano de TI que suporte a visão de negócio.

### Resultados Esperados:

- Melhoria na eficiência operacional.
- Inovação e competitividade.
- Redução de custos e otimização de recursos.





### Desafios na Implementação da Governança de TI



#### Barreiras Comuns:

- Resistência à mudança.
- Falta de clareza nos papéis e responsabilidades.
- Dificuldade em medir o ROI (Retorno sobre Investimento) em TI.

### Soluções:

- Engajamento da alta administração.
- Capacitação e treinamento contínuo.
- Adoção de frameworks e boas práticas.



### Governança Corporativa e TI: Fundamentos e Modelos



- Governança Corporativa e de TI são essenciais para o sucesso organizacional.
- Benefícios:
  - Alinhamento estratégico.
  - Gestão eficiente de recursos.
  - Mitigação de riscos.
- Recomendações:
  - Adotar frameworks reconhecidos.
  - Envolver todos os níveis da organização.
  - Monitorar e ajustar continuamente as práticas de governança.



## Perguntas ???





# Obrigado !!!